



## SCHEMA SINTETICA DELL OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Informazioni sul contratto

Tante informazioni utili relative ad esempio a: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Eni gas e luce.

**COMEVUOI LUCE VALIDA DAL 20/11/21 AL 06/02/22**

**OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

**Codice offerta: LCMVV\_BS\_1121\_00 - Clienti domestici**




Venditore	Eni gas e luce S.p.A. Società Benefit, <a href="http://www.enigaseluce.com">www.enigaseluce.com</a> . Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.
Metodi e canali di pagamento	Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Domiciliazione postale e Bollettino precompilato. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Nel caso di sottoscrizione di un unico Modulo per l'energia elettrica e per il Gas con Eni gas e luce, riceverai un'unica fattura per entrambe le somministrazioni a partire dal momento in cui entrambe avranno inizio. Nel caso di unica fattura per entrambe le somministrazioni, la periodicità di fatturazione sarà pari a quella più frequente fra le due periodicità previste dalle due forniture, come sopra dettagliato. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Eni gas e luce potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate.






## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Eni gas e luce:




**1.200 - 1.500 kWh/anno**

-  circa 50 mq
-  1/2 abitanti
-  durante il giorno libera

**2.200 - 2.700 kWh/anno**

-  circa 90 mq
-  2/3 abitanti
-  durante il giorno abitata

**3.200 - 3.500 kWh/anno**

-  circa 120 mq
-  5 o più abitanti
-  uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua, calcolate dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) in relazione ai consumi:

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	499,44
2.200	651,77
2.700	760,59
3.200	869,40
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	368,87
4.000	1.043,49
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	966,54
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.542,46

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	L'offerta prevede un prezzo fisso ed i prossimi 3 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.	
Costo fisso annuo	88,7665 €/anno/punto di fornitura*	
Costo per consumi	0,20869 €/kWh*	
Costo per potenza impegnata	0 €/kW/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema (inclusiva della componente tariffaria Asos), che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo luce".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota energia	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'
	Oneri di sistema (include componente ASOS) - Quota fissa e quota potenza	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo luce'



<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.
<b>Sconti e/o bonus</b>	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati: (i) Sconto del 5% sul Corrispettivo Luce nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria; (ii) Sconto Combo Multiprodotto, pari al 10% del Corrispettivo Luce applicato nel caso in cui il presente Contratto sia un contratto di Switch e ci sia la contestuale sottoscrizione in vendita abbinata di un ulteriore contratto avente ad oggetto un prodotto o servizio fra quelli elencati nelle condizioni di vendita abbinata allegate nel solo caso di Switch.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.
<b>Altre caratteristiche</b>	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.



## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Eni gas e luce o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni gas e luce Sp.A. - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali Eni gas e luce o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto di Eni gas e luce. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.
<b>Modalità di recesso</b>	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni gas e luce SpA - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni gas e luce SpA comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Eni gas e luce nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

### – Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegata al presente plico contrattuale.

### – Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegata al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### ALLEGATO "Altre voci di costo luce" - Valori di riferimento ARERA per il 4° trimestre 2021

Per potenze impegnate pari a	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
Abitazioni di residenza anagrafica	20,52	0,00889	21,24	-	0	-	-	0	-
Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	20,52	0,00889	21,24	0	0	-	0	0	-

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA. La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema.



## Condizioni economiche ComeVuoi luce

n° plico

In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

### energia elettrica

codice condizioni LCMVV\_BS\_1121\_00

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: i) Corrispettivo Luce, il cui valore esposto nel box giallo include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come attualmente quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete è indicato tra parentesi nella tabella qui sotto ed è invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione; in bolletta sarà applicato il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. iii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita. 2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

<b>Corrispettivo Luce include le Perdite di Rete</b>	<b>0,1938 €/kWh</b>	<b>Sconto Domiciliazione</b>	<b>5%</b>
--	---------------------	------------------------------	-----------

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 4° trimestre 2021		
Corrispettivo Luce	0,1938 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,1759 €/kWh)	69 % di cui Sconto Domiciliazione: 3%
Prezzo Dispacciamento	0,01489 €/kWh	5 %
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	9 €/mese (pari a 108 €/anno) -19,2335 €/anno	12 %
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	14 % di cui Asos: 0 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica**- Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica, ad eccezione dell'eventuale Sconto Combo Multiprodotto, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

#### VENDITA ABBINATA PROMOZIONALE

L'offerta ComeVuoi è disponibile anche in vendita abbinata facoltativa a condizioni economiche promozionali esclusivamente in caso di Switch, come definito dalle Condizioni Generali di Contratto. In tal caso, per termini e condizioni consulta l'allegato delle condizioni di vendita abbinata.

