

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A.**

Sede legale e Direzione generale: **Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN)**

Tel.: **+39 0461 888511** - Fax: **+39 0461 888515**

e-mail: [mc@mediocredito.it](mailto:mc@mediocredito.it) / sito internet: [www.mediocredito.it](http://www.mediocredito.it)

Società iscritta all'albo delle Banche n. **4764** - Cod. ABI **10638**

Reg. Imprese **00108470220** - Cod. Fisc. e P.IVA **00108470220**

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA

Capogruppo del "**Gruppo Bancario Mediocredito Trentino-Alto Adige**" – Iscrizione n. **10638.5**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Da compilare in caso di offerta fuori sede	
Offerta fuori sede effettuata mediante il Sig	
Dipendente di Mediocredito Trentino Alto Adige Spa con la qualifica di:	
Indirizzo	
Nr. Telefono	
E-mail	
Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento	n. .... del .....

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Conto Rifugio è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione di Conto Rifugio è l'Euro.

Il Cliente può accedere al Conto e impartire le disposizioni tramite le funzionalità presenti sul sito internet [www.contorifugio.it](http://www.contorifugio.it) (anche tramite smartphone), utilizzando i codici di sicurezza forniti dalla Banca, ivi incluse le forme di autenticazione forte tempo per tempo richieste dalla Banca medesima.

Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura del Tasso Giacenza Libera. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un Tasso Risparmio Vincolato, variabile in funzione della durata del vincolo prescelto. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati come stabilito nelle Condizioni Economiche del presente Foglio Informativo.

Al momento dell'apertura del Conto ovvero nel corso del rapporto, il Cliente potrà individuare il periodo di tempo per il quale si impegna a mantenere sul Conto tutte o parte delle somme depositate (c.d. "vincolo"). **Non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo.**

Alla scadenza dei vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.

**Le uniche operazioni consentite sul Conto**, anche se impartite per il tramite di un prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento (c.d. PISP), sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer) in ingresso dal conto corrente di appoggio, prelievi con bonifici in uscita verso il conto corrente di appoggio e accensione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.

Il Cliente potrà inoltre accedere indirettamente al Conto per il tramite di un prestatore del servizio di informazione sui conti (c.d. AISP) il quale, su incarico del medesimo Cliente, potrà fornirgli informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

L'apertura di Conto Rifugio è riservata alle persone fisiche di maggiore età che abbiano cittadinanza e residenza

fiscale esclusivamente italiana.

## RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Conto Rifugio è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro.

**Con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca.**

Si evidenzia inoltre che il Tasso Giacenza Libera riconosciuto alle somme non vincolate potrebbe essere pari a zero o in ogni caso inferiore a eventuali costi connessi alla gestione del conto.

L'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca, che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Infine, vi è il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

Spese	
Apertura conto	Non previste
Chiusura conto	Non previste
Canone annuo	Non previste
Imposta di bollo	Secondo la normativa tempo per tempo vigente, salve eventuali promozioni attivate dalla Banca
Ritenuta fiscale	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
Prelievo tramite bonifico	Non previste (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Versamento tramite bonifico	Non previste (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Invio documentazione di trasparenza e altra documentazione non obbligatoria	€ 1,50 per invio formato cartaceo € 0,00 per invio formato elettronico

Il Documento di sintesi di fine anno non verrà inviato qualora non siano intervenute variazioni nelle condizioni economiche applicate al rapporto rispetto alla comunicazione precedente. Resta fermo il diritto del cliente di richiedere e ricevere gratuitamente in qualsiasi momento copia del Documento di sintesi con le condizioni in vigore.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
<b>Tassi Creditori Lordi (1)</b>	
<b>Giacenza Libera</b>	
Tasso Avere	2,5% valido fino al 31/03/2025 Successivamente - salvo diversa comunicazione - tasso 1,00%
<b>Risparmio Vincolato (2)</b>	
Tasso Avere	RIFUGIO 600 METRI: Tasso fisso: 2,65% RIFUGIO 1200 METRI: Tasso fisso: 2,8% RIFUGIO 1800 METRI: Tasso fisso: 2,8% RIFUGIO 2400 METRI:

Tasso fisso: 2,8%  
RIFUGIO 3600 METRI:  
Tasso fisso: 3%  
RIFUGIO 4800 METRI:  
Tasso fisso: 3,2%  
RIFUGIO 6000 METRI:  
Tasso fisso: 3,4%

(1) In caso di costituzione del vincolo, il Tasso Risparmio Vincolato si applica per l'intero periodo di vincolo. Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

(2) I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di attivazione del vincolo, disponibile nella sezione "trasparenza" sul sito della Banca [www.mediocredito.it](http://www.mediocredito.it) o sul sito [www.contorifugio.it](http://www.contorifugio.it).

