

Foglio informativo conto corrente Fineco Under 18

Informazioni sulla banca

FinecoBank S.p.A.

Sede legale: 20131 Milano Piazza Durante, 11 - Direzione Generale: 42123 Reggio Emilia via Rivoluzione d'Ottobre, 16

Numero verde: **800.92.92.92** (Info commerciali) | **800.52.52.52** (Assistenza Clienti)

Fax : 02.303482631

Sito internet finecobank.com

Email: helpdesk@finecobank.com

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Codice fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi 01392970404 - P.Iva 12962340159 - R.E.A. n. 1598155

Cod. ABI 3015.5

Fineco Bank è un marchio concesso in uso a FinecoBank S.p.A.

Cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (prelievo di contante, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, i bonifici.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Le Guide "**Il conto corrente in parole semplici**", che orienta nella scelta del conto, e "**I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**", che illustra il funzionamento degli strumenti di pagamento sul web, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca finecobank.com e presso i Personal Financial Advisors (PFA) della banca.

Cos'è il conto Fineco

Il conto corrente Fineco Under 18 è un conto corrente che offre molti servizi bancari la cui adesione è riservata a persone fisiche minorenni con residenza anagrafica e fiscale in Italia.

La richiesta di apertura del conto corrente Fineco Under 18 è effettuata dal cliente Fineco maggiorenne che esercita la responsabilità genitoriale sul minore intestatario del rapporto. In qualità di Legale Rappresentante, il genitore/soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, una volta che il conto corrente Fineco Under 18 è stato aperto, può modificare in aumento e in riduzione ed entro la soglia massima di € 2.000/mese, i limiti di spesa per le diverse tipologie di operazioni ammesse sul rapporto (bonifici, pagamenti con carta, prelievi ATM, FinecoPay, PrelievoSmart, ricariche telefoniche). Il Legale Rappresentante tiene inoltre aggiornati il profilo personale del minore, il documento di riconoscimento e gli indirizzi di residenza e domicilio.

Al rapporto di conto corrente Fineco Under 18 è associabile una sola carta di pagamento: contestualmente all'apertura del conto è possibile richiedere unicamente una carta di debito. In fase successiva all'accensione del conto, ove non sia stata emessa la carta di debito in fase iniziale, è possibile scegliere se richiedere una carta di debito o una carta ricaricabile. Sul conto corrente Under 18 non è possibile accreditare stipendi o pensioni e associare una carta di credito.

Il titolare del conto corrente Fineco Under 18 può accedere alla sua posizione personale ed operare tramite i canali di Mobile Banking (di seguito "APP") offerto dalla Banca. La Banca darà notizia della messa a disposizione di ulteriori canali di accesso tramite i propri canali di comunicazione. Sono inoltre disponibili i bancomat evoluti per effettuare prelievi.

L'uso del conto è protetto da codici a triplo livello, le pagine sensibili sono criptate con protocollo SSL e un team di specialisti assicura la sicurezza 24 ore su 24. Per accedere alla APP sono necessari il codice utente e la password alfanumerica. Per confermare una transazione occorre l'inserimento del PIN dispositivo. È disponibile su richiesta l'SMS PIN, un ulteriore codice di sicurezza monouso per confermare le transazioni.

Principali condizioni economiche

Nel prospetto che segue sono state riportate le più frequenti voci di costo sostenute da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

A tale proposito, prima di scegliere e firmare il contratto, è necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**.

