

# FOGLIO INFORMATIVO

del 19/10/2025

relativo al:

**“Conto Corrente Arancio Business e ai Servizi Accessori”**

**Dedicato a liberi professionisti e lavoratori autonomi**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet [www.ing.it](http://www.ing.it). CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese “Nederlandse Depositogarantiestelsel” (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su [ing.it/trasparenza](http://ing.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

## Che cos'è il Conto Corrente Arancio Business

Il Conto Corrente Arancio Business è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al Conto sono collegati altri servizi quali la carta di debito business, assegni, bonifici e addebiti diretti.

Il Conto è denominato in euro e dedicato alla clientela al dettaglio (diversa da soggetti consumatori). In particolare, il Conto Corrente Business è rivolto a liberi professionisti e lavoratori autonomi maggiorenni residenti in Italia. Il presente Conto Corrente e i relativi servizi accessori non sono destinati alla finalità di conto separato o dedicato, quali a titolo d'esempio i conti per notai, ai sensi dell'art. 1 comma 63 e seguenti della Legge 147/ 2013, e i conti per gli intermediari assicurativi, di cui all'art. 117 del Codice delle Assicurazioni Private. Sono altresì esclusi i Conti Correnti legati alla realizzazione di Grandi Opere pubbliche ai sensi dell'art. 36 del D.L. n. 90 del 24/06/2014 e della delibera CIPE n. 15/2015 in materia di Monitoraggio dei flussi finanziari legati alla realizzazione di Grandi Opere pubbliche.

Per usufruire dei servizi ed effettuare operazioni di interrogazione e disposizione il Cliente potrà utilizzare l'App ING ed eventuali altri canali tempo per tempo resi disponibili dalla Banca.

Il Conto Corrente Arancio Business prevede tre tipologie di piani tariffari con condizioni economiche diverse. In particolare, in ragione del numero crescente e della tipologia di operazioni di pagamento (“Operazioni rilevanti”) effettuate dal Cliente nel mese di riferimento (coincidente con il mese solare), la commissione sulle relative Operazioni rilevanti sarà di ammontare decrescente, mentre il canone mensile sarà di ammontare crescente.

La Banca, al termine di ogni mese solare, provvede essa stessa a conteggiare il numero delle Operazioni rilevanti eseguite dal Cliente nel periodo di riferimento e ad applicare automaticamente il piano tariffario che determina i minori costi per lo stesso. Il Cliente non può in alcun caso chiedere la variazione del piano tariffario concretamente applicato dalla Banca.

Il canone relativo al piano applicato e le commissioni inerenti alle Operazioni rilevanti vengono addebitati al Cliente in via posticipata all'inizio del mese successivo a quello di riferimento.

## I servizi di pagamento

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelevamento di fondi a valere sul Conto Corrente Arancio Business. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento, l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito. Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, le ricariche, le disposizioni permanenti di pagamento (es. ai fini del pagamento di bollette), i pagamenti di tasse o tributi. La Banca consente ai titolari di Conto Corrente Arancio Business di disporre e ricevere bonifici istantanei verso i prestatori di servizi di pagamento dell'area SEPA (Area Unica dei Pagamenti in Euro) che aderiscono al servizio. Il servizio di bonifico istantaneo consente di inviare somme di denaro in pochi secondi sul conto del beneficiario ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, mediante App Ing e attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta comunicati. Il bonifico istantaneo non è revocabile.

## La Carta di debito Mastercard Business

La Carta di debito Mastercard Business è un **servizio accessorio obbligatorio** al Conto Corrente Arancio Business. Con l'apertura del Conto Corrente Arancio Business e a seguito dell'accredito di un primo bonifico sul medesimo, la Banca mette a disposizione del Cliente la Carta di debito Mastercard Business in formato digitale, immediatamente utilizzabile mediante Mobile Payment (esempio Google Pay; Apple Pay, ecc). Contestualmente la Banca produce e invia al Cliente il formato fisico della Carta che il Cliente è tenuto ad attivare entro 5 mesi Conto Corrente Arancio Business per accedere a tutte le funzionalità (ad esempio i prelievi ATM).

La Carta di debito Mastercard Business consente al Cliente, nei limiti contrattualmente stabiliti, di eseguire le seguenti operazioni di pagamento:

- prelevare denaro contante presso i terminali ATM (Automated Teller Machine) a valere sul conto corrente;
- acquistare merci o servizi presso gli esercenti fisici e on line dotati di terminali POS.

Non è consentito il recesso dal solo servizio di Carta di debito.

### Extra Money Arancio Business

Extra Money Arancio Business è un **servizio accessorio obbligatorio** al Conto Corrente Arancio Business che consente al Cliente di accantonare, in qualsiasi momento, una parte del saldo ivi presente in un apposito conto destinato esclusivamente al deposito delle somme. Extra Money Arancio Business è aperto dalla Banca contestualmente all'apertura del Conto Corrente Arancio Business. Tramite Extra Money Arancio Business, la Banca custodisce le somme depositate dal Cliente offrendo sulle stesse una remunerazione tramite la corresponsione di interessi in misura maggiore rispetto a quelli riconosciuti sul saldo del Conto Corrente Arancio Business. Il Cliente può effettuare versamenti su Extra Money Arancio Business tramite giroconto da Conto Corrente Arancio Business collegato ovvero versamento di somme provenienti da conti diversi da quest'ultimo. Le somme accantonate non sono soggette a vincolo e il Cliente può in qualsiasi momento chiederne il riaccredito, totale o parziale, sul Conto Corrente Arancio Business. Il Cliente può effettuare i prelevamenti da Extra Money Arancio Business esclusivamente tramite giroconto su Conto Corrente Arancio Business collegato di cui il Cliente è titolare.

