



INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Contratto "Prestito Personale Deutsche Bank Easy"

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Informazioni relative al finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.deutsche-bank.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Deutsche Bank Easy"

Tipo di contratto di credito	Finanziamento personale
Importo totale del credito	euro
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	
Condizioni di prelievo	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al consumatore, entro 10 gg. dalla conclusione del contratto.
Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	
Durata del contratto di credito	Mesi
Rate ed ordine di imputazione	Importo delle rate: euro Importo della prima rata: euro L'importo delle rate sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" così come indicato per le singole voci e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati. Numero delle rate: Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata. Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore (credito) Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.	euro (importo totale del credito + costo del)
Garanzie richieste	Nessuna garanzia
Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)	x,xx% misura fissa.									
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	xx,xx%									
<i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i>	Esempio di piano di ammortamento: euro 11.000,00 - TAN 8,00% - Spese di istruttoria 250€ - Spese Incasso Rata 5€ - Costo per singole comunicazioni periodiche 1€ più 2€ di bollo se previsto - Imposta di Bollo 16€ o in alternativa Imposta Sostitutiva 0,25% su contratto									
<i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Durata (in mesi)	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	TAN Effettivo %	8,03	8,08	8,06	8,16	8,13	8,11	8,16	8,09	8,08
	TAEG %	12,07	11,29	10,82	10,65	10,43	10,27	10,21	10,03	9,95
	Rata (€)	509,0	353,0	275,0	229,0	198,0	176,0	160,0	147,0	137,0
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	▪ una assicurazione che garantisca il credito NO ▪ un altro contratto per un servizio accessorio NO									
<i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>										

3.1 COSTI CONNESSI

Altri costi derivanti dal contratto di credito	- Spese di istruttoria (finanziarie): euro - Oneri fiscali: euro 0,00 Nei prestiti personali i costi degli oneri fiscali saranno decurtati dall'importo erogato. Nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, i costi degli oneri fiscali andranno a maggiorare la prima rata. - per i prestiti di durata fino a 18 mesi: - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art. 13, nota 3-ter della Tariffa allegata al DPR n. 642/1972); - se non regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00; imposta di bollo pari a euro 2 sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad euro 77,47 - per i prestiti di durata superiore a 18 mesi: - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art. 13, nota 3-ter della Tariffa allegata al DPR n. 642/1972); - se non regolati in c/c Deutsche Bank: la banca opta per l'imposta sostitutiva (ai sensi dell'artt. 15 e ss. del D.P.R. 601/1973) pari allo 0,25% del capitale finanziato, ove di importo inferiore all'imposta di bollo sul contratto (ai sensi del D.P.R. 642/1972) pari ad euro 16,00 maggiorata dell'imposta di bollo pari a euro
--	---

Edizione 01/2025



	2,00 sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad euro 77,47 per ogni anno di validità del contratto - Spese per ogni comunicazione (aggiunte alla rata di competenza): dipendono dalla modalità di comunicazione scelta del cliente: in caso di rendicontazione telematica le spese sono pari a zero; in caso di invio cartaceo l'importo delle spese per ogni comunicazione annuale sarà pari a 0,00 euro più l'importo del bollo, se dovuto - Conteggio finanziamento residuo: euro 0,00. - Spese per emissione duplicati di documenti: euro 0,00. - Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche: euro 0,00. - Arrotondamento della rata: 1,00 euro per eccesso. - Oneri mensili di gestione incasso (aggiunti alla rata): - SDD su c/c Deutsche Bank: euro 4,00 - SDD su c/c non Deutsche Bank: euro 5,00 - Bollettino Postale: euro 5,00 - Oneri SMS Alert (aggiunti alla rata): euro 0,00 fatto salvo eventuali costi di terzi operatori applicati al cliente in base al proprio profilo tariffario
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, il finanziatore può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	- Commissione di ritardo pagamento: importo fisso fino a 7,50€ a cui si aggiunge un importo variabile fino al 15% della rata scaduta ed impagata; detti importi saranno addebitati a partire dal giorno successivo a quello di scadenza della rata; - Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3, con la maggiorazione di 2 punti percentuali. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7.3.96 n.108 e successive modifiche ed integrazioni, detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo; - Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale fino al 20% dell'importo non pagato; - Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso	SI <i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito 14 (quattordici) giorni di calendario entro dalla conclusione del contratto.</i>
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, sempre salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro. In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.
Consultazione di una banca dati	<i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>
Diritto a ricevere una copia del contratto	<i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore	
Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
Iscrizione	Albo delle Banche – codice meccanografico 3104/ matr. n. 30
Autorità di Controllo	Banca d'Italia
B) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il consumatore che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R.. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo sportello Deutsche Bank Easy/al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet www.dbeasy.it , a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.



Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
--------	--

C) Reclami e Ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com - reclami.db@actaliscertymail.it; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il consumatore può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca.
---	---

Il/la consumatore/i e, se esistente, il garante dichiarano che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy".

Luogo e Data _____,

Nominativo dell'intestatario

Firma dell'intestatario: _____

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE AL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy".

In relazione al finanziamento di cui sopra il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 del d. lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy".

Costo complessivo del credito	Euro
--------------------------------------	------

Allegato all'offerta finanziaria come da Protocollo d'intesa tra Assofin, ABI e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU)

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Deutsche Bank.

Indicatore del costo totale del credito*

* L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative ramo vita o miste (ramo vita e danni) accessorie al credito. Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Banca procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura



INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Contratto "Prestito Personale Deutsche Bank Easy"

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Informazioni relative al finanziatore

Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
Indirizzo	Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.deutsche-bank.it

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Deutsche Bank Easy"

Tipo di contratto di credito	Finanziamento personale
Importo totale del credito	euro
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	
Condizioni di prelievo	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al consumatore, entro 10 gg. dalla conclusione del contratto.
Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	
Durata del contratto di credito	Mesi
Rate ed ordine di imputazione	Importo delle rate: euro Importo della prima rata: euro L'importo delle rate sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" così come indicato per le singole voci e, nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, la prima rata includerà anche i costi degli oneri fiscali ivi indicati. Numero delle rate: Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata. Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore (credito) Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.	euro (importo totale del credito + costo del
Garanzie richieste	Nessuna garanzia
Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito	

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)	% misura fissa.									
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	%									
<i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i>	Esempio di piano di ammortamento: euro 11.000,00 - TAN 8,00% - Spese di istruttoria 250€ - Spese Incasso Rata 5€ - Costo per singole comunicazioni periodiche 1€ più 2€ di bollo se previsto - Imposta di Bollo 16€ o in alternativa Imposta Sostitutiva 0,25% su contratto									
<i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	Durata (in mesi)	24	36	48	60	72	84	96	108	120
	TAN Effettivo %	8,03	8,08	8,06	8,16	8,13	8,11	8,16	8,09	8,08
	TAEG %	12,07	11,29	10,82	10,65	10,43	10,27	10,21	10,03	9,95
	Rata (€)	509,0	353,0	275,0	229,0	198,0	176,0	160,0	147,0	137,0
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	▪ una assicurazione che garantisca il credito									
<i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO									
	▪ un altro contratto per un servizio accessorio									
	NO									

3.1 COSTI CONNESSI

Altri costi derivanti dal contratto di credito	- Spese di istruttoria (finanziarie): euro - Oneri fiscali: euro 0,00 Nei prestiti personali i costi degli oneri fiscali saranno decurtati dall'importo erogato. Nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati, i costi degli oneri fiscali andranno a maggiorare la prima rata. - per i prestiti di durata fino a 18 mesi: - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art. 13, nota 3-ter della Tariffa allegata al DPR n. 642/1972); - se non regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo (ai sensi del D.P.R. 642/72 e successive modifiche e integrazioni) pari ad euro 16,00; imposta di bollo pari a euro 2 sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad euro 77,47 - per i prestiti di durata superiore a 18 mesi: - se regolati in c/c Deutsche Bank imposta di bollo non dovuta (art. 13, nota 3-ter della Tariffa allegata al DPR n. 642/1972); - se non regolati in c/c Deutsche Bank: la banca opta per l'imposta sostitutiva (ai sensi dell'artt. 15 e ss. del D.P.R. 601/1973) pari allo 0,25% del capitale finanziato, ove di importo inferiore all'imposta di bollo sul contratto (ai sensi del D.P.R. 642/1972) pari ad euro 16,00 maggiorata dell'imposta di bollo pari a euro
--	---

Edizione 01/2025



	2,00 sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad euro 77,47 per ogni anno di validità del contratto - Spese per ogni comunicazione (aggiunte alla rata di competenza): dipendono dalla modalità di comunicazione scelta del cliente: in caso di rendicontazione telematica le spese sono pari a zero; in caso di invio cartaceo l'importo delle spese per ogni comunicazione annuale sarà pari a 0,00 euro più l'importo del bollo, se dovuto - Conteggio finanziamento residuo: euro 0,00. - Spese per emissione duplicati di documenti: euro 0,00. - Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche: euro 0,00. - Arrotondamento della rata: 1,00 euro per eccesso. - Oneri mensili di gestione incasso (aggiunti alla rata): - SDD su c/c Deutsche Bank: euro 4,00 - SDD su c/c non Deutsche Bank: euro 5,00 - Bollettino Postale: euro 5,00 - Oneri SMS Alert (aggiunti alla rata): euro 0,00 fatto salvo eventuali costi di terzi operatori applicati al cliente in base al proprio profilo tariffario
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, il finanziatore può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	- Commissione di ritardo pagamento: importo fisso fino a 7,50€ a cui si aggiunge un importo variabile fino al 15% della rata scaduta ed impagata; detti importi saranno addebitati a partire dal giorno successivo a quello di scadenza della rata; - Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3, con la maggiorazione di 2 punti percentuali. Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7.3.96 n.108 e successive modifiche ed integrazioni, detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo; - Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale fino al 20% dell'importo non pagato; - Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso	SI <i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito 14 (quattordici) giorni di calendario entro dalla conclusione del contratto.</i>
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> <i>Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, sempre salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a 10.000 euro. In ogni caso l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.
Consultazione di una banca dati	<i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>
Diritto a ricevere una copia del contratto	<i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore	
Denominazione	Deutsche Bank S.p.A. Creditor ID IT890020000001340740156 – aderente al servizio SEDA Base
Iscrizione	Albo delle Banche – codice meccanografico 3104/ matr. n. 30
Autorità di Controllo	Banca d'Italia
B) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il consumatore che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R.. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo sportello Deutsche Bank Easy/al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet www.dbeasy.it , a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter, d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.



Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
---------------	--

C) Reclami e Ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com - reclami.db@actaliscertymail.it; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il consumatore può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca.
--	---

Il/la consumatore/i e, se esistente, il garante dichiarano che in data odierna è stata consegnata loro una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy".

Luogo e Data _____,

Nominativo dell'intestatario

Firma dell'intestatario: _____

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE AL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy".

In relazione al finanziamento di cui sopra il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 del d. lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy".

Costo complessivo del credito	Euro
--------------------------------------	------

Allegato all'offerta finanziaria come da Protocollo d'intesa tra Assofin, ABI e le associazioni dei consumatori aderenti al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU)

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Deutsche Bank.

Indicatore del costo totale del credito^{*}:

^{*} L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative ramo vita o miste (ramo vita e danni) accessorie al credito. Il predetto indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Banca procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura

Richiesta di Finanziamento

Dati personali dell'intestatario (ovvero Cliente o Richiedente)										N° Anagrafe richiedente		ID Pratica	
Cognome			Nome			Sesso		Documento di riconoscimento tipo			Numero		
Nato il		Luogo di nascita			Prov.	Nazione		Località di rilascio		Provincia di Rilascio		Nazione di Rilascio	
Indirizzo (Residenza) *			Località			Cap	Prov.	Rilasciato il		Scade il		Codice Fiscale	
Data inizio permanenza attuale residenza			Telefono Abitazione		Telefono Cellulare			Banca			Iban		
Indirizzo e-mail			Precedente indirizzo(se variato negli ultimi 5 anni)				Località			Cap	Prov		
Cittadinanza			Stato Civile			Tipo Abitazione			Nucleo famigliare				
Permesso di Soggiorno			Data Scadenza		Soggiorno dal		SAE						
Tipo Attività			Occupato presso					Settore produttivo		Occupazione			
Data inizio attuale attività		Indirizzo			Località			Cap.	Prov.	Telefono lavoro			
Tipo Contratto Lavoro		Status Lavorativo			Reddito Mensile Netto			Mese e Anno		Altri impegni non Crif			

Indirizzo di Corrispondenza dell'intestatario

Nome	Cognome		Indirizzo			Comune		
Provincia	Cap		Nazione			Telefono		

* Il Primo Intestatario/Secondo Intestatario/Garante dichiara di essere qui residente, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del codice penale secondo quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e che qualora dal controllo successivo emerga la non veridicità del contenuto di tale dichiarazione, la Banca si riserva di valutare le opportune iniziative.

Finalità del rapporto

Finalità del rapporto in ottemperanza al decreto d.lgs 231/2007		Osservazioni	
---	--	--------------	--

**Condizioni di finanziamento**

Le condizioni economiche del finanziamento sono indicate nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del presente contratto di finanziamento Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy" e fa parte integrante e sostanziale dello stesso.

Modalità di erogazione Prestito Finalizzato all'acquisto di beni o servizi - Con la sottoscrizione del contratto il Cliente delega la Deutsche Bank a versare l'importo richiesto direttamente al fornitore di beni/servizi indicato nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI".

Modalità di erogazione Prestito Personale - Il Cliente chiede che l'erogazione, da parte di Deutsche Bank S.p.A. (di seguito anche "Banca" o "Creditore") dell'importo netto avvenga mediante l'accredito sul seguente conto corrente:

Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare parte del Finanziamento che la Banca deciderà eventualmente di accordargli per l'estinzione di altri finanziamenti attivi presso la Banca, sottoscriverà apposita delega di pagamento per iscritto ovvero comunicherà telefonicamente i dati necessari affinché la Banca proceda in tal senso. A tal fine, il Cliente autorizza fin d'ora la Banca a registrare detta telefonata e a conservarla per gli usi consentiti dalla legge.

Modalità di pagamento - Il sottoscritto, preso atto degli oneri esplicitati nel summenzionato documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy", dichiara di avvalersi della seguente opzione di pagamento (tale opzione è modificabile dal richiedente che intenda avvalersi di altro mezzo di pagamento consentito a termini di legge ai costi di cui al 3.1).

☒ Mandato SEPA Core Direct Debit (SDD)	Banca (di seguito "PSP" del pagatore)	Codice IBAN
--	---------------------------------------	-------------

Autorizzazione permanente di addebito in conto per richieste di incasso rate Deutsche Bank Easy - Il richiedente autorizza il Creditore a disporre sul c/c identificato dall'IBAN sopra indicato addebiti in via continuativa. Inoltre autorizza il PSP ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Deutsche Bank S.p.A. in forza del contratto da lui sottoscritto in essere presso il PSP stesso. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Il richiedente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto al Creditore ogni variazione riguardante le coordinate IBAN sopra riportate, nella consapevolezza che il ritardo o mancato pagamento di uno o più addebiti potrebbe avere gravi conseguenze (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

N.B. I diritti del richiedente riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dal PSP.

Firma dell'intestatario:

Il Cliente, che dichiara di rientrare nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 3, lett. b), d. lgs. 206/05, e l'eventuale coobbligato/garante dà/danno atto di conoscere le condizioni generali di finanziamento del presente contratto e di accettare integralmente tutti i relativi contenuti; chiede pertanto la concessione da parte della Banca del finanziamento.

Il Cliente e l'eventuale garante dà/danno atto di aver preso visione e di aver ricevuto, in tempo utile prima di essere vincolati dalla presente proposta irrevocabile, una copia del documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy", recante le condizioni economiche relative al presente contratto e copia dell'Informativa ai sensi del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", relativa al trattamento effettuato nell'ambito di sistemi di informazioni creditizie.

Altresì, il sottoscritto e l'eventuale garante dà/danno atto di aver ricevuto, all'indirizzo di posta elettronica da me preventivamente indicato alla Banca e confermato sul Modulo di Richiesta del Finanziamento in caso di utilizzo della Firma Digitale, contestualmente alla sottoscrizione:

- copia integrale del contratto di finanziamento, comprendente il presente modulo di Richiesta di Finanziamento integralmente compilato, le condizioni generali di finanziamento, riportate a tergo del presente modulo e che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, ed il documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del presente contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso, e di accettare integralmente tutti i relativi contenuti;
- l'Informativa, ai sensi degli articoli 12, 13, 14 del regolamento generale europeo n.679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- l'Informativa ai sensi del "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", relativa al trattamento effettuato nell'ambito di sistemi di informazioni creditizie.

Il Cliente e l'eventuale garante dà/danno atto di essere stati informati del diritto di ottenere dalla Banca gratuitamente chiarimenti adeguati - prima della sottoscrizione della proposta e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 125-ter del d. lgs. 385/93 - aventi ad oggetto la documentazione pre-contrattuale fornita, le caratteristiche essenziali del prodotto offerto, gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto di credito in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Ancora, il Cliente e l'eventuale garante si obbliga/no a rimborsare il finanziamento per capitale e interessi in rate mensili come specificato nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso.

Il Cliente assumendone piena responsabilità afferma che quanto sopra dichiarato allo scopo di ottenere dalla Deutsche Bank SpA il prestito richiesto, risponde al vero e che la presente domanda è stata da lui sottoscritta. Il Richiedente dichiara ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs.231/07, nonché delle relative disposizioni regolamentari, nella consapevolezza delle sanzioni previste dall'art. 55 del medesimo decreto legislativo, di aver fornito, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti destinatari del D.Lgs.231/07 di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e di essere il/i titolare/i effettivo/i. A fronte di richiamo operato dalla Banca, il Cliente dichiarerà, inoltre, eventuali operazioni di importo pari o superiore a 15.000 euro che, nel corso del futuro svolgimento del rapporto, siano effettuate per conto di terzi, fornendo alla Banca, in tal caso, tutte le indicazioni necessarie all'identificazione del titolare effettivo dell'operazione medesima. Il Richiedente dichiara inoltre di agire per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (i.e. Consumatore).

Il Richiedente e l'eventuale garante dà/danno atto di aver compreso che la/le eventuale/i polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte¹.

Firma dell'intestatario:

¹ Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.



Comunicazioni periodiche. Il richiedente dichiara di voler ricevere la comunicazione periodica alla clientela in formato

[] cartaceo [X] elettronico tramite l'area riservata del sito internet www.dbeasy.it/accesso_clienti_aree_riservate/. In caso in cui il Richiedente non abbia già attivato l'area riservata, la Banca fornirà entro 7 giorni dalla conclusione del presente contratto le credenziali di accesso all'indirizzo e-mail: emilio_l@hotmail.it e tramite sms al numero di cellulare indicato dal Richiedente stesso.