Copia per Eni gas e luce

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_



n° plico

### Allegato: condizioni di vendita abbinata

Il presente Allegato disciplina i termini e le condizioni delle Vendite Abbinate (come di seguito definite) previste da Eni gas e luce tra l'offerta ComeVuoi per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, e altri prodotti e/o servizi aggiuntivi proposti da Eni gas e luce.

Per Vendita Abbinata si intende la sottoscrizione contestuale:

- (i) di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale; oppure
- (ii) di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di una proposta di contratto per l'acquisto di un altro prodotto o servizio aggiuntivo proposto da Eni gas e luce.

Le proposte di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale potranno essere sottoscritte in vendita abbinata esclusivamente in caso di Switch.

Ogni Vendita Abbinata dà diritto all'applicazione di sconti ("Sconti Combo") secondo quanto sotto indicato; la Vendita Abbinata è facoltativa e il Cliente potrà anche a sua scelta sottoscrivere singolarmente i vari contratti senza alcun obbligo di abbinamento tra loro a condizioni economiche non promozionali, non beneficiando degli sconti previsti dalla Vendita Abbinata. Si specifica che le combinazioni di Vendita Abbinata sono esclusivamente quelle riportate nelle tabelle sottostanti e che l'acquisto di ulteriori prodotti o servizi aggiuntivi non darà diritto ad ulteriori sconti.

Gli Sconti Combo previsti dalla Vendita Abbinata saranno applicati:

- (i) per la somministrazione di gas e/o energia elettrica: sul Corrispettivo Luce e/o Gas per 24 mesi dalla data di inizio della somministrazione; resta inteso che anche in caso di proroga delle condizioni economiche al termine del loro periodo di validità gli sconti previsti dalla Vendita Abbinata non saranno prorogati;
- (ii) per i prodotti aggiuntivi proposti da Eni gas e luce: sul prezzo, in caso di rateizzazione l'importo delle rate verrà calcolato con riferimento al prezzo scontato;
- (iii) per i servizi aggiuntivi proposti da Eni gas e luce: sul prezzo per 24 mesi dalla decorrenza del relativo contratto; in caso di rateizzazione l'importo delle rate verrà calcolato con riferimento al prezzo scontato.

In caso di Vendita Abbinata di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, il Cliente beneficerà dei Corrispettivi Luce e Gas promozionali rispettivamente pari a 0,1744 €/kWh e 0,7011 €/Smc, che risultano entrambi inferiori del 10% rispetto ai valori dei corrispettivi previsti in caso di sottoscrizione di una singola proposta di contratto non abbinata per la somministrazione di energia elettrica (che prevede un Corrispettivo Luce pari a 0,1938 €/kWh) e una per la somministrazione di gas naturale (che prevede un Corrispettivo Gas pari a 0,779 €/Smc). Si specifica che tutti i Corrispettivi Luce indicati nel presente allegato includono le Perdite di Rete.

Vendita Abbinata Somministrazione energia elettrica e gas	Corrispettivo Luce (€/kWh)	Sconto Combo Dual (per vendita abbinata energia elettrica e gas)	Corrispettivo Luce con applicazione Sconto Combo Dual (€/kWh)	Corrispettivo Gas (€/Smc)	Sconto Combo Dual (per vendita abbinata energia elettrica e gas)	Corrispettivo Gas con applicazione Sconto Combo Dual (€/Smc)
Energia Elettrica + Gas	0,1938	10%	0,1744	0,779	10%	0,7011

In caso di Vendita Abbinata di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di una proposta di contratto per l'acquisto di un altro prodotto o servizio aggiuntivo proposto da Eni gas e luce, il Cliente potrà beneficiare degli sconti indicati nella tabella sotto riportata.

