



PULSEE

Condizioni Tecnico Economiche



OFFERTA PER: DOMESTICI ZeroDodici LUCE Fix

Offerta valida dal

11/09/2021 - 10/10/2021

Condizioni economiche

Il presente Allegato integra le condizioni generali (il "Contratto") di Pulsee, un marchio di Axpo Italia S.p.a., e definisce il Prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Clienti Domestici, con fornitura in bassa tensione, e le ulteriori condizioni economiche del prodotto ZeroDodici LUCE Fix

Condizioni di somministrazione

Prezzi

L'energia fornita alla tua abitazione (ovvero al Punto di Fornitura) sarà valorizzata applicando ai tuoi consumi (così come comunicati dal Distributore per ciascuna delle due fasce F1 e F23) i corrispettivi fissi e invariabili per i primi 12 mesi di fornitura che trovi nella tabella che segue

Prezzo della componente energia

Tabella prezzi utenze domestiche in bassa tensione

I prezzi esposti sono comprensivi del coefficiente perdite relativo alle utenze domestiche in bassa tensione, ovvero lambda = 1,102.

PRODOTTO	PREZZO €/KWh
PULSEE_PBO19729_2109FIX	F1 0.13949 F23 0.12804

Fattureremo anche, esplicitando chiaramente evidenza in fattura, il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica "Prezzo commercializzazione e vendita – PCV" così come aggiornato e pubblicato periodicamente dall'ARERA per i clienti domestici nella tabella 1 del TIV, Allegato A alla deliberazione 301/2012/R/eel e s.m.i. (pari, per l'anno 2021 a 65,4364 €/punto di prelievo (POD)/anno e fatturato in ratei mensili).

Il punto di fornitura è un codice composto da 14 caratteri che identifica il collegamento tra la tua abitazione e la rete di distribuzione elettrica nazionale. Lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta

I costi di commercializzazione dell'energia sono stabiliti dall'Autorità per coprire i costi che l'azienda venditrice sostiene per rifornire i clienti. Sono sempre presenti in bolletta, indipendentemente dai consumi

L'ARERA, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, è un organismo indipendente che ha il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e che si occupa di realizzare strategie per la promozione della concorrenza nel mercato energetico.

Le componenti UC1 e PPE garantiscono l'equilibrio tra i costi e quanto pagato dai clienti alle società di distribuzione e vendita. Questa quota compensa eventuali scostamenti nei maggiori ricavi conseguiti o i minori costi sostenuti da tali imprese che non dipendono dalla loro efficienza e riguardano l'approvvigionamento e il dispacciamento dell'energia

Bonus sociale e per disagio fisico

Il bonus sociale, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è una misura sociale introdotta dal Governo per sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica. Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico.

È previsto un bonus anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica.

Per accedere ai bonus occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'ARERA www.arera.it, consultabile per ulteriori informazioni che possono essere richieste anche al numero verde 800.166.654.



OFFERTA PER: DOMESTICI ZeroDodici LUCE Fix

Offerta valida dal

11/09/2021 - 10/10/2021

Costi di trasporto e altri oneri

Sono a tuo carico e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di dispacciamento, trasmissione, misura e distribuzione e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore; i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore; gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente pro-tempore per il mercato libero; i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura fatturati dal Distributore; l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARERA n. 107/09 e s.m.i. (Testo Integrato Settlement); le imposte.

L'energia reattiva è un'energia di scambio che non viene consumata, ma soltanto assorbita per pochissimi istanti dalle apparecchiature, per poi essere reimmessa in rete. Riguarda le apparecchiature che per funzionare hanno bisogno di un campo magnetico, come ad esempio i motori elettrici o le lampade a neon.

