

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(Conto corrente indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: +39 06.8882.9999

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido

Hello! Money è un conto corrente sottoscrivibile esclusivamente on line (www.hellobank.it) riservato ai nuovi correntisti Hello bank!, maggiorenni e residenti in Italia: è particolarmente adatto alla clientela che predilige l'utilizzo dei canali internet, telefono e ATM rispetto al tradizionale sportello.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro].

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Nel caso di clientela non residente, per i conti esteri in EURO non sono attualmente disponibili i seguenti servizi: Bonifici in uscita disposti con ordine continuativo, addebiti SDD Core e addebiti SDD B2B.

Per saperne di più: La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bnl.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE BNL IN NOVO IL CONTO HELLO! MONEY

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)¹

Profilo		Sportello	Online
Giovani	(totale operazioni 164)	€ 70,90	€ 26,90
Famiglie con operatività bassa	(totale operazioni 201)	€ 141,65	€ 78,15
Famiglie con operatività media	(totale operazioni 228)	€ 153,05	€ 82,05
Famiglie con operatività elevata	(totale operazioni 253)	€ 164,45	€ 82,95
Pensionati con operatività bassa	(totale operazioni 124)	€ 122,75	€ 68,25
Pensionati con operatività media	(totale operazioni 189)	€ 146,45	€ 66,45

(1) Tale sezione, con l'obiettivo di fornire a titolo esemplificativo un indice sintetico di costo del conto corrente e dei servizi ad esso connessi, viene valorizzata sulla base dei profili di operatività e relativi algoritmi di calcolo forniti da Banca d'Italia. I costi riportati nella tabella sono quindi orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non di quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale. Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo (applicata secondo le disposizioni legislative vigenti), obbligatoria per legge, e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto. Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni Europee di Base sul credito ai consumatori e/o il foglio Informativo relativo all'apertura di credito. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato sul sito (www.hellobank.it; www.bnl.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto seguente **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere **attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" presente nell'attuale Foglio Informativo e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO)			
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese di apertura del conto	0,00
		Canone annuo massimo (1) (2)	72,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	(vedi nota 2)
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Hello! Mat (3) (circuiti: Pagobancomat, Bancomat)	0,00
		Canone annuo carta di debito internazionale Hello! Mat (3) (circuiti: Maestro, Cirrus)	
		Canone annuo carta di credito Hello! Card (4) (circuito: Visa o Mastercard)	0,00
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0,00
		Invio estratto conto in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
		Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 (ad invio)
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca di importo inferiore a 99 euro (5)(6)	1,00
		Prelievo sportello automatico presso altra Banca di importo superiore a 99 euro (6)	0,00
		Bonifico in Euro a sportello su altra Banca verso Italia e UE con addebito in conto corrente	4,50
		Attivazione domiciliamenti utenze	0,00

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il canone mensile è pari a €6,00.

Al canone mensile di conto corrente trovano applicazione le scontistiche di seguito rappresentate:

- Sconto di 2,00 euro nei mesi in cui sul conto sia stato disposto l'accredito dello stipendio/pensione (movimento in accredito con causale ABI 27).
- Sconto di 1,00 euro nei mesi in cui risulti verificato il possesso di almeno un Prodotto di Protezione a scelta tra Polizza Carte No Problem Plus, Polizza BNL Multimedia, Protezione Identità BNL;
- Sconto di 3,00 euro nei mesi in cui risulti verificato il possesso di almeno un Prodotto di Protezione a scelta tra Polizza BNL Salute, BNL Unica, Polizza BNL Casa e Famiglia, Polizza BNL Auto Plus, Polizza BNL Reddito Protetto; Protezione BNL Sostegno Futuro e Polizza BNL Avvenire Protetto.

Per titolari di età inferiore a 30 anni, ed in caso di coestestazione, età inferiore a 30 anni di tutti gli intestatari, il canone applicato, fino al compimento del 30° anno di età, sarà comunque pari a € 0,00.

Le scontistiche appena rappresentate concorrono a progressive riduzioni del canone, fino al totale azzeramento.

In via promozionale, il canone mensile del conto corrente è comunque gratuito fino al 31 dicembre 2018.

(2) Attraverso il canone annuo, determinato in misura fissa, il cliente paga, in via forfettaria, la registrazione (cioè l'annotazione in conto della movimentazione contabile determinata da ogni operazione) di una serie illimitata di operazioni, individuate per modalità di esecuzione (internet banking, phone banking e mobile, ATM) ovvero per tipologia (operazioni disposte allo sportello e diverse da quelle elencate nella sezione "Altre Condizioni Economiche - Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"). Il cliente deve in ogni caso sostenere, in aggiunta il canone annuo, i costi legati alle singole operazioni secondo quanto indicato nel presente Documento di Sintesi.

Aggiornato al 01/10/2018

Pagina 2 di 12



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(3) Il prodotto è unico, la carta di debito è valida sia sul circuito nazionale che internazionale.

(4) E' stato indicato il prezzo standard della carta Hello! Card, Hello Bank! prevede altre tipologie di carte i cui prezzi sono riportati nei rispettivi Fogli Informativi e contratti.

(5) In via promozionale, la commissione di prelievo ATM presso altra Banca per importi inferiori a €99,00 è comunque gratuita fino al 31 dicembre 2018.

(6) Nel caso di prelievi al di fuori dell'Italia in valuta diversa dall'Euro sarà applicata la commissione valutaria pari all'1,70%.

VOCI DI COSTO (VALORI ESPRESSI IN EURO)					
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori (1)	Tasso creditore annuo nominale	Tasso nominale/Parametro 0,010%	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo 0,010%
FIDI E SCONFINAMEN TI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso da concordare nell'apposito contratto di fido		
		Commissione Onnicomprensiva (2)	Commissione da concordare nell'apposito contratto di fido		
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro 10,00%	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo 10,00%
		Commissione di istruttoria veloce (3)	25,00		
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso nominale/Parametro 16,50%	Spread	Tasso applicato attualmente pari a /Tasso effettivo 16,50%
		Commissione di istruttoria veloce (3)(4)	25,00		
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		giorno del versamento		
	Assegni circolari stessa banca versati su ATM		2 gg lav. successivi al versamento		
	Assegni bancari stessa filiale		giorno del versamento		
	Assegni bancari stessa filiale versati su ATM		2 gg lav. successivi al versamento		
	Assegni bancari altra filiale		3 giorni lav. successivi al versamento		
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 giorni lav. successivi al versamento		
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lav. successivi al versamento		
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lav. successivi al versamento		

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Ritenuta fiscale "pro tempore" vigente ai sensi della L. 148/11.

(2) La Commissione onnicomprensiva remunera la Banca per la messa a disposizione di fondi. E' una commissione concordata preventivamente in forma scritta unitamente al tasso debitore al momento della concessione di un'apertura di credito in conto corrente, e viene applicata dal momento della messa a disposizione delle somme, indipendentemente dall'utilizzo, in misura percentuale dell' accordato e proporzionalmente al periodo di durata dell'affidamento. L'addebito è regolato su un conto corrente ordinario scelto dal cliente con la stessa periodicità di liquidazione delle spese. La formula di calcolo applicata, in caso di periodicità di liquidazione trimestrale e di disponibilità dei fondi in tutti i giorni del periodo di riferimento è la seguente: addebito Commissione onnicomprensiva = Commissione onnicomprensiva % trimestrale x importo affidato. A titolo esemplificativo, si consideri il caso di un fido di importo pari a 1000 euro con una Commissione onnicomprensiva trimestrale (indicata nella formula come Commissione onnicomprensiva % trimestrale) dello 0,5%, addebitata su un conto corrente con periodo di liquidazione interessi annuale. In questo caso, se la somma è stata messa a disposizione per l'intero periodo, si verificherebbe un addebito per trimestre, pari a 5 euro Valore massimo trimestrale (Commissione onnicomprensiva % trimestrale) fino a 0,5% (2% su base annua).