Firma dell'intestatario:

Il Richiedente e l'eventuale garante dichiarano di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sul retro riportate ed in particolare di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti condizioni: **4.** Rimborso anticipato; **5.** Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute; **6.** Opzioni Finanziamento; **7.** Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione; **9.** Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali; **10.** Garante; **12.** Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente e del coniuge; **14.** Comunicazioni periodiche.

Firma dell'intestatario:

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il Richiedente in relazione all'informativa ai sensi degli articoli 12,13,14 del regolamento generale europeo n.679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali loro fornita da Deutsche Bank S.p.A.:

▪ per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali da parte della Banca, di società del gruppo Deutsche Bank o del gruppo Deutsche Bank AG, cui i suoi dati possono essere comunicati, per finalità di informazione ed indagine commerciale:	Facoltativo Intestatario	☒ dà il consenso	☐ nega il consenso
▪ per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali, da parte della Banca di società del gruppo Deutsche Bank o del gruppo Deutsche Bank AG, cui i suoi dati possono essere comunicati, per finalità di profilazione:	Facoltativo Intestatario	☒ dà il consenso	☐ nega il consenso
▪ per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali, da parte della Banca e dei soggetti terzi (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per finalità di informazione ed indagine commerciale:	Facoltativo Intestatario	☒ dà il consenso	☐ nega il consenso
▪ per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali (quali dati sensibili, genetici e biometrici, già acquisiti dalla Banca o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati) da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il sottoscritto interessato, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa:	Obbligatorio Intestatario	☐ dà il consenso	☒ nega il consenso

Consapevole che, in mancanza del consenso obbligatorio, la Banca non potrà dar corso alle operazioni ed ai servizi richiesti.

Firma dell'intestatario:

Il Richiedente e, se esistente, il garante dichiarano, inoltre, di essere persona politicamente esposta:		
Intestatario	☐ SI	☒ NO

Luogo e Data

Firma dell'intestatario:



Condizioni generali di finanziamento Deutsche Bank Easy Prestito personale

Art. 1. Premessa - Prestito personale Deutsche Bank Easy è un contratto di credito al consumo nella forma di finanziamento personale che la Banca concede, a proprio insindacabile giudizio - previa valutazione del merito creditizio del Richiedente, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis, D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito, "TUB") e relative disposizioni attuative - a quel soggetto che rientri nella definizione di "consumatore" di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), TUB e che abbia inoltrato la relativa richiesta, nei modi e nelle forme previste dalla vigente legislazione, al fine di soddisfare bisogni attinenti alla sua vita privata. "Prestito personale", oltre che dalle condizioni economiche di cui al documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale" (di seguito, il "Documento"), che costituisce il frontespizio del presente contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso, è regolato dalle pattuizioni di seguito riportate.

Art. 2. Perfezionamento del contratto e modalità di rimborso - Il presente contratto si intende concluso con l'accettazione, da parte della Banca, della relativa richiesta, a cui farà seguito l'erogazione della somma indicata alla voce "Importo Totale del Credito" al punto 2 del Documento. Il Cliente è obbligato a rimborsare il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili il cui importo, comprensivo di capitale e interessi, e la cui periodicità sono indicati al punto 2 del Documento. L'accettazione e la scadenza della prima rata sarà comunicata tramite apposita "lettera di benvenuto", inviata alla residenza del Cliente indicata sul modulo di Richiesta del Finanziamento. Resta inteso che tale scadenza decorrerà entro un arco temporale minimo di trenta giorni dalla summenzionata erogazione. L'importo delle rate potrà essere arrotondato nei termini indicati al punto 3.1 del documento, tale arrotondamento è comunque stato inserito nel piano finanziario ed incluso nel TAN effettivamente applicato al Cliente e calcolo del TAEG del prestito. Le singole rate di rimborso, così come tutti gli altri importi dovuti alla Banca in forza del presente contratto, devono essere corrisposte con una delle seguenti modalità, con i relativi costi per ciascuna indicati al punto 3.1 del Documento:

a) versamento sul c/c postale nr. 40214207 intestato alla Banca; a tal fine il Cliente utilizzerà gli appositi bollettini postali prestampati che la Banca gli invierà. La Banca non invierà al Cliente alcun avviso di scadenza; ovvero,
b) Mandato SEPA SDD Core sul conto corrente del Cliente; a tal fine il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita autorizzazione permanente di addebito stampata sul modulo di Richiesta di finanziamento. Il Cliente ha diritto di revocare il singolo addebito entro il giorno lavorativo precedente la relativa data di scadenza prevista. In caso di mancato pagamento della rata, la Banca si riserva la facoltà di ritentare l'addebito tramite SDD sino all'effettivo pagamento della stessa. Tali tentativi di addebito verranno effettuati entro 20 giorni dalla ricezione di ogni insoluto, e/o in concomitanza della scadenza delle rate future sulla base del piano di ammortamento. In caso di variazione delle modalità di pagamento (modifica coordinate bancarie di addebito SDD, modifica modalità di pagamento da addebito SDD a bollettino postale, modifica modalità di pagamento da Bollettino Postale ad addebito SDD), al cliente verranno applicati gli oneri mensili di gestione incasso relativi alla modalità di pagamento prescelta come indicati al punto 3.1 del Documento.

Qualora il Cliente non ricevesse in tempo utile i bollettini sopra indicati, oppure se, per qualsivoglia ragione, le sue istruzioni per l'addebito automatico delle rate sul proprio conto corrente non andassero a buon fine, lo stesso resterà comunque obbligato al pagamento delle rate (comprensivo delle spese di cui al punto 3.1 del Documento) alle rispettive scadenze mensili, da effettuarsi (i) tramite bollettino di c/c postale ordinario con versamento sul conto n. 40214207 ovvero (ii) tramite bonifico SEPA a favore di Deutsche Bank S.p.A. - Divisione Deutsche Bank Easy, IBAN: IT17C0310401620000000829125 - CIN: C specificando che si tratta di un finanziamento Deutsche Bank Easy ed indicando il rispettivo numero, ovvero (iii) effettuando direttamente il versamento presso uno degli sportelli della Banca. Nei casi ora menzionati occorrerà indicare sempre nella causale del versamento il proprio nome e cognome ed il beneficiario sarà Deutsche Bank S.p.A. - Divisione Deutsche Bank Easy.

Qualora il Richiedente intenda sottoscrivere la richiesta di finanziamento tramite l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito: "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD") deve concordare con la Banca la scelta del certificatore (come definito ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera g) del Codice dell'amministrazione digitale, o dei certificatori, cui il Cliente stesso dovrà rivolgersi per il rilascio del c.d. certificato, che avverrà senza costi per il richiedente. Tale scelta deve essere effettuata nell'ambito dei soggetti iscritti nell'apposito "Elenco dei Certificatori" istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Il Richiedente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con la Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del CAD.

Il Richiedente accetta e riconosce che il rilascio del certificato da parte del Certificatore non costituisce alcun obbligo per la Banca di concludere questo Contratto. Il Richiedente prende inoltre atto che l'esemplare del Contratto sottoscritto dalla Banca verrà consegnato depositandolo nello spazio riservato al Cliente sul sito web della Banca. Pertanto il cliente prende atto che è necessario sottoscrivere il contratto relativo al servizio "My Documents" per la gestione e la consegna dei documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto e agli altri moduli ivi previsti per gli adempimenti richiesti dalla normativa di settore. In caso di utilizzo di Firma Digitale da parte del Richiedente, questo Contratto si concluderà secondo le seguenti modalità: a) il Richiedente ottiene dal Certificatore l'apposito certificato di Firma Digitale b) il Richiedente, dopo aver letto, esaminato ed approvato il contratto appone la propria sottoscrizione mediante Firma Digitale sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo alla richiesta di finanziamento; c) successivamente, il Richiedente approva specificamente le clausole ai sensi di quanto previsto dagli artt. 1341 e 1342 c.c., apponendo a seguire le relative sottoscrizioni mediante Firma Digitale; d) la Banca procede con la consegna al richiedente di un esemplare di questo contratto su supporto durevole mediante deposito nello spazio riservato al Cliente sul sito web della Banca nella sezione personale "My Documents" o, qualora il Richiedente lo richieda, anche su supporto cartaceo; e) il Richiedente avrà a disposizione il contratto su documento informatico - che costituisce supporto durevole - sottoscritto con Firma Digitale nello spazio riservato al Cliente sul sito web della Banca nella sezione personale "My Documents" in qualsiasi momento nel corso del rapporto e avrà la facoltà di ottenere evidenza di quanto sottoscritto con Firma Digitale.

Gli oneri fiscali sono a carico del Cliente secondo quanto indicato nel punto 3.1 del Documento e verranno applicati erogando l'importo del finanziamento al netto di tali oneri. Nei prestiti finalizzati, prestiti auto e prestiti personali disintermediati la prima rata sarà maggiorata dei costi degli oneri fiscali indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi".

In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere dalla Banca, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Art. 3. Recesso - Il Cliente può recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Cliente stesso riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 1, TUB.

In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del presente contratto; ovvero (b) dalla data in cui il Cliente ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento.

Il Cliente che recede ne dà comunicazione alla Banca inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax allo sportello Deutsche Bank Easy/al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono reperibili al numero 0432/744222 o sul sito internet

www.dbeasy.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal presente contratto in conformità a quanto indicato nell'art. 125-ter TUB.

Se il presente contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui sopra, è tenuto a restituire il capitale e gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito al punto 3.1 del Documento, oltre alle somme non ripetibili eventualmente corrisposte dalla Banca alla pubblica amministrazione.

