

**Informazioni sulla Banca**

**Findomestic Banca S.p.A.** Sede Legale e Amministrativa Viale Belfiore, 26 – 50144 Firenze – I - Capitale sociale 659.403.400 Euro i.v. – R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n.03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 – Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it)-Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. – Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 – Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) – Indirizzo di posta elettronica [relazionicienti@findomestic.com](mailto:relazionicienti@findomestic.com) - Telefono 199 147 445 (costo in base al piano tariffario del cliente). - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. PEC: [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it)

**Dati del soggetto che entra in rapporto con il Cliente in caso di offerta fuori Sede**

Ragione Sociale	
Indirizzo/Sede	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Indirizzo e-mail	
Qualifica del Soggetto Incaricato	
Nr. Iscrizione Albo	

**Che cos'è il Conto Deposito**

Il Conto Deposito è un "Deposito a risparmio" in euro nominativo. Il Conto è libero, e quindi non vincolato, con il quale Findomestic custodisce le somme del titolare e corrisponde gli interessi pattuiti e maturati.

Il titolare in qualsiasi momento può chiedere la restituzione delle somme.

**Caratteristiche del Conto Deposito Findomestic**

Ciascun singolo Titolare potrà essere intestatario al massimo di 1 (uno) Conto Deposito Findomestic

Il Conto Deposito di Findomestic Banca prevede un limite minimo di giacenza pari a 100,00 Euro ed un limite massimo di giacenza pari a 100.000,00 Euro.

Il Titolare al fine di operare sul Conto Deposito deve necessariamente comunicare le coordinate bancarie relative ad un conto corrente bancario o postale acceso presso una Banca operante in Italia o presso Poste Italiane S.p.A. Il Titolare può utilizzare come conto di appoggio unicamente un conto corrente a lui intestato o per il quale è contitolare disgiuntamente con altri. Il conto di appoggio non può essere intestato a Persone Giuridiche (ad es: società, associazioni, fondazioni, ecc.), indipendentemente dal ruolo/qualifica che riveste il titolare del Conto Deposito. Findomestic non risponde di eventuali commissioni addebitate al Cliente dalla Banca presso la quale è acceso il conto di appoggio.

L'apertura del conto Deposito può avvenire mediante versamento iniziale tramite bonifico o addebito diretto SEPA sul conto corrente di appoggio e/o con eventuale piano di versamenti mensili solo tramite addebiti diretti SEPA sul conto corrente di appoggio eseguiti da Findomestic Banca su specifica autorizzazione del Titolare.

L'apertura del conto Deposito può avvenire anche senza versamento iniziale e senza che venga autorizzato dal Titolare alcun piano di versamenti mensili.

Il Titolare potrà poi, nel corso del rapporto, effettuare versamenti sul Conto Deposito mediante bonifico o tramite un piano di versamenti mensili che lo stesso Titolare potrà richiedere, in qualsiasi momento, mediante attivazione permanente di addebito sul conto di appoggio. Non è quindi necessario che il Titolare autorizzi un piano di versamenti mensili, dato che potrà alimentare il Conto Deposito anche soltanto con bonifici. I bonifici a favore del Conto Deposito possono pervenire anche da conti correnti bancari diversi dal Conto di appoggio purché in essere presso banche operanti in Italia e non intestati a persone giuridiche.

Non sono ammessi versamenti mediante assegno o tramite contante o provenienti da conti esteri.

**Nel caso in cui il Titolare volesse effettuare versamenti sul Conto Deposito con addebiti diretti su Conto Corrente di Banca Terza o con giroconto da Conto Corrente Findomestic, varranno i seguenti limiti:**

- eventuale versamento iniziale min Euro 1.000,00 max Euro 3.000,00
- eventuali versamenti mensili min Euro 50,00 max Euro 1.500,00

La periodicità di addebito diretto è la seguente:

- il giorno 5, 15 o 27 del mese per gli eventuali versamenti mensili;
- il primo giorno utile dall'apertura del Conto Deposito, non oltre 20 giorni dalla conclusione del contratto, nel caso in cui il cliente abbia optato per il versamento iniziale.

Il Titolare può, in qualsiasi momento, mediante la compilazione di apposito modulo a disposizione presso i Centri Clienti di Findomestic Banca e sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it):

- modificare l'importo e la periodicità dell'eventuale piano di versamenti mensili attivato;
- revocare l'eventuale piano di versamenti mensili attivato;
- modificare il Conto Corrente di appoggio

I prelevamenti di fondi dal Conto Deposito potranno essere effettuati, nel rispetto della giacenza di 100,00 Euro e nei limiti dell'importo massimo giornaliero di Euro 60.000 unicamente a mezzo bonifico bancario verso il Conto di appoggio tramite:

- il servizio di Internet Banking di seguito descritto;
- compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o reperibile presso i Centri Clienti di Findomestic.

### **Rischi collegati al Conto Deposito**

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Findomestic Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (sito internet: [www.fitd.it](http://www.fitd.it)), che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. Maggiori dettagli sul Fondo sono disponibili consultando il "Modulo standard per le informazioni ai depositanti" e la "Brochure Informativa" presenti sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) sezione trasparenza oppure telefonando al numero 803888 (da rete fissa) o 055.2666111 (da rete mobile)

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei codici identificativi, ma sono ridotti al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Principali condizioni economiche del Conto Deposito**
**Tasso creditore nominale annuo**

Il tasso creditore nominale annuo è il tasso utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate sul Conto Deposito, accreditati al netto delle ritenute fiscali. Tale tasso è applicato sulle somme depositate secondo la tabella qui di seguito riportata.