(3) In assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido, è prevista la Commissione di istruttoria veloce, commissione determinata in misura fissa e commisurata ai costi sostenuti per la valutazione creditizia (istruttoria veloce) necessaria ad autorizzare l'operazione. Viene applicata in caso di addebiti che determinano, rispetto al saldo disponibile di fine giornata, uno sconfinamento o accrescono uno sconfinamento già esistente.



Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

La commissione non è dovuta:

1) per i consumatori, quando ricorrono tutte e due le seguenti condizioni::

- lo sconfinamento complessivo è inferiore o pari a 500 euro

- lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi;

Il cliente consumatore può beneficiare di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei 4 trimestri;

2) per tutti i clienti quando lo sconfinamento ha luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

3) per tutti i clienti quando la Banca non ha autorizzato lo sconfinamento.

(4) Per i consumatori, in caso di sconfinamento in assenza di fido inferiore a 100 euro la commissione viene comunque azzerata dalla Banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bnl.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE(*)

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ (VALORI ESPRESSI IN EURO)

SPESE DI TENUTA CONTO	
Invio documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1,00 (ad invio)
Invio documenti di Trasparenza in formato elettronico	0,00 (ad invio)
Recupero spese per bollo (1)	34,20 Onere relativo all'imposta di bollo secondo le disposizioni legislative vigenti
Invio lettera contabile in formato cartaceo	per invio giornaliero 0,65 per invio decadale 1,30 per invio mensile 2,00
Invio lettera contabile in formato elettronico	0,00
Rimborso spese per rilascio copia di documentazione inerente a singole operazioni poste in essere nei dieci anni precedenti	10,33 per ogni singolo duplicato, con un tetto massimo di 154,94
Versamento di vaglia postali ordinari e telegrafici localizzati in Uffici P.T. diversi dalla locale Cassa Provinciale o Ufficio Vaglia Risparmi	Non previsto
Recupero fisso per ogni titolo	
Richiesta saldo e movimenti allo sportello	0,00
Commissione prelievo contante allo sportello	0,00
Commissione versamento contante alla sportello	0,00
Rendicontazione a norma "PSD" a sportello	0,00
Rendicontazione a norma "PSD" tramite internet	0,00
Spese di chiusura conto	0,00

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) L'imposta di bollo può essere, su richiesta del cliente, ripartita su base mensile, trimestrale, quadrimestrale, semestrale.

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

L'addebito della commissione viene effettuato una volta al mese per tutte le operazioni effettuate allo sportello nel mese di riferimento. Di seguito l'elenco delle causali ABI delle operazioni che determinano l'addebito se disposte allo sportello:	
10 (Emissione assegni circolari o vaglia), 11 (Pagamento utenze come servizi pubblici, luce, gas, telefono, ecc.), 19 (Imposte e tasse), 21 (Contributi assistenziali e previdenziali), 26 (Bonifico), 28 (Acquisto e vendita divise e/o banconote estere), 34 (Disposizioni di giro conto - stessa banca - SOLO SE SEGNO DARE), 52 (Prelevamento allo sportello), 79 (Disposizione di giro conto da/a altra banca - SOLO SE SEGNO DARE), 24 (Versamento assegni postali), 25 (Versamento indiretto), 2C (Pagamento per fornitura elettrica),	3,00

Aggiornato al 01/10/2018

Pagina 4 di 12



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

ZD (Pagamento per servizio telefonico), ZE (Pagamento per servizi acqua/gas), ZL (Bonifico sull'estero), ZN (Negoziante assegni sull'estero)	
---	--

ALTRO

ALTRE SPESE DI GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese forfettarie	Non previste
Registrazione di ogni operazione disposta allo sportello non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	3,00

(*)NOTA BENE: Per ordini di pagamento disposti da un conto corrente accessibile online intestato al cliente tramite operatori terzi (PISP, come definito in Legenda), la Banca applica gli stessi limiti temporali (cut-off) e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi (es: Bonifici in uscita).

E' facoltà di ciascun operatore terzo (definito in Legenda come PISP, AISP e CISP) di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo di un suo servizio a valere su uno o più conti correnti accessibili online a lui intestati, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca.

ASSEGNI

COSTI E COMMISSIONI	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari non trasferibili (1)	4,50
	Di cui costo per ogni assegno bancario non trasferibile	0,45
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,45
	Costo totale di un carnet di 10 assegni bancari liberi (1)	4,50
	Di cui costo per ogni assegno bancario libero	0,45
	Di cui costo per operazione di rilascio del carnet di assegni	0,45
	Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex art. 49 co. 10 D.Lgs 231/2007	1,50
	Costo negoziazione per singolo assegno versato	0,00
	Costo per emissione assegno circolare	0,00
	Commissione per ciascun assegno tratto in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto	5,16
	Recupero costi per il blocco di assegni bancari denunciati smarriti o rubati	5,00
COMMISSIONI E RECUPERO SPESE PER IL RITORNO DI ASSEGNI IMPAGATI O RICHIAMATI	Assegno bancario negoziato e reso protestato	2% min. 7,75 max. 23,24 più spese di protesto
	Assegno bancario negoziato e restituito insoluto "senza spese" o irregolare	7,75
	Assegno pagato presso "Pubblico Ufficiale"	1,5% min. 7,75 max. 25,82
	Assegno richiamato su sportello BNL	10,33
	Assegno richiamato su altra Banca	15,49
TERMINI DI NON STORNABILITÀ DELLE SOMME ACCREDITATE SUL CONTO	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento	1 giorno lavorativo
	Assegni circolari BNL ed assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento versati su ATM	2 giorni lavorativi
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	6 giorni lavorativi
	Assegni bancari e circolari di altre banche	7 giorni lavorativi

(1) Gli assegni non sono vendibili singolarmente, ma solo in carnet da 10.

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

BONIFICI IN USCITA			
Sepa Non Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Sportello (1)	Spesa di addebito	3,50	4,50
Supporto cartaceo (1)		3,00	4,50
Tutte – Ordine Continuativo (2)		2,00	3,00
Banca via Telefono (2)		1,00	2,00
Banca via Internet/Mobile		0,00	0,00
ATM (2)		0,00	0,00
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Sepa Urgenti			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo (1)		5,00	7,50
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	
Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante			
Modalità di conferimento	Condizione	A favore cliente BNL	A favore cliente altre Banche
Supporto cartaceo	Spesa di addebito	5,00	7,50
	Diritto aggiuntivo di tesoreria per bonifici di importo > 500.000 euro verso altre banche	2,50	
	Diritto aggiuntivo per bonifici disposti dopo le ore 15:15 ed entro le ore 16:15 del giorno di esecuzione	5,00	
Tutte	Valuta di addebito	Giorno di esecuzione	

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero

(2) Servizio eseguito solo verso beneficiari di banche italiane. Non è attualmente disponibile per i conti estero in EURO di clientela non residente

