DOCUMENTO DI SINTESI	
Spese, rimborsi, penali a carico dell'Utente	Nessuna
Obbligazioni a carico dell'Utente	Nessuna

CONTRATTO DI SEGNALAZIONE "GRATUITO E SENZA IMPEGNO" PER PRODOTTI DI CREDITO AI CONSUMATORI

TRA

MutuiOnline S.p.A., codice fiscale, partita IVA e iscrizione al registro delle imprese di Milano n° 13102450155, con capitale sociale pari a euro 1.000.000,00 interamente versato, con sede legale in Milano, Via F. Casati, 1/A - 20124, e sede operativa in Milano, via Desenzano, 2 - 20146, iscritta nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM con n. M17, iscritta nella sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS con n. E000301791, in persona del rappresentate legale Alessio Santarelli, munito dei necessari poteri (di seguito, "**MutuiOnline**" o la "**Società**")

E

Sig./Sig.ra _____,

data di nascita _____,

domicilio _____,

telefono _____ e-mail _____

(di seguito, l' "**Utente**")

PREMESSO CHE

a) La Società svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni (di seguito, "**TUB**"), consistente nella messa in relazione di banche o intermediari finanziari (di seguito, "**Istituti Finanziari**") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

b) L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'elenco dei mediatori creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, "**OAM**") e che la Società è iscritta all'elenco con il numero M17.

c) La Società opera tramite canali a distanza e, tramite il sito www.prestitionline.it, la sezione prestiti di Segugio.it prestiti.segugio.it ed eventuali altri siti *co-branded* con soggetti terzi (di seguito, i "**Siti**"), permette alla generalità della clientela di confrontare rapidamente i prodotti di credito al consumo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali ha in essere accordi di collaborazione.

d) L'Utente intende avvalersi dell'attività della Società per individuare prodotti di credito ai consumatori di proprio interesse ed essere messo in contatto con gli Istituti Finanziari proponenti per approfondimenti e l'eventuale successiva formalizzazione di richieste di finanziamento ovvero con altri mediatori con cui la Società ha sottoscritto accordi di cooperazione commerciale (anche definiti "accordi di co-mediazione").

e) Con il presente contratto (di seguito, "**Contratto**"), la Società e l'Utente intendono disciplinare lo svolgimento, a favore dell'Utente, da parte della Società, dell'attività di messa in relazione dell'Utente con gli Istituti Finanziari convenzionati.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Le premesse costituiscono parte sostanziale per la validità e l'efficacia del Contratto.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il Contratto regola il servizio che la Società presta all'Utente interessato ad entrare in relazione con gli Istituti Finanziari convenzionati.

1.2. Il Contratto prevede obbligazioni unicamente a carico della Società, pertanto **senza alcun impegno da parte dell'Utente**.

1.3. L'attività svolta dalla Società consente all'Utente di confrontare tramite i Siti i prodotti di credito al consumo offerti dagli Istituti Finanziari convenzionati e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività della Società consiste inoltre, su richiesta dell'Utente, nel far pervenire all'Istituto Finanziario selezionato una manifestazione di interesse formulata dall'Utente, finalizzata a stabilire un contatto diretto tra Utente e Istituto Finanziario, con cui l'Utente potrà autonomamente approfondire l'operazione ed eventualmente avviare una richiesta di finanziamento.

1.4. Resta inteso che il servizio erogato dalla Società non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto, né l'ottenimento delle condizioni economiche presentate sui Siti alla data odierna.

1.5. Il Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte della Società.

1.6. La Società si avvale per le attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di personale subordinato e para-subordinato, operanti a distanza e fungibili tra loro, il cui elenco aggiornato è consultabile presso il sito dell'OAM; tale elenco

FACSIMILE

è anche accessibile direttamente tramite il *link*: https://www.organismo-am.it/b/0/13102450155/B06F41A8-99CD-44B7-A874-406395070D3E/g.html.

1.7. L'attività di mediazione può essere svolta in regime di co-mediazione con altri mediatori creditizi iscritti nel relativo Elenco tenuto dall'OAM i cui dati identificativi sono riportati nel foglio informativo.

2. MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

2.1. Il servizio offerto dalla Società è realizzato con le seguenti modalità:

- presentazione sui Siti dei prodotti di finanziamento messi a disposizione della Società dagli Istituti Finanziari convenzionati;
- raccolta dei dati necessari a definire la manifestazione di interesse dell'Utente da inoltrare all'Istituto Finanziario prescelto;
- verifica e qualificazione della manifestazione di interesse dell'Utente mediante contatto telefonico;
- trasmissione della manifestazione di interesse e delle relative informazioni all'Istituto Finanziario ("**Segnalazione**").

