

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE
DENOMINATO CONTROCORRENTE
VERSIONE PREDISPOSTA PER I CONSUMATORI****NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

QUESTO CONTO È DESTINATO AI SEGUENTI PROFILI: GIOVANI, FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA, FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA, FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA, PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA E PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato
Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1
Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - www.iblbanca.it - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90 fax: 06/83496032

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI O ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese, nonché della Guida pratica al conto corrente.
Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.
Non sono previsti costi in caso di offerta fuori sede

FIRMA DEL CLIENTE

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un **servizio di cassa** per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00** euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della banca www.iblbanca.it - sezione "leggi le news" - e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito <http://www.fitd.it/>.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE "CONTROCORRENTE"

Controcorrente è il conto a canone di IBL Banca che garantisce interessi con tassi in base alla giacenza media liquida del periodo di liquidazione (annuale). Il canone annuo può essere ridotto attraverso alcune operazioni, quali, a titolo esemplificativo: accredito stipendio, giacenze e acquisto di determinati prodotti o servizi; per il dettaglio si faccia riferimento a quanto indicato nella sezione "Altre Condizioni Economiche" - **RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO.**

Questo prodotto è dedicato esclusivamente ai Clienti consumatori, maggiorenni e residenti in Italia.

Controcorrente prevede un'offerta a pacchetti differenziati per prodotti e servizi come di seguito descritti. Su richiesta è possibile acquistare, previa valutazione della Banca e della società emittente, anche una carta di credito. Per ulteriori informazioni, chiedi o si procuri il foglio informativo "Carte di Credito".

Inoltre, su richiesta il Cliente potrà vincolare, per un determinato periodo di tempo, tutto o parte del denaro disponibile sul proprio conto corrente, a fronte della corresponsione, da parte della Banca, di una remunerazione alla scadenza e/o con cedola trimestrale, calcolata ad un tasso di interesse predeterminato. Per ulteriori informazioni, chiedi o si procuri il foglio informativo del servizio accessorio "TIME DEPOSIT".

PROMOZIONI

Per tutti i **nuovi clienti** che sottoscrivono un rapporto di ControCorrente entro il 30 giugno 2023 la promozione prevede:

- Imposta di bollo a carico di IBL Banca fino al 31/12/2023;
- Tasso creditore annuo nominale pari al 2,00% per tutte le giacenze medie. Promozione valida fino al 31/12/2023, salvo esaurimento plafond.

Ai fini della promozione per **nuovo cliente** si intende:

- cliente consumatore che non abbia attivo un rapporto di Conto Corrente e/o Conto Deposito presso IBL Banca;
- cliente consumatore che abbia estinto un rapporto di Conto Corrente e/o Conto Deposito presso IBL Banca da almeno 90 giorni dalla data di sottoscrizione di ControCorrente.

(1) PACCHETTO SEMPLICE

CANONE MENSILE	EURO 1
MASSIMO SCONTO APPLICABILE	EURO 1
CANONE MENSILE FINALE CON SCONTO MASSIMO	EURO 0

Questa formula è pensata prevalentemente per i Clienti che necessitano di un conto con bassa operatività, con la carta di debito PagoconIBL per i prelievi contante e per gli acquisti presso gli esercizi commerciali.

Il pacchetto Semplice include:

- RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE

Questo pacchetto prevede l'addebito di un unico canone mensile (come sopra descritto), che può diminuire al verificarsi del seguente evento:

- GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 5.000 O VINCOLO ATTIVO

La diminuzione del canone mensile verrà applicata a decorrere dal mese successivo al verificarsi degli eventi sopra descritti.

Per il dettaglio delle condizioni economiche si rimanda alla sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE", per il dettaglio della scontistica applicata si rimanda alla sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE" – "RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO".

(2) PACCHETTO PARTICOLARE

CANONE MENSILE	EURO 3
MASSIMO SCONTO APPLICABILE	EURO 2
CANONE MENSILE FINALE CON SCONTO MASSIMO	EURO 1

Questa formula è pensata prevalentemente per i Clienti che necessitano di un conto con più operazioni comprese nel canone, con una carta di debito PagoconIBL e una carta prepagata abilitata all'operatività E-commerce.

Il pacchetto Particolare include:

- RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE
- RILASCIO DI UNA CARTA PREPAGATA

Questo pacchetto prevede l'addebito di un unico canone mensile (come sopra descritto), che può diminuire al verificarsi dei seguenti eventi:

- GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 5.000 O VINCOLO ATTIVO
- ACCREDITO STIPENDIO/PENSIONE MAGGIORI DI EURO 800 AL MESE
- GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 50.000,00

La diminuzione del canone mensile verrà applicata a decorrere dal mese successivo al verificarsi degli eventi sopra descritti.

Per il dettaglio delle condizioni economiche si rimanda alla sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE", per il dettaglio della scontistica applicata si rimanda alla sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE" – "RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO".