Bonifici In Uscita			
Diretti verso l'estero			
Modalità di conferimento	Tipologia		Condizione
Sportello	Bonifici in EURO diretti verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante
	Bonifici in EURO diretti verso Non EEA	Importo pari o < di 12.500	Spese di addebito in conto
			10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente
			2,60
			Data valuta di addebito
		Importo > di 12.500	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto
			10,30
			Commissione di servizio
			1,50 ‰
			Fee aggiuntiva priorità urgente
			2,60
			Data valuta di addebito
			Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto
			12,90
			Commissione di servizio
			1,50 ‰ minimo 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente
			2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD
			4,13

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Supporto cartaceo	Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti	Qualsiasi importo	Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo	1,00
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
	Bonifici in EURO diretti verso EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa e domestici urgenti, trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante	
			Spese di addebito in conto	10,00
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
		Importo pari o < di 12.500	Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
			Spese di addebito in conto	10,30
			Commissione di servizio	1,50 ‰
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione
	Bonifici in divisa diversa da EURO diretti verso tutti	Qualsiasi importo	Spese di addebito in conto	12,90
			Commissione di servizio	1,50 ‰ minimo 4,13
			Fee aggiuntiva priorità urgente	2,60
			Fee aggiuntiva spese regolamento USD	4,13
			Fee aggiuntiva per bonifici espressi in divisa diversa da quella del paese di destinazione	4,10
			Fee aggiuntiva spese telefoniche, fax, sostenute, minimo	1,00
			Data valuta di addebito	Giorno di esecuzione

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Spese OUR: in caso di opzione tariffaria OUR (se ammessa per la tipologia di pagamento prescelta), saranno addebitati euro 12,90 salvo ulteriore conguaglio per le spese reclamate dalla banca estera.

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

Bonifici in Entrata			
Sepa			
Condizione			
Spese di accredito in conto		0,00	
Data valuta di accredito		Stesso giorno lavorativo riconosciuto a BNL dalla banca dell'ordinante	
Provenienti dall'estero			
Tipologia		Condizione	
Bonifici in EURO provenienti da EEA	Qualsiasi importo	Stesse condizioni previste per i corrispondenti bonifici Sepa	
Bonifici in EURO provenienti da Non EEA	Importo pari o < di 12.500	Spese di accredito in conto	5,00
		Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i bonifici SEPA
	Importo > di 12.500	Spese di accredito in conto	7,75
		Commissione di servizio	1,50 ‰
		Data valuta di accredito	Stesse condizioni previste per i bonifici SEPA
		Spese di accredito in conto	10.30

Aggiornato al 01/10/2018

Pagina 7 di 12



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Bonifici in divisa diversa da EURO provenienti da tutti	Qualsiasi importo	Commissione di servizio	1,50 ‰ (minimo € 4,13)
		Fee aggiuntiva bonifico espresso in USD	4,13
		Data valuta di accredito	Se divisa EEA: stesso giorno lavorativo riconosciuto dalla banca dell'ordinante Se divisa diversa EEA: 1 giorno lavorativo successivo a quello riconosciuto dalla banca dell'ordinante

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- Il "listino cambi BNL" viene formato sulla base delle quotazioni del mercato internazionale alle ore 13:00 di Londra, così come riscontrabili sulle pagine Reuters od analogo sistema informativo internazionale, qualora le pagine Reuters non fossero disponibili. Da queste quotazioni la Banca rileva giornalmente un cambio unico delle altre divise contro l'euro. A questo cambio unico (che rappresenta pertanto il "listino cambi BNL") la Banca applica uno spread (margine) nella misura massima dello 0.75%. Anche nel caso in cui la Banca prenda a riferimento il tasso di cambio di mercato disponibile al momento in cui l'operazione di cambio viene negoziata, verrà applicato uno spread (margine) nella stessa misura massima dello 0.75%.

Bonifici in Uscita		
Sepa Non Urgenti		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Banca via Telefono (8)	17:00	17:00
Banca via Internet /Mobile (7) (8)	17:00	17:00
ATM (8)	17:00	17:00
Sepa Urgenti		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo (6)	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Domestici Urgenti trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello (4)	Chiusura Sportello (4)
Diretti verso l'estero – in Euro (5)		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Diretti verso l'estero – Ordinario in Divisa diversa da Euro		
Modalità di conferimento dell'ordine	Orario limite di ricezione (1)	
	Giorni Feriali (2)	Giorni Semifestivi (3)
Sportello	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello
Supporto cartaceo	Chiusura Sportello	Chiusura Sportello

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

- (1) La ricezione entro l'orario limite indicato consente l'esecuzione del pagamento nei termini standard previsti da contratto di conto corrente per la specifica tipologia di bonifico richiesta.
La ricezione oltre l'orario limite indicato comporta il differimento dell'esecuzione del pagamento alla prima giornata operativa/lavorativa utile successiva, salvo diversi accordi con la clientela.
- (2) Per tutti i canali telematici/a distanza, l'orario limite corrisponde all'orario di ricezione presso la piattaforma tecnologica BNL dell'ordine/flusso dispositivo, indipendentemente da quando l'ordine/flusso dispositivo è stato consegnato ad eventuale altra banca/prestatore di servizio.
- (3) Lunedì – Venerdì, ad eccezione – per i bonifici urgenti/importo rilevante - del "Venerdì Santo".
- (4) Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre nonché, in ciascuna località, la ricorrenza del Santo Patrono (fatta eccezione per la città di Roma per la quale la ricorrenza del Santo Patrono - 29 giugno - deve essere considerata giorno festivo).
- (5) L'esecuzione si deve intendere riferita alla prima giornata operativa utile successiva

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

- (5) I COT dei pagamenti in euro verso Paesi EEA si riferiscono a bonifici trattati e regolati mediante sistemi di pagamento di importo rilevante
 (6) Il servizio relativamente a bonifici diretti verso EEA viene eseguito mediante bonifico estero
 (7) Per bonifici diretti verso EEA: 14:00
 (8) Per bonifici verso beneficiari BNL l'orario limite di ricezione è 18:30 sia per giorni feriali che semifestivi

Valute – Voci di costo		
Sui prelevamenti	Prelievi di contante allo sportello	Giorno di prelevamento
	Prelievo a mezzo sportello automatico (ATM) BNL o altri Istituti	Giorno di prelevamento
	Con assegno bancario	Giorno di emissione
Sui versamenti (*)	Contante, assegni bancari tratti sullo stesso sportello del versamento ed assegni circolari BNL	Giorno di versamento
	Assegni bancari BNL tratti su sportelli diversi da quello del versamento	Giorno di versamento
	Assegni circolari di altri Istituti e vaglia postali	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari di altri Istituti e assegni postali	3 giorni lavorativi
Altre	Valute di addebito per pagamento MAV	Data esecuzione
	Valuta di addebito per pagamento Addebiti Diretti	Data esecuzione
	Pagamento Effetti - Titoli a scadenza	Scadenza
	Pagamento Effetti - Titoli a vista	Data ordine di ritiro
	Ri.Ba. pagata con addebito in conto corrente	Data scadenza titolo
	Bollettino Bancario - Freccia pagato con addebito in conto corrente	Data esecuzione

(*) Per i versamenti eseguiti su ATM, per data di versamento deve intendersi:

per gli assegni, la data di esecuzione dell'operazione se la stessa viene eseguita entro le ore **16.00** in giorni lavorativi bancari

per il contante, la data di esecuzione dell'operazione, se la stessa viene eseguita entro le **18.30** in giorni lavorativi bancari

Per i versamenti eseguiti successivamente agli orari sopra indicati, per data di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo

Altre commissioni dei servizi di pagamento				
Voci di costo	Canale (1)			
	Sportello	ATM	Internet	Telefono
Giroconto	3,50	0,00	0,00	0,00
Pagamento tramite bollettini c/c postale	5,00	N.D.	2,30	2,75
Pagamento utenze convenzionate (3)	4,00	0,50	0,50	1,40
Pagamento Utenze convenzionate con servizio CBILL (2) (3)	N.D.	N.D.	1,30	N.D.
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL (2)	N.D.	N.D.	2,00	N.D.
Ricarica carta prepagata	3,00	1,00	1,00	N.D.
Ricarica cellulari	N.D.	0,00	0,00	N.D.
Donazione Telethon	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino ICI	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
Lista ultimi 15 movimenti via fax	N.D.	N.D.	N.D.	1,00
Pagamento tributi e contributi con "Modello Unificato F24"	0,00	N.D.	0,00	N.D.
Pagamento tasse, imposte, sanzioni ed altre entrate con "Modello F23"	0,00	N.D.	0,00	N.D.
Pagamento bollettino MAV	0,00	0,00	0,00	0,00
Pagamento bollettino bancario Freccia	1,65	N.D.	N.D.	N.D.
Pagamento del bollettino RAV	3,10	0,00	0,00	0,00
Ricarica iTunes	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) La data valuta è uguale alla data esecuzione operazione

(2) Si segnala che ciascun Fatturatore ha facoltà di richiedere al cliente, a fronte dell'utilizzo del nuovo servizio di pagamento CBILL, delle commissioni aggiuntive rispetto a quelle previste e applicate dalla Banca

(3) Il valore indicato si riferisce ad accordi con enti minori, per altre aziende il prezzo indicato potrà essere inferiore

Voci di costo	Operatività in conto
Commissione aggiuntiva per ogni Addebito diretto SEPA sul conto corrente per pagamento telepass	1,55
Addebito Diretto SEPA Core	0,00
Commissione per l'invio di ciascuna contabile di Addebito Diretto SEPA	1,00
Commissione per richiesta copia mandato di Addebito Diretto SEPA	10,33

Aggiornato al 01/10/2018

Pagina 9 di 12



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA

SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIALE ALTIERO SPINELLI 30 - 00157 ROMA - CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F. - P.IVA E N.ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Commissione per richiesta di storno dell'Addebito Diretto SEPA (esercizio della facoltà di storno)	2,07
Ritiro effetto su sportello BNL su piazza	1,03
Ritiro effetto su sportello BNL fuori piazza	3,10
Ritiro effetto su altra Banca	11,36

Voci di costo	Condizioni
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica (1)	Per saldo e movimenti: 0,15 (Vodafone e Wind); 0,16 (Tim,Tre, Postemobile, Fastweb,CoopVoce,Tiscali e Kena Mobile).
	Gratuito per bonifici effettuati da Internet/Mobile/ATM
	Per pagamenti e prelievi con carte di debito e credito: 0,15 (Vodafone e Wind); 0,16 (Tim,Tre, Postemobile, Fastweb,CoopVoce,Tiscali e Kena Mobile).

NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE

(1) Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert su uno o più conti correnti, per ricevere, via notifica SMS, informazioni relative al saldo e/o ai movimenti.

L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la richiesta è completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti collegati (es: carta di credito, assegni, etc.). Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, variano in funzione delle diverse casistiche di lavorazione degli eventuali rapporti collegati al conto corrente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo ovvero, in caso di saldo negativo, qualora il richiedente abbia dato alla banca specifica disposizione di addebito presso Hello Bank! o Banca corrispondente. Di seguito le tempistiche:

- presenza del solo c/c: 20 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e corredata dall'eventuale materialità;
- presenza della Carta di Debito: 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità;
- presenza del dossier titoli: 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta di estinzione da parte del Cliente;
- presenza di servizi di pagamento collegati (es. carte di credito): 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa da parte del Cliente;
- presenza di servizi Viacard e/o Telepass: 50 giorni dalla data di presentazione della richiesta di estinzione completa e corredata dalla materialità.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire idonea comunicazione scritta al cliente.

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Il cliente può altresì richiedere la chiusura del conto tramite un'altra banca ai sensi Decreto Legislativo n. 37/2017, che disciplina il servizio di "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento", Il servizio che consente il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un prestatore di servizi di pagamento ad un altro, delle informazioni su tutti o su alcuni ordini permanenti di bonifico, addebiti diretti ricorrenti e bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, o il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento d'origine a un conto di pagamento di destinazione, o entrambi, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine. Per maggiori informazioni, si veda la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" disponibile sul sito internet della Banca.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 - 00187 Roma, , indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA	
AISP	Soggetto terzo attraverso cui il cliente può richiedere le informazioni su un conto, se accessibile online, e sulle operazioni di pagamento a valere del conto stesso.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CISP	Soggetto terzo - emittente strumenti di pagamento basati su carta (es. carta di credito) - autorizzato dal cliente a chiedere conferma alla Banca della disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione di una determinata operazione di pagamento basata su carta.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
EEA	Lo Spazio Economico Europeo, formato dai paesi membri dell'Unione Europea e da altri Paesi che vi abbiano aderito con appositi accordi.
PISP	Soggetto terzo attraverso cui un cliente può disporre ordini di pagamento, a valere di un conto accessibile online.

Hello! Money

CONTO CORRENTE – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, e quindi vietato, bisogna individuare tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data di prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a decorrere gli interessi.



Hello! Saving

STRUTTURA I RISPARMI E REALIZZA I TUOI PROGETTI – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(Hello! Saving è indicato per i seguenti profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritta all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'E' HELLO! SAVING

Hello! Saving è un servizio, messo a disposizione dalla Banca, riservato ai soli clienti di Hello bank!

Il Cliente, mediante un progetto Hello! Saving, può raccogliere e depositare somme di denaro finalizzate al perseguimento di un proprio progetto legato ad obiettivi futuri (ad esempio, un viaggio di nozze, l'acquisto di una moto, un master all'estero, ecc.).

Per poter attivare un progetto, è necessario che il Cliente disponga di un conto corrente Hello bank! e delle credenziali (PIN e OTP), rilasciate in sede di apertura del rapporto di Hello bank!, attraverso cui accedere all'area riservata.

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
Costo di apertura progetto Hello! Saving	0,00 Euro
Invio rendiconto in formato cartaceo*	1,00 Euro
Invio rendiconto in formato elettronico	0,00 Euro
Commissione ricariche con bonifico ricorrente	0,00 Euro
Commissione ricariche Internet Banking di Hello bank! con conto corrente Hello bank!	0,00 Euro
Commissione ricarica dal sito www.hellobank.it con carte di pagamento	3,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	1,00 Euro
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	0,00 Euro
Costo estinzione della carta con rimborso credito residuo	0,00 Euro

(*)La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.

CARATTERISTICHE	
Plafond (Valore massimo caricabile)	50.000,00 Euro
Importo massimo per singola ricarica	50.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell' anno civile	50.000,00 Euro
Numero massimo ricariche giornaliere	NP

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

Il contratto è a tempo determinato; la sua durata è pari al periodo di durata del progetto Hello! Saving.

Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza spese ed oneri, accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa con una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevuta di ritorno alla Banca; la Banca potrà esercitare analoga facoltà con il medesimo mezzo, in presenza di giustificato motivo (ivi inclusi i casi di utilizzo del rapporto per finalità non conformi a quanto indicato nel presente contratto nonché qualora vengano pubblicati contenuti inappropriati o non conformi), ovvero, in assenza di quest'ultimo, con un preavviso di 60 giorni.

La chiusura dei rapporti di Hello bank! da parte del Cliente o della Banca è inteso come giustificato motivo per la chiusura anticipata, alla data di efficacia di chiusura dei predetti rapporti, del Progetto di Hello! Saving. In caso di chiusura, le somme presenti sulla Carta saranno messe a disposizione del Cliente. Il Cliente avrà la possibilità di scegliere la modalità di accredito delle somme accumulate tra diverse opzioni: accredito su conto corrente di Hello bank! o conto corrente di altra banca (non appena disponibile), indicandone l'IBAN, oppure accredito su carta prepagata (non appena disponibile).

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 - 00157 Roma, indirizzo e-mail

Aggiornato al 14/07/2017



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

reclamihellobank@hellobank.it, oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. Del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 – emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione – sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

LEGENDA

Plafond	Valore massimo caricabile su un singolo progetto.
Ricarica	Operazione di accredito di un progetto Hello! Saving
Spese per invio rendiconto	Costo che la banca applica ogni volta che invia un rendiconto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

Aggiornato al 14/07/2017



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.
ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 **CAPITALE** € 2.076.940.000,00 I.V. **C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA** 09339391006



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'È IL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE

Riporta le condizioni economiche relative al servizio di deposito titoli a custodia ed amministrazione, ricezione e trasmissione di ordini, esecuzione di ordini per conto dei clienti, negoziazione per conto proprio, collocamento e distribuzione di strumenti finanziari.

In base a tale contratto la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il **Deposito Titoli HELLO BANK! (canale Internet)**:

SPESE FISSE		
Diritti di Custodia ed Amministrazione - Importo per semestre solare o frazione	Deposito contenente solo strumenti finanziari emessi da BNL o da società del Gruppo BNP Paribas	€ 0,00
	Deposito contenente solo titoli di stato italiani	€ 0,00
	Deposito contenente anche altri strumenti finanziari italiani	€ 0,00
	Deposito contenente anche strumenti finanziari esteri	€ 0,00
	Deposito contenente anche strumenti finanziari materiali custoditi in caveau o non conferibili in gestione accentrata	€ 77,00
Invio Comunicazioni	Spese per invio della rendicontazione del deposito titoli o di altro documento	
	-per ogni invio cartaceo a mezzo posta	€ 1,50
	-per ogni invio in formato elettronico (appena possibile, nell'Area Clienti del sito internet della Banca ¹)	€ 0,00
	Recupero spese per invio documento di sintesi o di trasparenza	
	-per ogni invio cartaceo a mezzo posta	€ 1,00
	-per ogni invio in formato elettronico (disponibile nell'Area Clienti del sito internet della Banca ¹)	€ 0,00

¹ Accessibile ai titolari del Servizio di Canali Diretta che, tramite la funzione "Documenti Online", abbiano attivato questa tipologia di ricezione.



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio duplicati di documenti inerenti estratti conto titoli e singole operazioni poste in essere nei dieci anni precedenti	-rimborso spese per singolo documento -importo massimo per richiesta	€ 10,00 € 150,00
Ritiro/Consegna di titoli materiali allo sportello	Per ogni codice titolo o partita di titoli, oltre al recupero delle spese assicurative e di trasporto valori	€ 30,00
Trasferimento di strumenti finanziari	Commissione per ogni codice titolo oltre al recupero delle eventuali spese assicurative e di trasporto valori e degli importi da riconoscere a depositarie e corrispondenti italiane ed estere	€ 0,00
Compenso titoli	commissione sul controvalore compensato, importo minimo (per ogni operazione), oltre al recupero degli importi da riconoscere a depositarie e corrispondenti italiane ed estere	0,50% € 50,00
Accredito Cedole	Titoli di stato italiani	€ 0,00
	Altri titoli obbligazionari emessi in Italia	€ 0,00
	Titoli obbligazionari emessi all'estero	€ 0,00
	Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL	€ 0,00
Accredito Dividendi	Titoli azionari emessi in Italia	€ 0,00
	Titoli azionari emessi all'estero	€ 0,00
Accredito Rimborsi Titoli	Titoli di stato italiani	€ 0,00
	Altri titoli obbligazionari emessi in Italia	€ 0,00
	Titoli obbligazionari emessi all'estero	€ 0,00
	Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL	€ 0,00

GIORNI DI VALUTA APPLICATI AL SERVIZIO TITOLI

Numero di giorni lavorativi successivi rispetto alla data in cui la Banca ha riscosso per conto del Cliente le somme a questo spettanti

Accredito Cedole	Titoli di stato italiani	0
	Altri titoli obbligazionari emessi in Italia	1
	Titoli obbligazionari emessi all'estero	1
	Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL	1
Accredito Dividendi	Titoli azionari emessi in Italia	1
	Titoli azionari emessi all'estero	1
Accredito Rimborsi Titoli	Titoli di stato italiani	0
	Altri titoli obbligazionari emessi in Italia	0
	Titoli obbligazionari emessi all'estero	0
	Obbligazioni e Certificati di Deposito BNL	0

GIORNI DI VALUTA APPLICATI SU ACQUISTI, VENDITE E SOTTOSCRIZIONI

Vengono applicati i giorni previsti dal regolamento dei mercati di esecuzione e dal regolamento delle singole emissioni.

COMMISSIONI SU NEGOZIAZIONE DI DIVISE ESTERE

Commissioni d'intervento applicate sul controvalore delle operazioni in titoli (acquisti, vendite, sottoscrizioni, stacco di cedole e dividendi, rimborsi, ecc.) che comportino negoziazione di valuta estera in assenza di conto corrente valutario	0,15%
--	-------

IMPOSTA DI BOLLO

La Banca applica l'imposta di bollo nella misura *pro tempore* vigente per legge. L'addebito dell'imposta avviene in occasione dell'invio della rendicontazione del deposito titoli.



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI - ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI

I valori indicati si intendono per ogni ordine eseguito, sui mercati regolamentati o sistemi multilaterali di negoziazione, anche per il tramite di intermediari abilitati ad operare sui medesimi.

All'ordinante saranno addebitati gli oneri relativi ad imposte e tasse applicate all'operazione secondo le disposizioni fiscali vigenti.

CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE WEB HELLO BANK! (Canale Internet)		
Indirizzo: www.hellobank.it – assistenza tramite Centro Relazioni e Servizi Clientela tel. (+39) 06.8882.9999		
Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, ETF, quotati su mercati regolamentati italiani	commissione sul controvalore dell'operazione	0,19%
	importo minimo	€ 5,00
	importo massimo	€ 20,00
	rimborso spese	€ 0,00
Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, ETF, quotati su mercati Esteri²	commissione sul controvalore dell'operazione	0,19%
	importo minimo	€ 9,00
	Importo massimo	€ 28,00
	rimborso spese	€ 2,00
Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri (esclusi i B.O.T.)	commissione sul controvalore dell'operazione	0,19%
	importo minimo	€ 5,00
	Importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese	€ 0,00
Buoni Ordinari del Tesoro (B.O.T.) in compravendita <i>[commissione sul controvalore dell'operazione]</i>	-con durata residua fino a 80 giorni	0,10%
	-con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni	0,15%
	-con durata residua compresa tra 171 e 350 giorni	0,19%
	-con durata residua oltre 350 giorni	0,19%
	importo minimo	€ 5,00
	importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese	€ 0,00
Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,19%
	importo minimo	€ 5,00
	importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese	€ 0,00
Spezzature di titoli azionari ed obbligazionari italiani	commissione	€ 0,00
Ordini non eseguiti o revocati su iniziativa del cliente	rimborso spese per ogni ordine	€ 0,00

² L'operatività tramite il canale Internet sui titoli quotati sui mercati esteri, non ancora disponibile, sarà progressivamente abilitata a partire dai primi mesi del 2017

CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE TELEFONICO DI HELLO! BANK		
Indirizzo: www.hellobank.it – assistenza tramite Centro Relazioni e Servizi Clientela tel. (+39) 06.8882.9999		
Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, ETF, quotati su mercati regolamentati italiani	commissione sul controvalore dell'operazione	0,40%
	importo minimo	€ 13,00
	rimborso spese	€ 5,00
Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered	commissione sul controvalore dell'operazione	0,40%
	importo minimo	€ 22,00

SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

warrants, certificates, ETF, quotati su mercati esteri <i>(all'ordinante competono anche le eventuali imposte e tasse locali secondo le disposizioni vigenti nei singoli paesi)</i>	rimborso spese	€ 8,00
Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri (esclusi i B.O.T.)	commissione sul controvalore dell'operazione	0,40%
	importo minimo	€ 13,00
	rimborso spese	€ 5,00
Buoni Ordinari del Tesoro (B.O.T.) in compravendita <i>[commissione sul controvalore dell'operazione]</i>	-con durata residua fino a 80 giorni	0,10%
	-con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni	0,15%
	-con durata residua compresa tra 171 e 350 giorni	0,30%
	-con durata residua oltre 350 giorni	0,40%
	importo minimo	€ 6,00
	rimborso spese	€ 5,00
Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,30%
	importo minimo	€ 10,00
	rimborso spese	€ 5,00
Spezzature di titoli azionari ed obbligazionari italiani	commissione	€ 0,00
Ordini non eseguiti o revocati su iniziativa del cliente	rimborso spese per ogni ordine	€ 2,00

CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE AGENZIA BNL

Indirizzo: www.hellobank.it – assistenza tramite Centro Relazioni e Servizi Clientela tel. (+39) 06.8882.9999

Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, ETF, quotati su mercati regolamentati italiani	commissione sul controvalore dell'operazione	0,70%
	importo minimo	€ 16,00
	rimborso spese	€ 6,00
Titoli azionari, diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, ETF, quotati su mercati esteri <i>(all'ordinante competono anche le eventuali imposte e tasse locali secondo le disposizioni vigenti nei singoli paesi)</i>	commissione sul controvalore dell'operazione	0,70%
	importo minimo	€ 30,00
	rimborso spese	€ 10,00
Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri (esclusi i B.O.T.)	commissione sul controvalore dell'operazione	0,50%
	importo minimo	€ 16,00
	rimborso spese	€ 6,00
Buoni Ordinari del Tesoro (B.O.T.) in compravendita <i>[commissione sul controvalore dell'operazione]</i>	-con durata residua fino a 80 giorni	0,10%
	-con durata residua compresa tra 81 e 170 giorni	0,15%
	-con durata residua compresa tra 171 e 350 giorni	0,30%
	-con durata residua oltre 350 giorni	0,40%
	importo minimo	€ 6,00
	rimborso spese	€ 5,00
Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,30%
	importo minimo	€ 10,00
	rimborso spese	€ 5,00



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

Spezzature di titoli azionari ed obbligazionari italiani	commissione	€ 0,00
Ordini non eseguiti o revocati su iniziativa del cliente	rimborso spese per ogni ordine	€ 2,50

SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE IN CONTO PROPRIO

I valori indicati si intendono per ogni ordine eseguito dalla Banca in contropartita diretta con i clienti.

All'ordinante saranno addebitati gli oneri relativi ad imposte e tasse applicate all'operazione secondo le disposizioni fiscali vigenti.

CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE WEB HELLO BANK! (Canale Internet)

Indirizzo: www.hellobank.it – assistenza tramite Centro Relazioni e Servizi Clientela tel. (+39) 06.8882.9999

Operazioni di Pronti contro Termine	rimborso spese per ogni singola operazione di acquisto a pronti e di vendita a termine di titoli	€ 0,00
Aste di B.O.T. - commissione massima applicabile per ogni 100 Euro di capitale sottoscritto	Buoni con durata residua pari o inferiore a 80 giorni	0,03%
	Buoni con durata residua compresa tra 81 e 140 giorni	0,05%
	Buoni con durata residua compresa tra 141 e 270 giorni	0,10%
	Buoni con durata residua pari o superiore a 271 giorni	0,15%
Obbligazioni BNL	commissione sul controvalore dell'operazione	0,15%
	importo minimo	€ 5,00
	importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese	€ 0,00
Obbligazioni BNL con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,15%
	importo minimo	€ 5,00
	importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese	€ 0,00
Altri Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri	commissione sul controvalore dell'operazione	0,19%
	importo minimo	€ 5,00
	importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese titoli italiani	€ 0,00
	rimborso spese titoli esteri	€ 0,00
Altri titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri con durata residua minore di 370 giorni (esclusi i B.O.T.)	Commissione sul controvalore dell'operazione	0,19%
	Importo minimo	€ 5,00
	Importo massimo	€ 22,00
	rimborso spese titoli italiani	€ 0,00
	rimborso spese titoli esteri	€ 0,00



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE TELEFONICO DI HELLO! BANK

Indirizzo: www.hellobank.it – assistenza tramite Centro Relazioni e Servizi Clientela tel. (+39) 06.8882.9999

Operazioni di Pronti contro Termine	rimborso spese per ogni singola operazione di acquisto a pronti e di vendita a termine di titoli	€ 2,00
Obbligazioni BNL	commissione sul controvalore dell'operazione	0,40%
	importo minimo	€ 5,00
	rimborso spese	€ 2,50
Obbligazioni BNL con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,15%
	importo minimo	€ 5,00
	rimborso spese	€ 2,50
Altri Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri	commissione sul controvalore dell'operazione	0,40%
	importo minimo	€ 13,00
	rimborso spese titoli italiani	€ 2,50
	rimborso spese titoli esteri	€ 5,00
Altri titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri con durata residua minore di 370 giorni (esclusi i B.O.T.)	commissione sul controvalore dell'operazione	0,30%
	importo minimo	€ 10,00
	rimborso spese titoli italiani	€ 2,50
	rimborso spese titoli esteri	€ 5,00
Aste di B.O.T. - commissione massima applicabile per ogni 100 Euro di capitale sottoscritto	Buoni con durata residua fino a 80 giorni	0,03%
	Buoni con durata residua compresa tra 81 e 140 giorni	0,05%
	Buoni con durata residua compresa tra 141 e 270 giorni	0,10%
	Buoni con durata residua pari o superiore a 271 giorni	0,15%

CONDIZIONI PRATICATE SUL CANALE AGENZIA BNL

Indirizzo: www.hellobank.it – assistenza tramite Centro Relazioni e Servizi Clientela tel. (+39) 06.8882.9999