Le componenti UC3 e UC6 garantiscono l'equilibrio tra i costi e quanto pagato dai clienti alle società di distribuzione e vendita. Queste quote compensano eventuali scostamenti e riguardano i costi di trasporto (UC3) e di qualità del servizio (UC6)

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione sarà bimestrale. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al **3° trimestre del 2021**, per un cliente finale di tipo domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Energia e servizi di vendita = **71,89%**; Trasporto e gestione del contatore = **17,48%**; Oneri di sistema = **10,63%**, di cui componente Asos = 8,58% (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Composizione del mix energetico nazionale e del mix di approvvigionamento della società di vendita Axpo Italia nel 2018 e 2019

Area	Anno	fonti rinnovabili	carbone	gas naturale	prodotti petroliferi	nucleare	altre fonti
Nazionale	2018	40,80%	12,34%	39,19%	0,53%	4,14%	3,00%
	2019	41,51%	8,52%	42,86%	0,51%	3,50%	3,10%
Axpo Italia	2018	11,78%	18,55%	57,76%	0,80%	6,67%	4,44%
	2019	9,1%	13,75%	65,05%	0,82%	6,54%	4,74%

Il GSE, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2018 e 2019, come riportato nella tabella. Il mix energetico nazionale e il mix di approvvigionamento della società di vendita Axpo Italia determinati per l'anno 2018 sono dati consuntivi, mentre i dati relativi al 2019 sono preconsuntivi e saranno oggetto di successivo aggiornamento. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.



Servizi aggiuntivi

I Servizi Aggiuntivi rappresentano un servizio accessorio alla fornitura e possono essere sottoscritti contestualmente al contratto di fornitura o successivamente.

Il Costo dei Servizi Aggiuntivi sarà fisso per i primi sei mesi dalla sottoscrizione e potrà successivamente essere aggiornato previa comunicazione da parte del Fornitore e fatta salva la facoltà di recesso del Cliente ai sensi della vigente normativa.

Sarà facoltà del cliente modificare, aggiungere o eliminare i Servizi Aggiuntivi accedendo all'Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (se la richiesta del cliente sarà comunicata entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se sarà comunicata dopo il giorno 10). La fatturazione dei servizi aggiuntivi avverrà coerentemente con quanto riportato nel paragrafo Fatturazione e Pagamenti.

My Green Energy: il cliente avrà facoltà di scegliere l'energia verde dalla fonte di sua preferenza (eolico, solare, idroelettrico) e da uno specifico impianto scelto nella nostra rete di partner. Questo servizio garantisce al Cliente, a cui verrà fornita annualmente apposita certificazione, che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Il Fornitore provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia.

Costo per il cliente: **1,00 €** al mese

Zero Carbon Footprint: verrà data indicazione al cliente della Co2 prodotta indicativamente, stimandola sulla base delle seguenti assunzioni:

- Utilizza auto e mezzi pubblici
- Fa un volo nazionale e uno internazionale all'anno
- Cena con piatti a base di carne almeno due volte a settimana
- Fa shopping per vestiti nuovi e attrezzature tech con cadenza mensile
- Utilizza per i suoi consumi energie rinnovabili ma non ha una casa efficientata energeticamente
- Fa docce di almeno 5 minuti al giorno
- Tiene la temperatura della sua casa in media intorno ai 20°

Axpo si curerà di annullare la CO₂ Footprint tramite annullamento dei certificati CO₂

Il cliente riceverà annualmente un certificato in pdf.

Costo per il cliente: **1,00 €** al mese.

Data _____ Firma del Cliente _____



OFFERTA: ZeroDodici LUCE Fix

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del **2021-09-11**, valida fino alla data del **2021-10-10**

Stima della spesa annua escluso le imposte (in euro)				
Consumo Annuo (kWh)	(A) ZeroDodici LUCE Fix	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(A-B) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(A-B)/B*100 variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza				
1.500	€ 397,71	€ 326,69	€ 71,02	21,74 %
2.200	€ 522,43	€ 418,27	€ 104,16	24,90 %
2.700	€ 611,52	€ 483,68	€ 127,84	26,43 %
3.200	€ 700,61	€ 549,10	€ 151,51	27,59 %
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza				
900	€ 363,65	€ 321,04	€ 42,61	13,27 %
4.000	€ 916,00	€ 726,61	€ 189,39	26,06 %
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza				
3.500	€ 785,92	€ 620,20	€ 165,72	26,72 %
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza				
6.000	€ 1263,23	€ 979,14	€ 284,09	29,01 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F23 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in fascia F1 e il restante nelle fasce F2 e F3.