Non è consentito il recesso dal solo Extra Money Arancio Business.

**Il Conto Corrente Arancio Business e Extra Money Arancio Business sono soggetti a regimi fiscali differenti, secondo quanto previsto dalla normativa fiscale applicabile.**

### Le coperture assicurative e gli strumenti di prevenzione digitale

La Banca, in qualità di unico Contraente e a proprie spese, ha sottoscritto con Compagnie assicurative terze ("Compagnie") polizze assicurative pensate per proteggere l'operatività online del cliente e i suoi dispositivi digitali.

Nel dettaglio, le coperture previste includono protezione:

1. in caso di tentativi di accesso intenzionale e non autorizzato, di compromissione, danneggiamento o distruzione a qualsiasi sistema informatico, rete o infrastruttura digitale del cliente. In particolare, le coperture prevedono:
  - a. un rimborso delle spese sostenute per il recupero dei dati aziendali in caso di furto o danneggiamento;
  - b. un rimborso dei danni immateriali causati a terzi;
  - c. un indennizzo a compensazione di un mancato guadagno, in caso di interruzione o rallentamento dell'operatività aziendale.
2. per tutte le tipologie di dispositivi digitali del cliente, intesi come smartphone, laptop, tablet e computer fissi, purché acquistati nuovi, e non ricondizionati, mediante uno strumento di pagamento di ING e con un'anzianità alla data del sinistro in linea con quanto indicato nella documentazione assicurativa messa a disposizione sulla piattaforma dedicata ("Protection Hub") di bolttech Europe Brokerage ("bolttech"). In particolare, sono inclusi servizi di:
  - a. riparazione, sostituzione e/o rimborso, in caso di danni accidentali o da liquidi;
  - b. sostituzione e/o rimborso, in caso di furto o rapina;
  - c. estensione della garanzia legale.

Per tutte le coperture sopra riportate si applicano massimali, franchigie, limitazioni ed esclusioni come indicato nei Termini e Condizioni delle Compagnie messa a disposizione nel Protection Hub, accessibile dai clienti tramite un link disponibile sul sito pubblico della Banca.

Inoltre, mediante accordi commerciali stipulati con partner terzi ("Partners") sono inclusi strumenti di prevenzione informatica, quali strumenti per il monitoraggio dei dati personali in rete, software Anti-virus e Virtual Private Network, fruibili sui dispositivi informatici del Cliente, secondo le indicazioni fornite dai Partners e messe a disposizione dei clienti.

Le protezioni e i servizi sopra descritti sono forniti gratuitamente come beneficio aggiuntivo offerto dalla Banca alla propria clientela.

Non è richiesta alcuna sottoscrizione da parte del cliente: le protezioni e le utenze per l'accesso agli strumenti di prevenzione informatica, sono attive automaticamente alla data di attivazione del Conto Corrente Arancio Business per i soggetti non rientranti nelle esclusioni e restano valide fino all'ultimo giorno in cui il conto rimane attivo, sia in caso di richiesta di chiusura da parte del cliente che su iniziativa Banca.

La Banca informerà la clientela con congruo preavviso in caso di modifica o cessazione, in tutto o in parte, di tali benefici.

In seguito al termine delle coperture assicurative, i sinistri già aperti in precedenza continueranno ad essere gestiti dalla compagnia assicurativa fino alla loro successiva chiusura.

Per ogni tipo di richiesta di informazioni o assistenza relativa alle coperture assicurative o alla gestione dei sinistri, è possibile rivolgersi al broker assicurativo bolttech, utilizzando il Protection Hub. Sempre tramite suddetta piattaforma, è possibile richiedere ed ottenere una copia della documentazione assicurativa con i relativi termini e condizioni.

Per accedere al Protection Hub ed ottenere le credenziali fornite da bolttech, è sufficiente seguire le istruzioni presenti sul sito internet della Banca, nella sezione Business, nell'area dedicata alle protezioni assicurative, fra i Servizi Aggiuntivi.

## Principali Rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione ING BANK N.V. Milan Branch aderisce al fondo di diritto olandese Nederlandse Depositogarantiestelsel che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, alla mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento, imputabile a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione, nonché a malfunzionamenti dei sistemi di pagamento, allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi, codici di accesso e parole chiave per l'accesso al conto su internet. Tali rischi sono tuttavia ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per ridurre questi rischi è necessario che il titolare di Conto Corrente Arancio Business:

- custodisca con la massima diligenza i dispositivi e i codici di sicurezza che utilizza per accedere alla propria Area Riservata;
- non comunichi per alcun motivo tali codici a terzi, ricordando che la Banca non chiederà mai di fornirli a qualcuno o di inserirli in siti internet;
- prima di confermare un ordine di bonifico istantaneo, verifichi con cura l'esattezza dei dati inseriti e si accerti che il conto di pagamento sul quale il bonifico dovrà essere accreditato sia intestato al corretto beneficiario.

Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta di debito Mastercard Business, secondo le modalità contrattualmente previste. Sul sito della Banca ([www.ing.it](http://www.ing.it)) o tramite Canale Telefonico (tel. 02-8966.59.65) è possibile acquisire informazioni dettagliate sulle policy di sicurezza adottate.