Vendita Abbinata Somministrazione / Prodotto o Servizio	Corrispettivo Luce (€/kWh)	Sconto Combo Multiprodotto (per vendita abbinata energia elettrica e prodotto/servizio)	Corrispettivo Luce con applicazione Sconto Combo Multiprodotto ed eventuale Sconto Combo Dual (€/kWh)	Corrispettivo Gas (€/Smc)	Sconto Combo Multiprodotto (per vendita abbinata gas e prodotto/servizio)	Corrispettivo Gas con applicazione Sconto Combo Multiprodotto ed eventuale Sconto Combo Dual (€/Smc)	Prezzo Prodotto o Servizio (euro)	Sconto Combo Multiprodotto (per vendita abbinata energia elettrica/gas e prodotto/servizio)	Prezzo Prodotto o Servizio con applicazione Sconto Combo Multiprodotto (euro)
Gas + Manutenzione Noproblem Caldaia	-	-	-	0,779	10%	0,7011	213,60	24 euro	189,60
Energia elettrica + Manutenzione Noproblem Caldaia	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	213,60	24 euro	189,60
Energia elettrica + Gas + Manutenzione Noproblem Caldaia	*	-	-	0,779	10%	0,6232 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	213,60	24 euro	189,60
Gas + Kit Termostato Intelligente Tado	-	-	-	0,779	10%	0,7011	192	24 euro	168
Energia elettrica + Kit Termostato Intelligente Tado	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	192	24 euro	168
Energia elettrica + Gas + Kit Termostato Intelligente Tado	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	192	24 euro	168
Gas + Kit Illuminazione Intelligente Premium	-	-	-	0,779	10%	0,7011	144	12 euro	132
Energia elettrica + Kit Illuminazione Intelligente Premium	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	144	12 euro	132
Energia elettrica + Gas + Kit Illuminazione Intelligente Premium	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	144	12 euro	132
Gas + Kit Sensori Smart	-	-	-	0,779	10%	0,7011	168	24 euro	144
Energia elettrica + Kit Sensori Smart	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	168	24 euro	144
Energia elettrica + Gas + Kit Sensori Smart	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	168	24 euro	144
Gas + Lampada da tavolo UV-c Philips	-	-	-	0,779	10%	0,7011	144	12 euro	132
Energia elettrica + Lampada da tavolo UV-C Philips	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	144	12 euro	132
Energia elettrica + Gas + Lampada da tavolo UV-C Philips	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	144	12 euro	132

\* Il valore del Corrispettivo Luce o Gas in questa combinazione sarà pari al valore del Corrispettivo Luce o Gas con applicazione dello Sconto Combo Dual come descritto nella prima tabella.

Gli Sconti Combo Multiprodotto sono cumulabili all'eventuale Sconto Combo Dual previsto dalla Vendita abbinata di energia elettrica e gas naturale secondo i termini e le combinazioni previste nella tabella di cui sopra. Gli Sconti Combo sono tutti applicati ai valori dei Corrispettivi Luce o Gas non promozionali. Resta inteso che gli Sconti Combo di cui sopra saranno applicabili esclusivamente in caso di sottoscrizione contestuale di proposte di contratto in vendita abbinata (nel rispetto delle combinazioni sopra riportate).

Le condizioni di vendita abbinata, ove discordanti, hanno prevalenza, in caso di sottoscrizione in vendita abbinata, sulla restante documentazione contrattuale.

**Copia per Eni gas e luce**

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



## Condizioni economiche ComeVuoi luce

n° plico

In caso di somministrazione di energia elettrica, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

### energia elettrica

codice condizioni LCMVV\_BS\_1121\_00

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia energia, la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore, nonché la Spesa per oneri di sistema, così come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti.