## LIQUIDAZIONE INTERESSI

Giacenza libera	Trimestrale (31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12)
Risparmio vincolato	Cedola unica alla scadenza del vincolo
Base di calcolo	Divisore anno civile (act/act)

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### DISPONIBILITA' E VALUTE

Bonifico in entrata Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifico in uscita	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto d'appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
Tempi di esecuzione bonifici in uscita	Entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Accensione vincolo	Dalla data di attivazione del vincolo
Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione
Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma

### ALTRE CONDIZIONI

Importo minimo vincolabile	€ 1.000,00
Termine della Giornata Operativa (cut off)	Ore 14.00 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 14.00 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
Periodicità invio Rendiconto	Annuale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale, in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

## PROMOZIONI

Promozione Bollo	Come indicato in precedenza alla voce "Imposta di bollo" (sezione Condizioni economiche – Spese).
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto.**

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può recedere, senza penali, dal Contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la

comunicazione. Il diritto di ripensamento dovrà essere esercitato con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Ufficio Reclami - Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A., Via Paradisi n.1 – 38122, Trento. In tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate senza corresponsione di interessi. Fatto salvo quanto precede, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, mediante invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Mediocredito Trentino Alto Adige S.p.A., via Paradisi n. 1 – 38122, Trento. Il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli eventualmente attivi ovvero, in assenza di vincoli, dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. La Banca si riserva la facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente in formato cartaceo o altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, salvo in caso di giustificato motivo, in cui il recesso ha invece effetto immediato. Nel caso in cui sul Conto Deposito fossero presenti somme vincolate, il recesso ha effetto dalla data di scadenza dei vincoli. La Banca rende disponibili le somme sul conto corrente di appoggio entro 15 (quindici) giorni dal momento in cui il recesso è efficace, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

n. 10 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzo: Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN), e-mail: [reclami@mediocredito.it](mailto:reclami@mediocredito.it), posta elettronica certificata – P.E.C.: [mctaa@legalmail.it](mailto:mctaa@legalmail.it)), che deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- Ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). Le guide "ABF in parole semplici" e "ABF - Guida all'utilizzo del Portale ABF" e il Regolamento della procedura di mediazione (Conciliatore Bancario Finanziario) sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca ([www.mediocredito.it](http://www.mediocredito.it)), nella sezione Trasparenza / Reclami.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

## **LEGENDA**

<b>AISP</b>	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente ed espressamente autorizzato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente ad uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente stesso presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
<b>Autenticazione forte</b>	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
<b>Cliente</b>	Il soggetto persona fisica che sottoscrive il contratto con la Banca
<b>Conto corrente d'appoggio</b>	Il conto corrente bancario intestato al Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. Può essere utilizzato come conto corrente di appoggio esclusivamente un conto corrente bancario aperto in Italia (il cui IBAN inizi con i caratteri "IT")
<b>Codici di accesso</b>	User ID e password forniti dalla Banca al Cliente
<b>Data valuta</b>	data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito

<b>Giornata lavorativa o Giorno lavorativo</b>	Ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Trento non sono aperti per lo svolgimento della loro normale attività
<b>Operazioni</b>	Tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul Conto Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il Conto Deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal Conto Deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata)
<b>Partita vincolata</b>	Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
<b>PIPS</b>	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente ed espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente ad un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento
<b>Prelevamento</b>	Operazione con la quale il Cliente ritira i fondi dal Conto Deposito. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati sul conto di appoggio
<b>Saldo</b>	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul Conto Deposito
<b>SEPA</b>	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto corrente bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 28 Stati membri dell'Unione Europea (i 17 paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'euro come valuta nazionale: Austria, Belgio, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Cipro e Malta; gli 11 paesi dell'Unione Europea che utilizzano una valuta diversa dall'euro ma che effettuano pagamenti in euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Svezia, Ungheria) più Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia e Svizzera;
<b>Sito internet</b>	Il sito internet dedicato al servizio <a href="http://www.contorifugio.it">www.contorifugio.it</a>
<b>Tasso Giacenza Libera</b>	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo
<b>Tasso risparmio vincolato</b>	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo
<b>Termine della giornata operativa</b>	Limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa
<b>Versamento</b>	Disposizione di bonifico proveniente dal conto di appoggio con la quale vengono immessi fondi nel Conto Deposito
<b>Vincolo</b>	Operazione con la quale il Cliente dispone la costituzione di una partita vincolata