(3) PACCHETTO ORIGINALE

CANONE MENSILE	EURO 5
MASSIMO SCONTO APPLICABILE	EURO 3
CANONE MENSILE FINALE CON SCONTO MASSIMO	EURO 2

Questa formula è pensata prevalentemente per i Clienti che necessitano di un conto con un'elevata operatività, con una carta di debito PagoconIBL, una carta prepagata e una carta di debito International Debit. Questo pacchetto facilita l'utilizzo di servizi digitali di pagamento.

Il pacchetto Originale include:

- RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE
- RILASCIO DI UNA CARTA PREPAGATA
- RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

Questo pacchetto prevede l'addebito di un unico canone mensile (come sopra descritto), che può diminuire al verificarsi dei seguenti eventi:

- GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 5.000 O VINCOLO ATTIVO
- ACCREDITO STIPENDIO/PENSIONE MAGGIORI DI EURO 800 AL MESE
- GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 50.000,00
- ACQUISTO DI ALTRI PRODOTTI (CESSIONE DEL QUINTO O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DI IBL BANCA, ANTICIPO TFS DI IBL BANCA, PRESTITO PERSONALE CON ADDEBITO DIRETTO SU CONTROCORRENTE, POLIZZA ASSICURATIVA MENSILIZZATA DI NET INSURANCE CON ADDEBITO DIRETTO SU CONTROCORRENTE)

La diminuzione del canone mensile verrà applicata a decorrere dal mese successivo al verificarsi degli eventi sopra descritti.

Per il dettaglio delle condizioni economiche si rimanda alla sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE", per il dettaglio della scontistica applicata si rimanda alla sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE" – "RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO".

(4) PACCHETTO STRAORDINARIO

CANONE MENSILE	EURO 7
MASSIMO SCONTO APPLICABILE	EURO 4
CANONE MENSILE FINALE CON SCONTO MASSIMO	EURO 3

Questa formula è pensata prevalentemente per i Clienti che necessitano di un conto con un'elevata operatività, con una carta di debito PagoconIBL, una carta prepagata, una carta di debito International Debit e su richiesta, previa valutazione della Banca una carta di credito a condizioni agevolate.

Questo pacchetto facilita l'utilizzo di servizi digitali di pagamento.

Il pacchetto Straordinario include:

- RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE

- RILASCIO DI UNA CARTA PREPAGATA
 - RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE
- Questo pacchetto prevede l'addebito di un unico canone mensile (come sopra descritto), che può diminuire al verificarsi dei seguenti eventi:
- GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 5.000 O VINCOLO ATTIVO
 - ACCREDITO STIPENDIO/PENSIONE MAGGIORI DI EURO 800 AL MESE
 - GIACENZA MEDIA MENSILE MAGGIORE DI EURO 50.000,00
 - ACQUISTO DI ALTRI PRODOTTI (CESSIONE DEL QUINTO O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO DI IBL BANCA, ANTICIPO TFS DI IBL BANCA, PRESTITO PERSONALE CON ADDEBITO DIRETTO SU CONTROCORRENTE, POLIZZA ASSICURATIVA MENSILIZZATA DI NET INSURANCE CON ADDEBITO DIRETTO SU CONTROCORRENTE)
- La diminuzione del canone mensile verrà applicata a decorrere dal mese successivo al verificarsi degli eventi sopra descritti.
 Per il dettaglio delle condizioni economiche si rimanda alla sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE", per il dettaglio della scontistica applicata si rimanda alla sezione "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE" – "RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO".

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
 Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.
 È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. VIA VENTINI SETTEMBRE 30 - ROMA

