

## Servizi Vivid

### FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

*Data ultimo aggiornamento: 16 dicembre 2024 - v.8*

Redatto ai sensi della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, recante le *"Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti"*.

\* \* \* \*

#### INFORMAZIONI SU VIVID MONEY S.A.

Vivid Money S.A. (**"Vivid"** o la **"Società"**) è una società per azioni (*société anonyme*) costituita in Lussemburgo e registrata presso il Registro del Commercio e delle Imprese del Lussemburgo con il numero RCS B234303 e la cui sede legale si trova al numero 21 di Rue Glesener, L-1631, Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo. Vivid Money S.A. è l'emittente di moneta elettronica sul Conto Vivid e fornisce i servizi di pagamento relativi al Conto Vivid. Vivid è autorizzata dal Ministro delle Finanze lussemburghese e supervisionata dall'autorità lussemburghese di vigilanza prudenziale del settore finanziario, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (**"CSSF"**) come istituto di moneta elettronica ai sensi della legge del 10 novembre 2009 sui servizi di pagamento, e successive modifiche (la **"Legge del 2009"**) per l'emissione, la distribuzione e il rimborso di moneta elettronica e l'emissione di strumenti di pagamento. La Società è inclusa nel Registro degli istituti di moneta elettronica della CSSF con il numero W00000015, che può essere confermato sul sito web della CSSF.

La società è inoltre soggetta alle norme della Legge del 2009 che recepiscono nel diritto lussemburghese le norme della Direttiva UE 2015/2366 sui servizi di pagamento nel mercato interno (**"PSD 2"**) e della Direttiva UE 2009/110/CE sull'avvio, l'esercizio e la vigilanza prudenziale dell'attività degli istituti di moneta elettronica (**"EMD 2"**).

Per ottenere eventuali informazioni concernenti i servizi offerti da Vivid, puoi contattarci utilizzando i seguenti dati di contatto: indirizzo e-mail: [help.business@vivid.money](mailto:help.business@vivid.money); sito internet: [vivid.money](http://vivid.money).

#### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

La Società offre agli utenti diversi servizi, incluso l'uso di una Carta Vivid, di un Conto Vivid e l'esecuzione di operazioni di pagamento ad essi relative (i **"Servizi"**).

La carta Vivid (la **"Carta"**) è uno strumento di pagamento del relativo circuito di pagamento emessa da Vivid.

Il conto Vivid (il **"Conto"**) rappresenta un conto di moneta elettronica in cui è memorizzata la Moneta elettronica che Vivid ha emesso in cambio della ricezione di fondi da parte del Cliente o di terzi.

Nell'ambito dei Servizi erogati, ciascun utente sarà titolare di un proprio account (l'**"Account Vivid"**) accessibile dall'applicazione o dal sito web, resi disponibili dalla Società stessa (**"Vivid App e Vivid Web"**); l'Account Vivid potrà essere utilizzato dall'utente per eseguire: (i) ricariche della Carta; (ii) operazioni sul Conto; e (iii) Operazioni con Carta.

In particolare, le operazioni effettuabili sul Conto sono: (i) i Pagamenti Vivid, che permettono al Cliente di ricevere denaro elettronico sul proprio Conto Vivid dal Conto Vivid di un altro Cliente o inviare Moneta Elettronica dal proprio Conto Vivid al Conto Vivid di un altro Cliente; e (ii) il Bonifico bancario in uscita, che permette alla Società di rimborsare la moneta elettronica sul Conto Vivid e trasferire l'importo equivalente al conto bancario della controparte tramite un Bonifico SEPA o altri schemi di pagamento supportati dalla Società di volta in volta.

Le Operazioni effettuabili tramite la Carta, invece, sono: (i) il prelievo presso sportelli ATM; (ii) l'acquisto di beni e/o servizi da un esercente, che avviene inserendo i dati della propria Carta Vivid e/o il PIN della Carta, come meglio dettagliato e descritto nei Termini e Condizioni Generali Vivid.

Il Cliente Retail ha, inoltre, la possibilità di creare uno o più conti condivisi (i "Conti Condivisi", definiti anche "**Pocket condivise**") concedendo l'accesso e, se del caso, i diritti di autorizzazione al pagamento, tramite procura o in altro modo, a uno o più altri Clienti Retail in relazione al proprio Conto Vivid.

