

AVVISO ALLA CLIENTELA

PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA RELATIVE ALLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e successive modifiche e delle disposizioni di Banca d'Italia sulla *trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*, approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato da **PrestitiOnline S.p.A.** (in breve “**PrestitiOnline**”), avente:

- Capitale sociale: Euro 200.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Desenzano, 2 – 20146 Milano – tel: 02.83441 – fax: 02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA n. 06380791001 e codice fiscale n. 02026030417 – REA n. 1732108 – CCIAA 02026030417
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M18 dal 12 dicembre 2012
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000298924 presso IVASS
- Sito internet: www.prestitutionline.it e prestiti.segugio.it

PrestitiOnline è controllata al 100% dalla *holding* Gruppo MutuiOnline S.p.A., società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR). Per informazioni sulla controllante si rimanda al sito www.gruppomol.it.

ATTIVITÀ ED OBBLIGHI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

Il mediatore creditizio è obbligato ad iscriversi all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

Il mediatore creditizio è colui che, professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela, per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata concessione e/o erogazione alla clientela dei finanziamenti richiesti, né è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari degli inadempimenti della clientela.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia di questo avviso alla clientela. *L'avviso è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (www.prestitutionline.it/home/indextrasparenza.asp e prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp).*
- Avere a disposizione copia del foglio informativo vigente. *Il foglio informativo vigente è messo a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (www.prestitutionline.it/home/indextrasparenza.asp e prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp).*

PrestitiOnline S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 – Fax +39.02.91.390.863

C.F. 02026030417 – P.IVA 06380791001 – R.E.A. di Milano 1732108

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M18

Cap. Sociale Euro 200.000 I. V. – Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

- Ottenere, prima dell'eventuale perfezionamento, una copia del testo del contratto di mediazione creditizia idonea per la stipula. *Il testo standardizzato di tale contratto è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio (www.prestitionline.it/home/indextrasparenza.asp e prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp).* Ricevere copia del contratto di mediazione creditizia perfezionato su supporto informatico durevole (PDF).

STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del cliente:

- L'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questo avviso alla clientela, del foglio informativo relativo al servizio offerto e di una copia idonea per la stipula del testo dell'eventuale contratto di mediazione creditizia. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, i documenti di informativa precontrattuale previsti dalla normativa vigente relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto.
- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).
- L'obbligo della forma scritta dell'eventuale contratto di mediazione creditizia ed il diritto a ricevere copia dello stesso su supporto durevole.

PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di PrestitiOnline.

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: PrestitiOnline S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami – via Desenzano, 2, - 20146 Milano. Per permettere una maggiore celerità nella gestione del reclamo, è possibile anticipare la raccomandata inviandone una copia all'indirizzo di posta elettronica reclami@prestitionline.it.

PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia sarà competente il Foro generale del Consumatore.