Art. 4. Rimborso anticipato - Trascorso il periodo di 14 (quattordici) giorni di cui al precedente art. 3, il Cliente, in ogni momento, ha la facoltà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento.

Tale facoltà potrà essere esercitata, da parte del Cliente, inviando apposita comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A.R. allo sportello Deutsche Bank Easy/al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento, i cui recapiti sono indicati sul sito internet www.dbeasy.it.

In tal caso, il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del presente contratto, in base alla normativa vigente tempo per tempo, calcolata secondo un criterio proporzionale che tiene conto della durata residua del prestito.

Il pagamento da parte del Cliente del predetto rimborso deve avvenire, attraverso bonifico a favore di Deutsche Bank S.p.A. - Divisione Deutsche Bank Easy, IBAN: IT17C0310401620000000829125 - CIN: C - specificando il numero del finanziamento Deutsche Bank Easy, entro la data indicata sul conteggio di rimborso anticipato fornito al Cliente allo sportello Deutsche Bank Easy/al Financial Shop Deutsche Bank Easy di riferimento.



La Banca ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua del presente contratto è superiore ad un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la durata residua del presente contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore ad euro 10.000,00. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto.

Art. 5. Ritardato o mancato pagamento delle rate di rimborso e delle spese sostenute - In caso di ritardo nella corresponsione delle rate di cui al precedente art.2, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca, oltre all'importo dovuto e non pagato, le ulteriori somme indicate nel punto 3.1 del Documento. Ove il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito tramite SDD, in caso di mancato pagamento o impossibilità della Banca ad addebitare il c/c indicato dal Cliente, detta modalità di pagamento verrà automaticamente convertita con quella che prevede il versamento su c/c postale intestato alla Banca a mezzo bollettini postali premarcati o in bianco. Il Cliente deve essere consapevole che il ritardo o il mancato pagamento di una o più rate potrebbe avere gravi conseguenze per il medesimo (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Art. 6 Opzioni Finanziamento

Art. 6.1 Opzione Maxirata(applicabile esclusivamente in caso di opzione "Maxirata") - Il Cliente ha la facoltà di attivare durante il corso del rapporto l'opzione Maxirata nei termini e secondo le modalità di seguito descritte.

L'opzione Maxirata può essere attivata dal Cliente solo contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto. In caso di scelta da parte del Cliente dell'opzione Maxirata, il piano di ammortamento è costituito da rate costanti e da una rata denominata Maxirata, i cui rispettivi importi sono indicati al punto 2 del Documento. Entro la scadenza della Maxirata, comunicata tramite apposita lettera e comunque a 30 (trenta) giorni dalla scadenza dell'ultima rata costante, il Cliente ha la possibilità di esercitare una delle seguenti opzioni:

1. rimborsare alla Banca la Maxirata, rateizzandone l'importo alle condizioni e modalità indicate nel modulo di Richiesta di Finanziamento e nel Documento;
2. pagare alla Banca, in un'unica soluzione, l'importo della Maxirata, entro e non oltre la scadenza di quest'ultima.

Resta fermo che il mancato pagamento della Maxirata alla data indicata nel modulo Richiesta di finanziamento e per l'importo indicato nel Documento, sarà automaticamente considerato manifestazione irrevocabile del Cliente di voler rateizzare la Maxirata stessa, nei termini indicati nel punto 1 del presente comma. Il Cliente decade dal diritto di scelta delle opzioni di cui al presente comma in caso di cessione del credito derivante dal presente contratto, ovvero di cessione del presente contratto stesso, da parte della Banca.

Art. 6.2 SMS Alert Servizio opzionale di preavviso scadenza rata

Il servizio prevede l'invio di un sms di alert al numero di telefono fornito dal cliente, intestatario del finanziamento, 8 giorni prima della scadenza effettiva di ogni singola rata al fine di ricordare l'importo e la data di scadenza della stessa.

Il servizio può essere sottoscritto contestualmente al finanziamento o attivabile/revocabile dal cliente durante tutta la vita del finanziamento e dovrà essere comunicato alla Banca mediante apposita lettera.

Il costo del servizio viene ricompreso nell'importo mensile della rata e si intende al netto di eventuali costi di terzi operatori applicati al cliente in base al proprio profilo tariffario.

Art. 7. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione - È facoltà della Banca dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 c.c., ovvero risolto, ex art. 1456 c.c., il presente contratto dando al Cliente stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento alla Banca entro 150 giorni successivi alla scadenza di una rata del piano di rimborso o di altra somma dovuta ai sensi di questo contratto, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Cliente e/o degli eventuali garanti; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Cliente e/o degli eventuali garanti; infedele dichiarazione del Cliente sulla propria situazione economico - finanziaria resa al momento della compilazione del modulo di Richiesta di Finanziamento; diminuzione della consistenza patrimoniale del Cliente e/o degli eventuali garanti. In caso di decadenza dal beneficio del termine di rimborso, come pure di risoluzione, il Cliente è tenuto all'immediato pagamento alla Banca del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e deve comunque provvedere al pagamento di quanto dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni.

Art. 8. Inadempimento dell'Operatore Commerciale (applicabile esclusivamente in caso di contratti "Prestito Finalizzato" e "Prestito Auto") - In caso di inadempimento da parte dell'Operatore Commerciale nella fornitura del bene o del servizio individuato nel modulo Richiesta di Finanziamento, il Cliente ha diritto alla risoluzione del presente contratto qualora sussistano le seguenti condizioni:

- a) il Cliente abbia inviato all'Operatore Commerciale formale lettera di messa in mora informando contestualmente la Banca; la costituzione in mora dell'Operatore Commerciale si sia rilevata inutile e il Cliente abbia successivamente informato di ciò la Banca per iscritto a mezzo di lettera raccomandata alla quale dovrà essere allegata ogni altra documentazione ed informazione in possesso del Cliente in merito all'inadempimento da parte dell'Operatore Commerciale - tale comunicazione dovrà essere inviata all'Ufficio reclami della Banca all'indirizzo riportato nel successivo art. 13 del presente contratto -
- b) ai sensi dell'articolo 1455 c.c., l'inadempimento da parte dell'Operatore Commerciale relativamente al contratto di fornitura del summenzionato bene o servizio non abbia scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente stesso. A tal riguardo, il Cliente, a tutela della posizione creditizia della Banca, dovrà dare pronta comunicazione a quest'ultima qualora intervenissero nuovi accordi tra il Cliente stesso e l'Operatore Commerciale che comportino variazioni del contratto di fornitura del bene o del servizio individuato nel modulo Richiesta di Finanziamento; contratto di fornitura rispetto al quale, in ogni caso, la Banca resta terza estranea. La risoluzione del presente contratto comporta l'obbligo della Banca di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. La risoluzione del presente contratto non comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare alla Banca l'importo che sia stato già versato all'Operatore Commerciale.

Art. 9. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali - Fermo il carattere fisso ed invariabile del TAN come indicato al punto 3 del Documento per tutta la durata del finanziamento, la Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali del presente contratto, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 TUB e successive modifiche. Nel caso di variazioni, la Banca invierà una comunicazione scritta al Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", presso l'ultimo domicilio eletto, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal presente contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, in sede di liquidazione del rapporto al Cliente non verranno addebitate spese di chiusura e penalità ed, in sede di chiusura del rapporto, il Cliente stesso avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso in questione tramite invio di comunicazione scritta alla Banca a mezzo di lettera raccomandata.

Art. 10. Garante - Con la sottoscrizione della presente richiesta, il garante dichiara di costituirsi garante del Cliente per il puntuale adempimento delle obbligazioni tutte nascenti dal presente contratto, ivi inclusi gli accessori e le spese di cui all'art. 1942 c.c.. Pertanto, il garante si impegna a versare immediatamente alla Banca, dietro semplice richiesta della stessa, il credito complessivo da questa vantato nei confronti del Cliente, pari alla somma relativa all'Importo totale dovuto dal consumatore di cui al punto 2 del Documento, oltre agli accessori, interessi moratori inclusi, e alle spese, anche di quelle sostenute per il recupero coattivo del credito. Il garante dispensa la Banca dall'agire verso il Cliente inadempiente nei termini di cui all'art. 1957 c.c..

Art. 11. Cointestazione del rapporto - Quando il finanziamento è intestato a più persone esso si intende conferito in via congiunta e pertanto gli intestatari possono disporre del finanziamento solo congiuntamente.

Art. 12. Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente e del coniuge - Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente contratto, è ad esclusivo carico del Cliente. Nel caso in cui il coniuge del Cliente rilasci la garanzia di cui al precedente art. 10, entrambi i coniugi dichiarano di assumere le loro obbligazioni per soddisfare gli interessi della famiglia. La Banca, è autorizzata ad agire in via sussidiaria sui beni personali di ciascuno dei coniugi nei limiti di cui all'art. 190 c.c..

Art. 13. Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie - Il Cliente può inviare all'Ufficio reclami della Banca (al seguente indirizzo: Deutsche Bank S.p.A. - Ufficio Reclami, Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; e mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com; Fax: 02/40244164) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Banca provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it



o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Cliente può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (ADR). Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi alla Banca.

Art. 14. Comunicazioni periodiche - La Banca invia al Cliente, alla scadenza del presente contratto e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa, chiara e aggiornata in merito allo svolgimento del rapporto. In mancanza di opposizione scritta entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione, la stessa si intende approvata. Tali comunicazioni periodiche saranno rese nella forma prescelta dal Cliente e indicate nel modulo di Richiesta di Finanziamento. In ogni momento del rapporto il Cliente ha diritto di cambiare la propria scelta relativa alla tecnica di comunicazione utilizzata dalla Banca per l'invio delle comunicazioni periodiche, inviandone apposita richiesta scritta alla Banca a mezzo di lettera raccomandata A.R. Il Cliente è tenuto a comunicare alla Banca ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza.

