

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

SOLUTION BANK S.p.A.  
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)  
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118  
email: [info@solution.bank](mailto:info@solution.bank)  
sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Codice Fiscale 03374640401  
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273  
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

**Solo in caso di offerta fuori sede:**

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Il conto deposito in generale:**

Il conto deposito è un contratto con il quale il Cliente consegna somme di denaro a una Banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi (laddove previsto e nella misura convenuta) e a restituirle, secondo le modalità sotto descritte. È una forma di deposito particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un maggior rendimento. Le somme depositate, a scelta del Cliente, possono quindi essere:

- libere: in tal caso il Cliente può prelevarle in qualsiasi momento e la banca riconosce una remunerazione al tasso previsto per le giacenze libere; e/o
- vincolate per durate prestabilite tra quelle proposte dalla Banca: in tal caso i prelievi sono ammessi solo alla scadenza del vincolo e la banca corrisponde il tasso previsto per le partite vincolate (salvo possibilità di svincolo anticipato, totale o parziale, laddove espressamente previsto dalle condizioni contrattuali e con conseguente adeguamento degli interessi riconosciuti).

**Caratteristiche del Conto Yes**

Conto Yes è un deposito a risparmio (sottoscrivibile da persone fisiche maggiorenni residenti in Italia, esclusivamente attraverso il canale on line di Solution Bank) con il quale la Banca custodisce le somme del Cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati. Il Cliente può effettuare operazioni di accredito e addebito su Conto Yes tramite bonifico bancario o se attivato dalla Banca, mediante il servizio di alimentazione (autorizzazione permanente di addebito). Tale bonifico deve necessariamente provenire da un conto corrente intestato al Cliente ed aperto presso un istituto bancario in Italia.

Sulle somme depositate dal Cliente su Conto Yes sono riconosciuti degli interessi, nella misura e secondo le modalità indicate nel successivo paragrafo "Condizioni Economiche".

In particolare, se il Cliente decide di vincolare – in tutto o in parte – le somme depositate su Conto Yes, per i periodi di tempo indicati nel Foglio Informativo tempo per tempo in vigore, potrà godere di tassi "migliorativi" rispetto al tasso "base".

Sulle somme vincolate gli interessi vengono normalmente riconosciuti alla scadenza del vincolo.

L'importo destinato al deposito vincolato è stabilito dal Cliente, in conformità ai tagli minimi ed ai multipli di importo stabiliti dalla Banca per ciascuna operazione.

Il Conto Yes non prevede la riduzione della durata del vincolo, né l'estinzione anticipata dello stesso.

Il tasso di interesse concordato con il Cliente rimane fisso per tutta la durata vincolo. Alla scadenza prevista, il vincolo si estingue automaticamente, senza che vi sia possibilità di rinnovo e la somma corrispondente, maggiorata degli interessi maturati ed al netto della ritenuta fiscale e commissioni, verrà accreditata sul conto deposito con le modalità ed i termini stabiliti.

### Principali rischi

Conto Yes è un prodotto sicuro.

Tuttavia, tra i principali rischi da tenere in considerazione si segnalano:

- il rischio di controparte: eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile su Conto Yes. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. Direttiva Europea BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo interbancario di tutela dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie" disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente applicabili;
- variabilità dei tassi d'interesse (trattandosi di somme che vengono costituite in Partite Vincolate a tasso fisso);
- in casi di vincolo delle somme depositate, per le scadenze che non prevedono espressamente la facoltà di svincolo anticipato, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità prima della scadenza pattuita.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>Conto Deposito</b>	
Tasso Avere annuo lordo su giacenze libere	0,1%
<b>PARTITA VINCOLATA</b>	
Tasso Avere annuo lordo su giacenze vincolate in vigore dal 07/02/2025	YES 6 mesi Tasso fisso: 2,75% YES 12 mesi Tasso fisso: 3,05% YES 18 mesi Tasso fisso: 3,05% YES 24 mesi Tasso fisso: 3,05% YES 36 mesi: Tasso fisso: 3,05% YES 48 mesi Tasso fisso: 3,05% YES 60 mesi Tasso fisso: 3,05%
Importo minimo vincolabile	€ 5.000,00
Limite massimo di giacenza complessiva	Nessuno
<b>Periodicità e Addebito Spese ed Oneri/Periodicità e Conteggio Interessi Creditori e Debitori</b>	
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori	Annuale.
Liquidazione interessi partite vincolate	Alla data di scadenza del vincolo.