Per saperne di più:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.ing.it](http://www.ing.it), e presso le filiali della banca;
- la Guida Pratica "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce una mappa semplice e chiara degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.ing.it](http://www.ing.it)

## Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente tutte le sezioni del presente prospetto. È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

## Conto Corrente Arancio Business

### Piani tariffari

La Banca, al termine di ogni mese solare, provvede a conteggiare il numero di operazioni effettuate dal Cliente e ad applicare automaticamente il piano tariffario che determina i minori costi per lo stesso.

**Le Operazioni rilevanti che concorrono al conteggio per la determinazione del piano tariffario sono le seguenti:**

- Bonifico SEPA in uscita
- Bonifico istantaneo SEPA in uscita
- Addebito diretto – Commissione per singolo addebito
- CBILL
- PagoPA con CBILL
- Bollettini Postali Bianchi
- Bollettini Postali Premarcati
- RAV
- Pagamenti Ri.Ba. (Ri.Ba Passive)
- Prelievo di contante presso sportello automatico con Carta di Debito Mastercard Business in Italia e in Europa Area Euro (operazione effettuabile solo con carta fisica).

Ai fini della determinazione del piano tariffario mensile **non sono dunque conteggiate** le tipologie di operazioni di pagamento non elencate tra le Operazioni rilevanti, riportate nella precedente sezione.

Per tali operazioni non rientranti tra le Operazioni rilevanti, al momento della relativa esecuzione, sono applicate le commissioni indicate nella tabella in corrispondenza di ciascuna tipologia di operazione.

	Piano tariffario Go	Piano tariffario Pro	Piano tariffario Top
Operazioni	Fino a 19 operazioni di pagamento mensili	Da 20 a 40 operazioni di pagamento mensili	Da 41 operazioni di pagamento mensili

## Spese fisse

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Spese per l'apertura del conto	€ 0	€ 0	€ 0
<b>Tenuta del conto</b>			
Canone mensile tenuta del conto	€ 0	€ 5,90*	€ 11,90*
Canone annuo tenuta del conto	€ 0	€ 70,80*	€ 142,80*
<p>Il canone mensile rappresenta l'importo addebitato, in via posticipata, dalla Banca mensilmente a seguito dell'attribuzione del piano tariffario. Nel mese di apertura e nel mese di chiusura (inteso come chiusura effettiva del conto corrente da parte della banca) il canone mensile Conto Corrente Arancio Business non viene applicato.</p> <p>* Per tutti i clienti che sottoscriveranno Conto Corrente Arancio Business entro il 31/01/2026, il canone mensile e il costo delle Operazioni rilevanti per tutti i piani tariffari sarà pari a € 0 fino al 30/04/2026.</p> <p>A far data dal 01/05/2026, le condizioni applicate saranno quelle contrattualmente previste.</p> <p>Pertanto, fino al 30/04/2026, in deroga a quanto contrattualmente previsto, non sarà prodotta la reportistica mensile sul Piano e i costi applicati.</p>			
Imposta di bollo annuale (applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente)	€ 34,20	€ 34,20	€ 34,20
Totale spese annue	€ 34,20	€ 105	€ 177
<b>Gestione liquidità</b>			
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0	€ 0	€ 0
<b>Home banking</b>			
Canone annuo per Internet banking	€ 0	€ 0	€ 0
Canone annuo per Canale Telefonico	€ 0	€ 0	€ 0

## Spese variabili

Piano tariffario	Go	Pro	Top
<b>Gestione liquidità</b>			
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	€ 0	€ 0	€ 0
Produzione e invio comunicazioni periodiche in formato elettronico <sup>(1)</sup>	€ 0	€ 0	€ 0
Produzione e invio comunicazioni periodiche in formato cartaceo via posta prioritaria (su richiesta) <sup>(1)</sup>	€ 5	€ 5	€ 5
<b>Servizi di pagamento</b>			
Prelievo di contante presso sportello automatico con Carta di Debito Mastercard Business in Italia <sup>(2)</sup> e in Europa Area Euro (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
<b>Bonifici SEPA</b>			
Bonifico SEPA in entrata	€ 0	€ 0	€ 0
Bonifico SEPA in uscita	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio o altro Conto Corrente Arancio Business non intestato al Cliente	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
Bonifico istantaneo SEPA in uscita verso un Conto Corrente Arancio o Conto Corrente Arancio Business non intestato al Cliente	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*

### Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro

Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA	€ 10	€ 10	€ 10
Bonifico in euro verso paesi non area UE/EEA	€ 10	€ 10	€ 10
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA	€ 10	€ 10	€ 10

Tasso di cambio applicato in caso di bonifico in valuta diversa da euro: cambio WM/Refinitiv FX benchmarks rilevato alle ore 17:00 del giorno precedente rispetto alla richiesta, maggiorato dell'1% in caso di valuta dollaro USD o 1,5% in caso di altre valute. Il tasso di cambio fornito al momento della richiesta di pagamento avrà validità per 3 giorni lavorativi successivi alla data di inserimento del bonifico.

Eventuali trattenute sull'importo trasferito potrebbero essere effettuate da eventuali altre banche coinvolte nel trasferimento o dalla banca del beneficiario (in base alle condizioni contrattuali applicate al beneficiario).

### Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro - in entrata:

Eventuali trattenute, tra quelle di seguito indicate, applicate sull'importo trasferito, potrebbero essere effettuate dalla banca ordinante e dalle eventuali banche intermediarie:

- Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR) senza spese per il beneficiario;
- Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA);
- Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN).