La Società lavora continuamente insieme a Vivid Money GmbH, proprietaria e sviluppatrice di Vivid App, al fine di migliorare e adattare le funzionalità di Vivid App, Vivid Web e dei Servizi di Pagamento Vivid che la stessa offre attraverso Vivid App e Web, riservandosi il diritto di modificare le loro funzionalità di volta in volta.

### RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Durante il processo di iscrizione ai Servizi Vivid verrà richiesto al Cliente di fornire alcune informazioni e documenti su di sé o sulla persona giuridica che rappresenta, che la Società è tenuta a raccogliere in base ai requisiti di legge applicabili e alle proprie politiche e procedure interne relative alle misure di identificazione e adeguata verifica del Cliente.

La Società si riserva il diritto di chiudere, terminare, sospendere o limitare l'accesso al Conto Vivid e/o ai Servizi di Pagamento Vivid nel caso in cui non fosse in grado di ottenere o verificare tali informazioni o documenti o il Cliente non ottemperasse alle richieste di Vivid. La trasmissione di informazioni non corrette o puntuali, pertanto, rappresenta un rischio a carico dell'utente in relazione ai Servizi emessi dalla Società.

Ulteriori rischi sono legati alle seguenti ipotetiche situazioni:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche;
- accesso fraudolento da parte di terzi all'App Vivid;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta Vivid.

Per tale ragione, il Cliente deve avere premura di prendere tutte le misure ragionevoli per: (i) assicurarsi che il cellulare e il codice di accesso per sbloccarlo siano tenuti al sicuro; (ii) assicurarsi che il codice di accesso all'App Vivid e a Vivid Web sia mantenuto sicuro e protetto; (iii) assicurarsi che il PIN della Vivid Card e gli altri numeri univoci (compresi CVC, scadenza e numero della carta) siano conservati al sicuro; e (iv) seguire i consigli e i suggerimenti di sicurezza dalla Società pubblicati regolarmente sul proprio sito.

Pertanto, qualora il Titolare della Carta noti un uso improprio, un furto o un uso non autorizzato del proprio cellulare, della Carta Vivid, del *passcode* o del PIN della Carta o qualsiasi altra attività che lo insospettisce, deve contattare l'Assistenza Clienti e, se possibile, attivare le funzioni di sicurezza

appropriate nell'App Vivid e in Vivid Web. Se si sospetta un furto di identità o di moneta elettronica, si consiglia di contattare anche la polizia locale.

### CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTE

#### Allegato 3 - Commissioni per i Clienti Business

Allegato dei Termini e Condizioni Generali di Vivid Money S.A.

**Data di efficacia:** 16 dicembre 2024 - v.8

##### a) Tariffa Generale Business

	<b>Prova gratuita</b> € 0 al mese, se pagato annualmente € 0 al mese, se pagato mensilmente	<b>Base</b> € 7 al mese, se pagato annualmente € 9 al mese, se pagato mensilmente	<b>Pro</b> € 19 al mese, se pagato annualmente € 25 al mese, se pagato mensilmente	<b>Enterprise</b> € 79 al mese, se pagato annualmente € 96 al mese, se pagato mensilmente	<b>Enterprise+</b> € 249 al mese, se pagato annualmente € 319 al mese, se pagato mensilmente
Membri del team inclusi	1	3	10	30	50
Commissione di bonifico SEPA in uscita	5 bonifici gratuiti al mese, dopodiché €0,2 a bonifico	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Conti inclusi per valuta	1	3	10	30	50
Carte virtuali	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Carte in plastica	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Carte in metallo	€ 19,90	€ 19,90	€ 19,90	€ 19,90	€ 19,90
Limite di spesa della carta al mese	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 200.000
Consegna gratuita della carta fisica (una per ogni	Si	Si	Si	Si	Si

membro aggiunto del team)					
Bonifico a Clienti Business Vivid	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Bonifico tra Conti propri	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Canone mensile per ogni membro aggiuntivo del team oltre il limite gratuito	€ 3	€ 2	€ 1	€ 1	€ 1
Canone mensile per ogni conto oltre il limite gratuito	€ 3	€ 2	€ 1	€ 1	€ 1
Canone mensile per ogni carta virtuale inattiva (emessa senza operazioni andate a buon fine nel periodo di fatturazione precedente)	€ 1	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Canone mensile per ogni carta fisica inattiva (emessa senza operazioni andate a buon fine nel periodo di fatturazione precedente)	€ 2	€ 1	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Commissione per ogni consegna di carta fisica	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90