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI						
		SEMPLICE	PARTICOLARE	ORIGINALE	STRAORDINARIO	
SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO		EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0	
SPESE FISSE	TENUTA DEL CONTO	EURO 46,20 DI CUI: EURO 34,20 PER IMPOSTA DI BOLLO (1) EURO 12 PER CANONE TENUTA CONTO (EURO 1,00 MENSILI), CON POSSIBILITÀ DI RIDUZIONE* DELL'IMPORTO MENSILE SINO A 0 EURO PER UN TOTALE ANNUO PARI A 0 EURO.	EURO 70,20 DI CUI: EURO 34,20 PER IMPOSTA DI BOLLO (1) EURO 36 PER CANONE TENUTA CONTO (EURO 3,00 MENSILI), CON POSSIBILITÀ DI RIDUZIONE* DELL'IMPORTO MENSILE SINO A 1,00 EURO PER UN TOTALE ANNUO PARI A 12 EURO.	EURO 94,20 DI CUI: EURO 34,20 PER IMPOSTA DI BOLLO (1) EURO 60 PER CANONE TENUTA CONTO (EURO 5,00 MENSILI), CON POSSIBILITÀ DI RIDUZIONE* DELL'IMPORTO MENSILE SINO A 2,00 EURO PER UN TOTALE ANNUO PARI A 24 EURO.	EURO 118,20 DI CUI: EURO 34,20 PER IMPOSTA DI BOLLO (1) EURO 84 PER CANONE TENUTA CONTO (EURO 7,00 MENSILI), CON POSSIBILITÀ DI RIDUZIONE* DELL'IMPORTO MENSILE SINO A 3,00 EURO PER UN TOTALE ANNUO PARI A 36 EURO.	
		*PER LE POSSIBILITÀ DI RIDUZIONE SI RIMANDA ALLA VOCE "RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO" PRESENTE ALL'INTERNO DELLE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"				
	NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE ANNUO		ILLIMITATE	ILLIMITATE	ILLIMITATE	ILLIMITATE
	GESTIONE LIQUIDITÀ	SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO
SERVIZI DI PAGAMENTO	RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO NAZIONALE (2) (CIRCUITI BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT® E CIRRUS/MAESTRO)	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	
	RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (2) (CIRCUITO MASTERCARD)	SERVIZIO NON DISPONIBILE	SERVIZIO NON DISPONIBILE	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO	
	RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO (2)	SI RINVIA AL FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO	SI RINVIA AL FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO	SI RINVIA AL FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI CREDITO	EURO 19,90 CARTA CLASSIC EURO 49,90 CARTA PRESTIGE	
	RILASCIO MODULI ASSEGNI	SERVIZIO NON DISPONIBILE	SERVIZIO NON DISPONIBILE	SERVIZIO NON DISPONIBILE	SERVIZIO NON DISPONIBILE	

	HOME BANKING	CANONE ANNUO PER INTERNET BANKING *	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0		
		* PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGLIO INFORMATIVO						
	GESTIONE LIQUIDITÀ	DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI (CONTABILI)	EURO 0 TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	EURO 0 TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	EURO 0 TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	EURO 0 TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE		
			EURO 1,50 TRAMITE POSTA ORDINARIA	EURO 1,50 TRAMITE POSTA ORDINARIA	EURO 1,50 TRAMITE POSTA ORDINARIA	EURO 1,50 TRAMITE POSTA ORDINARIA		
			VEDI SEZIONE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE"					
		INVIO ESTRATTO CONTO	EURO 0 NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"	EURO 0 NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"	EURO 0 NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"	EURO 0 NEL CASO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "DOCUMENTAZIONE ONLINE"		
			COMPRESO NEL CANONE ANNUO INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE	COMPRESO NEL CANONE ANNUO INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE	COMPRESO NEL CANONE ANNUO INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE	COMPRESO NEL CANONE ANNUO INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ TRIMESTRALE		
			EURO 1,00 RICHiesto ALLO SPORTELLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI	EURO 1,00 RICHiesto ALLO SPORTELLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI	EURO 1,00 RICHiesto ALLO SPORTELLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI	EURO 1,00 RICHiesto ALLO SPORTELLO PER LE ULTIME 10 OPERAZIONI		
			EURO 5,00 INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE	EURO 5,00 INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE	EURO 5,00 INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE	EURO 5,00 INVIATO AL DOMICILIO CON PERIODICITÀ INFERIORE AL TRIMESTRE		
			EURO 2,00 RICHiesto DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE	EURO 2,00 RICHiesto DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE	EURO 2,00 RICHiesto DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE	EURO 2,00 RICHiesto DUPLICATO E/O STORICO PER OGNI TRIMESTRE O FRAZIONE		
		SPESE VARIABILI	SERVIZI DI PAGAMENTO	PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO LA STESSA BANCA IN ITALIA	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0
				PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA ADERENTE AL CIRCUITO WE CASH (3)	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0
				PRELIEVO DI CONTANTE SU SPORTELLO AUTOMATICO PRESSO ALTRA BANCA IN ITALIA	EURO 0,90	EURO 0,90	EURO 0,90	EURO 0,90
				BONIFICO - SEPA	EURO 0,40 DI CUI 1 BONIFICO AL MESE CON RIMBORSO ENTRO IL SECONDO GIORNO LAVORATIVO DEL MESE SUCCESSIVO PER BONIFICI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING" CON ADDEBITO IN C/C	EURO 0,40 DI CUI 3 BONIFICI AL MESE CON RIMBORSO ENTRO IL SECONDO GIORNO LAVORATIVO DEL MESE SUCCESSIVO PER BONIFICI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING" CON ADDEBITO IN C/C	EURO 0 PER BONIFICI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING" CON ADDEBITO IN C/C	EURO 0 PER BONIFICI EFFETTUATI TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING" CON ADDEBITO IN C/C
	EURO 4,00 PER BONIFICI EFFETTUATI ALLO SPORTELLO CON ADDEBITO IN C/C			EURO 4,00 PER BONIFICI EFFETTUATI ALLO SPORTELLO CON ADDEBITO IN C/C	EURO 3,00 PER BONIFICI EFFETTUATI ALLO SPORTELLO CON ADDEBITO IN C/C	EURO 3,00 PER BONIFICI EFFETTUATI ALLO SPORTELLO CON ADDEBITO IN C/C		
BONIFICO – EXTRA SEPA	SERVIZIO NON DISPONIBILE			SERVIZIO NON DISPONIBILE	SERVIZIO NON DISPONIBILE	SERVIZIO NON DISPONIBILE		
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	EURO 0,40 EFFETTUATO TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"			EURO 0,40 EFFETTUATO TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"	EURO 0 EFFETTUATO TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"	EURO 0 EFFETTUATO TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"		
	EURO 0,75 EFFETTUATO ALLO SPORTELLO	EURO 0,75 EFFETTUATO ALLO SPORTELLO	EURO 0,75 EFFETTUATO ALLO SPORTELLO	EURO 0,75 EFFETTUATO ALLO SPORTELLO				