Ordine permanente di bonifico (attivazione)	€ 0	€ 0	€ 0
Domiciliazione utenze (attivazione)	€ 0	€ 0	€ 0

### Interessi somme depositate

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Interessi creditori			
Tasso creditore annuo nominale	0%	0%	0%

### Sconfinamenti in assenza di fido

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Sconfinamenti in assenza di fido			
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	15,5%	15,5%	15,5%
Commissione di istruttoria veloce	€ 0	€ 0	€ 0
Commissioni applicate per il recupero del credito (% dell'importo da recuperare) (mediante l'intervento di società esterne di recupero credito)	3%	3%	3%
La commissione si applica al manifestarsi di ogni sconfinamento in assenza di fido di durata superiore a 30 giorni continuativi			

#### NOTE:

- (1) Costi relativi alla documentazione periodica trasmessa per il relativo periodo di rendicontazione; per le richieste di copia della documentazione periodica relativa a periodi precedenti, consultare il Foglio Informativo "Produzione e invio di certificazioni, di copie di documenti già forniti e di documentazione su singole operazioni" disponibile nella sezione Trasparenza del sito [www.ing.it](http://www.ing.it).
- (2) La Banca non dispone di sportelli ATM proprietari sul territorio nazionale; pertanto, ogni riferimento a servizi erogati tramite sportello ATM sono da intendersi fruibili tramite sportelli ATM di altri istituti.

## Servizi di Pagamento

### Spese relative ai Servizi di Pagamento

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Ricariche telefoniche	€ 0	€ 0	€ 0
Bollettini Postali Bianchi	€ 0,95 <sup>(3)*</sup>	€ 0,65 <sup>(3)*</sup>	€ 0,50 <sup>(3)*</sup>
Bollettini Postali Premarcati	€ 0,95 <sup>(3)*</sup>	€ 0,65 <sup>(3)*</sup>	€ 0,50 <sup>(3)*</sup>
CBILL	€ 0,95 <sup>(4)*</sup>	€ 0,65 <sup>(4)*</sup>	€ 0,50 <sup>(4)*</sup>
pagoPA con CBILL	€ 0,95 <sup>(4)*</sup>	€ 0,65 <sup>(4)*</sup>	€ 0,50 <sup>(4)*</sup>
Pagamento Mav	€ 0	€ 0	€ 0
Pagamento Rav	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
Pagamento F24	€ 0	€ 0	€ 0

Pagamento Ri.Ba.	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
Versamento assegni	€ 0	€ 0	€ 0
Giroconto verso un Conto Corrente Arancio intestato al Cliente	€ 0	€ 0	€ 0
<b>Altre spese connesse ai servizi di pagamento</b>			
Attivazione servizio E-mail Alert (solo su richiesta)	€ 0	€ 0	€ 0
Costo per singolo E-mail Alert	€ 0	€ 0	€ 0
Attivazione servizio SMS Alert (solo su richiesta)	€ 0	€ 0	€ 0
Costo per singolo SMS Alert	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20
(il costo degli SMS Alert ricevuti nel mese è addebitato sul Conto Corrente Arancio Business in un'unica soluzione con valuta l'ultimo giorno lavorativo del mese stesso)			

## Autenticazione Forte del Cliente

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Canone annuo servizio SMS OTP (addebiti mensili di € 0,50)	€ 6	€ 6	€ 6
Canone annuo servizio Token	€ 0	€ 0	€ 0

## Assegni

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Emissione ed invio assegno circolare non trasferibile	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50
Commissione invio copia immagine assegno	€ 5	€ 5	€ 5
Commissione versamento	€ 0	€ 0	€ 0

## Addebito diretto

Piano tariffario	Go	Pro	Top
Attivazione mandato	€ 0	€ 0	€ 0
Revoca mandato	€ 0	€ 0	€ 0
Commissione per singolo addebito	€ 0,95*	€ 0,65*	€ 0,50*
Commissione per revoca singolo addebito prima della scadenza	€ 2	€ 2	€ 2
Commissione per rimborso singolo addebito dopo la scadenza	€ 2	€ 2	€ 2
Commissione per ritardato pagamento singolo addebito	€ 2	€ 2	€ 2
Gestione profilo debitore	€ 2	€ 2	€ 2
I dettagli relativi alla funzionalità sono disponibili tramite App.			
La commissione è intesa per singola personalizzazione (inserimento/modifica).			

## Bonifici e giroconti

Piano tariffario	Go	Pro	Top
<b>Bonifici SEPA</b>			
Commissione richiamo bonifico <sup>(5)</sup>	€ 5	€ 5	€ 5
Giroconto verso il tuo Extra Money Arancio Business	€ 0	€ 0	€ 0
Giroconto Automatico verso il tuo Extra Money Arancio Business	€ 0	€ 0	€ 0

## Valute

### Versamenti

#### Valute di accredito

**Bonifico in entrata:** il giorno di ricezione dei fondi

#### Assegni circolari stessa banca

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** data di versamento.



### Assegni bancari stessa banca

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** data di versamento.

### Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia<sup>(6)</sup>

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento.

### Assegni bancari altri istituti

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento.

### Vaglia e assegni postali

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento.

### Assegni e altri titoli in euro emessi da intermediari esteri pagabili in Italia

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento.

### Assegni di conto estero (assegni negoziati o tratti da clientela non residente su conti in euro intrattenuti presso Banche italiane)

**Data di versamento:** tale data è il giorno in cui il negoziatore riceve l'assegno. I tempi massimi che intercorrono tra la ricezione dell'assegno da parte di ING e la ricezione dell'assegno da parte del negoziatore sono pari a 2 giorni lavorativi.

**Valuta di accredito:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento.

### Giroconto da altro Conto Corrente Arancio: data esecuzione dell'ordine

## Prelievi e pagamenti

### Valute di addebito

**Bonifico in uscita:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Assegno:** la data riportata sul titolo

**Giroconto su altro Conto Corrente Arancio:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Ricarica telefonica:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Addebito diretto:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Bollettini Postali:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**CBILL:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**MAV/RAV:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**F24:** il giorno di esecuzione concordato

**Ri.Ba.:** il giorno della scadenza della Ri.Ba.

## Disponibilità somme versate

Assegni circolari stessa banca	0 gg lavorativi
Assegni bancari stessa banca	0 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia <sup>(6)</sup>	4 gg lavorativi
Assegni e altri titoli in euro emessi da intermediari esteri pagabili in Italia	9 gg lavorativi
Assegni di conto estero (assegni negoziati o tratti da clientela non residente su conti in euro intrattenuti presso Banche italiane)	4 gg lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi
Bonifico in entrata	il giorno di ricezione dei fondi
Bonifico in entrata da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Giroconto da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi

## Altro

### Modalità di conferimento ordine

**Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro, bonifico in valuta diversa da euro:** tramite Canale Telefonico e, in seguito, attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta comunicati

**Bonifico SEPA, Bonifico istantaneo SEPA in uscita:** tramite App ING e, in seguito, attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta comunicati

**Giroconto verso altro Conto Corrente Arancio:** tramite App ING

**Giroconto verso il tuo Extra Money Arancio Business:** tramite App ING

**Giroconto Automatico verso il tuo Extra Money Arancio Business:** tramite App ING

**Bollettini Postali:** tramite App ING

**CBILL:** tramite App ING

**MAV/RAV:** tramite App ING

**F24:** tramite App ING o Entratel o Fisconline

**Ricarica Telefonica:** tramite App ING

**Pagamento Ri.Ba. (Ri.Ba. Passive):** tramite App ING

Gli ordini relativi ai servizi sopra indicati potranno essere conferiti attraverso gli altri canali che saranno di volta in volta messi a disposizione e comunicati dalla Banca

### Modalità di revoca ordine

**Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro:** non revocabile

**Bonifico istantaneo SEPA in uscita:** non revocabile

**Giroconto verso altro Conto Corrente Arancio:** operazione non revocabile

**Giroconto verso il tuo Extra Money Arancio Business:** operazione non revocabile

**Giroconto Automatico verso il tuo Extra Money Arancio Business:** tramite App ING

**Bonifico SEPA e bonifico verso altro Conto Corrente Arancio Business o Conto Corrente Arancio:** tramite App

**Bollettini Postali:** operazione non revocabile<sup>(7)</sup>

**CBILL:** operazione non revocabile

**RAV:** tramite App ING

**MAV:** tramite App ING

**F24:** tramite App ING

**Ricarica Telefonica:** operazione non revocabile

**Addebito diretto:** tramite App ING

**Pagamento Ri.Ba. (Ri.Ba. Passive):** tramite App ING

Gli ordini relativi ai servizi sopra indicati potranno essere revocati attraverso i canali che saranno di volta in volta messi a disposizione e comunicati dalla Banca

### Limiti orari conferimento o revoca ordine

**Bonifico in uscita:**

Bonifico SEPA: conferimento e revoca entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.

Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio o Conto Corrente Arancio Business: non revocabile se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo

Bonifico istantaneo SEPA in uscita: conferimento dell'ordine 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Non revocabile

**Giroconto verso il tuo Extra Money Arancio Business:** conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

**Giroconto Automatico verso il tuo Extra Money Arancio Business:** conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

**Bollettini Postali:** conferimento disponibile 7 giorni su 7 dalle ore 00.15 alle ore 23.45, revoca non disponibile<sup>(7)</sup>

**CBILL:** conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

**MAV/RAV:** conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 19.00

**F24:** conferimento sempre disponibile, revoca possibile entro la fine della giornata operativa di inserimento dell'ordine

**Ricarica Telefonica:** conferimento sempre disponibile, revoca non disponibile

**Addebito diretto:** in caso di revoca entro le ore 17.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza del pagamento



**Pagamento Ri.Ba. (Ri.Ba. Passive):** il conferimento e la revoca entro le ore 00:00 del giorno lavorativo precedente la scadenza della Ri.Ba. Lo storno di una Ri.Ba. può avvenire fino a 8 giorni prima della data di scadenza

## Limiti giornalieri

**MAV:** 5.000 € (commissioni incluse)

**RAV:** 5.000 € (commissioni incluse)

**Bollettini Postali Premarcati:** 1.000 € (commissioni incluse)

**Bollettini Postali Bianchi:** 1.000 € (commissioni incluse)

**CBILL:** 10.000 € (commissioni incluse)

**Bonifici SEPA:** la Banca può fissare un limite operativo che il Cliente ha la facoltà di modificare, stabilendo l'importo massimo trasferibile <sup>(a)</sup>

**Bonifici istantanei SEPA:** la Banca può fissare un limite operativo che il Cliente ha la facoltà di modificare, stabilendo l'importo massimo trasferibile su base giornaliera o per singola operazione <sup>(b)</sup>

<sup>(a)</sup> Il limite può essere modificato dal Cliente in qualsiasi momento prima che sia impartito l'Ordine di pagamento. Il nuovo limite di volta in volta impostato dal Cliente potrà essere operativo entro poche ore dalla richiesta (c.d. "Attivazione Differita"), per il periodo di validità prescelto, fino al massimo di 1 anno, secondo le informazioni pubblicate sui canali digitali della Banca. Il nuovo limite sarà in ogni caso valido fino ad un massimo di 24 ore ove l'importo superi determinate soglie, secondo le informazioni pubblicate sui canali digitali della Banca.