Art. 15. Legge applicabile e Foro competente - Questo contratto è assoggettato alla legge ed alla giurisdizione italiane. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Se il Cliente non è un consumatore, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il Foro esclusivamente competente per ogni controversia fra il Cliente e la Banca è quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, fermo restando che quest'ultima ha facoltà di intraprendere azioni giudiziali nei confronti del Cliente avanti l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione ha sede la succursale con la quale il rapporto è intrattenuto.

Art. 16. Vigilanza della Banca d'Italia - La Banca d'Italia, con sede in Roma - 00184, Via Nazionale n. 91, esercita sulla Banca l'attività di vigilanza prevista dalla normativa di riferimento.

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 12,13,14 DEL REGOLAMENTO GENERALE EUROPEO N.679/2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con le seguenti informazioni desideriamo offrirvi una panoramica relativa al trattamento da parte della Banca dei dati personali da voi trasmessi e sui diritti che derivano dalla protezione dei dati. Quali dati vengano elaborati nei singoli casi e in quale modo vengano utilizzati dipende dai prodotti e servizi di volta in volta richiesti o concordati.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati e a chi mi posso rivolgere?

L'ufficio del Titolare è il seguente:

Deutsche Bank S.p.A.
Piazza del Calendario 1/3
20126 Milano
Telefono: (02 4024.1)
Indirizzo e-mail: deutsche.bank@db.com

È possibile contattare il Responsabile aziendale della Protezione dei Dati al seguente recapito:

Deutsche Bank S.p.A.
Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)
Piazza del Calendario 1/3
20126 Milano
Telefono: (02 4024.1)
Indirizzo e-mail: protezione.dati@db.com

2. Quali fonti e dati utilizziamo?

Trattiamo dati personali che otteniamo nell'ambito della nostra relazione d'affari dai nostri clienti. Inoltre - laddove ciò sia necessario per la prestazione delle nostre attività e servizi - trattiamo altresì dati personali che abbiamo ottenuto da altre società del Gruppo Deutsche Bank o da altre società esterne (ad es. soggetti che rilevano rischi finanziari cd. "Sistemi di Informazioni Creditizie" ai fini di contenimento del rischio creditizio, di seguito anche "SIC") limitatamente alle autorizzazioni in nostro possesso nell'ambito della normale attività bancaria e finanziaria (ad es. per l'esecuzione di ordini, per l'adempimento di contratti o nel caso ciò sia stato da voi consentito). Inoltre trattiamo dati personali che abbiamo acquisito da fonti terze accessibili al pubblico (ad es. elenchi dei debitori, registri commerciali e di categoria, organi di stampa, media, Internet) nella misura in cui ciò è ammissibile e limitatamente alle autorizzazioni in nostro possesso.

I dati personali rilevanti nell'ambito della gestione dei clienti e dei clienti potenziali - in sede di apertura e durante lo svolgimento del rapporto contrattuale - sono:

- nome, indirizzo/altri dati di contatto (numero telefonico, indirizzo e-mail), data/luogo di nascita, sesso, nazionalità, stato di famiglia, attività professionale, codice della categoria professionale/tipo di collaborazione (dipendente/autonoma), condizione abitativa (locazione/proprietà), dati identificativi (ad es. dati del documento d'identità), dati di autenticazione (ad es. facsimile della firma), codice fiscale, riferimenti bancari e di pagamento, evidenze rilevate dai SIC.

La Banca, previo esplicito consenso dell'interessato, potrà trattare anche categorie particolari di dati personali¹.

Servizi digitali

Per quanto riguarda i dati trattati mediante strumenti digitali si rimanda alle ulteriori informazioni disponibili sulla protezione dei dati nell'ambito dei citati servizi.

3. Per quale ragione trattiamo i vostri dati (finalità del trattamento) e su quale base giuridica?

Trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento Generale UE n.679/2016 sulla protezione dei dati (di seguito anche "GDPR"):

a. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, comma 1 lett. b, del GDPR)

Il trattamento dei dati personali avviene per finalità contrattuali (connesse e strumentali all'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui sia parte l'interessato e all'esecuzione del medesimo alla gestione dei pagamenti e tenuta della contabilità all'elaborazione di statistiche interne ecc.).

In particolare il trattamento dei dati personali avviene per l'esecuzione delle operazioni bancarie e la prestazione dei servizi di investimento nell'ambito dell'adempimento degli obblighi contrattuali della Banca nei confronti dei clienti o per l'esecuzione delle misure precontrattuali che seguono ad una vostra richiesta.

Le finalità del trattamento dei dati si riferiscono al prodotto/servizio e comprendono tra l'altro l'analisi del fabbisogno, la consulenza, l'amministrazione e l'assistenza patrimoniale oltre all'esecuzione delle transazioni. Dalla documentazione contrattuale e dalle condizioni economiche è possibile desumere altri dettagli in merito alla finalità del trattamento dei dati.

b. Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, comma 1 lett. f, del GDPR)

Qualora sia necessario, trattiamo i vostri dati anche oltre il mero adempimento contrattuale, per salvaguardare interessi legittimi nostri o di terzi. In via esemplificativa:

- Consultazione e scambio di dati con agenzie di informazione creditizia (ad es. SIC) per determinare la solvibilità, il rischio di insolvenza.
- Verifica e ottimizzazione della procedura per l'analisi del fabbisogno e del colloquio diretto con il cliente, inclusa segmentazione della clientela e calcolo della probabilità di stipula.
- Pubblicità o ricerche di mercato e sondaggi di opinioni, nella misura in cui non vi siete opposti all'utilizzo dei dati.
- Rivendicazione di pretese giuridiche e difesa in caso di controversie.
- Garanzia della sicurezza IT e dell'attività IT da parte della Banca.
- Impedimento della commissione di reati.
- Misure per la sicurezza degli edifici e degli impianti.
- Misure di gestione aziendale dei servizi e dei prodotti.
- Gestione dei rischi nel gruppo.

c. In base al consenso espresso dall'interessato (art. 6, comma 1 lett. a, del GDPR)

Se ci avete fornito il consenso al trattamento dei dati personali per determinate finalità, la liceità del trattamento è data dal consenso da voi espresso.



Se ci avete fornito il consenso, i vostri dati personali sono trattati per le finalità di informazione ed indagine commerciale e di profilazione (per fornire cioè informazioni su prodotti e/o servizi e/o iniziative della Banca, del gruppo Deutsche Bank, del gruppo Deutsche Bank AG e/o di terzi o per eseguire ricerche di mercato anche via email e/o sms e/o con operatore telefonico anche automatizzato, anche volte a verificare la qualità dei prodotti e/o servizi offerti dalla Banca e/o dalle società del gruppo nonché il grado di soddisfazione dell'interessato in relazione ad essi oltre che per meglio comprendere le vostre necessità, interessi e/o desideri).

Il consenso espresso può essere revocato in ogni momento. La revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza. Avete la possibilità di richiedere in ogni momento l'elenco dei consensi prestati.

d. Per adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1 lett. c. del GDPR) o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, comma 1 lett. e. del GDPR)

Inoltre come istituto bancario siamo sottoposti a diversi obblighi legali, vale a dire a requisiti di legge (ad es. la legge sul sistema creditizio, la legge sul riciclaggio di denaro, la legge sulla negoziazione di titoli, le leggi tributarie) e alle norme di vigilanza bancaria (ad es. Banca Centrale Europea, Banca d'Italia e Consob). Nelle finalità del trattamento rientrano tra l'altro la verifica del merito creditizio, dell'identità e dell'età, la prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, l'adempimento degli obblighi di controllo e notifica fiscale e la valutazione e la gestione dei rischi nella Banca e nel gruppo.

4. Destinatari dei dati personali: chi ottiene i miei dati?

All'interno della Banca hanno accesso ai vostri dati quegli uffici² che ne hanno necessità ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali e contrattuali. Per queste finalità possono ricevere dati le società del gruppo di appartenenza (Deutsche Bank AG), i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi impiegati, nell'osservanza dei principi di riservatezza e delle nostre istruzioni scritte in merito alla protezione dei dati. Si tratta essenzialmente di società o determinate categorie di soggetti italiani e stranieri³.

Per quanto riguarda la trasmissione dei dati a destinatari esterni alla Banca è necessario considerare che in qualità di istituto bancario siamo tenuti all'obbligo di riservatezza in merito ai fatti e alle valutazioni attinenti ai clienti dei quali veniamo a conoscenza.

5. I dati vengono trasmessi a Paesi esteri o a organizzazioni internazionali?

La trasmissione dei dati a Paesi esteri all'UE ovvero allo spazio economico europeo (i cosiddetti Stati terzi) avviene solo se ciò è prescritto dalla legge per l'esecuzione dei vostri ordini (ad es. ordini di pagamento e di negoziazione di titoli). Nel caso in cui vengano impiegati fornitori di servizi di Paesi terzi, essi sono tenuti al rispetto dello standard di protezione dei dati europei concordato con i trattati europei, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea oltre che all'osservanza delle ulteriori specifiche istruzioni scritte.

6. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati?

Trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per il periodo necessario per l'adempimento degli obblighi di legge e contrattuali. È necessario considerare che la nostra relazione d'affari è un'obbligazione contrattuale continuativa stabilita su base pluriennale.

Se i dati non sono più necessari ai fini degli obblighi contrattuali o di legge, vengono cancellati con cadenza regolare, tranne nel caso in cui è richiesto un trattamento per le seguenti finalità:

- Adempimento dei termini di conservazione dei dati previsti dal diritto civile, commerciale e tributario.
- Conservazione dei mezzi probatori nell'ambito delle disposizioni concernenti la prescrizione dei diritti.

7. Di quali diritti di protezione dei dati dispongo?

Ogni persona interessata ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione di trattamento
- opposizione
- portabilità dei dati

È possibile revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati personali. Si rammenta che la revoca è valida per il futuro e non riguarda il trattamento avvenuto in precedenza.

Inoltre sussiste il diritto di proporre reclamo presso l'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati.

8. Ho l'obbligo di mettere a disposizione i dati?

Nell'ambito della relazione d'affari dovete mettere a disposizione i dati personali che sono necessari per la conclusione del contratto o che per legge abbiamo l'obbligo di raccogliere. In mancanza di questi dati siamo costretti a rifiutare la stipula o l'esecuzione del contratto o a interrompere la prosecuzione del contratto già esistente o a terminarlo.

In particolare abbiamo l'obbligo previsto dalla legge sul riciclaggio di denaro di identificarvi ad esempio mediante il documento d'identità e di richiedervi di indicare il nome, il luogo e la data di nascita, la nazionalità e l'indirizzo di residenza salvando queste informazioni. Per adempiere a questi obblighi giuridici ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro, avete l'obbligo di mettere a disposizione le informazioni e la documentazione necessarie e di segnalare senza indugio le modifiche che si verificano nel corso della relazione d'affari. In mancanza delle informazioni e della documentazione necessarie, non siamo in grado di accettare o proseguire la relazione d'affari.

9. In quale misura esiste un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)?

Per instaurare e attuare la relazione d'affari non ci serviamo di un processo decisionale esclusivamente automatizzato secondo l'articolo 22 del GDPR. Nel caso in cui dovessimo ricorrere a un simile procedura, provvederemo a informarvi in modo specifico, laddove ciò sia consentito dalla legge.

10. Si effettua la "profilazione"?

Trattiamo i vostri dati parzialmente in modo automatizzato con lo scopo di valutare determinati aspetti personali (profilazione, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti). Utilizziamo la profilazione ad esempio nei seguenti casi:

- Nel rispetto delle norme di legge siamo tenuti a contrastare il riciclaggio di denaro e le frodi. In questo ambito vengono eseguite anche valutazioni dei dati (in via esemplificativa nel traffico pagamenti). Queste misure servono anche a proteggere voi.
- Per informarvi e consigliarvi in modo mirato su determinati prodotti ci serviamo di strumenti di valutazione che ci consentono di comunicare e di pubblicizzare i prodotti in modo adeguato alle vostre esigenze, anche sulla base di ricerche di mercato e sondaggi d'opinione.
- Nell'ambito della valutazione del merito creditizio, nell'ambito della quale determiniamo uno *scoring*. Con questo metodo calcoliamo la probabilità secondo la quale un cliente ottempererà agli impegni finanziari che si è assunto al momento della stipula del contratto. Ai fini di questo calcolo possono essere considerate in via esemplificativa le seguenti informazioni: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il lavoro svolto, il datore di lavoro, la durata del rapporto lavorativo, le esperienze derivate dalla eventuale relazione d'affari precedente, il rimborso dei crediti precedenti secondo quanto previsto dal contratto e i dati forniti dalle agenzie di informazioni creditizie. Lo *scoring* si basa su un metodo matematico-statistico riconosciuto e collaudato.

11. Informazioni specifiche sul diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR)

11.1. Diritto di opposizione riferito a un caso singolo

Avete il diritto di opporvi in ogni momento, per ragioni che derivano da circostanze contingenti, al trattamento dei dati personali che viene effettuato sulla base dell'articolo 6, comma 1, lett. e) GDPR (Trattamento dei dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico) e dell'articolo 6 comma 1, lett. f) GDPR (Trattamento dei dati per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento); ciò vale anche per la profilazione secondo quanto previsto dall'articolo 4 n. 4 GDPR. Nel caso in cui venga presentata opposizione, non tratteremo più i dati personali oggetto dell'opposizione, tranne nel caso in cui dovessimo essere in grado di comprovare ragioni che debbano essere obbligatoriamente tutelate e che risultino predominanti rispetto ai vostri interessi, diritti e libertà o se il trattamento è destinato a far valere, a esercitare o a difendere un diritto in sede giudiziaria.

11.2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per scopi pubblicitari



In alcuni casi trattiamo i vostri dati personali per effettuare marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in ogni momento al trattamento dei dati personali per scopi pubblicitari; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui ciò è in relazione con il marketing diretto.

Nel caso in cui venga presentata opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali oggetto dell'opposizione per le finalità sopra menzionate.

L'opposizione può essere presentata informalmente e deve essere possibilmente indirizzata a:

Deutsche Bank S.p.A.

Piazza del Calendario n.1/3

20126 Milano

Tel. 02 4024.1

Indirizzo e.mail: protezione.dati@db.com

12. Termini di riscontro della Banca in caso di esercizio dei diritti di cui al punto 7 da parte dell'Interessato.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, la Banca fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

La Banca ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

Luogo e Data:

Deutsche Bank S.p.A.

¹ Trattasi dei dati personali idonei a rivelare: origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

² Gli uffici e/o il personale degli Sportelli e/o delle Divisioni, Direzioni Servizi ed unità della Banca i quali trattano i dati mediante strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati, secondo logiche strettamente aderenti alle finalità di trattamento, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

³ In particolare:

- soggetti che svolgono attività strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato (ad esempio: servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti dall'interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate;
- soggetti, anche appartenenti al Gruppo DB (per esempio: Fiduciaria S. Andrea S.r.l.), che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi e/o servizi di investimento (ad esempio: soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dalla Banca; società che collocano i prodotti della Banca; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento);
- soggetti che rilevano rischi finanziari (c.d. "sistemi di informazioni creditizie") a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
 - CRIF S.p.A., con sede in Via M. Fantin n. 1-3, 40131 Bologna. (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, con sede in viale Tunisia n. 50, 20124 Milano (che raccoglie informazioni solo su rapporti di finanziamento morosi o a sofferenza);
 - Experian Information Services S.p.A., con sede in Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma (che raccoglie informazioni su rapporti di finanziamento indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
 - Cerved Group S.p.A., con sede in Via San Vigilio, 1, 20142 Milano (il quale gestisce un sistema di informazioni creditizie di tipo positivo e negativo);
- per maggiori informazioni sul trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei suddetti sistemi di informazione creditizia si rinvia a quanto indicato nel documento denominato "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA", copia del quale viene consegnata separatamente all'interessato ed è inoltre disponibile presso tutte le dipendenze della Banca.
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti od esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;
- società di *factoring*, ovvero altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'interessato;
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore della Banca;
- società del gruppo DB; DB AG e società del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che la Società è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG, ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG);
- rappresentanze sindacali aziendali ed eventualmente organi di coordinamento di queste ultime;
- società che effettuano il trattamento dei dati personali al fine di gestire operazioni o concorsi a premi o programmi di fedeltà collegati all'uso dei prodotti o servizi richiesti dall'interessato, oppure indagini commerciali;
- autorità amministrative e giudiziarie.

Il Cliente, e l'eventuale garante, dichiara di aver ricevuto, all'indirizzo di posta elettronica indicato sul Modulo di Richiesta del Finanziamento in caso di utilizzo della Firma Digitale, in data odierna una copia del presente contratto, comprensivo del modulo di Richiesta di Finanziamento, delle Condizioni generali di finanziamento Deutsche Bank Easy, del documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI – Prestito personale Deutsche Bank Easy", che costituisce il frontespizio del presente contratto.

Luogo e Data

Deutsche Bank S.p.A. - Divisione Deutsche Bank Easy - Sede sociale e Direzione Generale - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Tel. 02.4024.1 - Telefax 02.4024.4683 - www.dbeasy.it
Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510
PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT890030000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7

Firma dell'interessato:



NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO db Interactive

Art. 1

1. Se l'Aderente intende sottoscrivere questo Contratto mediante l'apposizione della firma grafo metrica la cui soluzione di firma è erogata dalla Banca (di seguito, "Firma Grafometrica") su supporto durevole, l'Aderente (i) deve aver sottoscritto il contratto per l'utilizzo del relativo servizio e (ii) deve aver dato il proprio consenso al trattamento dei dati biometrici connessi all'utilizzo della Firma Grafometrica. L'Aderente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi a questo Contratto se sottoscritti con la Firma Grafometrica soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

2. Se l'Aderente intende sottoscrivere i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi a presente questo Contratto tramite la Firma Grafometrica, l'Aderente prende atto che è necessario aderire al servizio "My Documents" per la gestione e la consegna dei documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi a questo Contratto per gli adempimenti richiesti dalla normativa di settore.