Voci di costo

Spese fisse	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Canone annuo per tenuta del conto	0,00 euro
		Imposta di bollo annuale	34,20 euro
		Totale spese annue	34,20 euro
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Canone annuo Fineco Card Debit Under 18 (circuiti VISA Debit)	0,00 euro
		Spese di spedizione Fineco Card Debit Under 18	incluse nel costo di produzione plastica
		Costo di produzione carta Fineco Card Debit Under 18	12,50 euro* Non applicabile se si sceglie l'opzione carta virtuale
		*Costo applicato ogni volta che viene prodotta una plastica (prima emissione, rinnovi ed eventuali rigenerazioni della carta). È possibile richiedere in caso di riemissione (esclusi prima emissione e rinnovo), di ricevere la carta tramite Corriere, al costo di 19,95€, se l'indirizzo è in Italia o Europa, o 29,95€ se resto del mondo. Tale costo è aggiuntivo a quello sopra indicato. Per effettuarne richiesta contattare il Customer Care. In caso di domicilio certificato estero, la spedizione avverrà sempre tramite Corriere e non vi saranno costi aggiuntivi.	
	Home banking	Canone annuo per internet banking e phone banking*	0,00 euro
		*Il titolare del conto corrente Fineco Under 18 può accedere alla sua posizione personale ed operare tramite APP offerta dalla Banca. La Banca darà notizia della messa a disposizione di ulteriori canali di accesso tramite i propri canali di comunicazione.	
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00 euro
		Invio estratto conto trimestrale	
		Online*	0,00 euro
		Cartaceo, tramite posta**	1,95 euro
		Invio estratto conto mensile, semestrale, annuale (continuativo su richiesta, disponibile in modalità cartacea)	1,95 euro

Spese variabili	Gestione liquidità		
		Lista movimenti (su richiesta)**	
		Tramite email	0,00 euro
		Cartaceo, tramite posta	1,95 euro cadauno
		*Per il legale rappresentante sono disponibili gli ultimi 4 estratti conto e, su richiesta, per i 10 anni precedenti, all'interno dell'area privata del sito. **La richiesta può essere effettuata solo dal legale rappresentante che ha accesso all'area riservata del sito.	
	Servizi di pagamento	Commissione sui prelievi di contante su circuito VISA Debit presso qualsiasi A.T.M. in Italia	0,00 euro
		Commissione sui prelievi di contante su circuito VISA Debit fuori da Italia	1,45 euro
		Commissione sui pagamenti e acquisti carburante	0,00 euro
		Prelievo di contante Smart presso A.T.M. di banche del Gruppo UniCredit in Italia	0,00 euro (importo minimo prelevabile 100 euro)
		Limite spesa massima mensile complessiva*	2.000 euro al mese
		Giacenza massima	20.000 euro
		Bonifico SEPA	0,00 euro
		Bonifico extra-SEPA	9,95 euro
		*In qualità di Legale Rappresentante, il genitore/soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, una volta che il conto corrente Fineco Under 18 è stato aperto, può modificare in aumento e in riduzione ed entro la soglia massima di € 2.000/mese, i limiti di spesa per le diverse tipologie di operazioni ammesse sul rapporto (bonifici, pagamenti con carta, prelievi ATM, FinecoPay, PrelievoSmart, ricariche telefoniche). In presenza di carte di pagamento è necessario, perché la carta funzioni, non solo che la stessa sia attivata ma anche che i limiti siano impostati nel rispetto del limite massimo di spesa previsto per il conto corrente Fineco Under 18. Per poter impostare i limiti relativi al FinecoPay e PrelievoSmart è necessario che i servizi siano attivi.	
Interessi somme depositate	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	0,00%

Fidi e sconfinamenti		
	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Sconfino non ammesso

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità	
Remunerazione delle giacenze	
Tasso creditore annuo effettivo	0,00%
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	come da normativa tempo per tempo vigente
Altro	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016. Gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora pari al tasso contrattualmente stabilito per gli utilizzi oltre il fido ovvero in assenza di fido.	
Spese di chiusura conto	0,00 euro
Altre spese e commissioni	
Spese produzione e invio certificati fiscali, altre attestazioni - ristampa documenti* (cadauno)	19,95 euro
Invio contabili bonifici e operazioni di pagamento* (cadauno)	0,95 euro - 0,00 euro online
Spese invio comunicazioni di variazione delle condizioni economiche e/o contrattuali dovute a modifiche normative	0,00 euro
Referenze bancarie lingua italiana e/o inglese*	19,95 euro
*La richiesta può essere effettuata solo dal legale rappresentante	
Codice utente (primo invio)	0,00 euro tramite e-mail
Rigenerazione codice utente (solo tramite e-mail)	0,00 euro
Codice di Attivazione (primo invio)	0,00 euro tramite SMS
Rigenerazione codice di attivazione	0,00 euro
Codice di sicurezza	0,00 euro
Rigenerazione password web	0,00 euro tramite SMS 2,95 euro tramite Posta1pro (0,00 euro per chi ha il cellulare certificato)
Rigenerazione Password Telefonica (Servizio disponibile solo per il Legale Rappresentante)	0,95 euro tramite Posta1Pro
Rigenerazione PIN Dispositivo	0,00 euro tramite SMS 2,95 euro tramite Posta1Pro