<sup>(b)</sup> Il limite può essere modificato dal Cliente in qualsiasi momento prima che sia impartito l'Ordine di pagamento. Il nuovo limite di volta in volta impostato dal Cliente potrà essere operativo entro poche ore dalla richiesta (c.d. "Attivazione Differita"), per il periodo di validità prescelto, fino al massimo di 1 anno, secondo le informazioni pubblicate sui canali digitali della Banca. Il nuovo limite sarà in ogni caso valido fino ad un massimo di 24 ore ove l'importo superi determinate soglie secondo le informazioni pubblicate sui canali digitali della Banca.

Il Cliente ha in ogni caso il diritto di rimuovere l'Attivazione Differita e, in tal caso, il nuovo limite di volta in volta impostato sarà immediatamente operativo.

## Tempi di esecuzione

### Bonifico in uscita:

- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio o Conto Corrente Arancio Business: addebito immediato se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.
- Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio o Conto Corrente Arancio Business: accredito immediato se confermato entro le ore 17.00 di un giorno lavorativo.
- Bonifico SEPA: entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine se disposto entro le ore 17.00 in un giorno lavorativo.
- Bonifico istantaneo SEPA in uscita: istantaneo.
- Bonifico extra SEPA in euro verso paesi area UE/EEA: entro il giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.
- Bonifico extra SEPA in valuta euro o diversa da euro verso paesi area UE/EEA, in euro verso paesi non area UE/EEA, in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di pagamento effettuata verso la banca.

**Giroconto verso altro Conto Corrente Arancio:** immediato

**Giroconto verso il tuo Extra Money Arancio Business:** immediato

**Giroconto Automatico verso il tuo Extra Money Arancio Business:** il giorno di esecuzione concordato

**Bollettini Postali:** immediato

**CBILL:** immediato

**MAV/RAV:** entro la fine della giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**F24:** entro la fine della giornata operativa indicata dal cliente al momento dell'inserimento dell'ordine

**Ricarica Telefonica:** entro la fine della giornata operativa di ricezione dell'ordine

**Addebito diretto:** il giorno di scadenza concordato

**Pagamento Ri.Ba. (Ri.Ba. Passive):** addebito a data di scadenza della Ri.Ba.

## Carta di Debito Mastercard

Rilascio Carta digitale	€ 0
Rilascio Carta fisica	€ 0
Rinnovo Carta	€ 0
Rimissione Carta	€ 10
Blocco Definitivo Carta su richiesta del Cliente	€ 0
Blocco Temporaneo Carta su richiesta del Cliente <sup>(8)</sup>	€ 0
Blocco Carta per motivi di sicurezza su iniziativa della Banca <sup>(9)</sup>	€ 0

Impostazioni limiti di spesa	€ 0
Visualizzazione PIN on line	€ 0
Modifica PIN on line	€ 0
Modifica PIN da ATM	€ 0
Numero prelievi gratuiti	0
Limite giornaliero pagamenti	fino ad un massimo di € 15.000 <sup>(10)</sup>
Limite mensile pagamenti	fino ad un massimo di € 100.000 <sup>(10)</sup>
La Banca eliminerà il limite mensile dei pagamenti con carta di debito entro la data del 30/06/2026, dandone congruo preavviso al cliente. Pertanto, a partire dalla data che verrà comunicata, non sarà più applicato il limite mensile di pagamenti con Carta di Debito Mastercard Business, rimanendo attivo il solo limite giornaliero. Resta in ogni caso fermo il rispetto del saldo disponibile sul Conto Corrente Arancio Business alla data di valuta della singola transazione	
Limite giornaliero prelievi	fino ad un massimo di € 3.000
Limite mensile prelievi	fino ad un massimo di € 5.000
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 50
La conversione in euro per operazioni in valuta diversa dall'euro avviene al tasso di cambio definito all'atto della data di conversione dai circuiti internazionali di pagamento	
<b>Funzionalità opzionale Mondo</b>	
Commissione attivazione funzione Mondo	€ 0
Prelievo di contante presso sportello automatico paesi area Mondo (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 2
Prelievo di contante presso sportello automatico con Carta di Debito Mastercard Business in Europa Area Extra Euro (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 2
Maggiorazione su tasso cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%

## Extra Money Arancio Business

### Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Versamenti	€ 0
Prelievi	€ 0
Invio rendiconto e informativa mensile	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente nella misura prevista dalla legge
Il Conto Corrente Arancio Business e il Extra Money Arancio Business sono soggetti a regimi fiscali differenti, secondo quanto previsto dalla normativa fiscale applicabile	

### Interessi su somme depositate (soggetti a ritenuta di legge)

#### Tasso creditore annuo nominale - Tasso base applicato a Extra Money Arancio Business

Tasso creditore annuo nominale - Tasso base applicato a Extra Money Arancio Business valido fino al 31/01/2027	1%
Tasso creditore annuo nominale - Tasso base applicato a Extra Money Arancio Business valido a partire dal 01/02/2027	0,01%