La Spesa per la materia energia è composta da: 1) corrispettivi definiti da Eni gas e luce e indicati in tabella: i) Corrispettivo Luce, il cui valore esposto nel box giallo include già le perdite di rete per il trasporto (di seguito, "Perdite di Rete") come attualmente quantificate da ARERA; tale corrispettivo sarà adeguato in caso di aggiornamento del valore relativo alle Perdite di Rete da parte di ARERA; il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete è indicato tra parentesi nella tabella qui sotto ed è invariabile per 24 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione; in bolletta sarà applicato il valore del Corrispettivo Luce al netto delle Perdite di Rete sia all'energia elettrica prelevata sia alle relative Perdite di Rete come quantificate da ARERA ii) Sconto Domiciliazione, pari al 5% del Corrispettivo Luce esso sarà applicato nel corso della validità delle presenti Condizioni Economiche a condizione che l'addebito diretto in conto corrente SEPA risulti attivo; qualora, invece, in qualunque momento, l'addebito diretto in conto corrente SEPA non risulti più attivo per qualunque ragione, il corrispondente sconto non sarà applicato a partire dalla data di disattivazione della domiciliazione. iii) un corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita. 2) corrispettivi definiti e aggiornati da ARERA e indicati in tabella: Prezzo Dispacciamento e Componente di Dispacciamento come definiti nel TIV.

<b>Corrispettivo Luce include le Perdite di Rete</b>	<b>0,1938 €/kWh</b>	<b>Sconto Domiciliazione</b>	<b>5%</b>
--	---------------------	------------------------------	-----------

La Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi a carico di Eni gas e luce in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturate al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art.13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale enigaseluce.com.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2700 kWh all'anno nell'abitazione di residenza con 3 kW di potenza impegnata - 4° trimestre 2021		
Corrispettivo Luce	0,1938 €/kWh include le Perdite di Rete (netto Perdite: 0,1759 €/kWh)	69 % di cui Sconto Domiciliazione: 3%
Prezzo Dispacciamento	0,01489 €/kWh	5 %
Commercializzazione e vendita Componente di dispacciamento (€/anno)	9 €/mese (pari a 108 €/anno) -19,2335 €/anno	12 %
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	14 % di cui Asos: 0 %

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Eni gas e luce e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP già attivo con Eni gas e luce a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 12€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica**- Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Eni gas e luce comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione di energia elettrica, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche di somministrazione di energia elettrica, ad eccezione dell'eventuale Sconto Combo Multiprodotto, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Eni gas e luce, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

#### VENDITA ABBINATA PROMOZIONALE

L'offerta ComeVuoi è disponibile anche in vendita abbinata facoltativa a condizioni economiche promozionali esclusivamente in caso di Switch, come definito dalle Condizioni Generali di Contratto. In tal caso, per termini e condizioni consulta l'allegato delle condizioni di vendita abbinata.

Copia per il Cliente

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_



n° plico

### Allegato: condizioni di vendita abbinata

Il presente Allegato disciplina i termini e le condizioni delle Vendite Abbinata (come di seguito definite) previste da Eni gas e luce tra l'offerta ComeVuoi per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, e altri prodotti e/o servizi aggiuntivi proposti da Eni gas e luce.

Per Vendita Abbinata si intende la sottoscrizione contestuale:

- (i) di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale; oppure
- (ii) di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di una proposta di contratto per l'acquisto di un altro prodotto o servizio aggiuntivo proposto da Eni gas e luce.

Le proposte di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale potranno essere sottoscritte in vendita abbinata esclusivamente in caso di Switch.

Ogni Vendita Abbinata dà diritto all'applicazione di sconti ("Sconti Combo") secondo quanto sotto indicato; la Vendita Abbinata è facoltativa e il Cliente potrà anche a sua scelta sottoscrivere singolarmente i vari contratti senza alcun obbligo di abbinamento tra loro a condizioni economiche non promozionali, non beneficiando degli sconti previsti dalla Vendita Abbinata. Si specifica che le combinazioni di Vendita Abbinata sono esclusivamente quelle riportate nelle tabelle sottostanti e che l'acquisto di ulteriori prodotti o servizi aggiuntivi non darà diritto ad ulteriori sconti.

Gli Sconti Combo previsti dalla Vendita Abbinata saranno applicati:

- (i) per la somministrazione di gas e/o energia elettrica: sul Corrispettivo Luce e/o Gas per 24 mesi dalla data di inizio della somministrazione; resta inteso che anche in caso di proroga delle condizioni economiche al termine del loro periodo di validità gli sconti previsti dalla Vendita Abbinata non saranno prorogati;
- (ii) per i prodotti aggiuntivi proposti da Eni gas e luce: sul prezzo, in caso di rateizzazione l'importo delle rate verrà calcolato con riferimento al prezzo scontato;
- (iii) per i servizi aggiuntivi proposti da Eni gas e luce: sul prezzo per 24 mesi dalla decorrenza del relativo contratto; in caso di rateizzazione l'importo delle rate verrà calcolato con riferimento al prezzo scontato.