oltre il limite gratuito					
Commissione per la consegna veloce della carta fisica	€ 24,90	€ 24,90	€ 24,90	€ 24,90	€ 24,90
Commissione per l'aggiunta di denaro (ricarica della carta) con carta di debito o di credito	2% per le Ricariche effettuate con carte di debito per consumatori SEE. Commissione del 3% per le Ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.	1% per le Ricariche effettuate con carte di debito per consumatori SEE. Commissione del 3% per le Ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.	1% per le Ricariche effettuate con carte di debito per consumatori SEE. Commissione del 3% per le Ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.	1% per le Ricariche effettuate con carte di debito per consumatori SEE. Commissione del 3% per le Ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.	1% per le Ricariche effettuate con carte di debito per consumatori SEE. Commissione del 3% per le Ricariche effettuate con altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.
Commissione per bonifici internazionali in entrata (esclusi i bonifici SEPA, per bonifico)	€ 5	€ 5	€ 5	€ 5	€ 5
Commissione per bonifici internazionali in uscita (esclusi i bonifici SEPA, per bonifico, opzioni SHA)	€ 5	€ 5	€ 5	€ 5	€ 5
Commissione per bonifici	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30	€ 30

internazionali in uscita  (esclusi i bonifici SEPA, per bonifico, opzioni OUR)					
Commissione per conversioni di valuta per i trasferimenti tra i tuoi conti	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Commissione per pagamento multiplo  Per ogni pagamento multiplo	€ 3	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Commissione per i prelievi all'ATM	2%	1%	1%	1%	1%
Commissioni di cambio valuta (Maggiorazione rispetto al tasso di cambio per l'esecuzione di operazioni non in euro tramite carta)	2%	1%	1%	1%	1%
Commissione per l'emissione del Legal Entity Identifier (LEI)  Si applica una commissione di 25€ anche nel caso in cui passi alla tariffa Free Start entro 12 mesi	€ 25	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito

dalla richiesta del LEI.					
--------------------------	--	--	--	--	--

**b) Tariffa Piccole Imprese e Freelance (solo paesi selezionati)<sup>1</sup>**

	<b>Standard</b>	<b>Prime</b>
	<b>€ 0</b> al mese, se pagato annualmente <b>€ 0</b> al mese, se pagato mensilmente	<b>€ 7,9</b> al mese, se pagato annualmente <b>€ 9,9</b> al mese, se pagato mensilmente
Quota mensile per membro del team  (al di sopra di un assistente, non sono possibili altri membri del team)	€ 3	Gratuito
Bonifici SEPA in uscita	Gratuito	Gratuito
Conti inclusi per valuta	1	10
Carte virtuali	Gratuito	Gratuito
Carte in plastica	Gratuito	Gratuito
Carte in metallo	€ 19,90	€ 19,90
Limite di spesa della carta al mese	€ 50.000	€ 50.000
Consegna gratuita della carta fisica (per la prima carta)	Si	Si
Bonifico a Clienti Business Vivid	Gratuito	Gratuito
Bonifico tra Conti propri	Gratuito	Gratuito

<sup>1</sup> La tariffa Piccola Impresa e Freelance è disponibile solo per i Clienti Business nei Paesi elencati nelle nostre FAQ:<https://help-business.vivid.money/it/articles/8794624-i-liberi-professionisti-o-gli-imprenditori-individuali-sono-idonei-a-fare-domanda>, dove il cliente è salito a bordo dopo che la tariffa è stata aggiunta per quel Paese (Germania dall'8 maggio 2024, altri Paesi non prima del 16 luglio 2024). I clienti esistenti rimangono con la loro tariffa, se non diversamente concordato.

Canone mensile per ogni conto oltre il limite gratuito	€ 3	€ 2
Commissione per ogni consegna di carta fisica oltre il limite gratuito	€ 9,90	€ 9,90
Commissione per la consegna veloce della carta fisica	€ 24,90	€ 24,90
Commissione per l'aggiunta di denaro (ricarica della carta) con carta di debito o di credito <sup>2</sup>	€ 200 al mese sono gratuiti per le carte di debito per consumatori SEE, dopodiché la commissione è dell'1%. Commissione del 3% per tutte le ricariche da altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.	€ 1,000 al mese sono gratuiti per le carte di debito per consumatori SEE, dopodiché la commissione è dell'1%. Commissione del 3% per tutte le ricariche da altre carte. L'importo minimo della commissione è di € 0,49.
Commissione per bonifici internazionali in entrata (esclusi i bonifici SEPA, per bonifico)	€ 5	€ 5
Commissione per bonifici internazionali in uscita (esclusi i bonifici SEPA, per bonifico, opzioni SHA)	€ 5	€ 5
Commissione per bonifici internazionali in uscita (esclusi i bonifici SEPA, per bonifico, opzioni OUR)	€ 30	€ 30
Commissione per conversioni di valuta per i trasferimenti tra i tuoi conti	Gratuito	Gratuito