<b>Spese e commissioni</b>	
Spese per accensione rapporto	Non previste
Spese per operazione	€ 0,00
Spese di gestione (per periodo di capitalizzazione)	€ 0,00
Spese di liquidazione	€ 0,00
Spese per copia/documentazione	€ 1,50
Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute € 1,50  
per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

Spese per altre comunicazioni e informazioni Si faccia riferimento a Rimb.spese com.periodiche

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 15,30 per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 12,30 per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

(\*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

<b>SPESE PER BONIFICI</b>	
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>Altri Oneri</b>	
Imposta di bollo su Conto Deposito Base	nella misura stabilita dalla legge vigente
Ritenuta fiscale delle Partite Vincolate di Conto Deposito	I tassi di interesse dei vincoli di conto deposito sopra indicati si ritengono al lordo della ritenuta fiscale (attualmente 26,00%)
Tasse presenti e future	a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente

## **RECESSO E RECLAMI**

### ***Recesso dal contratto.***

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può recedere, senza penali, dal Contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di apertura del rapporto (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata presso la sede legale della banca (Solution Bank S.p.a. – Corso della Repubblica 126, 47121 Forlì FC) o mezzo PEC all'indirizzo [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank). In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi. Fatto salvo quanto precede, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura. Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo, in cui il recesso ha invece effetto immediato.

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.***

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto deposito che coincide con la data di perfezionamento del recesso. È fatto salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese. Fermo quanto precede il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 15 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione del cliente.

### ***Reclami***

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Ufficio Reclami Solution Bank S.p.A.

Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì.

Pec: [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank)

Email: [reclami@solution.bank](mailto:reclami@solution.bank)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia ([www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)).

## LEGENDA

<b>Cliente</b>	persona fisica che richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca
<b>Codici di accesso</b>	codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking
<b>Conto corrente di appoggio</b>	(o, in breve, conto di appoggio): conto corrente individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato al medesimo soggetto intestatario del CONTO DEPOSITO a cui è collegato. L'individuazione di almeno un conto corrente di appoggio è obbligatoria. Il Cliente può individuare un massimo di due conti correnti di appoggio, di cui uno acceso presso la Banca ed uno presso altro istituto di credito.
<b>CONTO DEPOSITO</b>	deposito a risparmio nominativo, intestato ad una persona fisica acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
<b>Internet banking</b>	il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario di CONTO DEPOSITO, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile
<b>Operazioni</b>	tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
<b>Partita vincolata</b>	importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
<b>Prelevamento</b>	operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati su uno dei conti di appoggio, come individuati dal cliente.
<b>Saldo</b>	importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO.
<b>Servizio di alimentazione</b>	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso altro istituto di credito. Tramite il servizio di alimentazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, a mezzo internet banking, il trasferimento di fondi dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
<b>Servizio di prenotazione</b>	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso la Banca. Tramite il servizio di prenotazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo mezzo di internet banking, il trasferimento dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.

<b>Svincolo</b>	<p>operazione con la quale si estingue una partita vincolata.  Lo svincolo è disposto automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza).  Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul CONTO DEPOSITO e rientra così nella libera disponibilità del Cliente dove i fondi sono riaccreditati sul CONTO DEPOSITO, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.</p>
<b>Versamento</b>	<p>operazione con la quale vengono immessi fondi nel CONTO DEPOSITO.  Il versamento può avvenire con diverse modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) disposizione di bonifico proveniente da conto corrente acceso presso altro istituto di credito, egualmente intestato al titolare del CONTO DEPOSITO;</li> <li>b) disposizione di bonifico da conto corrente egualmente intestato acceso presso la Banca, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del CONTO DEPOSITO;</li> <li>c) servizio di alimentazione;</li> <li>d) servizio di prenotazione.</li> </ul>
<b>Vincolo</b>	<p>operazione con la quale il Cliente a mezzo di internet banking, dispone la costituzione di una partita vincolata.  A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.</p>