In caso di Vendita Abbinata di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, il Cliente beneficerà dei Corrispettivi Luce e Gas promozionali rispettivamente pari a 0,1744 €/kWh e 0,7011 €/Smc, che risultano entrambi inferiori del 10% rispetto ai valori dei corrispettivi previsti in caso di sottoscrizione di una singola proposta di contratto non abbinata per la somministrazione di energia elettrica (che prevede un Corrispettivo Luce pari a 0,1938 €/kWh) e una per la somministrazione di gas naturale (che prevede un Corrispettivo Gas pari a 0,779 €/Smc). Si specifica che tutti i Corrispettivi Luce indicati nel presente allegato includono le Perdite di Rete.

Vendita Abbinata Somministrazione energia elettrica e gas	Corrispettivo Luce (€/kWh)	Sconto Combo Dual (per vendita abbinata energia elettrica e gas)	Corrispettivo Luce con applicazione Sconto Combo Dual (€/kWh)	Corrispettivo Gas (€/Smc)	Sconto Combo Dual (per vendita abbinata energia elettrica e gas)	Corrispettivo Gas con applicazione Sconto Combo Dual (€/Smc)
Energia Elettrica + Gas	0,1938	10%	0,1744	0,779	10%	0,7011

In caso di Vendita Abbinata di una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale e di una proposta di contratto per l'acquisto di un altro prodotto o servizio aggiuntivo proposto da Eni gas e luce, il Cliente potrà beneficiare degli sconti indicati nella tabella sotto riportata.

Vendita Abbinata Somministrazione / Prodotto o Servizio	Corrispettivo Luce (€/kWh)	Sconto Combo Multiprodotto (per vendita abbinata energia elettrica e prodotto/servizio)	Corrispettivo Luce con applicazione Sconto Combo Multiprodotto ed eventuale Sconto Combo Dual (€/kWh)	Corrispettivo Gas (€/Smc)	Sconto Combo Multiprodotto (per vendita abbinata gas e prodotto/servizio)	Corrispettivo Gas con applicazione Sconto Combo Multiprodotto ed eventuale Sconto Combo Dual (€/Smc)	Prezzo Prodotto o Servizio (euro)	Sconto Combo Multiprodotto (per vendita abbinata energia elettrica/gas e prodotto/servizio)	Prezzo Prodotto o Servizio con applicazione Sconto Combo Multiprodotto (euro)
Gas + Manutenzione Noproblem Caldaia	-	-	-	0,779	10%	0,7011	213,60	24 euro	189,60
Energia elettrica + Manutenzione Noproblem Caldaia	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	213,60	24 euro	189,60
Energia elettrica + Gas + Manutenzione Noproblem Caldaia	*	-	-	0,779	10%	0,6232 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	213,60	24 euro	189,60
Gas + Kit Termostato Intelligente Tado	-	-	-	0,779	10%	0,7011	192	24 euro	168
Energia elettrica + Kit Termostato Intelligente Tado	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	192	24 euro	168
Energia elettrica + Gas + Kit Termostato Intelligente Tado	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	192	24 euro	168
Gas + Kit Illuminazione Intelligente Premium	-	-	-	0,779	10%	0,7011	144	12 euro	132
Energia elettrica + Kit Illuminazione Intelligente Premium	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	144	12 euro	132
Energia elettrica + Gas + Kit Illuminazione Intelligente Premium	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	144	12 euro	132
Gas + Kit Sensori Smart	-	-	-	0,779	10%	0,7011	168	24 euro	144
Energia elettrica + Kit Sensori Smart	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	168	24 euro	144
Energia elettrica + Gas + Kit Sensori Smart	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	168	24 euro	144
Gas + Lampada da tavolo UV-c Philips	-	-	-	0,779	10%	0,7011	144	12 euro	132
Energia elettrica + Lampada da tavolo UV-C Philips	0,1938	10%	0,1744	-	-	-	144	12 euro	132
Energia elettrica + Gas + Lampada da tavolo UV-C Philips	0,1938	10%	0,155 (10% Dual + 10% Multiprodotto)	*	-	-	144	12 euro	132

\* Il valore del Corrispettivo Luce o Gas in questa combinazione sarà pari al valore del Corrispettivo Luce o Gas con applicazione dello Sconto Combo Dual come descritto nella prima tabella.

Gli Sconti Combo Multiprodotto sono cumulabili all'eventuale Sconto Combo Dual previsto dalla Vendita abbinata di energia elettrica e gas naturale secondo i termini e le combinazioni previste nella tabella di cui sopra. Gli Sconti Combo sono tutti applicati ai valori dei Corrispettivi Luce o Gas non promozionali. Resta inteso che gli Sconti Combo di cui sopra saranno applicabili esclusivamente in caso di sottoscrizione contestuale di proposte di contratto in vendita abbinata (nel rispetto delle combinazioni sopra riportate).

Le condizioni di vendita abbinata, ove discordanti, hanno prevalenza, in caso di sottoscrizione in vendita abbinata, sulla restante documentazione contrattuale.

**Copia per il Cliente**

Firma del Cliente \_\_\_\_\_



## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta **ComeVuoi luce** di Eni gas e luce alla data del 20/11/2021, valida fino alla data del 06/02/2022.

### STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
1.500	499,44	344,33	+155,11	+45,05%
2.200	651,77	444,15	+207,62	+46,75%
2.700	760,59	515,45	+245,14	+47,56%
3.200	869,40	586,74	+282,66	+48,17%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
900	368,87	258,78	+110,09	+42,54%
4.000	1.043,49	700,82	+342,67	+48,90%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	966,54	661,38	+305,16	+46,14%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
6.000	1.542,46	1.049,72	+492,74	+46,94%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti di ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale delle Offerte Luce e Gas".

### Fasce Orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

L'offerta ComeVuoi di Eni gas e luce prevede l'applicazione di un Corrispettivo Luce monorario, cioè invariato rispetto all'orario in cui avviene il consumo di energia elettrica da parte del Cliente. Tale corrispettivo monorario sarà applicato anche nel caso in cui il soggetto responsabile del servizio di misura renda effettivamente disponibili a Eni gas e luce i dati di consumo del Cliente aggregati per fasce o orari. L'Opzione Bioraria non è pertanto disponibile con l'offerta ComeVuoi.

### Stima del mix di combustibili

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 (dato consuntivo)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 (dato preconsuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni gas e luce S.p.A. nel 2019 (dato consuntivo)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Eni gas e luce S.p.A. nel 2020 (dato preconsuntivo)
Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%	19,30%	32,82%
Carbone	7,91%	6,34%	10,92%	7,66%
Gas naturale	43,20%	42,28%	60,03%	52,04%
Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%	0,69%	0,57%
Nucleare	3,55%	3,22%	4,74%	3,67%
Altre fonti	3,10%	2,64%	4,31%	3,24%

### Modalità di indicizzazione/variazione

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Nel caso in cui il Cliente scelga di pagare con addebito diretto in conto corrente SEPA sarà inoltre applicato lo Sconto Domiciliazione del 5% sul Corrispettivo Luce, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche. L'incidenza percentuale media del suddetto sconto rispetto alla stima di spesa annua di un cliente tipo è indicata nell'apposita tabella inserita nelle Condizioni Economiche.

Nel caso in cui il presente Contratto sia un contratto di Switch e ci sia la contestuale sottoscrizione in vendita abbinata di un ulteriore contratto avente ad oggetto un prodotto o servizio fra quelli elencati nelle condizioni di vendita abbinata allegate nel solo caso di Switch, sarà inoltre applicato lo Sconto Combo Multiprodotto pari al 10% del Corrispettivo Luce, che pesa il 7% della stima di spesa annua di un cliente tipo come specificato nelle Condizioni Economiche.

### Altri dettagli sull'offerta

Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Eni gas e luce sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda.

I relativi regolamenti sono disponibili sul portale enigaseluce.com.

### Altri oneri/Servizi Accessori

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari:

- per Cambio Prodotto: 12 euro IVA esclusa
- per ogni richiesta del Cliente inoltrata al distributore competente tramite Eni gas e luce (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- sospensione e riattivazione a seguito di morosità (Art. 8.3 delle CGC): 23 euro IVA esclusa
- per ogni diffida inviata per morosità (Art 8.3 delle CGC): 5 euro IVA esclusa