<sup>2</sup> Nel caso in cui tu abbia anche un conto Retail, esiste un limite gratuito congiunto per le Ricariche di carte per entrambi i conti, vale a dire che nel rispettivo mese non puoi cumulare i limiti gratuiti per le Ricariche di carte con le carte di debito al consumo.

Commissione per pagamento multiplo Per ogni pagamento multiplo	€ 3	Gratis
Commissione per i prelievi all'ATM al mese.  Se l'importo del prelievo è inferiore a 50€ o se è stato raggiunto il limite mensile gratuito, viene applicata una commissione pari al 3% dell'importo del prelievo (ma non inferiore a 1€)	gratuito fino a € 200	gratuito fino a € 1.000
Commissioni di cambio valuta (Maggiorazione rispetto al tasso di cambio per l'esecuzione di operazioni non in euro tramite carta)	1%	1%

I seguenti termini e condizioni aggiuntivi si applicano a tutte le tariffe di cui sopra (Tariffa Piccole Imprese e Freelance e Tarifa Generale Business):

1. Le tariffe per i clienti commerciali sono suddivise in:
  - a. Tariffa Piccole Imprese e Freelance. Questa tariffa si applica alle persone fisiche che sono Clienti Business con sede principale (cioè con sede nei seguenti paesi):
    - i. in Germania e in Spagna, che non sono iscritti al registro delle imprese, ad esempio perché esercitano una libera professione che non può essere iscritta, o perché sono una piccola impresa (al di sotto della soglia per un K.E. in Germania), o per qualsiasi altro motivo, e che possono dimostrare la loro attività commerciale attraverso la registrazione con altri mezzi da noi accettati (di solito la registrazione fiscale).
    - ii. in altri paesi, come indicato nelle nostre [FAQ](#), tra cui Italia, Francia, Paesi Bassi e Polonia, che siano iscritti come persone fisiche al registro delle imprese. L'iscrizione ad altri registri, alle autorità IVA ecc. non è rilevante.
  - b. Tariffa Generale Business. Questa tariffa si applica a tutti gli altri clienti commerciali che non rientrano nella categoria Piccole Imprese e Freelance.

Il tuo stato tariffario (a) o (b) può essere visualizzato sul tuo Account Vivid ed è valido per

l'intero Account Vivid (il tuo "**Stato Tariffario**"). Se cambi il tuo Stato Tariffario per qualsiasi motivo, il nuovo stato deve essere registrato da Vivid per essere valido e ha effetto solo per il futuro.

In base alla disponibilità di questa funzione, Vivid potrà applicarti, su tua richiesta, a sua libera discrezione, la Tariffa Piccola Imprese e Freelance o la Tariffa General Business, anche se tu, in quanto Cliente Business, non rientri nel rispettivo Stato Tariffario secondo la definizione di cui sopra. Se richiedi di cambiare il tuo status tariffario in Piccola Imprese e Freelance come azienda, potremmo non essere in grado di concederti l'account personale gratuito ai sensi del punto 12 o solo a ulteriori condizioni.<sup>3</sup>