Per iniziative promozionali che riguardano Extra Money Arancio Business fai riferimento al sito [www.ing.it](http://www.ing.it), sezione trasparenza [www.ing.it/collegamenti-utili/offerte-regalo-per-te.html](http://www.ing.it/collegamenti-utili/offerte-regalo-per-te.html)

### Liquidazione degli interessi

Periodicità	annuale al 31/12
Base di calcolo	anno civile (365 gg) <sup>(11)</sup>
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente
Il Conto Corrente Arancio Business e Extra Money Arancio Business sono soggetti a regimi fiscali differenti, secondo quanto previsto dalla normativa fiscale applicabile	

### Valute applicate e disponibilità sulle somme versate e prelevate

#### Versamenti

Giroconto da Conto Corrente Arancio Business collegato	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
--	--

Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio Business collegato	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente
<b>Prelievi</b>	
Giroconto da Conto Corrente Arancio Business collegato	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
<b>Modalità di conferimento ordine</b>	
Giroconto da Extra Money Arancio Business a Conto Corrente Arancio Business: tramite App Ing	
Giroconto Automatico da Extra Money Arancio Business a Conto Corrente Arancio Business: tramite App Ing	
<b>Modalità di revoca ordine</b>	
Giroconto da Extra Money Arancio Business a Conto Corrente Arancio Business: Operazione non revocabile	
Giroconto Automatico da Extra Money Arancio Business a Conto Corrente Arancio Business: tramite App Ing	
<b>Limiti orari conferimento o revoca ordine</b>	
Giroconto da Extra Money Arancio Business a Conto Corrente Arancio Business: sempre disponibile	
Giroconto Automatico da Extra Money Arancio Business a Conto Corrente Arancio Business: richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato	
<b>Altro</b>	
Limite minimo di giacenza Extra Money Arancio Business	pari a € 0
Limite massimo di giacenza Extra Money Arancio Business	pari a € 1.500.000

#### NOTE:

- (3) Escluso spese postali.
- (4) Oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda o dall'ente creditore.
- (5) Nel caso di restituzione dei fondi, la Banca del Beneficiario può richiedere una commissione non previamente quantificabile, attraverso la deduzione dell'importo dal pagamento originario.
- (6) Rientrano in questa categoria gli Assegni Circolari emessi da ING Bank in rappresentanza di altri istituti.
- (7) In caso di disposizione con data futura relativa al solo Bollettino Postale premarcato l'ordine di pagamento è revocabile entro la fine della giornata precedente alla data pagamento richiesta.
- (8) Dopo 6 mesi, il blocco della Carta diverrà definitivo e la Carta stessa non potrà più essere riattivata, né utilizzata.
- (9) La Banca, previa apposita comunicazione al Cliente, bloccherà la Carta a seguito di un numero di tentativi di autenticazione non riusciti superiore al limite comunicato sul Sito Internet o mediante gli altri canali di comunicazione messi a disposizione dalla Banca. In tal caso, per ripristinare l'uso della Carta il Cliente dovrà seguire le istruzioni di volta in volta fornite dalla Banca.
- (10) Per pagamenti si intendono tutte quelle operazioni di pagamento eseguite con carta: acquisiti online su siti ecommerce, pagamenti con carta fisica in negozio, pagamenti con carta digitalizzata su wallet del proprio dispositivo mobile (smartphone, smartwatch, e altri dispositivi indossabili).
- (11) In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.

## Recesso e Reclami

### Recesso dal contratto di Conto Corrente Arancio Business (di seguito definito "Contratto")

Il Contratto è a tempo indeterminato.

**Recesso del correntista** - Il correntista può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla banca per iscritto. Per recedere il correntista invia apposita lettera raccomandata a.r. alla sede della banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa, ovvero può avvalersi delle ulteriori modalità tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca.

**Recesso della banca** - La banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il correntista, dandone comunicazione al correntista in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica, o qualora disponibile, di posta elettronica certificata.

**Effetti del recesso** - Il recesso dal Contratto di Conto Corrente Arancio Business comporta automaticamente la chiusura di tutti i Servizi ad esso collegati. In ogni caso, il Conto Corrente Arancio Business potrà essere chiuso dalla banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni, pendenti al momento in cui il recesso è divenuto operativo.

### Recesso dai servizi collegati al Conto Corrente Arancio Business

Fatta eccezione per Extra Money Arancio Business e per la Carta di debito Mastercard Business, la Banca e il Cliente possono recedere anche solo da uno dei servizi collegati al Conto Corrente Arancio Business.

Il Cliente può recedere da singoli Servizi di pagamento in ogni momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e specificando il servizio di pagamento dal quale intende recedere.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dai singoli Servizi di Pagamento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica. Qualora sussista giustificato motivo, il Cliente e la Banca possono recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi anche senza preavviso.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal correntista dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il correntista recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal correntista da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo restando quanto precede, l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati.

Le tempistiche di estinzione del rapporto di Conto Corrente e di tutti i servizi collegati, compresa Carta di debito Mastercard Business e Extra Money Arancio Business, decorrono dalla richiesta di estinzione completa da parte del correntista e sono di 10 giorni lavorativi. In presenza di servizio Viacard o servizio Telepass i tempi possono arrivare fino ad massimo di 60 giorni lavorativi.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, etc.

In tali ipotesi la banca provvederà a fornire comunicazione scritta al correntista.

