

Nota informativa per il Cliente finale

Gent.le Cliente,

per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato, con delibera 366/2018/R/COM del 28/06/2018 "Armonizzazione e semplificazione delle schede di confrontabilità per i clienti finali domestici del Codice di condotta commerciale", un Codice di Condotta Commerciale che impone, a tutte le imprese di vendita di energia elettrica e gas precise regole di comportamento da Optima pedissequamente seguite. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se lei è un cliente domestico elettrico o una PMI*, ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

* PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Optima Italia S.p.A.;

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: Corso Umberto I n. 174 – 80138 – Napoli;

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____;

Data e ora del contatto: __/__/____ h: ____.

Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: il primo giorno del terzo mese successivo alla data di stipula del contratto;

Periodo di validità della proposta: 45 giorni dalla data di stipula del contratto;

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta;

Eventuali oneri a carico del cliente: costo di attivazione.

Contenuto del contratto

Il contratto che le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).