		ADDEBITO DIRETTO	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0	
		RICARICA CARTA PREPAGATA	EURO 0 EFFETTUATA TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"	EURO 0 EFFETTUATA TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"	EURO 0 EFFETTUATA TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"	EURO 0 EFFETTUATA TRAMITE IL SERVIZIO "INTERNET BANKING"	
			EURO 2,00 EFFETTUATA ALLO SPORTELLO	EURO 2,00 EFFETTUATA ALLO SPORTELLO	EURO 2,00 EFFETTUATA ALLO SPORTELLO	EURO 2,00 EFFETTUATA ALLO SPORTELLO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
		PER IL DETTAGLIO SI RIMANDA ALLA VOCE "REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE" PRESENTE ALL'INTERNO DELLE "ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE".					
FIDIE SCONFINAMENTI	FIDI	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE	È NECESSARIO LEGGERE IL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI O CONSULTARE IL DOCUMENTO INFORMATIVO RELATIVI ALL'APERTURA DI CREDITO.				
		COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA					
	SCONFINAMENTI	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE EXTRA FIDO	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	
		PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA". IL TASSO NON È APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA.					
		COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA FIDO	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00.	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00	
		NON APPLICABILE IN PRESENZA DI ENTRAMBE LE SEGUENTI CONDIZIONI: - AMMONTARE UTILIZZO COMPLESSIVO INFERIORE O PARI A EURO 500,00; - DURATA DELLO SCONFINAMENTO NON SUPERIORE A 7 GIORNI CONSECUTIVI. IL BENEFICIO ALLA NON APPLICABILITÀ DELLA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE È AMMISSIBILE PER UN MASSIMO DI UNA VOLTA A TRIMESTRE. IN OGNI CASO LA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE NON È DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA O DERIVI DAL SALDO PER VALUTA					
	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE IN ASSENZA DI FIDO	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA	7,95 % IN OGNI CASO NON SUPERIORE AL LIMITE PREVISTO AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA		
PER CHIARIMENTI SUL TEGM VEDI APPOSTA VOCE NELLA SEZIONE "LEGENDA". IL TASSO NON È APPLICABILE NEL CASO IN CUI LO SCONFINAMENTO DERIVI DAL SALDO PER VALUTA.							
	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00	COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE EURO 5,00		
NON APPLICABILE IN PRESENZA DI ENTRAMBE LE SEGUENTI CONDIZIONI: - SALDO PASSIVO INFERIORE O PARI A EURO 500,00; - DURATA DELLO SCONFINAMENTO NON SUPERIORE A 7 GIORNI CONSECUTIVI. IL BENEFICIO ALLA NON APPLICABILITÀ DELLA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE È AMMISSIBILE PER UN MASSIMO DI UNA VOLTA A TRIMESTRE. IN OGNI CASO LA COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE NON È DOVUTA SE LO SCONFINAMENTO DERIVI DA UN PAGAMENTO A FAVORE DELLA BANCA O DERIVI DAL SALDO PER VALUTA.							
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	CONTANTI/ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	STESSO GIORNO	STESSO GIORNO	STESSO GIORNO	STESSO GIORNO		
	ASSEGNI BANCARI STESSA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO	1 GIORNO LAVORATIVO	1 GIORNO LAVORATIVO	1 GIORNO LAVORATIVO		
	ASSEGNI BANCARI ALTRA FILIALE	1 GIORNO LAVORATIVO	1 GIORNO LAVORATIVO	1 GIORNO LAVORATIVO	1 GIORNO LAVORATIVO		
	ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI/VAGLIA BANCA D'ITALIA	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI		
	ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI		
	VAGLIA E ASSEGNI POSTALI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI	4 GIORNI LAVORATIVI		
NOTA (1)	L'IMPORTO È DA CONSIDERARSI LA MISURA MASSIMA DI IMPOSTA DI BOLLO DOVUTA CON PERIODICITÀ ANNUALE. SE IL CLIENTE È PERSONA FISICA, L'IMPOSTA NON È DOVUTA QUANDO IL VALORE MEDIO DI GIACENZA RISULTANTE DAGLI ESTRATTI E DAI LIBRETTI È COMPLESSIVAMENTE NON SUPERIORE A EURO 5.000. NON CONCORRONO ALLA DETERMINAZIONE DEL VALORE MEDIO DI GIACENZA I VALORI NEGATIVI DI GIACENZA MEDIA EVENTUALMENTE RISULTANTI SUI SINGOLI RAPPORTI.						
NOTA (2)	NELLE SPESE FISSE PER "RILASCIO" DELLE CARTE SONO RICOMPRESSE SIA LE SPESE DI EMISSIONE SIA LE SPESE DI GESTIONE DELLE CARTE.						
NOTA (3)	ADERENTI AL CIRCUITO WE CASH: CREDITO EMILIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); BANCA DEL PIEMONTE (COD. ABI 03048); BANCA AZZOGALIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); BANCA DEL SUD (COD. ABI 03353); CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO (COD. ABI 06170) L'ELENCO COMPLETO DEGLI INTERMEDIARI ADERENTI AL CIRCUITO WECASH POSSONO ESSERE VISIONATI ALL'INDIRIZZO HTTP://WWW.WECASH.IT						