Per tutti i servizi di pagamento descritti nella presente tabella, in qualità di Legale Rappresentante, il genitore/soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, una volta che il conto corrente Fineco Under 18 è stato aperto, può modificare anche in aumento e in riduzione ed entro la soglia massima di € 2.000/mese, i limiti di spesa per le diverse tipologie di operazioni ammesse sul rapporto descritte nella presente tabella.

Per poter impostare i limiti relativi al FinecoPay e PrelievoSmart è necessario che i servizi siano attivi.

Bonifici	
Bonifici SEPA Italia	
Bonifici SEPA Italia in uscita	0,00 euro
Accredito bonifici SEPA in ingresso	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)
(*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.	
Bonifici SEPA istantanei (*)	
Bonifici SEPA istantanei in uscita(**)	0,00 euro
Bonifici SEPA istantanei in ingresso	0,00 euro
(*) Servizio disponibile solo presso le banche aderenti. L'elenco delle banche aderenti è disponibile sul sito ebaclearing.eu	
(**) Il servizio è attivabile solo dal legale rappresentante.	
Fineco Pay	
Invia denaro	0,00 euro
Richiedi denaro	0,00 euro
Ricarica istantanea	0,00 euro

Paghetta	0,00 euro
-----------------	-----------

Bonifici esteri	
Bonifici extra-SEPA soggetti al Regolamento CE 924/2009 (*)	0,00 euro
Altri bonifici extra-SEPA (**)	9,95 euro
Contabile a domicilio per bonifici esteri SEPA (solo su richiesta)	0,95 euro
Spese accredito bonifici SEPA ed extra-SEPA	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(***)

(*) I bonifici transfrontalieri sottoposti al Regolamento CE 924/2009 come modificato dal 260/2012, sono quelli espressi in euro o corone svedesi, senza limite di importo, da o verso i Paesi dell'Unione Europea, compresi i territori francesi d'oltremare (Guadeloupe, Martinique, Guyana Francese, Reunion), le isole Azzorre, Madera, le Isole Canarie, Ceuta, Melilla e Gibilterra, la Norvegia, l'Islanda ed il Liechtenstein. In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015, sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA" (ripartite tra ordinante e beneficiario).

(**) Bonifici non soggetti al Regolamento CE 924/2009. In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs n. 11 del 27 gennaio 2010, come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015, sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA" (ripartite tra ordinante e beneficiario). Sono accettate solo disposizioni di importo superiore a 20 euro.

(***) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

Altri Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area)

Le disposizioni contenute nella presente sezione, si applicano ai bonifici denominati in euro, eseguiti all'interno dei Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), con l'aggiunta di Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Regno Unito e Repubblica di San Marino eseguiti in conformità alle modalità e norme contenute nel SEPA CREDIT TRANSFER SCHEME RULEBOOK approvato dall'European Payment Council (EPC).

BONIFICI SEPA DOMESTICI
BONIFICI SEPA DA E PER L'ESTERO RIENTRANTI ANCHE NEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO CE 924/2009

Bonifici SEPA verso estero	
Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese "SHA" (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria Banca)	
Spese accredito bonifici SEPA	0,00 euro
Bonifici SEPA soggetti al Regolamento CE 924/2009 in uscita	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)

(*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

Bonifici SEPA da estero	
Spese accredito bonifici SEPA	0,00 euro
BONIFICI SEPA DA E PER L'ESTERO NON SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE 924/2009	
Bonifici SEPA da estero	
Spese accredito bonifici SEPA	0,00 euro
Bonifici SEPA verso estero	
Bonifici SEPA non soggetti al Regolamento CE 924/2009 in uscita	0,00 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)
(*) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.	
Servizi di pagamento che non rientrano nei servizi previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Per tutti i servizi di pagamento descritti nella presente tabella, in qualità di Legale Rappresentante, il genitore/soggetto che esercita la responsabilità genitoriale, una volta che il conto corrente Fineco Under 18 è stato aperto, può modificare anche in aumento e in riduzione ed entro la soglia massima di € 2.000/mese, i limiti di spesa per le diverse tipologie di operazioni ammesse sul rapporto descritte nella presente tabella.	
Bonifici extra-SEPA esteri (*)	
Bonifici extra-SEPA in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo (**)	9,95 euro
Cambio applicato per bonifici extra-SEPA in valuta diversa dall'euro	cambio quotato al momento di negoziazione della divisa (***)
Contabile a domicilio per bonifici extra-SEPA esteri (solo su richiesta)	4,95 euro
Accredito bonifici extra-SEPA	Commissioni Fineco: 0,00 euro Commissioni banca ordinante e intermediarie(****)
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*****)

(*) Sono accettate solo disposizioni di importo superiore a 20 euro.

(**) Per i bonifici verso Stati dello Spazio Economico Europeo, sono accettate solo disposizioni con indicazione spese “SHA” (ripartite tra ordinante e beneficiario). Per i bonifici verso Stati Extra Comunità Europea, il cliente ordinante ha la possibilità di scegliere l'applicazione delle seguenti tipologie di spese: commissione interamente a carico ordinante (OUR) o beneficiario (BEN), oppure commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA).

Bonifici extra-SEPA in uscita con spese 'OUR' - Recupero preventivo spese banca estera
Per i bonifici extra-SEPA in uscita con spese 'OUR', quest'ultime verranno addebitate a titolo di recupero spese reclamate da banca estera.

Bonifici extra-SEPA in uscita con spese 'SHA'
Per i bonifici extra-SEPA in uscita con spese 'SHA', le commissioni applicate, vengono ripartite tra ordinante e beneficiario.
Le spese totali addebitate per l'operazione possono includere anche spese inerenti operazioni eventualmente reclamate dalla banca ordinante e dalle intermediarie che intervengono nella transazione.

Bonfici extra-SEPA in uscita con spese 'BEN'

Per i bonifici extra-SEPA in uscita con spese 'BEN', le commissioni applicate vengono tutte addebitate al beneficiario. Le spese totali addebitate per l'operazione possono includere anche spese inerenti alle operazioni eventualmente reclamate dalla banca ordinante e dalle intermediarie che intervengono nella transazione.

(***) Per disposizioni in divisa diversa dall'Euro, l'importo effettivamente addebitato sul conto corrente sarà calcolato utilizzando il tasso di cambio disponibile al momento dell'esecuzione dell'operazione. La Banca intermediaria o quella del beneficiario potrebbero inoltre applicare costi aggiuntivi, ad esempio, a titolo di commissioni. Tutti i dettagli sono disponibili sul sito Fineco alla sezione Help > Conto e Carte > Bonifici, giroconti e alimentazione conto > Bonifici esteri.

(****) Nel caso di bonifici in ingresso da estero con commissioni e spese ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA) o con commissioni e spese a carico del beneficiario (BEN) sono decurtate dall'importo del bonifico tutte le spese inerenti alle operazioni eventualmente reclamate dalla banca ordinante e dalle intermediarie che intervengono nella transazione.

(*****) Fineco non applica alcuna commissione. Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.

Per conoscere il dettaglio delle spese OUR, SHA e BEN per i pagamenti in uscita e in ingresso si può consultare la tabella disponibile alla sezione Help e Faq > Bonifici > Bonifici esteri.

Bonifici SEPA (solo in euro) verso/dalla Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano	
Bonifici SEPA in uscita	0,00 euro
Spese di accredito bonifici SEPA	0,00 euro
Contabile a domicilio per bonifici SEPA (solo su richiesta)	0,95 euro
Spese di richiamo da parte dell'ordinante	0,00 euro(*)
(*) Fineco non applica alcuna commissione. Le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca). Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.	
Servizi banking	
Ricariche telefoniche online	0,00 euro

Valute - Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
Addebiti	
Pagamenti POS Prelevamento a mezzo ATM	valuta in giornata valuta in giornata
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito	
Funzione Visa debit	
Valuta prelievo di contante	giorno prelievo
Valuta per acquisti Visa debit	giorno acquisto
Servizi Banking	
Prelievo di contante Smart	giorno operazione
Bonifici	
Bonifici SEPA Italia	

Valuta per bonifici SEPA ordinari in entrata - disponibilità (*) 0 gg.	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta per bonifici SEPA ordinari in uscita	data di esecuzione
Valuta per bonifici SEPA interni	data di esecuzione
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
(*) Giorni lavorativi decorsi i quali le somme versate divengono disponibili	
Bonifici SEPA istantanei	
Valuta per bonifici SEPA istantanei in entrata	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta per bonifici SEPA istantanei in uscita	data di esecuzione
Fineco Pay	
Valuta per Fineco Pay in entrata	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta per Fineco Pay in uscita	data di esecuzione
Ricarica istantanea	
Valuta per ricarica istantanea in entrata	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Paghetta	
Valuta per paghetta in entrata	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifici extra-SEPA soggetti al Regolamento CE 924/2009 (come modificato dal 260/2012)	
Valuta di addebito all'ordinante	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera	data di esecuzione
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario per bonifico extra-SEPA in ingresso su conto in euro	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante/respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifici extra-SEPA nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea (UE) e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA), da e verso tali Paesi	
Valuta di addebito all'ordinante	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera	data di esecuzione
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario per bonifico extra-SEPA in ingresso senza conversione valutaria	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario per bonifico extra-SEPA in ingresso con conversione valutaria	2 gg lavorativi dalla data di ricezione dei fondi
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area)	
BONIFICI SEPA DOMESTICI (Bonifici tra residenti in Italia) BONIFICI SEPA DA E PER L'ESTERO RIENTRANTI NEL CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA (UE) 2366/2015	
Bonifici SEPA da estero	
Valuta di accredito e disponibilità beneficiario su conto in euro	Stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifici SEPA verso estero	
Valuta di addebito all'ordinante	data di esecuzione
Valuta di accredito alla banca estera	1gg lavorativi da data esecuzione
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante/respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valute - Servizi di pagamento che non rientrano nei servizi previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	

Addebiti	
Bonifici esteri	
Bonifici extra-SEPA in Euro e nelle divise della Comunità Europea e dello Spazio Economico Europeo e divise extra, verso/da Stati Extra Comunità Europea e Spazio Economico Europeo	
Valuta di addebito bonifici in euro extra-SEPA in uscita	2 gg lavorativi dalla data della disposizione
Valuta di addebito bonifici in divisa diversa da euro extra-SEPA in uscita	3 gg lavorativi dalla data della disposizione
Valuta di accredito alla banca estera	stessa valuta di addebito
Valuta accredito bonifici extra-SEPA ricevuti senza conversione valutaria	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Valuta accredito bonifici extra-SEPA ricevuti con conversione valutaria	3 gg lavorativi dalla data di ricezione dei fondi
Bonifici SEPA (solo in euro) verso/dalla Svizzera, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Città del Vaticano	
Valuta di accredito alla banca estera	1gg lavorativo da data esecuzione
Valuta di accredito per ordine richiamato dall'ordinante/respinto dalla banca estera (giorni lavorativi dall'accredito dei fondi alla banca)	stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Servizi Banking	
Ricariche telefoniche online	giorno operazione

Recesso e reclami

Recesso dal contratto di conto corrente

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere, in qualsiasi momento, da ogni singolo rapporto, così come da tutti i rapporti, fatto salvo quanto diversamente previsto negli specifici contratti relativi ai singoli rapporti, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, Pec o altro mezzo legalmente equivalente e con preavviso di almeno 1 giorno. Se il Correntista riveste la qualifica di consumatore o di microimpresa ai sensi di legge, la Banca può recedere da ogni singolo rapporto, così come da tutti i rapporti in qualsiasi momento con preavviso di due mesi ovvero, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno.

Il termine di preavviso decorre dal momento in cui la Banca o il Cliente riceve la comunicazione di recesso. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.

La Banca ha diritto di recedere, con il preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Legale Rappresentante, da ogni singolo rapporto, così come da tutti i rapporti disciplinati da queste Condizioni Generali, qualora:

- a) il Cliente sia divenuto insolvente;
- b) nei confronti del Cliente sia stata attivata una qualsiasi procedurale concorsuale;
- c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (art. 1977 e seguenti Cod. Civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti;
- d) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;
- e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente;
- f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali;
- g) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione delle disposizioni, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

Il recesso dal servizio di conto corrente determina automaticamente il recesso dei servizi connessi al conto corrente, fatto salvo quanto diversamente previsto negli specifici contratti relativi a tali servizi. Il recesso dei servizi diversi dal conto corrente, salvo ove diversamente stabilito, non determina di per sé anche il recesso dagli altri rapporti in essere con la Banca.

Carta di pagamento - Recesso della Banca - Recesso del Titolare

La Banca ha il diritto di recedere dal servizio in qualsiasi momento con preavviso di due mesi (2 mesi) e senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta al Legale Rappresentante, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o altro mezzo legalmente equivalente; in caso di versione fisica, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente il supporto materiale e/o non effettuare ulteriori utilizzi della stessa, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato; in caso di Versione Virtuale il recesso della Banca ha per effetto la disattivazione di ogni connessa funzionalità.

La Banca ha il diritto di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Legale Rappresentante, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo cui viene convenzionalmente equiparato l'uso della Carta da parte del Titolare del conto corrente di utilizzo o il limite d'importo (massimale) impostato dal Legale Rappresentante, o l'uso della Carta nel periodo in cui la Banca abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della stessa, ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza dei servizi.

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso da parte della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Resta fermo il diritto della Banca di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso, alle registrazioni contabili di addebito relative ad operazioni di utilizzo della Carta compiute in precedenza.

Il Legale Rappresentante ha il diritto di recedere dal servizio in qualunque momento con preavviso di 1 (un) giorno lavorativo bancario, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo alla medesima, in caso di versione Fisica, il supporto materiale, debitamente tagliato a metà e reso inutilizzabile, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Parimenti il Titolare è tenuto a tenere medesimo comportamento:

- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta; o in caso di sostituzione della stessa o in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine dalla medesima comunicato;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto di riferimento o di recesso dal contratto da parte del Cliente;
- in caso di recesso dal Conto Fineco Under 18 o dal servizio da parte della Banca entro il termine dalla stessa comunicato. In alternativa alla restituzione del supporto materiale della carta il Legale Rappresentante potrà inviare la dichiarazione di avvenuta distruzione della stessa. In caso di Versione Virtuale, preso atto del recesso del Legale Rappresentante, la Banca disattiva ogni funzionalità connessa alla medesima carta.

In caso di Versione Fisica, il supporto materiale deve essere restituito dagli eredi in caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

In caso di Versione Virtuale, avuta conoscenza del decesso o sopravvenuta incapacità di agire del Titolare, la Banca disattiva ogni funzionalità connessa alla medesima versione.

Indipendentemente dalla restituzione, la Banca potrà procedere al blocco della Carta fermo restando che le relative spese sono a carico del Titolare, dei suoi eredi o del legale rappresentante.

L'uso della Carta che non è stata restituita/distrutta ai sensi dei precedenti commi 5, 6 e 7, o l'utilizzo dopo la disattivazione ovvero l'uso che risulti effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile sul conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Il recesso non comporta in ogni caso, anche se su iniziativa della Banca, spese o penalità per il Titolare.

In caso di recesso del Legale Rappresentante o della Banca, le spese per i servizi fatturate periodicamente qualora previste sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Legale Rappresentante, per ottenere l'estinzione del rapporto di conto corrente, deve inviare alla Banca le carte di debito e prepagate nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 7 giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di 4 giorni lavorativi in presenza di carte di debito. Per gli ulteriori servizi collegati al conto corrente, i tempi devono essere aumentati dei giorni lavorativi necessari per l'estinzione di questi ulteriori servizi, secondo quanto previsto dagli specifici contratti.

Reclami - Definizione Stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Legale Rappresentante può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a FinecoBank S.p.A. – Direzione Generale –Ufficio Reclami, Piazza Durante 11, Milano – indirizzo mail helpdesk@finecobank.com o indirizzo PEC finecobankspa.pec@pec.finecobank.com. La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Legale Rappresentante può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a FinecoBank S.p.A. – Direzione Generale –Ufficio Reclami, Piazza Durante 11, Milano – indirizzo mail helpdesk@finecobank.com o indirizzo PEC finecobankspa.pec@actaliscertymail.it. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Legale Rappresentante otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Legale Rappresentante non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine previsto può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario disponibile su www.arbitrobancariofinanziario.it e sul sito della banca finecobank.com e presso i Personal Financial Advisor della banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it , dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l' ABF.

Glossario

<u>Voci comuni</u>	
Non residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero; • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; • le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia
Personal Financial Advisor (PFA)	Consulente finanziario abilitato all'offerta fuori sede
Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: • i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; • i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; • le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione
Stati membri dell'Unione Europea (UE)	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia

<u>Voci relative al conto corrente</u>	
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
BIC (Bank Identifier Code)	Strumento per l'identificazione delle istituzioni finanziarie, a livello internazionale, avente lo scopo di agevolare l'elaborazione automatizzata dei messaggi inviati in via telematica in ambienti finanziari
Bonifico istantaneo	Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro eseguito immediatamente, 24 ore al giorno e in qualsiasi giorno di calendario
Ricarica istantanea	Modalità con cui il legale rappresentante del conto Fineco Under 18 può ricaricare istantaneamente il conto intestato al minore.
Paghetta	Modalità con cui il legale rappresentante del conto Fineco Under 18 può ricaricare con frequenza da lui stabilità il conto intestato al minore.
Fineco Pay	Per Fineco Pay si intende una modalità di pagamento che consente di eseguire un'operazione di pagamento per trasferire una somma di denaro ad un altro soggetto beneficiario, anche presso altri prestatori di servizi di pagamento, utilizzando quale identificativo, al fine dell'esecuzione dell'operazione, il numero di telefono cellulare del Beneficiario.
Bonifico "estero"	Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera
Bonifico extra-SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Paesi SEPA	La SEPA ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta del Regno Unito, dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco, di San Marino, del Principato di Andorra e della Città del Vaticano.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordinante	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente

Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
--	---

Data: 03 marzo 2025 - Versione: 3/2025

FinecoBank S.p.A. - Sede legale 20131 Milano - P.zza Durante, 11 - Direzione Generale 42123 Reggio Emilia Via Rivoluzione d'Ottobre, 16 - Capitale Sociale € 201.508.439,55 interamente sottoscritto e versato - Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario FinecoBank - Albo dei Gruppi Bancari cod. 3015 - P.Iva 12962340159 - Codice Fiscale e n. iscr. R.I. Milano-Monza-Brianza-Lodi 01392970404 - R.E.A. n. 1598155 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi.
PEC: finecobankspa.pec@actaliscertymail.it