Operazioni di Pronti contro Termine	rimborso spese per ogni singola operazione di acquisto a pronti e di vendita a termine di titoli	€ 2,00
Obbligazioni BNL	commissione sul controvalore dell'operazione	0,40%
	importo minimo	€ 5,00
	rimborso spese	€ 2,50
Obbligazioni BNL con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,15%
	importo minimo	€ 5,00
	rimborso spese	€ 2,50
Altri Titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri	commissione sul controvalore dell'operazione	0,50%
	importo minimo	€ 16,00
	rimborso spese titoli italiani	€ 2,50
	rimborso spese titoli esteri	€ 5,00
Altri titoli obbligazionari e titoli di stato italiani ed esteri con durata residua minore di 370 giorni	commissione sul controvalore dell'operazione	0,30%
	importo minimo	€ 10,00
	rimborso spese titoli italiani	€ 2,50
	rimborso spese titoli esteri	€ 5,00
Aste di B.O.T. - commissione massima applicabile per ogni 100 Euro di capitale sottoscritto	Buoni con durata residua fino a 80 giorni	0,03%
	Buoni con durata residua compresa tra 81 e 140	0,05%
	Buoni con durata residua compresa tra 141 e 270 giorni	0,10%
	Buoni con durata residua pari o superiore a 271 giorni	0,15%



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

COLLOCAMENTO DI STRUMENTI FINANZIARI - DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FINANZIARI EMESSI DALLA BANCA E DA IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Nessuna commissione è prevista a carico della clientela per la sottoscrizione di strumenti finanziari, salvo quanto eventualmente riportato nel relativo documento d'offerta o prospetto informativo.

IMPOSTE E TASSE

All'ordinante saranno addebitati gli oneri relativi ad imposte e tasse applicate all'operazione secondo le disposizioni fiscali vigenti.

UFFICIO RECLAMI DELLA BANCA E ORGANI E PROCEDURE DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può rivolgere reclamo scritto, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, ovvero all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com. Nel caso in cui il Cliente (se Cliente al dettaglio) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami ovvero siano decorsi più di sessanta giorni dalla presentazione del reclamo senza che la Banca abbia comunicato le proprie determinazioni, al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca, potrà ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) previsto dall'apposito regolamento Consob (cfr <http://www.consob.it/web/area-pubblica/arbitro-per-le-controversie-finanziarie>). Tale Arbitro conosce delle controversie relative alla violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori nell'esercizio dei servizi ed attività d'investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori. Il ricorso all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

In ogni caso, il Cliente potrà proporre un'istanza di mediazione dinanzi ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Tra tali organismi, il Cliente può avvalersi dei servizi offerti dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), con sede in Via Delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma.

Il ricorso all'ACF o ad un organismo di mediazione, nella misura di quanto previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 in materia di mediazione obbligatoria, è peraltro condizione per poter poi eventualmente ricorrere all'Autorità giudiziaria.

DURATA DEL CONTRATTO - RECESSO

I contratti disciplinati dalle diverse Sottosezioni sono a tempo indeterminato e il Cliente può recedere - anche relativamente ad uno solo di essi - con comunicazione scritta, in qualunque momento; la Banca potrà esercitare analoga facoltà con le medesime modalità, in presenza di giustificato motivo, ovvero, in assenza di quest'ultimo, con un preavviso di quindici giorni. Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, da darsi mediante lettera raccomandata a/r.

Inoltre, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo, così come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), essendo il/i contratto/i oggetto del presente foglio informativo, commercializzato/i mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del/i



SERVIZIO DI DEPOSITO A CUSTODIA ED AMMINISTRAZIONE DI TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI (DEPOSITO TITOLI)

FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. tramite tecniche di comunicazione a distanza

contratto/i. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL, Via Vittorio Veneto 119, 00187 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito dei prodotti/servizi previsti sarà tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche previste nel relativo Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento, il/i contratto/i continuerà/nno a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto in via generale.

Legenda

Strumenti finanziari	Per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare, quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, titoli di stato (B.O.T., B.T.P., C.C.T., C.T.Z.), azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures. Per una definizione completa si può confrontare il comma 2 dell'art. 1 del Testo Unico della Finanza (decreto legislativo n. 58 del 1998).
-----------------------------	---

FOGLIO INFORMATIVO

CANALI DIRETTI EVOLUTI

Servizio offerto ai consumatori

(Canali Diretti Evoluti è un servizio rivolto ai seguenti profili: clienti privati della banca)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono : +39 060.060

Numero Hello Bank!: 06.888.29.999 (dal lunedì al sabato 8-22)

Sito internet: www.bnl.it ; www.hellobank.it

Contatti: <https://bnl.it/it/Individui-e-Famiglie/Contatti> per i clienti BNL o info@hellobank.it per i clienti Hello bank!

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:

Nome / Cognome: _____ Iscrizione ad Albi o elenchi _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: _____ Qualifica _____

Indirizzo: _____ Telefono: _____

E-mail: _____

CHE COSA SONO I CANALI DIRETTI EVOLUTI

I canali diretti evoluti BNL, **Banca via Internet**, **Banca via Telefono** e **Pagamenti in mobilità (c.d. Mobile Payment)**, mettono a disposizione un'ampia gamma di servizi consultativi e dispositivi, disponibili via Internet e Telefono, per gestire i propri rapporti bancari ed operare con la Banca ovunque e senza limiti di orario e i servizi di Mobile Payment (di seguito "MP") da utilizzare attraverso applicazioni di pagamento e/o trasferimento fondi, mediante smartphone, e portafoglio digitale. In particolare:

Banca via Internet (all'indirizzo www.bnl.it) consente di avere accesso, tramite INTERNET, ad una serie di funzioni informative e dispositive su conti correnti, depositi titoli e altri rapporti bancari. A tali servizi è possibile accedere da pc, tablet e smartphone (sito dedicato m.bnl.it) e da altri dispositivi che consentano l'accesso alla rete internet. Il Cliente inoltre potrà effettuare il download gratuito delle nuove applicazioni mobile che BNL renderà – di volta in volta – disponibili presso gli store virtuali (per esempio App Store e Google Play). Il Cliente ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert che offre la possibilità di essere avvisato, via notifica SMS, per ogni accesso effettuato nell'area clienti di bnl.it o m.bnl.it. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

Banca via Telefono (+39 060 060) consente, con una semplice telefonata, di effettuare le più comuni operazioni bancarie e finanziarie. Si possono infatti effettuare operazioni informative (saldo e movimenti di C/C, estratto conto carte Carta BNL Classic (già TopCard BNL), Carte Premium (Carta BNL Gold World Mastercard, Carta Priority World Mastercard, Carta World Elite Mastercard), Carta di debito BNL, Carta Prepagata Innovo YouPass, quotazioni in tempo reale di titoli e fondi, verifica esito degli ordini di compravendita) e operazioni dispositive (bonifici, giroconti, pagamento utenze e Ri.BA., compravendita titoli sui mercati italiani ed esteri). Inoltre, un risponditore automatico è a disposizione 24 ore su 24 per fornire informazioni sui conti sull'andamento dei titoli azionari italiani, su alcuni prodotti BNL oggetto di campagne.

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di pagamento mobile di prossimità (NFC): consente di effettuare pagamenti con il proprio smartphone dotato di tecnologia NFC su tutti i POS contactless, presenti negli esercizi commerciali abilitati, mediante semplice avvicinamento del telefono cellulare, alle apparecchiature POS senza bisogno di utilizzare materialmente la Carta, utilizzando le APP BNL PAY o Hello! PAY che gestiscono le carte di pagamento virtuali -; il PIN della carta di pagamento è richiesto per le transazioni superiori ai 25€.