IL TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM), PREVISTO DALL'ART. 2 DELLA LEGGE SULL'USURA LEGGE. N. 108/1996, RELATIVO ALLE OPERAZIONI DI APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE E SCOPERTI SENZA AFFIDAMENTO, PUÒ ESSERE CONSULTATO IN FILIALE E SUL SITO INTERNET DELLA BANCA [WWW.IBLBANCA.IT](http://www.iblbanca.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

 PER SAPERE QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO È NECESSARIO LEGGERE IL DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI OPPURE IL DOCUMENTO INFORMATIVO RELATIVO ALL'APERTURA DI CREDITO. È POSSIBILE OTTENERE UN CALCOLO PERSONALIZZATO DEI COSTI SUL SITO WWW.IBLBANCA.IT.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE
OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITÀ

	SEMPLICE	PARTICOLARE	ORIGINALE	STRAORDINARIO
TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0
REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	0,10% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 9.999	0,10% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 9.999	0,10% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 9.999	0,10% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 9.999
	0,20% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 19.999	0,20% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 19.999	0,20% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 19.999	0,20% PER GIACENZE MEDIE FINO A EURO 19.999
	0,30% PER GIACENZE MEDIE DA EURO 20.000	0,30% PER GIACENZE MEDIE DA EURO 20.000	0,30% PER GIACENZE MEDIE DA EURO 20.000	0,30% PER GIACENZE MEDIE DA EURO 20.000
	2,00% PER TUTTE LE GIACENZE MEDIE PER I CONTI APERTI ENTRO IL 30/06/2023 PROMOZIONE VALIDA FINO AL 31/12/2023, SALVO ESAURIMENTO PLAFOND PER MAGGIORI DETTAGLI FARE RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO NEL PARAGRAFO "PROMOZIONI" DELLA SEZIONE "CHE COS'È IL CONTROCORRENTE"			
CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO	NESSUNA IN QUANTO GIÀ INCLUSE NEL CANONE ANNUO	NESSUNA IN QUANTO GIÀ INCLUSE NEL CANONE ANNUO	NESSUNA IN QUANTO GIÀ INCLUSE NEL CANONE ANNUO	NESSUNA IN QUANTO GIÀ INCLUSE NEL CANONE ANNUO
RIDUZIONE MENSILE DEL CANONE TENUTA CONTO	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 5.000,00 O VINCOLO ATTIVO	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI VIENE ACCREDITATO SUL CONTO LO STIPENDIO E/O LA PENSIONE PURCHÉ DI IMPORTI SUPERIORI A EURO 800,00.	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI VIENE ACCREDITATO SUL CONTO LO STIPENDIO E/O LA PENSIONE PURCHÉ DI IMPORTI SUPERIORI A EURO 800,00.	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI VIENE ACCREDITATO SUL CONTO LO STIPENDIO E/O LA PENSIONE PURCHÉ DI IMPORTI SUPERIORI A EURO 800,00.
		EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 5.000,00 O VINCOLO ATTIVO	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 5.000,00 O VINCOLO ATTIVO.	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 5.000,00 O VINCOLO ATTIVO
		EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 50.000,00	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 50.000,00	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER CIASCUNO DEI MESI IN CUI RISULTI CHE LA GIACENZA MEDIA MENSILE DEL CONTO RISULTI SUPERIORE A EURO 50.000,00
		<i>LE RIDUZIONI SONO CUMULABILI FINO A UN MASSIMO DI EURO 2 MESE</i>	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER ACQUISTO DI ALTRI PRODOTTI (CESSIONE DEL QUINTO O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO IBL BANCA, ANTICIPO TFS IBL BANCA, PRESTITO PERSONALE, POLIZZA ASSICURATIVA MENSILIZZATA NET INSURANCE)	EURO 1,00 (EURO 1,00 MENSILI) DI RIDUZIONE PER ACQUISTO DI ALTRI PRODOTTI (CESSIONE DEL QUINTO O DELEGAZIONE DI PAGAMENTO IBL BANCA, ANTICIPO TFS IBL BANCA, PRESTITO PERSONALE, POLIZZA ASSICURATIVA MENSILIZZATA NET INSURANCE)
		<i>LE RIDUZIONI SONO CUMULABILI FINO A UN MASSIMO DI 3 EURO MESE</i>	<i>LE RIDUZIONI SONO CUMULABILI FINO A UN MASSIMO DI 4 EURO MESE</i>	
SERVIZI BANCARI COLLEGATI				
RILASCIO DI UNA CARTA PREPAGATA (COSTO DI EMISSIONE)	SERVIZIO NON DISPONIBILE	COMPRESO NEL CANONE ANNUO PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGLIO INFORMATIVO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGLIO INFORMATIVO	COMPRESO NEL CANONE ANNUO PER L'ELENCO COMPLETO DELLE ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI AL SERVIZIO SI RINVIA ALLO SPECIFICO FOGLIO INFORMATIVO
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI PERIODICHE ED AGGIORNAMENTO DOCUMENTO DI SINTESI				
I POSTA ORDINARIA	EURO 1,20	EURO 1,20	EURO 1,20	EURO 1,20
II TRAMITE SERVIZIO INTERNET BANKING O ALTRE MODALITÀ TELEMATICHE	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0
SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI DI MODIFICA CONDIZIONI ECONOMICHE E/O	EURO 0	EURO 0	EURO 0	EURO 0

