

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-*bis* del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003 e successive modifiche e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla *trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*, approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato da **PrestitiOnline S.p.A.** (in breve “**PrestitiOnline**”), avente:

- Capitale sociale: Euro 200.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Desenzano, 2 – 20146 Milano – tel: 02.83441 – fax: 02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA n. 06380791001 e codice fiscale n. 02026030417 – REA n. 1732108 – CCIAA 02026030417
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M18 dal 12 dicembre 2012
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000298924 presso IVASS
- Sito internet: www.prestitutionline.it e prestiti.segugio.it

PrestitiOnline è controllata al 100% dalla *holding* Gruppo MutuiOnline S.p.A., società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR). Per informazioni sulla controllante si rimanda al sito www.gruppomol.it.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio di mediazione creditizia erogato da PrestitiOnline è **completamente gratuito per il cliente finale**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

PrestitiOnline S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 – Fax +39.02.91.390.863

C.F. 02026030417 – P.IVA 06380791001 – R.E.A. di Milano 1732108

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M18

Cap. Sociale Euro 200.000 I. V. – Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- avere a disposizione copia di questo foglio informativo. *Il foglio informativo è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp e prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp);*
- ottenere, prima dell'eventuale perfezionamento, una copia del testo del contratto di mediazione creditizia idonea per la stipula. *Il testo standardizzato di tale contratto è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp e prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp);*
- ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta o su supporto informatico durevole (PDF);
- recedere dal contratto di mediazione creditizia liberamente in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a PrestitiOnline.

STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del cliente:

- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questo foglio informativo relativo al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente;
- l'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, i documenti di informativa precontrattuale previsti dalla normativa vigente relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente;
- l'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;
- l'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale);

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Oggetto del contratto

Il contratto regola il servizio che PrestitiOnline presta al cliente interessato ad entrare in relazione con le banche e gli intermediari finanziari convenzionati.

L'attività di mediazione creditizia svolta da PrestitiOnline consente al cliente di confrontare tramite i Siti i prodotti di mutuo offerti da banche e intermediari finanziari convenzionati, e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività di PrestitiOnline consiste inoltre nel far pervenire alle banche e intermediari finanziari convenzionati la richiesta di finanziamento formulata dal cliente completa di tutti i dati necessari.

Il servizio di mediazione creditizia erogato da PrestitiOnline non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa alla banca o intermediario finanziario prescelto.

Obblighi del mediatore

PrestitiOnline si impegna a svolgere la propria attività di mediatore creditizio con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Obblighi del cliente

Il contratto prevede obbligazioni unicamente a carico di PrestitiOnline, pertanto **senza alcun impegno** da parte dei clienti del servizio.

Durata del rapporto e diritto di recesso

Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dall'invio della richiesta da parte del cliente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa alla banca o intermediario finanziario prescelto.

Il cliente può recedere liberamente dal contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a PrestitiOnline.

Corrispettivo

Il servizio erogato da PrestitiOnline **è completamente gratuito** per il cliente, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

Responsabilità

PrestitiOnline non risponde della mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte della banca o istituto finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, PrestitiOnline non è obbligata a fornire al cliente alcuna motivazione in merito alla mancata concessione del finanziamento.

PrestitiOnline non assume alcuna responsabilità nei confronti del cliente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti della banca o intermediario finanziario erogante per un mutuo ottenuto con la mediazione di PrestitiOnline.

Reclami

Il cliente può presentare reclamo scritto in relazione al servizio di mediazione creditizia mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A/R inviata al seguente indirizzo: PrestitiOnline S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami via Desenzano 2, 20146 Milano. Per permettere una maggiore celerità nella gestione del reclamo, è possibile anticipare la raccomandata inviandone copia all'indirizzo di posta elettronica reclami@prestitionline.it.

Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di PrestitiOnline.

Foro competente

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia sarà competente il Foro generale del Consumatore.