

## CONTO CORRENTE FINDOMESTIC FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ONLINE

Il Conto Corrente ONLINE è particolarmente adatto ai seguenti profili: Giovani, Famiglie con Operatività Bassa, Famiglie con Operatività Media, Pensionati con Operatività Bassa.

### Informazioni sulla Banca

**Findomestic Banca S.p.A.** Sede Legale e Amministrativa Viale Belfiore, 26 – 50144 Firenze – I - Capitale sociale 659.403.400 Euro i.v. – R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n.03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 – Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 – Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) – Indirizzo di posta elettronica [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com) - Telefono 199 147 445 (costo in base al piano tariffario del cliente). PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it)

### Dati del soggetto che entra in rapporto con il Cliente in caso di offerta fuori sede

Ragione Sociale	
Indirizzo/Sede	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Indirizzo mail	
Qualifica del Soggetto Incaricato	
Nr. Iscrizione Albo	

### Che cos'è il Conto Corrente Findomestic

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali la carta di debito, bonifici- SEPA e bonifici- extra SEPA e addebiti diretti.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

- la "Guida pratica al Conto Corrente" che orienta nella scelta del conto
- la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico" che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online.

Entrambe le Guide sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito di Findomestic [www.findomestic.com](http://www.findomestic.com) e presso tutte le filiali di Findomestic.

### Rischi collegati Conto Corrente Findomestic

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione Findomestic aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. Maggiori dettagli sul Fondo sono disponibili consultando il "Modulo standard per le informazioni ai depositanti" e la "Brochure Informativa" presenti sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) sezione trasparenza oppure telefonando al numero 803888 (da rete fissa) o 055.2666111 (da rete mobile)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con una buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è **utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontandolo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle Spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese fisse	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0 Euro
		Canone mensile addebitato l'ultimo giorno del mese	0,00€ Imposta di bollo a carico di Findomestic)
		Numero di operazioni incluse nel canone	Illimitato
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 Euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito Internazionale Circuito Mastercard	0 Euro
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking	0 Euro
Spese variabili	Gestione liquidità	Invio estratto conto online	0 Euro
		Invio estratto conto cartaceo	2 Euro

		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	0 Euro
		Documentazione in formato elettronico relativa a singole operazioni	0 Euro
		Documentazione in formato cartaceo relativa a singole operazioni	2 Euro
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante tramite ATM presso la stessa banca	Servizio non previsto
		Prelievo di contante tramite ATM di altra banca in Italia e all'Estero	1,50 Euro
		Prelievo di contante tramite ATM di BNL	0 Euro
		Bonifico SEPA	0 Euro
		Bonifico Istantaneo SCT	1,50 Euro
		Bonifico Extra SEPA in divisa Euro	0 Euro
		Ordine permanente di bonifico	0 Euro
		Addebiti diretti	0 Euro
		Versamenti contanti tramite ATM di BNL	0 Euro
		Versamenti contanti tramite punto Mooney	1,65 Euro
Interessi somme depositate	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	0,01%
Fidi	Interessi debitori	La Banca non consente alcun tipo di sconfinamento e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo. Il conto può riportare un saldo negativo (sconfinamento tecnico) solo per l'addebito di somme dovute alla Banca (ad esempio addebito canone Carta di debito ove previsto o canone Conto corrente).	0,000001%
Disponibilità somme versate	Contanti versati su ATM	Giorno del versamento	
	Assegni circolari BNL versati su ATM	2 gg lavorativi successivi al versamento	
	Assegni bancari stessa banca	La Banca non rilascia carnet di assegni	
	Assegni circolari altri istituti e Vaglia versati su ATM	4 gg lavorativi successivi al versamento	
	Assegni bancari altri istituti versati su ATM	4 gg lavorativi successivi al versamento	
	Bonifico-SEPA e Bonifico- Extra Sepa in entrata	Data valuta di accredito	
	Bonifico Istantaneo SCT in entrata	Data valuta accredito	

Per i versamenti effettuati il Sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

##### Tenuta del Conto

Invio estratto conto a richiesta cartaceo	2 Euro
Invio estratto conto a richiesta elettronico	0 Euro
Invio Documento di Sintesi e Riepilogo delle Spese formato cartaceo	2 Euro
Invio Documento di Sintesi e Riepilogo delle Spese formato elettronico	0 Euro
Oneri Fiscali: Ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati (aliquota); Imposta di bollo in base alla normativa fiscale pro tempore vigente	Imposta di bollo in base alla normativa fiscale pro tempore vigente a carico di Findomestic
Spese Chiusura Conto	0 Euro

##### Remunerazione delle Giacenze

Non previste

##### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Non previste

#### ALTRO

##### ASSEGNI

Commissione per versamento assegni e Vaglia tramite ATM BNL	0 Euro
Emissione Assegno Circolare	0 Euro
Spese di spedizione e gestione Assegno Bancario irregolare o insoluto	0 Euro