CONTRATTUALI (AI SENSI ARTICOLO 118 TUB)				
SPESE ANNUALI PER IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	SECONDO TARIFFA IN VIGORE	SECONDO TARIFFA IN VIGORE	SECONDO TARIFFA IN VIGORE	SECONDO TARIFFA IN VIGORE
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI DUPLICATI (PER SINGOLO DOCUMENTO)				
I RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI DIRETTAMENTE PRESSO LA FILIALE DI IBL BANCA	EURO 5,00	EURO 5,00	EURO 5,00	EURO 5,00
II RIPRODUZIONE ASSEGNI O DOCUMENTI CONTABILI PRESSO L'ARCHIVIO O ALTRA STRUTTURA CENTRALE	EURO 12,50	EURO 12,50	EURO 12,50	EURO 12,50
RECUPERO SPESE PER RICHIESTE DI CERTIFICAZIONI SALDI O NOTIZIE SUL RAPPORTO (PER SINGOLO DOCUMENTO)				
I CERTIFICAZIONE SALDI, MOVIMENTAZIONE E NOTIZIE RAPPORTO	EURO 30,00	EURO 30,00	EURO 30,00	EURO 30,00
II CERTIFICAZIONE INTERESSI PASSIVI	EURO 12,00	EURO 12,00	EURO 12,00	EURO 12,00

ALTRO

IL CONTEGGIO E LA LIQUIDAZIONE DEGLI INTERESSI AVVENGONO SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART. 120 DEL D.LGS N. 385 DELL'1/9/1993 E DAL DECRETO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE N. 343 DEL 3/8/2016. GLI INTERESSI DEBITORI ESIGIBILI E NON PAGATI MATURERANNO INTERESSI DI MORA PARI AL TASSO CONTRATTUALMENTE STABILITO PER GLI UTILIZZI OLTRE IL FIDO OVVERO IN ASSENZA DI FIDO.

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penali e senza spese di chiusura del conto. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La comunicazione del recesso del Cliente non produce effetti qualora quest'ultimo contestualmente alla stessa non provveda alla restituzione degli eventuali strumenti di sicurezza e/o di tutto il materiale consegnato in precedenza dalla Banca per la fruizione del servizio ancora nelle proprie disponibilità.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi. La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente. In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario per la chiusura del rapporto (esempio apparecchiature elettroniche per la generazione delle password nel caso di attivazione del servizio di internet banking).

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

12 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta da parte della Banca

RECLAMI

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@iblbanca.it oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) reclamiiblbanca@pec.iblbanca.it. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 60 giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it o www.iblbanca.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010. In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento.

Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.iblbanca.it e presso tutte le filiali della Banca.