2. Offriamo piani tariffari con impegno mensile o annuale. Il piano tariffario sarà scelto dall'Utente Autorizzato al momento della richiesta di un Conto Vivid e sarà attivato alla data di apertura del primo Conto Vivid (la "**Data di Attivazione**"). Il piano tariffario iniziale può essere modificato dall'Utente Autorizzato in qualsiasi momento prima della Data di Attivazione.
3. Addebiteremo sul tuo Conto Vivid l'importo del piano tariffario scelto (mensile o annuale) e dei Servizi di Pagamento Vivid forniti nel mese precedente alla Data di Attivazione del mese successivo (la "**Data di Fatturazione**"), fermo restando che se la Data di Attivazione cade il 31° giorno di un mese o il 29 febbraio, la Data di Fatturazione sarà l'ultimo giorno di calendario del mese in questione. Il periodo di un mese tra le date di fatturazione sarà il periodo di fatturazione (il "**Periodo di Fatturazione**").
4. Qualsiasi importo dovuto per i Servizi di Pagamento Vivid che risulti in eccesso rispetto al piano tariffario scelto dovrà essere versato su nostra richiesta, ma in ogni caso non oltre 1 mese di calendario da tale richiesta, qualora ciò sia da noi consentito.
5. Se qualsiasi importo a noi dovuto rimane insoluto per più di 1 mese di calendario dalla data di scadenza, ci riserviamo il diritto di limitare o disabilitare il tuo accesso ad alcuni o a tutti i Servizi di Pagamento Vivid e di declassare il tuo livello di assistenza clienti, a seguito del quale non sarai in grado di eseguire tutte o alcune delle Operazioni, aggiungere nuovi membri del Team o utilizzare altre funzionalità del piano tariffario che non hai pagato. Il tuo accesso potrà essere riattivato previo pagamento integrale degli importi dovuti.
6. Se si desidera modificare il proprio piano tariffario o chiudere i Conti Vivid, si applicano le seguenti condizioni:
  - a. se scegli un piano tariffario di livello superiore o che richiede il pagamento anticipato di un importo maggiore, applicheremo l'importo non utilizzato del tuo piano tariffario attuale (in proporzione al numero di giorni utilizzati in tale piano e arrotondato a un numero intero di euro) per ridurre il prezzo del tuo nuovo piano tariffario;
  - b. se scegli un piano tariffario di livello inferiore, applicheremo tale piano tariffario una volta scaduto il termine del tuo piano attuale e non rimbosceremo o applicheremo in

<sup>3</sup> La tariffa Piccola Impresa e Freelance è disponibile solo per i Clienti Business nei Paesi elencati nelle nostre FAQ:<https://help-business.vivid.money/it/articles/8794624-i-liberi-professionisti-o-gli-imprenditori-individuali-sono-idonei-a-fare-domanda>, dove il cliente è salito a bordo dopo che la tariffa è stata aggiunta per quel Paese (Germania dall'8 maggio 2024, altri Paesi non prima del 16 luglio 2024). I clienti esistenti rimangono con la loro tariffa, se non diversamente concordato.

altro modo gli importi che ci hai precedentemente pagato per il piano tariffario; e

- c. se l'Utente rescinde i T&C Generali e chiude i suoi Conti Vivid o sceglie un piano tariffario gratuito, non rimbosceremo o restituiremo l'importo dei canoni di abbonamento precedentemente versati.
7. Ad eccezione di quanto specificamente previsto nel presente Allegato 3 (*Commissioni per i Clienti Business*), non vi sarà alcun rimborso parziale da parte nostra delle commissioni pagate su base regolare (ad esempio mensile o annuale) ai sensi dell'Art. 74 (4) della Legge lussemburghese del novembre 2009 sui servizi di pagamento, come modificata, o di qualsiasi altra attuazione dell'art. 55 (4) della PSD2, nel caso in cui i servizi vengano interrotti prima della fine del periodo per il quale ti è addebitato il costo.
  8. Il tasso di cambio per l'esecuzione di operazioni con carte non europee è costituito dal tasso di cambio base fornito da Visa e da una maggiorazione applicata in base al piano tariffario selezionato.
  9. Il tasso di cambio per l'esecuzione di transazioni che coinvolgono più valute corrisponde ai tassi di cambio di riferimento offerti dalle banche o dai fornitori di servizi che utilizziamo di volta in volta.
  10. Le conversioni di valuta sono disponibili dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.
  11. Puoi decidere chi paga le spese di trasferimento per i bonifici internazionali via SWIFT. Se scegli l'opzione OUR, sosterrai la totalità delle spese di trasferimento e il beneficiario riceverà l'intero importo del tuo trasferimento. Se scegli l'opzione SHA, le spese di trasferimento sono condivise tra voi e il beneficiario.
  12. Per i Clienti Business con lo status tariffario Piccolo Business e Freelance che sono ditte individuali (senza persone giuridiche, società di persone o comunità), Vivid rinuncia al canone di abbonamento regolare (ad esempio Standard, Plus o Prime) per il tuo singolo account Vivid che hai come Cliente Retail, se il costo del tuo piano mensile è inferiore al piano business scelto.