BONIFICI	
Bonifici-SEPA in uscita urgenti	2,60 Euro
Bonifico - SEPA in entrata	0 Euro
Bonifico Istantaneo SCT in entrata	0 Euro
Bonifico - Extra SEPA in entrata divisa Euro	0 Euro
Commissione per richiesta copia Mandato cartaceo dell'addebito Diretto Sepa	2 Euro
Commissione per richiesta di Storno dell'addebito Diretto Sepa	2 Euro
Commissione Revoca ordine di pagamento	0 Euro
STRUMENTI DI PAGAMENTO	
Rilascio e Rinnovo Carta di Debito Internazionale circuito Mastercard	0 Euro
Rimissione e sostituzione Carta di debito Internazionale circuito Mastercard	5 Euro
Invio Carta in modalità ordinaria	0 Euro
Invio Carta con corriere urgente	20 Euro
Maggiorazione su tasso di Cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro	0,00%
Rilascio di Carta di Debito Internazionale circuito Mastercard cointestatario con canone mensile di	1 Euro
Costo per ogni SMS per Servizio SMS Alert carta di debito: il costo verrà addebitato sul credito telefonico	0 Euro
ADDEBITI DIRETTI ED ALTRO	
Commissione Pagamento bollettini postali	2 Euro
Pagamento bollettino MAV	0 Euro
Pagamento Bollettino RAV	0 Euro
Pagamento Imposte e tasse Modello F24	0 Euro
Pagamento Imposte e Tasse Modello F23	0 Euro

#### LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa (giorni feriali, escluso il sabato) oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti un una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

Servizi di pagamento	Limite orario	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento ricevuti entro il limite orario	Valuta	Disponibilità delle somme
Versamento contante presso ATM	H24	Data esecuzione	Data esecuzione	Data esecuzione
Versamento assegni circolari emessi BNL tramite ATM	Ore 16.00	Data esecuzione	Data esecuzione	2 giorni lavorativi successivi al versamento
Versamento assegni circolari emessi da altri istituti e vaglia presso ATM	Ore 16.00	Data esecuzione	1 giorno lavorativo	4 giorni lavorativi successivi al versamento

Versamento assegni bancari altri istituti presso ATM	Ore 16.00	Data esecuzione	3 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi successivi al versamento
Versamento contanti tramite punto Mooney	H24	Data esecuzione	Data esecuzione	Data esecuzione
Giroconto	H24	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	Data esecuzione
Bonifico-SEPA in uscita	Ore 23.00	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Bonifico SEPA in entrata	/	/	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Bonifico- SEPA in uscita Urgente	Ore 12.00	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Bonifico Istantaneo SCT in uscita	H24	Data esecuzione	Data esecuzione	/
Bonifico Istantaneo SCT in entrata	/	/	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Bonifico-extra SEPA in uscita in Euro	Ore 14.30	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Bonifico- extra SEPA in entrata in Euro	/	/	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Bollettini M.AV./R.AV.	Ore 20.00	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Ricariche telefoniche	H24	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Pagamento bollettini postali	H24	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Addebito diretto	/	Data esecuzione operazione	Data esecuzione operazione	/
Addebiti relativi ad operazioni effettuate con carta di debito internazionale	/	Data esecuzione operazione	Data esecuzione operazione	/

## MASSIMALI STRUMENTI DI PAGAMENTO E ORDINI DI PAGAMENTO

Strumenti di pagamento (configurazione all'apertura)	
Massimale Giornaliero prelievo di contanti in Italia e all'Estero	3.000 Euro
Massimale Mensile prelievo di contanti in Italia e all'Estero	10.000 Euro
Massimale Pagamenti giornalieri in Italia e all'estero	3.000 Euro
Massimale Pagamenti mensili In Italia e all'Estero	10.000 Euro
Massimale MAXI Acquisto	5.000 Euro
Massimale MAXI Prelievo (comunque nei limiti del massimale mensile di 10.000 euro previsto per il prelievo di contante in Italia e all'Estero)	3.000 Euro
Ordini di pagamento	
Massimale giornaliero complessivo Bonifici SEPA, anche in caso di titolarità di più Conti Corrente e/o Conti Deposito	60.000 Euro
Massimale giornaliero Bonifico Extra SEPA	60.000 Euro
Massimale giornaliero per Bonifici Istantanei SCT in uscita, anche in caso di titolarità di più Conti Corrente, comunque nel limite del massimale giornaliero complessivo di 60.000 Euro previsto per i bonifici	15.000 Euro

### Durata, recesso e tempi di chiusura

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualunque momento, senza spese di chiusura e senza penalità, mediante invio di lettera raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Viale Belfiore, 26 - 50144 – Firenze.

Il recesso esercitato dal Cliente ha effetto nei confronti di tutti i cointestatari dal momento in cui Findomestic riceve la comunicazione e determina il venir meno dall'intero Contratto e, quindi, di tutti i Servizi da esso disciplinati.

Se il Cliente attiva la procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla Banca presso la quale attiva la procedura di Trasferimento.