### **Reclami**

Il Cliente – chiaramente identificabile – può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca, all'attenzione dell'Ufficio Reclami, in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica: [ufficio.reclami@ing.com](mailto:ufficio.reclami@ing.com) o PEC: [ufficioreclami@pec.ing.it](mailto:ufficioreclami@pec.ing.it) indicati anche sul sito della Banca. La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 60 giorni se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giorni operativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni. Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro i termini sopra indicati, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi in caso di controversie inerenti a operazioni e servizi bancari e finanziari:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010. Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

### **Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata.**

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana. Il Foro competente a dirimere eventuali controversie che dovessero sorgere in dipendenza del Contratto tra il correntista e la banca, è competente il foro di Milano. Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il correntista avvengono in lingua italiana.

### Notifica e rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'Operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto di ottenere la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, alla Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto e in ogni caso entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario. Per le ulteriori previsioni in materia si rimanda alla Condizioni Generali del Contratto.

### Responsabilità del Cliente Pagatore per l'utilizzo non autorizzato di Strumenti o Servizi di pagamento

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente Pagatore non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello Strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, dopo la comunicazione eseguita ai sensi delle Condizioni Generali del Contratto. Negli altri casi e salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi definiti nelle Condizioni Generali del Contratto, il Cliente medesimo sopporta per un importo non superiore a 50 Euro la perdita relativa a operazioni non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello Strumento di pagamento conseguente al suo furto o smarrimento o appropriazione indebita. Se il Cliente ha agito in modo fraudolento o non ha adempiuto ad uno o più obblighi a suo carico in forza degli obblighi definiti nelle Condizioni Generali del Contratto con dolo o colpa grave, il Cliente stesso sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate. In tal caso non si applica il limite di 50 Euro. Per le ulteriori previsioni in materia si rimanda alla Condizioni Generali del Contratto.

### Responsabilità della Banca per Operazioni di pagamento non autorizzate

Fatto salvo quanto previsto in caso di notifica e rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, la Banca rimborsa al Cliente Pagatore l'importo dell'operazione medesima immediatamente ed in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito del Cliente. Se per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento è stato addebitato il Conto di pagamento, la Banca riporta il Conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo. Il rimborso disposto dalla Banca, tuttavia, non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, la Banca ha diritto di chiedere direttamente al Cliente ed ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato anche mediante addebito in Conto. Per le ulteriori previsioni in materia si rimanda alla Condizioni Generali del Contratto.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA
Bonifico SEPA istantaneo	Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, con accredito immediato sul conto corrente del beneficiario. Il Bonifico Istantaneo può essere disposto 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno verso banche all'interno dell'area SEPA che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA (SEPA Instant Credit Transfer, "SCT Inst") e non è revocabile
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto

Cliente	Persona fisica (diversa dal consumatore) o persona giuridica, che, a seguito della conclusione del Contratto (come di seguito definito) e della valutazione del merito creditizio operata dalla Banca, diviene titolare del Conto Corrente e dei servizi ad esso collegati
Cliente Beneficiario	Il Cliente o altro soggetto terzo destinatario dei Fondi oggetto dell'Operazione di pagamento
Cliente Pagatore	Il Cliente o altro soggetto terzo, titolare di un Conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di pagamento
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il correntista esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Conto di pagamento	Conto intrattenuto presso un Prestatore di servizi di pagamento da uno o più Utenti di servizi di pagamento per l'esecuzione di Operazioni di pagamento
Contratto	Contratto che regola il rapporto di conto corrente e gli altri Servizi (ovvero quelli bancari e di pagamento), composto dal Modulo di Richiesta (ovvero modulo con il quale il Cliente richiede alla Banca la fornitura dei Servizi) accettato dalla Banca, dal relativo Documento di Sintesi (ovvero il frontespizio del Contratto in cui sono indicate le condizioni economiche dei Servizi) e dalle Condizioni Generali
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente
Giornata operativa	Giorno in cui la Banca o altro Prestatore di Servizi di pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'Operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano Giornate operative i giorni feriali ad esclusione del sabato
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente
Operazione di Pagamento	Attività, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario
Operazioni Rilevanti	Le Operazioni rilevanti sono operazioni di pagamento che concorrono, su base mensile, alla determinazione del piano tariffario applicato dalla Banca al rapporto di Conto Corrente Arancio Business
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente
Pagamenti Ri.Ba. (Ri.Ba. Passive)	Le RIBA (Ricevuta bancaria elettronica) sono operazioni di incasso di crediti originati da rapporti commerciali, gestite attraverso un'apposita procedura elettronica; tale procedura prevede la consegna delle ricevute da parte del creditore alla propria banca (banca assuntrice) che provvede a inoltrare le informazioni in modo automatico alle banche indicate dai debitori (banche domiciliatarie). Per Ri.Ba. passive si intendono le ricevute bancarie elettroniche che la Banca domiciliataria addebita sul conto corrente del Cliente debitore alla scadenza e previa autorizzazione dello stesso



Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca e di cui il Cliente si avvale per impartire un Ordine di pagamento
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su [ing.it/trasparenza](http://ing.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).

## MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

### Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) <sup>(1)</sup>
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio <sup>(2)</sup> I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro <sup>(2)</sup>
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente <sup>(3)</sup>
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	7 giorni lavorativi <sup>(4)</sup>
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	<a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

### Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

## **NOTE:**

### **(1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:**

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

### **(2) Limite generale della protezione:**

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

### **(3) Limite di protezione per i conti congiunti:**

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.

### **(4) Rimborso:**

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl), sito <http://www.dnb.nl>, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (7 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.