2.2. In caso di co-mediazione l'attività svolta da MutuiOnline può consistere, alternativamente: (i) nella messa in contatto dell'Utente con un altro mediatore creditizio iscritto nel relativo Elenco tenuto dall'OAM che, se del caso, si occuperà di inoltrare la manifestazione di interesse per prodotti di finanziamento alle banche e intermediari finanziari; (ii) nell'inoltro della manifestazione di interesse per prodotti di finanziamento alle banche e intermediari finanziari per conto di Utenti segnalati da un altro mediatore creditizio iscritto nel relativo Elenco tenuto dall'OAM.

3. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

3.1. La Società si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

4. INFORMAZIONI DELL'UTENTE

4.1. Al fine di effettuare al meglio il proprio servizio, la Società utilizza le informazioni fornite dall'Utente mediante la compilazione dei moduli presenti sui Siti e nel corso dell'assistenza telefonica, facendo affidamento sulla veridicità delle stesse.

4.2. Le medesime informazioni costituiscono parte della manifestazione di interesse inoltrata, su richiesta dell'Utente, all'Istituto Finanziario prescelto. Resta tuttavia inteso che l'Istituto Finanziario provvederà autonomamente ad identificare l'Utente ed a verificare l'attendibilità di ogni informazione fornita.

5. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO

5.1. Il servizio erogato dalla Società è **completamente gratuito per l'Utente**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

6. DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO

6.1. Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dall'invio della manifestazione di interesse da parte dell'Utente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa all'Istituto Finanziario prescelto. L'Utente può recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta alla Società. Con riferimento a quanto previsto dalla Sez. II, Par. 3, delle Disposizioni di Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (Provvedimento del 29 luglio 2009 e successive modifiche), che prevedono l'indicazione di una durata massima del Contratto, fermo quanto precede, tale durata massima sarà pari a 60 giorni dall'invio della manifestazione di interesse.

7. RESPONSABILITÀ

7.1. La Società non risponde della mancata o ritardata concessione o della variazione delle condizioni del finanziamento da parte dell'Istituto Finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, la Società non è obbligata a fornire all'Utente alcuna motivazione in merito alla mancata/ritardata concessione del finanziamento o alla variazione delle condizioni dello stesso ad opera dell'Istituto Finanziario.

7.2. La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti dell'Istituto Finanziario erogante per un finanziamento ottenuto a seguito di una segnalazione da parte della Società.

8. RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1. Le informazioni fornite dall'Utente saranno trattate esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa dalla Società ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni. L'informativa privacy è esposta ai seguenti indirizzi *web*: www.prestitionline.it/home/indexprivacy.asp e prestiti.segugio.it/home/indexprivacy.asp.

9. RECLAMI

9.1. L'Utente può presentare reclamo in relazione al servizio con comunicazione scritta inviata alternativamente mediante: (i) messaggio di posta elettronica all'indirizzo: reclami@prestitionline.it; (ii) messaggio di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo mutuionline@legalmail.it, indicando "Reclamo PrestitiOnline" nell'oggetto; oppure (iii) lettera inviata con posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo: MutuiOnline S.p.A., c/a Ufficio Reclami PrestitiOnline, via Desenzano 2, 20146 Milano.

9.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: generalità del reclamante; informazioni di contatto del reclamante; oggetto e motivazione del reclamo; riferimenti e/o copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate cui il reclamo fa riferimento. Si precisa che l'Utente non può esperire ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con la Società in relazione al servizio regolato dal presente Contratto.

10. FORO COMPETENTE

10.1. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato dal presente Contratto sarà competente il Foro generale del Consumatore. È comunque possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

11. MISCELLANEA

11.1. Copia del Contratto su supporto durevole è messa a disposizione dell'Utente, il quale attesta di aver provveduto a stampare e/o salvare copia dello stesso tramite l'apposizione di un *flag* obbligatorio prima dell'invio del modulo di manifestazione di interesse.

FACSIMILE

11.2. Il documento contenente la rilevazione trimestrale aggiornata dei Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (c.d. "legge antiusura") è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei Siti (www.prestitionline.it/informativa-trasparenza.asp e prestiti.segugio.it/home/indextrasparenza.asp).

data _____

_____

Alessio Santarelli

(Legale Rappresentante di MutuiOnline S.p.A.)

FACSIMILE