3. In caso di utilizzo di Firma Grafometrica da parte dell'Aderente, questo Contratto si concluderà secondo le seguenti modalità: a) il richiedente dopo essere stato identificato dal personale incaricato dalla Banca, riceve questo Contratto comprensivo dell'Allegato 1, che su richiesta dell'Aderente viene messo a disposizione della Banca sia in formato elettronico su supporto duraturo non cartaceo, sia in formato cartaceo; b) l'Aderente, dopo aver letto, esaminato ed approvato questo Contratto appone la propria sottoscrizione mediante Firma Grafometrica sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo a questo Contratto; c) successivamente, l'Aderente approva specificamente le clausole ai sensi di quanto previsto dagli artt. 1341 e 1342 c.c. e presta il consenso per il trattamento dei dati personali, apponendo a seguire una seconda e terza sottoscrizione mediante Firma Grafometrica; d) la Banca, procede con la consegna all'Aderente di un esemplare di questo Contratto su supporto durevole mediante il servizio My Documents o, qualora l'Aderente lo richieda, anche su supporto cartaceo; e) l'Aderente avrà a disposizione il Contratto su documento informatico - che costituisce supporto durevole - sottoscritto con Firma Grafometrica nella sezione dedicata del servizio My Documents in qualsiasi momento nel corso del rapporto e avrà la facoltà di ottenere evidenza di quanto sottoscritto con Firma Grafometrica.

La Banca, dopo aver verificato la completezza e la correttezza del documento informatico relativo a questo Contratto, sottoscritto dall'Aderente, comunica all'Aderente la propria accettazione.

4. Qualora l'Aderente intenda sottoscrivere questo Contratto tramite l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito: "Codice dell'amministrazione digitale") deve concordare con la Banca la scelta dei Certifici (come definito ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera g) del Codice dell'amministrazione digitale, o dei Certifici cui il Cliente stesso dovrà rivolgersi per il rilascio del c.d. certificato, che avverrà senza costi per l'Aderente. Tale scelta deve essere effettuata nell'ambito dei soggetti iscritti nell'apposito "Elenco dei Certificatori" istituito e tenuto a cura dell'Agenzia per l'Italia Digitale. L'Aderente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con la Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dall'art. 21 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

L'Aderente accetta e riconosce che il rilascio del certificato da parte del Certificatore non costituisce alcun obbligo per la Banca di concludere questo Contratto.

L'Aderente prende inoltre atto che l'esemplare del contratto sottoscritto dalla Banca verrà consegnato depositandolo nello spazio riservato all'Aderente sul sito web della Banca.

In caso di utilizzo di Firma Digitale da parte dell'Aderente, questo Contratto si concluderà secondo le seguenti modalità: a) l'Aderente ottiene dal Certificatore l'apposito certificato di Firma Digitale b) l'Aderente, dopo aver letto, esaminato ed approvato il Contratto appone la propria sottoscrizione mediante Firma Digitale sul documento informatico - che costituisce supporto durevole - relativo alla richiesta di finanziamento; c) successivamente, l'Aderente approva specificamente le clausole ai sensi di quanto previsto dagli artt. 1341 e 1342 c.c., apponendo a seguire le relative sottoscrizioni mediante Firma Digitale; d) la Banca procede con la consegna all'Aderente di un esemplare di questo Contratto su supporto durevole mediante deposito nello spazio riservato all'Aderente sul sito web della Banca o, qualora l'Aderente lo richieda, anche su supporto cartaceo; e) l'Aderente avrà a disposizione il Contratto su documento informatico - che costituisce supporto durevole - sottoscritto con Firma Digitale nello spazio riservato all'Aderente sul sito web della Banca in qualsiasi momento nel corso del rapporto e avrà la facoltà di ottenere evidenza di quanto sottoscritto con Firma Digitale.

5. Il Servizio consente all'Aderente mediante l'utilizzo di un telefono e di uno strumento informatico collegato alla rete internet di impartire istruzioni e di richiedere informazioni (in seguito: Operazioni) alla Banca sui rapporti bancari e sui servizi di investimento accessi dall'Aderente. Le Operazioni effettuabili tramite il Servizio sono elencate nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

6. L'Aderente utilizza il Servizio secondo le istruzioni operative dettagliate nella "Guida al Servizio" (in seguito: Guida) pubblicata nel sito Internet della Banca, nella sezione dedicata.

Art. 2

1. L'utilizzo del Servizio tramite strumento informatico collegato alla rete internet deve avvenire a valere sulle "pagine" del sito internet della Banca o tramite le diverse modalità tecniche ed informatiche descritte nella Guida.

2. L'Aderente potrà utilizzare i servizi aggiuntivi, di volta in volta offerti sul sito internet della Banca, previa accettazione da effettuarsi cliccando sull'apposita casella di attivazione dello specifico servizio.

3. In nessun caso la Banca darà corso ad Operazioni richieste tramite posta elettronica.

Art. 3

1. Il Servizio sarà automaticamente esteso ai servizi bancari ed ai servizi di investimento dei quali l'Aderente divenga titolare e/o contitolare, a firma disgiunta, nel corso della vigenza del Contratto.

2. Nel caso di contitolarità a firma disgiunta, ciascun contitolare potrà assumere la qualifica di Aderente ed accedere al Servizio sottoscrivendo il Contratto.

Art. 4

1. Ai fini dell'utilizzo del Servizio, l'Aderente avrà a disposizione i seguenti codici (in seguito, "Codici di sicurezza"):

"Codice cliente" (scelto dall'Aderente e comunicato alla Banca al momento del primo utilizzo del Servizio);

"PIN" (fornito dalla Banca all'Aderente);

"Numero titolare" (fornito dalla Banca all'Aderente);

"Codici dispositivi" (forniti dalla Banca all'Aderente: da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

2. L'Aderente accetta di essere identificato dalla Banca mediante la sola verifica dei Codici di sicurezza; per il che nessun ulteriore obbligo di accertamento incombe sulla Banca in merito alla legittimazione dei soggetti che dispongono le Operazioni tramite il Servizio.

3. L'Aderente riconosce, quindi, come valide sin d'ora le Operazioni eseguite dalla Banca sulla scorta della procedura di identificazione di cui al comma precedente, assumendosene ogni conseguente responsabilità.

4. Ad ulteriore tutela dell'Aderente, la Banca esigerà dallo stesso un apposito codice (in seguito, "Chiave di riconoscimento") che il medesimo dovrà comunicare alla Banca al momento del primo utilizzo del Servizio. Tramite la Chiave di riconoscimento, l'Aderente avrà la possibilità di attivare/disattivare stati di blocco del Servizio secondo le modalità descritte nella Guida.

Art. 5

1. I Codici di sicurezza e la Chiave di riconoscimento sono strettamente personali; l'Aderente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con tutte le cautele indicate nella Guida avendo cura, in particolare, di non conservarli insieme e di non annotarli su un unico documento. In ogni caso, resta ferma l'esclusiva responsabilità dell'Aderente per qualsivoglia conseguenza dannosa possa derivare dall'abuso e/o dall'uso illecito, da parte di chiunque e in qualunque modo avvenuto, dei Codici di Sicurezza e della Chiave di riconoscimento, nonché dal loro smarrimento o sottrazione.

2. In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di sicurezza, l'Aderente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca secondo le modalità previste nella Guida. A ricezione della predetta comunicazione la Banca provvederà a sospendere tempestivamente il Servizio.

3. Dopo la ricezione da parte della Banca della dichiarazione di smarrimento o sottrazione presentata dall'Aderente il Servizio sospeso verrà riattivato.



Art. 6

1. Le Operazioni disposte tramite il Servizio verranno eseguite una volta ultimata positivamente la procedura di verifica dei Codici di sicurezza da parte della Banca.
2. La Banca ha, peraltro, facoltà di rifiutare l'esecuzione delle Operazioni richieste dall'Aderente tramite il Servizio nei casi e secondo le modalità previsti tanto dal terzo comma infra, quanto dalle norme contrattuali che regolano i singoli servizi bancari ed i singoli servizi di investimento.
3. Anche in caso di corretto utilizzo del Servizio da parte dell'Aderente, la Banca potrà non dar corso all'esecuzione delle Operazioni qualora:
 - vi sia fondato motivo di ritenere che i Codici di sicurezza dell'Aderente siano conosciuti da soggetti terzi;
 - vi sia altro giustificato motivo;
 della qual situazione darà tempestiva comunicazione all'Aderente stesso.
4. Il Servizio non potrà più essere utilizzato dall'Aderente nell'eventualità in cui l'Aderente non risulti più titolare e/o contitolare in via disgiunta dei servizi bancari e/o dei servizi di investimento.

Art. 7

1. Dell'esecuzione delle Operazioni aventi contenuto dispositivo richieste dall'Aderente tramite il Servizio, la Banca invierà all'Aderente conferma scritta tramite le comunicazioni già previste dalle norme contrattuali che regolano i servizi bancari ed i servizi di investimento su cui le predette Operazioni incidono, salvo quanto previsto all'art. 9.

Art. 8

1. Durante lo svolgimento del Servizio, la Banca procederà alla registrazione degli ordini di compravendita di strumenti finanziari impartiti telefonicamente o mediante uno strumento informatico collegato alla rete Internet dall'Aderente, ai sensi dell'art. 57, del Regolamento Consob n. 16190 del 29 ottobre 2007 (di seguito Regolamento), come successivamente modificato e/o integrato. Con l'adesione al Servizio l'Aderente autorizza la Banca, e le società eventualmente incaricate da quest'ultima, a:
 - registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le conversazioni telefoniche inerenti al Servizio, tramite un sistema di registrazione automatica;
 - registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le comunicazioni inerenti al Servizio eseguite mediante la rete internet, tramite un sistema di registrazione automatica.
2. In considerazione della natura del Servizio, l'Aderente e la Banca si danno reciprocamente atto che la prova dell'esecuzione delle Operazioni secondo le disposizioni dell'Aderente è validamente fornita dalla Banca tramite le registrazioni delle comunicazioni di cui al comma precedente e/o tramite le scritture contabili della Banca stessa.