Tasso creditore annuo lordo

Tassi in vigore	
Per saldi fino a 100.000 Euro	3,00%

**Calcolo degli interessi:** giornaliero sulle somme presenti in Conto Deposito; base di calcolo 365 giorni.

**Frequenza corresponsione interessi:** semestrale (valuta di accredito 30 giugno – 31 dicembre).

**Modalità corresponsione interessi:** accredito sul Conto Deposito con conseguente capitalizzazione, previa detrazione delle ritenute fiscali.

**Tassi Promozionali**

Sulle somme depositate potranno essere riconosciuti tassi più favorevoli rispetto al tasso base indicato nella tabella sopra riportata. I tassi promozionali saranno comunicati mediante apposite campagne pubblicitarie che conterranno altresì le modalità e il periodo di applicabilità degli stessi.

	Voci	Costi
Spese per la stipula del contratto e la gestione del rapporto	Oneri fiscali a carico del Cliente	Imposta di bollo nella misura prevista dalla legge vigente
	Spese di apertura pratica	0 Euro
	Spese di chiusura pratica	0 Euro

	Spese per singola operazione	0 Euro
	Costo per comunicazioni periodiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato elettronico: 0 Euro;</li> <li>• Formato cartaceo, se richiesto dal Titolare: 2 Euro per singola comunicazione</li> </ul>
Decorrenza Valute	Versamento iniziale tramite addebito diretto SEPA sul conto corrente di appoggio	il primo giorno utile dall'apertura del Conto Deposito (entro 20 giorni dalla conclusione del contratto)
	Versamenti mensili ricorrenti tramite addebito diretto SEPA sul conto corrente di appoggio	5, 15 o 27 del mese (valuta fissa al "salvo buon fine") in base alla scelta effettuata dal Titolare
	Accredito di un'operazione di pagamento sul Conto Deposito	Data di accredito effettivo
	Addebito di un'operazione di pagamento sul Conto Deposito	Findomestic provvederà a trasmettere ad altra Banca il relativo ordine di accredito sul conto corrente del beneficiario, il primo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta. Detta Banca, in conformità alla normativa vigente, farà pervenire il relativo accredito in un giorno lavorativo. Le richieste di bonifico pervenute dopo le ore 20.00 si intendono pervenute il giorno lavorativo successivo.
Altro	Giacenza massima del conto deposito	100.000,00 Euro
	Giacenza minima del conto deposito	100,00 Euro

### Recesso e Tempi di chiusura

Il Titolare può recedere dal Contratto in qualunque momento mediante invio di lettera raccomandata A/R a "Findomestic Conto Deposito" CP6279 - 50127 Firenze o mediante apposita form di contatto presente nell'Home Banking. Il recesso esercitato dal Titolare determina il venir meno dell'intero Contratto e, quindi, di tutti i servizi da esso disciplinati. Findomestic può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Titolare con un preavviso di due mesi, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Titolare; in tal caso, a partire dalla data di comunicazione, Findomestic potrà non accettare alcun ordine di disposizione in accredito sul Conto Deposito. Qualora vi sia un giustificato motivo (esempio: trasferimento della residenza o domicilio del Titolare all'estero, insolvenza del Titolare, sospetta frode, emissione di decreto ingiuntivo; provvedimento di sequestro civile e/o penale; provvedimenti restrittivi della libertà personale; procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare; iscrizione di ipoteca giudiziale o concessione di ipoteca volontaria; cessione di beni ai creditori; altri eventi o atti che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria, legale o economica del Titolare ecc.), Findomestic può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, mediante lettera raccomandata A/R o comunicazione pubblicata nella sua Home Banking. L'eventuale passaggio a debito del saldo del Conto Deposito costituirà causa di recesso dal Contratto senza preavviso.

In caso di recesso Findomestic sarà tenuta, entro 25 (venticinque) giorni lavorativi dal ricevimento della Raccomandata A/R., a restituire al Titolare le somme eventualmente presenti sul Conto Deposito ed a chiudere il rapporto.

### Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze; posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet; PEC all'indirizzo findomestic\_banca\_pec@findomesticbanca.telecompost.it. L'Ufficio risponderà entro un termine entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal contratto di Conto Deposito il Cliente ha, comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il **Conciliatore Bancario Finanziario**, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta in ogni caso fermo il diritto del Cliente di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità Giudiziaria e/o ad ogni organismo competente in materia.

### Legenda

<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Gli interessi addebitati o accreditati sul conto sono inclusi nel saldo del Conto e producono a loro volta interessi.
<b>Decorrenza Valuta</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data dell'operazione e l'effettivo addebito/accredito delle relative somme
<b>Internet Banking</b>	È una modalità operativa a distanza utilizzata mediante uno strumento elettronico (ad esempio un personal computer) collegato alla Banca tramite rete informatica e consente al Titolare di effettuare le operazioni d'interrogazione e di disposizione sul Conto
<b>Tassi Promozionali</b>	Tassi migliorativi rispetto al tasso base
<b>Tasso creditore nominale annuo</b>	Il tasso creditore nominale annuo è il tasso utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate sul Conto Deposito, accreditati al netto delle ritenute fiscali. Tale tasso è applicato sulle somme depositate.