Findomestic può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Titolare con un preavviso di due mesi. Qualora vi sia un giustificato motivo (esempio il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di pagamento messi a disposizione dalla Banca; il Cliente abbia rilasciato dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero, all'atto della richiesta di apertura - inclusa la falsa dichiarazione di ricoprire la qualità di Consumatore - o durante il rapporto; qualora si verificino eventi che incidono negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica del Cliente ovvero che influiscono sul rischio della banca; il Cliente abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non stipulare il contratto; sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; qualora si verifichi insolvenza, anche senza pronunce giudiziali, o soggezione a procedura concorsuale o a procedure di esecuzione forzata nei confronti del Cliente; nel caso in cui sia stato emesso decreto ingiuntivo o altri provvedimenti come sequestri civili e/o penali o provvedimenti restrittivi della libertà personale nei confronti del Cliente ecc.), Findomestic può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, mediante lettera raccomandata A/R o comunicazione pubblicata nella sua Home Banking.

Il diritto di recesso esercitato da Findomestic ha effetto dalla data indicata nella relativa comunicazione, e gli eventuali canoni mensili (ad esempio canone della carta di debito internazionale a circuito Mastercard) non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia.

I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso entro 15 giorni dalla data indicata nella relativa comunicazione.

### Effetti del recesso

Il recesso dal contratto di Conto Corrente determina la chiusura del Conto, nonché di tutti i servizi che accedono allo stesso.

Il recesso dal contratto comporterà altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia.

I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso. In caso di recesso il Cliente ha diritto al rimborso entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

### Tempi Massimi di chiusura del rapporto.

I tempi di chiusura del rapporto sono pari a 45 giorni lavorativi che decorrono dal momento di efficacia del recesso, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal Cliente nell'ambito della procedura di trasferimento dei servizi di pagamento. Tale procedura è riportata nel sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) nel link dedicato.

Il perfezionamento della richiesta di chiusura sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni; inoltre, la presenza sul conto di un saldo negativo, (ad esempio mancato pagamento imposta di bollo, ove dovuta o canone annuale) alla data della chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

### Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal contratto di Conto Corrente il Titolare ha, comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il **Conciliatore Bancario Finanziario**, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta in ogni caso fermo il diritto del Titolare di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità Giudiziaria e/o ad ogni organismo competente in materia.

## Glossario

**Addebito diretto:** Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

**Bonifico-SEPA:** Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le disposizioni del cliente, verso paesi Sepa ( Single Euro Payment Area). L'area Sepa include 34 paesi: i 17 paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia); 11 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro ma effettuano comunque pagamenti in Euro ( Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino)

**Bonifico- extra SEPA:** Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non- SEPA

**Bonifico Istantaneo:** con il bonifico istantaneo la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le disposizioni del cliente, verso paesi SEPA. Il trasferimento del denaro si realizza nel tempo massimo di 10 secondi. Per effetto della sua rapidità di esecuzione il bonifico istantaneo non è revocabile

**Bonifico urgente:** Con il bonifico urgente la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le disposizioni del cliente, verso paesi SEPA. Il trasferimento del denaro si realizza nello stesso giorno della disposizione

**Canone mensile:** Spese fisse mensili per la gestione del Conto Corrente.

**Disponibilità somme versate:** Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Titolare può utilizzare le somme versate.

**Documentazione relativa a singole operazioni:** Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

**Ordine permanente di bonifico:** Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.

**Prelievo di contante:** Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto

**Rilascio di una carta di debito:** Rilascio da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

**Saldo disponibile:** somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

**Spesa per ogni singola operazione non compresa nel canone:** Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone

**Spese annue per conteggio interessi e competenze:** Spese per il conteggio periodico degli interessi creditori e debitori e per il calcolo delle competenze.

**Invio estratto conto:** commissioni che la banca applica ogni qual volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabilito nel contratto.

**Tasso creditore annuo nominale:** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

**Tasso debitore annuo nominale:** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutto quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Tenuta del conto:** La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente

**Valute sul prelievo di contante:** Numero di giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**ATM:** Sportello automatico (Automated Teller Machine) presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento. Tali operazioni possono essere effettuate tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari. I limiti massimi di prelievo possono variare in base a quanto disposto dall'Istituto erogante.

**Data di esecuzione:** Data in cui Findomestic riceve l'ordine da parte del Titolare. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi si intendono ricevute il giorno lavorativo successivo.

**Giorno operativo:** Giorno feriale in cui il sistema è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.

**Giroconto:** Ordine di pagamento con il quale il Titolare dà istruzioni dispositive a Findomestic di girare una somma di denaro, presente sul Conto Corrente presso il proprio Conto Deposito Findomestic o altro proprio Conto Corrente Findomestic e viceversa.

**Giroconto Ricorrente:** Ordine di pagamento con il quale il Titolare definisce una giacenza massima da tenere Sul Conto Corrente. Le somme eccedenti tale giacenza vengono automaticamente girocontate sul Conto Deposito del Cliente

**IBAN:** L'international Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale ed internazionale, il conto di un cliente presso un istituto finanziario.

**Limite orario:** Orario limite entro il quale la disposizione impartita dal Titolare si considera ricevuta nello stesso giorno operativo.

**Terminale elettronico (POS):** Definito anche Point of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento.