



## L'identikit



L'analisi Trasparenza, semplificazione e riduzione dei costi:

# Le tre sfide da vincere per diventare grandi



di **STEFANO CASELLI**  
 Professore di Economia degli  
 intermediari finanziari in Bocconi

**I**l credito al consumo divide da tempo gli osservatori in due grandi gruppi: da un lato coloro che hanno sempre visto in questo strumento un elemento di potenziale pericolo, evidenziandone lo spirito maligno della «corsa al debito» e i costi eccessivi, a volte poco trasparenti. Dall'altro lato, coloro che ne hanno esaltato il fondamentale contributo alla crescita e al sostegno dei consumi. Non

vi è dubbio che le fasi di crisi economica vedono sempre prevalere le ragioni di coloro che da sempre hanno messo in luce gli aspetti negativi del credito al consumo.

Il tema va affrontato tuttavia in termini più costruttivi e maturi, in quanto la crisi ha posto l'attenzione sulla natura del settore finanziario e sul contributo che potrà giocare in futuro se riuscirà a qualificarsi come fattore responsabile di sostegno ai consumi e alla crescita. Questa sfida deve essere

quindi giocata su due differenti livelli: quello ampio dei valori e del rapporto con i consumatori; quello più specifico legato alle caratteristiche del prodotto e alla sua continua innovazione.

Nel primo caso il credito al consumo deve affrontare — così come larga parte dei prodotti retail, siano essi carte di credito fondi comuni o conti correnti — la partita del nuovo rapporto e del nuovo «patto» con il consumatore, che passa attraverso la trasparenza sostanziale, la semplificazione e l'impegno all'educazione fi-



**PrestitiOnline.it**<sup>®</sup>

Più scelta, più risparmio

[www.prestitionline.it](http://www.prestitionline.it)

## Prestiti e finanziamenti ai tassi migliori

**Confronta le offerte di prestito** delle principali di banche e finanziarie. Calcola la rata e richiedi un prestito personale ai **migliori tassi** proposti sul mercato, avrai a tua disposizione gratuitamente un **consulente prestiti** dedicato.

### Scopri tutti i vantaggi di PrestitiOnline

- ✓ **Consulente prestiti** dedicato
- ✓ **Servizio indipendente**, attivo dal 2000
- ✓ **Preventivo gratuito**, rapidità di erogazione
- ✓ Dalla tua parte per scegliere il **miglior prestito**



**RICHIEDI ONLINE IL TUO  
PRESTITO E RISPARMIA** ➔

ALTRI MARCHI  
DEL GRUPPO



**MutuiOnline.it**



**ConfrontaConti.it**<sup>®</sup>



**segugio.it**

PrestitiOnline.it è un servizio di CreditOnline Mediazione Creditizia S.p.A., P. IVA 06380791001  
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M18 -  
CreditOnline Mediazione Creditizia S.p.A. fa capo a Gruppo MutuiOnline S.p.A.,  
società quotata al Segmento STAR della Borsa Italiana.