Modalità di indicizzazione/Variazione

I prezzi dell'energia saranno fissi ed invariabili per i primi 12 mesi di fornitura. A partire dal 13esimo mese i prezzi dell'energia si intenderanno rinnovati di 6 mesi in 6 mesi, salvo comunicazioni da parte del Fornitore. Gli altri corrispettivi potranno subire indicizzazioni e/o variazioni in base a provvedimenti dell'ARERA.

Fasce orarie

FASCIA F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
FASCE F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri/Servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo Previsto
MyGreen Energy - Gas certification Scegli e certifica l'origine della tua energia rinnovabile	1,00 €
Zero Carbon Footprint Azzera le tue emissioni di CO2 per essere completamente carbon-free	1,00 €

Altri dettagli dell'offerta



Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"



PULSEE

Condizioni Tecnico Economiche



**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA -
CLIENTI DOMESTICI**

Nome offerta	Codice
ZeroDodici LUCE Fix	PULSEE_PBO19729_2109FIX
Offerta	Energia Elettrica
Valida Dal	11-09-2021
Venditore	Axpo Italia SpA Numero telefonico: 800 620 520 Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova Indirizzo di posta elettronica: assistenza@pulsee.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso rivolta a clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	SDD;Carta di 30 giorni data fattura Credito
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzia richieste al cliente	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza	
1.500	397,71 €/anno
2.200	522,43 €/anno
2.700	611,52 €/anno
3.200	700,61 €/anno
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza	
900	363,65 €/anno
4.000	916,00 €/anno
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza	
3.500	785,92 €/anno
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza	
6.000	1263,23 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e	



Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE				
Prezzo materia prima energia		Prezzo fisso per 12 mesi		
Nome Listino	Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata	
ZeroDodici LUCE Fix	65.4364 €/anno*	0.14496 €/kWh*	0.0 €/kW*	
Altre voci di costo		Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento		
Imposte		<p>Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte</p> <p>Accise e addizionali: www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta www.adm.gov.it/portale/documents/20182/889198/Aliquote+nazionali+-+Aggiornamento+al+1%C2%B0+gen+2020.pdf/98b24f57-c71f-4487-82b5-7f8468dcef57 www.arera.it/it/dati/gp30.htm</p> <p>Iva: www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote</p>		
Sconti e/o bonus				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi		Codice Prodotto Pulsee00051 Pulsee00052	Nome Prodotto VAS Green Energy Ele VAS Carbon Footprint	Costo 1,00€/Mese 1,00€/Mese
Durata condizioni e rinnovo		I prezzi della presente offerta saranno validi per i primi 12 mesi di fornitura e si intenderanno tacitamente rinnovati salvo diverse istruzioni preventivamente comunicate dalla società di vendita		
Altre caratteristiche				

* Escluse imposte e tasse

ALTRÉ INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale MyAxp del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/ PDR(codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno</p>
---	--



	<p>40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a assistenzaclienti.it@axpo.com o via PEC, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet. Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. 10.2 Recesso per cambio venditore. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TIV.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo</p>
Attivazione della fornitura	<p>La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto</p>
Dati di lettura	<p>La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori dell'energia elettrica</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di energia elettrica e/o di gas naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura legale</p> <p>La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG").</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
Axpo Italia SpA		


DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto)
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALTRE VOCI DI COSTO

Tipologia cliente		
Domestico Residente		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo
ONERI GENERALI		0.0000 0
ONERI GENERALI	Quota Energia	0.1111 €/KWh
ONERI GENERALI	Quota Potenza	0.0000 €/KW
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		61.5600 61.56
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Energia	0.0238 €/KWh
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Potenza	63.7200 €/KW

Tipologia cliente		
Domestico Non Residente		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo
ONERI GENERALI		320.1696 320.1696
ONERI GENERALI	Quota Energia	0.1079 €/KWh
ONERI GENERALI	Quota Potenza	0.0000 €/KW
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		61.5600 61.56
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Energia	0.0238 €/KWh
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Potenza	63.7200 €/KW