

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori

Prestito Personale

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore	Findomestic Banca S.p.A. - Sede Legale Viale della Toscana, 24 - 50127 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Indirizzo PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
Numero di telefono per assistenza al consumatore Numero verde gratuito per il consumatore	
Indirizzo di Posta Elettronica (Email)	relazioni.clienti@findomestic.com
Sito web	www.findomestic.it
Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)	findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it

2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

Tipo di contratto di credito	Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. La data di scadenza della prima rata è: • in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al cliente • in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al cliente Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata. • Cambio Rata consente di modificare l'importo della rata ("Rata Base") scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" indicate nel contratto. Il cliente può esercitare il Cambio Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero _____ del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero _____ volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. • Salto Rata consente di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte ed alle condizioni previste dal contratto. Il cliente può esercitare il Salto Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero _____ del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero _____ volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto. Se il cliente ha esercitato l'opzione Salto Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare ogni rata saltata pagando mensilmente un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso a quel momento stabilito fino ad esaurimento del saldo complessivo. Le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata non sono esercitabili insieme nello stesso mese. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG. <u>Come richiedere il Cambio Rata ed il Salto Rata:</u> • in Area Clienti; • in App; • in Agenzia; • chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto. Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.
------------------------------	--

Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente	
Condizioni di prelievo Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito	In caso di accettazione della richiesta di Prestito Personale, Findomestic versa l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di contratto di prestito completa in ogni sua parte.
Durata del contratto di credito	Durata base di mesi: Proroga di mesi:
Rate ed eventuale loro ordine di imputazione	Rata Base Importo: Numero: Opzioni possibili Rata Bassa Importo: Rata Alta Importo: Periodicità delle rate: mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga, le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.
Importo totale dovuto dal cliente Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	
Garanzie richieste	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale	Sì Solo in caso di finanziamento con proroga, le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

3. Costi del Prestito Personale

Tasso di interesse applicato	TAN fisso:
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	TAEG: (calcolato sulla Rata Base al netto dell'eventuale importo per il rimborso della polizza assicurativa facoltativa) TAEG MAX: (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata) Esempio rappresentativo Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri: • si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno. • un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni. Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato): • Interessi: • Spese istruttoria pratica: • Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: • Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: • Costo per singole comunicazioni periodiche: - formato elettronico: gratuito - formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: • Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG: • Costo per assicurazione facoltativa sul credito • Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito • Costo per richiesta documentazione • Penale per ritardo nei pagamenti • Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito: e/o
- un altro contratto per servizio accessorio:

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

No

No

3.1 Costi connessi

Costi derivanti dal contratto di credito

- Spese istruttoria pratica:
- Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali):
- Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente:
- Costo per singole comunicazioni periodiche:
 - formato elettronico: gratuito
 - formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente:
- Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista:
- Costi per richiesta documentazione:
 - certificazione/fatturazione interessi:
 - rendiconto cronologico:
 - certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica:

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Findomestic può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario e le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento.

Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse.

Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo.

In caso di recesso:

- non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza;
- il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

Costi in caso di ritardato pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:

- Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate.
- Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto.
- Tasso di interesse di mora: annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.

Sì

Reclami e ricorsi	Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami: • tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App; • con email da inviare a: relazioni.clienti@findomestic.com; • con raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale della Toscana, 24 - 50127 - Firenze; • con PEC da inviare a: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario. Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a: • Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia. • uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su www.giustizia.it). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (www.conciliatorebancario.it).

Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.

Allegato 1 al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" Prestito Personale

Per le polizze assicurative rileva quanto definitivamente riportato sulla documentazione contrattuale assicurativa firmata dal cliente. Le polizze sono predisposte sulla base delle informazioni raccolte da Findomestic/dal distributore, comprese quelle utili a valutare il rischio, e delle richieste ed esigenze assicurative del cliente, al fine di predisporre polizze coerenti con queste ultime. La documentazione precontrattuale e contrattuale delle polizze è sempre disponibile presso il distributore o, per le polizze intermedie da Findomestic, sul sito www.findomestic.it sezione "condizioni assicurative". Essa viene in ogni caso consegnata al cliente prima della firma della polizza assicurativa.

Assicurazione facoltativa sul credito

L'assicurazione accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o può sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Premio per assicurazione facoltativa
calcolato in percentuale

Rata Base del Credito Flessibile

Importo della rata dovuto per il rimborso del finanziamento

Importo della rata dovuto per il rimborso del premio assicurativo

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito
riferito al TAEG calcolato sulla Rata Base.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche la polizza assicurativa facoltativa sul credito
, riferito al TAEG MAX (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione Cambio Rata e Salto Rata).

Provvigione percepita dall'intermediario

L'importo di _____ è il valore del premio lordo della polizza, per il quale Findomestic Banca S.p.A. percepisce dalla Compagnia Assicurativa una provvigione netta pari a _____, corrispondente al _____ del premio assicurativo della rata mensile.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte: il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato.

Le assicurazioni e i servizi facoltativi non connessi al credito restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento: le vicende del finanziamento (ad esempio estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi facoltativi.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito

MutuiOnline S.p.A.

DATI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

MutuiOnline S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati 1/A, 20124 Milano

Sede Amministrativa: Via Desenzano 2, 20146 Milano

Sito Internet: www.prestitionline.it, prestiti.segugio.it · Telefono: 800 97.97.90

C.F. e P.IVA 13102450155 · REA 1614592 · Registro imprese di Milano 13102450155

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M17

Cap. Soc. 1.000.000 Euro I.V. · Socio Unico: Moltiply Group S.p.A.