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. DIRITTO DI RECESSO

Hai il diritto di recedere dal contratto in ogni momento con un preavviso di un mese, e con effetto immediato se ti configuri in una microimpresa, a condizione che tale comunicazione sia trasmessa al Servizio Clienti secondo quanto previsto dalle condizioni di contratto. Nessun preavviso è dovuto nei casi previsti dai termini contrattuali.

In caso di recesso dal contratto, il tempo massimo per chiudere il rapporto contrattuale è pari a 1 mese, e con effetto immediato se si tratta di una microimpresa.

### 2. RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Società, il Cliente Business può contattarci attraverso il servizio di chat nell'App Vivid e - a seconda della disponibilità - sull'App Vivid, nonché via e-mail [help.business@vivid.money](mailto:help.business@vivid.money).

In ogni caso, resta salva la facoltà di presentare un reclamo seguendo i passaggi descritti nella Procedura di risoluzione dei reclami di Vivid disponibile sul nostro sito web.

## GLOSSARIO

**App o Vivid App:** l'applicazione mobile per iOS e Android di proprietà o concessa in licenza da Vivid Money GmbH, con sede legale in Zimmerstraße 78, 10117 Berlino, Germania, (o altra sede di attività specificata sul nostro sito web) attraverso la quale rendiamo disponibili i nostri Servizi di Pagamento Vivid;

**Assistenza Clienti:** il nostro servizio Clienti e il team di assistenza che può rispondere ai tuoi commenti e domande in relazione ai Servizi di Pagamento Vivid. L'Assistenza Clienti può essere contattata come descritto nella Clausola 27 delle CGC;

**ATM (Automatic Teller Machine):** distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni;

**Bonifico bancario:** un bonifico bancario in entrata o un bonifico bancario in uscita, a seconda dei casi;

**Carta Vivid:** la Carta Vivid, fisica o virtuale, offerta in Vivid;

**Cliente Business:** una persona fisica o giuridica che utilizza i Servizi di Pagamento Vivid per scopi commerciali;

**Cliente Vivid o Cliente:** un Cliente Retail o un Cliente Business dei Servizi di Pagamento Vivid;

**Cliente Retail:** una persona fisica che utilizza i Servizi di Pagamento Vivid per uso personale e non per lavoro. Nella misura in cui ciò sia richiesto dalle disposizioni obbligatorie delle leggi locali applicabili alle microimprese, questo termine includerà anche i Clienti Business commerciali che rientrano nella definizione di microimpresa, laddove il contesto lo richieda;

**Contactless:** tecnologia che consente di effettuare pagamenti avvicinando il proprio dispositivo mobile associato alla Carta Vivid ai terminali POS abilitati senza necessità di strisciare la Carta o inserirla;

**Conto Vivid:** il rapporto del Cliente con noi come descritto nei Termini e Condizioni Generali, e in particolare i conti presso di noi in cui è depositata la moneta elettronica;

**CSSF:** la Commission de Surveillance du Secteur Financier, l'autorità lussemburghese di vigilanza prudenziale del settore finanziario, il cui indirizzo è: 283, route d'Arlon L-1150 Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo. Ulteriori informazioni sulla CSSF sono disponibili sul sito web della CSSF all'indirizzo [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu);

**Emittente della Carta:** Vivid che è autorizzata da uno schema di carte a emettere carte Vivid e a gestire i fondi associati nel relativo schema di pagamento;

**Giorni Lavorativi:** tutti i giorni, diversi dal sabato e dalla domenica, che non siano giorni festivi e in cui le banche siano aperte per la loro operatività ordinaria sulla piazza di Milano;

**Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE):** fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia;

**PIN:** numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta;

**Operazioni sul conto:** operazioni definite nella clausola 8.1 dei Termini e Condizioni Generali;

**Termini e Condizioni Generali:** le condizioni generali applicabili al rapporto tra l'utente e Vivid relativo ai servizi da questa offerti;

**Operazioni con Carta:** le operazioni definite nella clausola 8.2 dei Termini e Condizioni Generali;

**Servizi di Pagamento Vivid:** l'accesso a Vivid e la possibilità di ricevere la Carta Vivid e di effettuare Operazioni e qualsiasi altro servizio fornito di volta in volta da Vivid;

**Vivid Web:** una pagina web accessibile via internet attraverso la quale possiamo fornire i Servizi di Pagamento Vivid ai Clienti Business;

**Operazione:** una qualsiasi ricarica, un bonifico in entrata, un'operazione sul conto o un'operazione con carta.