GLOSSARIO

ADDEBITO DIRETTO	CON L'ADDEBITO DIRETTO IL CLIENTE AUTORIZZA UN TERZO (BENEFICIARIO) A RICHIEDERE ALLA BANCA/INTERMEDIARIO IL TRASFERIMENTO DI UNA SOMMA DI DENARO DAL CONTO DEL CLIENTE A QUELLO DEL BENEFICIARIO. IL TRASFERIMENTO VIENE ESEGUITO DALLA BANCA/INTERMEDIARIO ALLA DATA O ALLE DATE CONVENUTE DAL CLIENTE E DAL BENEFICIARIO. L'IMPORTO TRASFERITO PUÒ VARIARE.
BONIFICO – SEPA	CON IL BONIFICO LA BANCA/INTERMEDIARIO TRASFERISCE UNA SOMMA DI DENARO DAL CONTO DEL CLIENTE A UN ALTRO CONTO, SECONDO LE ISTRUZIONI DEL CLIENTE, VERSO PAESI SEPA.
BONIFICO - EXTRA SEPA	CON IL BONIFICO LA BANCA/INTERMEDIARIO TRASFERISCE UNA SOMMA DI DENARO DAL CONTO DEL CLIENTE A UN ALTRO CONTO, SECONDO LE ISTRUZIONI DEL CLIENTE, VERSO PAESI NON-SEPA.
CANONE ANNUO	SPESE FISSE PER LA GESTIONE DEL CONTO.
CANONE MENSILE/TRIMESTRALE	SPESE FISSE PER LA GESTIONE DEL CONTO ADDEBITATE CON CADENZA MENSILE/TRIMESTRALE.
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	COMMISSIONE PER SVOLGERE L'ISTRUTTORIA VELOCE, QUANDO IL CLIENTE ESEGUE OPERAZIONI CHE DETERMINANO UNO SCONFINAMENTO O ACCRESCONO L'AMMONTARE DI UNO SCONFINAMENTO ESISTENTE.
COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA	COMMISSIONE CALCOLATA IN MANIERA PROPORZIONALE RISPETTO ALLA SOMMA MESSA A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E ALLA DURATA DEL FIDO. IL SUO AMMONTARE NON PUÒ ECCEDERE LO 0,5%, PER TRIMESTRE, DELLA SOMMA MESSA A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE.
CONSUMATORE	PERSONA FISICA CHE OPERA SUL CONTO CORRENTE PER SCOPI ESTRANEI ALL'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE, COMMERCIALE, ARTIGIANALE O PROFESSIONALE EVENTUALMENTE SVOLTA.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	NUMERO DI GIORNI SUCCESSIVI ALLA DATA DELL'OPERAZIONE DOPO I QUALI IL CLIENTE PUÒ UTILIZZARE LE SOMME VERSATE.
DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	CONSEGNA DI DOCUMENTI RELATIVI A SINGOLE OPERAZIONI POSTE IN ESSERE DAL CLIENTE.
FIDO	CONTRATTO IN BASE AL QUALE LA BANCA/INTERMEDIARIO SI IMPEGNA A METTERE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE UNA SOMMA DI DENARO OLTRE IL SALDO DISPONIBILE SUL CONTO. IL CONTRATTO STABILISCE L'IMPORTO MASSIMO DELLA SOMMA MESSA A DISPOSIZIONE E L'EVENTUALE ADDEBITO AL CLIENTE DI UNA COMMISSIONE E DEGLI INTERESSI.
INVIO ESTRATTO CONTO	INVIO DELL'ESTRATTO CONTO NEI CASI IN CUI È OBBLIGATORIO PER LEGGE O PER RICHIESTA DEL CLIENTE.
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	TRASFERIMENTO PERIODICO DI UNA DETERMINATA SOMMA DI DENARO DAL CONTO DEL CLIENTE A UN ALTRO CONTO, ESEGUITO DALLA BANCA/INTERMEDIARIO SECONDO LE ISTRUZIONI DEL CLIENTE.
PRELIEVO DI CONTANTE	OPERAZIONE CON LA QUALE IL CLIENTE RITIRA CONTANTE DAL PROPRIO CONTO.
RICARICA CARTA PREPAGATA	ACCREDITAMENTO DI SOMME SU UNA CARTA PREPAGATA.
RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO	RILASCIO, DA PARTE DELLA BANCA/INTERMEDIARIO, DI UNA CARTA DI PAGAMENTO COLLEGATA AL CONTO DEL CLIENTE. L'IMPORTO COMPLESSIVO DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE LA CARTA DURANTE UN INTERVALLO DI TEMPO CONCORDATO È ADDEBITATO PER INTERO O IN PARTE SUL CONTO DEL CLIENTE A UNA DATA CONVENUTA. SE IL CLIENTE DEVE PAGARE INTERESSI SULLE SOMME UTILIZZATE, GLI INTERESSI SONO DISCIPLINATI DAL CONTRATTO DI CREDITO TRA LA BANCA/INTERMEDIARIO E IL CLIENTE.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	RILASCIO, DA PARTE DELLA BANCA/INTERMEDIARIO, DI UNA CARTA DI PAGAMENTO COLLEGATA AL CONTO DEL CLIENTE. L'IMPORTO DI OGNI OPERAZIONE EFFETTUATA TRAMITE LA CARTA VIENE ADDEBITATO DIRETTAMENTE E PER INTERO SUL CONTO DEL CLIENTE.