Art. 9

1. All'atto di ricezione dell'ordine disposto mediante la rete internet la Banca rilascia, sempre tramite internet, l'attestazione di cui all'art. 57 del Regolamento, come successivamente modificato e/o integrato, acquisibile su supporto duraturo.
2. In materia di operazioni non adeguate e/o non appropriate si applicano le disposizioni previste nell'apposito contratto disciplinante i relativi servizi di investimento, salvo che ogni pertinente atto, comunicazione e/o informativa intercorsi tra la Banca e l'Aderente, ove intervenuti via internet, risulteranno da registrazione elettronica o altro supporto duraturo equivalente.
3. Per ogni ordine disposto mediante la rete internet, in alternativa alla modalità di spedizione tramite posta ordinaria, la Banca potrà inviare all'indirizzo di posta elettronica dell'Aderente o mettere a disposizione del medesimo nell'apposita sezione del proprio sito Internet, entro il primo giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione o a quello in cui si è avuta conferma dell'esecuzione dell'ordine trasmesso, la nota di cui all'art. 53 del Regolamento, come successivamente modificato e/o integrato.

Art. 10

1. La Banca assumerà tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio: essa, peraltro, non sarà responsabile a fronte di utilizzi abusivi, perdita, alterazione e/o diffusione di informazioni che abbiano avuto luogo nell'ambito del Servizio quando tali eventi siano imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del potere di controllo della stessa Banca.

Art. 11

1. In qualsiasi momento la Banca si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, in tutto o in parte, in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza.
2. La Banca potrà pure sospendere l'utilizzo del Servizio in relazione all'Aderente purché sussista un giustificato motivo.
3. L'Aderente ha la facoltà di chiedere la sospensione o l'interruzione del Servizio nei casi e con le modalità previsti nella Guida.
4. È esclusa ogni responsabilità per la Banca a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero all'Aderente tanto da eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio effettuati ai sensi del comma 1 che precede, nonché da quelle sospensioni o interruzioni del Servizio che fossero cagionati da malfunzionamenti delle apparecchiature e/o degli strumenti di trasmissione/collegamento non imputabili alla Banca.
5. Il Servizio, una volta sospeso o interrotto, può essere riattivato o disattivato definitivamente secondo le modalità previste nella Guida.

Art. 12

1. In presenza di giustificato motivo, la Banca potrà revocare all'Aderente la disponibilità del Servizio. All'uopo la Banca dovrà peraltro inviare all'Aderente una comunicazione scritta; la revoca si intende perfezionata alla data indicata nella relativa comunicazione.
2. In presenza di Aderente contitolare in via disgiunta, la Banca provvederà a revocare il Servizio in via immediata, una volta ricevuta la lettera raccomandata a/r con la quale uno o più dei contitolari restanti si oppongano alla disponibilità disgiunta del Rapporto Bancario.

Art. 13

1. Il decesso o la sopravvenuta incapacità dell'Aderente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non venga prodotta documentazione legalmente idonea a comprovare il verificarsi di tali eventi.
2. Il Servizio verrà revocato automaticamente alla data in cui sarà esibita alla Banca la suddetta documentazione.

Art. 14

1. La sospensione e l'interruzione del Servizio, effettuate ai sensi dell'articolo 11, non determineranno la sospensione o l'estinzione dei singoli servizi bancari e/o dei servizi di investimento aperti dall'Aderente presso la Banca, i quali continueranno a permanere in essere e resteranno ad ogni effetto distinti l'uno dagli altri, autonomamente disciplinati dalle rispettive norme contrattuali e regolati dalle proprie condizioni economiche comunicate all'Aderente dalla Banca nelle forme previste dalla legge e/o dai rispettivi contratti.
2. I servizi bancari e/o i servizi di investimento non più collegati al Servizio, in seguito al verificarsi degli eventi contemplate negli articoli 12 e 13, continueranno a permanere in essere e resteranno disciplinati dalle rispettive norme contrattuali e regolati dalle rispettive condizioni economiche comunicate all'Aderente dalla Banca nelle forme previste dalla legge e/o dai rispettivi contratti.

Art. 15

1. È esclusa ogni responsabilità della Banca per i rallentamenti e/o i malfunzionamenti delle reti di comunicazione, del servizio postale o di erogazione dell'energia elettrica, a qualsiasi causa imputabili, nonché per gli scioperi del personale della Banca ovunque verificatisi. In aggiunta, è esclusa qualsiasi responsabilità della Banca per impedimenti od ostacoli al funzionamento del Servizio determinati da modifiche legislative o da atti di autorità nazionali od estere, ovvero da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o da qualsiasi altro fatto di terzi non imputabile alla Banca.

Art. 16

1. La Banca può modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole all'Aderente, le norme che disciplinano di questo Contratto e le condizioni economiche applicate in presenza di un giustificato motivo con comunicazione scritta, anche inserita in estratto conto, o mediante il servizio My Documents se l'Aderente lo ha preventivamente accettato mediante sottoscrizione di apposito contratto. In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, la Banca invia a quest'ultimo una comunicazione con un preavviso minimo di due mesi. La Banca si riserva, pure, la facoltà di modificare le condizioni economiche riportate nell'Allegato 1 ed applicate al Servizio.



La comunicazione, che conterrà in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", sarà validamente effettuata all'indirizzo, anche di posta elettronica, indicato dall'Aderente. La modifica si intende approvata se l'Aderente non recede dal Servizio entro la data prevista per la sua applicazione. In caso di esercizio del diritto di recesso, la Banca applicherà all'Aderente, le condizioni precedentemente praticate, senza penalità e senza spese di chiusura.

Art. 17

1. Le comunicazioni tutte di cui a questo contratto saranno rispettivamente indirizzate, dalla Banca all'Aderente, con pieno effetto: all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione di questo Contratto, o mediante il servizio My Documents se il Cliente lo ha preventivamente accettato mediante sottoscrizione di apposito contratto e secondo le previsioni del servizio, oppure all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Aderente alla Banca; alla casella postale presso la succursale con cui intrattiene il rapporto, concessa dalla Banca in uso esclusivo all'Aderente dietro sua richiesta e regolamentata dalle "Norme che regolano il servizio di domiciliazione della corrispondenza presso la succursale della Banca" contenute nel Contratto Quadro del Conto Corrente.

Art. 18

1. Questo Contratto è a tempo indeterminato. La Banca può recedere con comunicazione scritta all'Aderente con un preavviso minimo di due mesi dalla data di ricezione della comunicazione.
2. L'Aderente può recedere dando comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata alla Banca.
3. La Banca può, inoltre, recedere da questo Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta all'Aderente.
4. Nel caso dei rapporti aventi ad oggetto i servizi bancari e/o i servizi di investimento contestati a firma disgiunta qualora più contitolari siano Aderenti, il recesso di uno di essi non comporterà alcuna conseguenza per gli altri, che potranno continuare ad utilizzare il Servizio.

Art. 19

1. Per quanto non espressamente previsto da questo Contratto il Servizio e le clausole di questo Contratto deve intendersi regolato dalle norme contrattuali regolanti i servizi bancari e/o i servizi di investimento accessi dall'Aderente presso la Banca.

Art. 20

1. Il Servizio e questo Contratto sono disciplinati dalla legge italiana. Se il Cliente non è un consumatore, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il Foro esclusivamente competente per ogni controversia fra il Cliente e la Banca è quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, fermo restando che quest'ultima ha facoltà di intraprendere azioni giudiziali nei confronti del Cliente avanti l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione ha sede la succursale con la quale il Servizio è intrattenuto.

Firma/e della proposta da parte dell'Aderente

Luogo e Data _____,

Firma dell'intestatario _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'Aderente approva specificamente le disposizioni contenute nelle "Norme che regolano il servizio db Interactive" qui di seguito elencate:

- Art. 4, 2° e 3° comma (esonero della Banca da qualsiasi onere di accertamento personale in merito alla legittimazione dei soggetti che hanno richiesto l'esecuzione di Operazioni a mezzo del Servizio);
- Art. 5 (onere di custodia dei Codici di sicurezza e conseguente responsabilità dell'Aderente - obbligo e denuncia in caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di sicurezza - riattivazione solo dopo la trasmissione della denuncia alla Banca);
- Art. 6, 2° e 3° comma (facoltà della Banca di rifiutare l'esecuzione di Operazioni richieste dall'Aderente - impossibilità per l'Aderente, in taluni casi, di effettuare, tramite il Servizio, Operazioni aventi carattere dispositivo);
- Art. 11, 1° e 3° comma (facoltà della Banca di sospendere o di far cessare il Servizio - esonero della Banca da responsabilità);
- Art. 12 (facoltà della Banca di revocare il Servizio);
- Art. 13 (opponibilità alla Banca della morte o della sopravvenuta incapacità d'agire dell'Aderente - cessazione automatica del Servizio);
- Art. 15 (esonero della Banca da responsabilità);
- Art. 16 (facoltà della Banca di apportare modifiche e/o integrazioni alle "Norme che regolano il servizio db Interactive", al contenuto dell'Allegato 1 - facoltà della Banca di variare le condizioni economiche del Servizio);
- Art. 18, 1° e 2° comma (facoltà della Banca di recedere senza necessità di preavviso, per giusta causa)
- Art. 20 (legge applicabile e foro competente).
- Art. 8 (autorizzazione alla registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet - valore probatorio delle registrazioni delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet);
- Art. 10 (esonero della Banca da responsabilità)

Luogo e Data _____,

Firma dell'intestatario _____

Il Richiedente riceve un esemplare di questo Contratto con le modalità sopra indicate.

Firma dell'intestatario _____