RILASCIO DI UNA CARTA PREPAGATA	RILASCIO, DA PARTE DELLA BANCA/INTERMEDIARIO, DI UNA CARTA DI PAGAMENTO PREPAGATA.
SALDO DISPONIBILE	SOMMA DISPONIBILE SUL CONTO, CHE IL CORRENTISTA PUÒ UTILIZZARE.
SALVO BUON FINE	CLAUSOLA IN VIRTÙ DELLA QUALE IL CLIENTE HA L'OBBLIGO DI RIMBORSARE LE SOMME RAPPRESENTATE DA TITOLI DI CREDITO ACCREDITATE DALLA BANCA SUL CONTO CORRENTE DELLO STESSO NEL CASO IN CUI TALI TITOLI RISULTASSERO IMPAGATI.
SCONFINAMENTO	LE SOMME DI DENARO UTILIZZATE DAL CLIENTE, O COMUNQUE ADDEBITATEGLI, IN ECCEDENZA RISPETTO AL FIDO ("UTILIZZO EXTRAFIDO"); LE SOMME DI DENARO UTILIZZATE DAL CLIENTE, O COMUNQUE ADDEBITATEGLI, IN MANCANZA DI UN FIDO, IN ECCEDENZA RISPETTO AL SALDO DEL CLIENTE ("SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO").
SPESE PER SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE	SPESE PER LA REGISTRAZIONE CONTABILE DI OGNI OPERAZIONE OLTRE QUELLE EVENTUALMENTE COMPRESSE NEL CANONE ANNUO.
SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	SPESE PER IL CONTEGGIO PERIODICO DEGLI INTERESSI, CREDITORI E DEBITORI, E PER IL CALCOLO DELLE COMPETENZE.
SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO	COMMISSIONI CHE LA BANCA APPLICA OGNI VOLTA CHE INVIA UN ESTRATTO CONTO, SECONDO LA PERIODICITÀ E IL CANALE DI COMUNICAZIONE STABILITI NEL CONTRATTO.
SPESE PER OPERAZIONI DI AUTORIZZAZIONE E FORZATURA PER L'UTILIZZO DI SOMME IN CASO DI INDISPONIBILITÀ SUL CONTO	SPESE ADDEBITATE DALLA BANCA NEL CASO VENGA AUTORIZZATO UN ORDINE DI PAGAMENTO IMPARTITO DAL CLIENTE (ASSEGNO, DOMICILIAZIONE UTENZE, BONIFICO ECC) IN CASO DI SCONFINAMENTO DEL CONTO IN ASSENZA DI FIDO O DI UTILIZZO EXTRAFIDO.
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	TASSO ANNUO UTILIZZATO PER CALCOLARE PERIODICAMENTE GLI INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE (INTERESSI CREDITORI), CHE SONO POI ACCREDITATI SUL CONTO, AL NETTO DELLE RITENUTE FISCALI.
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE	TASSO ANNUO UTILIZZATO PER CALCOLARE PERIODICAMENTE GLI INTERESSI A CARICO DEL CLIENTE SULLE SOMME UTILIZZATE IN RELAZIONE AL FIDO E/O ALLO SCONFINAMENTO. GLI INTERESSI SONO POI ADDEBITATI SUL CONTO.
T.E.G.M. - TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO	TASSO DI INTERESSE PUBBLICATO OGNI TRE MESI DAL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE COME PREVISTO DALLA LEGGE SULL'USURA. PER VERIFICARE SE UN TASSO DI INTERESSE È USURARIO E, QUINDI, VIETATO, BISOGNA INDIVIDUARE, TRA TUTTI QUELLI PUBBLICATI, IL TASSO SOGLIA DELL'OPERAZIONE E ACCERTARE CHE QUANTO RICHIESTO DALLA BANCA NON SIA SUPERIORE.
TENUTA DEL CONTO	LA BANCA/INTERMEDIARIO GESTISCE IL CONTO RENDENDONE POSSIBILE L'USO DA PARTE DEL CLIENTE.
VALUTE SUL PRELIEVO DI CONTANTE	NUMERO DEI GIORNI CHE INTERCORRONO TRA LA DATA DEL PRELIEVO E LA DATA DALLA QUALE INIZIANO AD ESSERE ADDEBITATI GLI INTERESSI. QUEST'ULTIMA POTREBBE ANCHE ESSERE PRECEDENTE ALLA DATA DEL PRELIEVO.
VALUTE SUL VERSAMENTO DI CONTANTE	NUMERO DEI GIORNI CHE INTERCORRONO TRA LA DATA DEL VERSAMENTO E LA DATA DALLA QUALE INIZIANO AD ESSERE ACCREDITATI GLI INTERESSI.