A tale servizio è possibile accedere da smartphone e da altri dispositivi che siano dotati della tecnologia NFC. Il Cliente, inoltre, potrà effettuare il download gratuito delle APP che BNL renderà disponibile presso gli store virtuali (per esempio Google Play). Per accedere al servizio occorre essere clienti BNL in possesso di una carta di credito o prepagata o di debito in base ai circuiti che verranno di volta in volta abilitati alla tokenizzazione.

Servizio di acquisti online tramite portafoglio digitale (cd"wallet"): consente di memorizzare, all'interno di un'area internet protetta delle APP BNL PAY o Hello! PAY, i dati delle proprie carte di pagamento (BNL e di altri issuer), il proprio indirizzo di spedizione della merce e altre informazioni necessarie a finalizzare un acquisto di e/m commerce, fornendo una modalità più rapida e semplice per i pagamenti di acquisti online. Possono aderire al servizio i clienti BNL in possesso di almeno una carta di credito, di debito o prepagata di BNL o di Hello bank!. Una volta aderito al servizio tramite le suddette APP, sarà possibile effettuare il pagamento selezionando il logo "Acquista con Masterpass" sui siti aderenti e utilizzando l'app BNL PAY o Hello! PAY digitando le credenziali di sicurezza, per portare a termine l'operazione di acquisto..

Servizio di invio denaro (Jiffy): consente di disporre il trasferimento di fondi verso un altro utente (persona fisica) attraverso la APP BNL PAY o Hello! PAY sul dispositivo/smartphone, utilizzando, quale identificativo unico del Rapporto Associato al Servizio dal beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo. Il beneficiario per poter ricevere denaro deve essere registrato al servizio Jiffy di SIA presso una delle banche convenzionate.

Per accedere a tale servizio bisogna essere clienti BNL titolari di un Rapporto Associato (conto corrente, comprensivi i conti correnti cointestati a firma disgiunta, o carta prepagata con IBAN) BNL o di Hello bank!

Servizio di pagamento soste (previa adesione al servizio offerto direttamente da Smarticket): consente di pagare le soste o sottoscrivere abbonamenti nelle fasce blu dei comuni aderenti al servizio; paghi solo per i minuti di sosta effettivi, direttamente dal tuo smartphone e puoi prolungare la sosta ovunque e in qualsiasi momento.

All'interno della APP BNL PAY e Hello! PAY, che BNL o Hello Bank! metterà a disposizione per fruire dei servizi, saranno inserite altre funzionalità accessorie per gestire, rendere più agevoli e tenere sotto controllo tutti i pagamenti effettuati.

Per accedere a tale servizio occorre essere clienti BNL in possesso di almeno una carta di credito, di debito o prepagata di BNL o di Hello bank! e aver sottoscritto le Terms & Conditions del servizio Smarticket.it.

Servizio di Impostazioni di sicurezza: consente di disabilitare o abilitare l'operatività delle carte di credito, prepagate e carte di debito o di debito in base ai circuiti che verranno di volta in volta abilitati alla gestione in APP. La disabilitazione/abilitazione potrà essere totale o parziale, utilizzando le selezioni messe a disposizione alla clientela dalle APP. Le selezioni/blocchi parziali potranno essere modificati nel tempo, aggiunti e/o rimossi, a seconda della necessità dettata dal contesto di mercato e dalla richiesta della clientela.

Servizio di **gestione carte:** consente di gestire le informazioni e le operazioni più comuni delle carte in possesso del cliente direttamente dallo smartphone abilitato, come a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, attivazione carta, richiesta aumento plafond, richiesta duplicato PIN, modifica indirizzi di consegna estratto conto, modifica indirizzi di consegna duplicato carta, modifica limiti di spesa ecc.

Servizio di Memorizzazione carte fedeltà: consente di registrare tramite lettura del barcode delle carte fedeltà attualmente più diffuse nel mercato oppure tramite inserimento manuale delle carte fedeltà da parte della clientela aderente

Le denominazioni dei servizi, il loro posizionamento/raggruppamento all'interno dell'app, e la loro disponibilità possono subire variazioni a seconda di esigenze di navigazione e di restyling eventuali dell'app.

RISCHI DEL SERVIZIO

Il servizio può comportare i seguenti rischi:

- in relazione al servizio di pagamenti in prossimità (NFC), in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, del dispositivo mobile, possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso degli stessi, operazioni dispositive a valere sulla Carta. Il cliente

FOGLIO INFORMATIVO

dovrà tempestivamente comunicare alla Banca lo smarrimento del device per consentire a quest'ultima di effettuare il blocco della carta di pagamento;

- per tutti i servizi di pagamento fruiti tramite la APP, perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi dovute ad interventi sulla rete telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanza che esulino dal controllo diretto della Banca;
- per il servizio di acquisti on line impossibilità di utilizzare il servizio di portafoglio digitale a causa di interruzioni, indisponibilità della connessione dati.
- Per il servizio di invio denaro, nel caso in cui l'utente non utilizzi in maniera prolungata la sua SIM telefonica è possibile che il suo operatore telefonico riassegna la suddetta SIM ad un altro utente. In questa casistica, se l'utente non provvede a riconfigurare/disattivare il servizio Invio Denaro, essendo il numero di telefono l'identificativo unico del servizio, è possibile che non avvenga correttamente l'identificazione del beneficiario di un trasferimento Peer to Peer.
- Per il servizio di invio denaro, il cliente tempestivamente dovrà quindi attuare una delle seguenti azioni: riconfigurare il servizio indicando il numero di telefono corretto oppure contattare la Banca così da bloccare il servizio oppure disattivare il Servizio Invio Denaro dalla APP Scaricare dallo store di riferimento la APP BNL PAY o Hello! PAY.

Per il servizio impostazioni/gestione sicurezza carta:

La disabilitazione effettuata tramite APP BNL PAY o Hello! PAY non è operativa per le seguenti casistiche:

- Prelevamenti con carte prepagate presso ATM BNL (rimane disabilitata per tutti gli altri ATM)
- Pagamenti su POS non collegati in rete (ad es: alcune transazioni Contactless minori di 25 euro)
- pagamenti ricorrenti (RID, commissioni banca, quota annuale ecc..)

Nota bene: la disabilitazione della carta tramite l'app Hello! PAY o BNL PAY non sostituisce in nessun modo il blocco totale in caso di furto o smarrimento, che deve sempre essere richiesto come di seguito indicato.

Il servizio può essere sospeso dalla Banca in qualunque momento se eventi connessi all'efficienza e/o sicurezza dello stesso lo rendono necessario, senza responsabilità della stessa Banca per le interruzioni non comunicate preventivamente. Potranno verificarsi sospensioni dei Servizi per fatti non imputabili alla Banca (quali ad esempio: scioperi anche del personale della Banca, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati nell'ambito dei Servizi, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria e in genere per fatti di terzi).

In caso di appropriazione indebita o uso non autorizzato, smarrimento o sottrazione degli strumenti di sicurezza, in generale, il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da tali eventi. In questi casi, il Cliente deve:

- a) contattare telefonicamente il servizio clienti ai numeri +39.06.8882.9999 per Hello bank! o +39.060.060 per BNL da estero e cellulare, attivo tutti i giorni e 24 ore su 24;
- b) denunciare lo smarrimento o la sottrazione, l'appropriazione indebita o uso non autorizzato alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dallo stesso Cliente, in quanto la Banca può richiederne copia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici) del contratto di conto corrente firmato dal Cliente, il Cliente stesso:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;
- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco degli strumenti di sicurezza, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco degli strumenti di sicurezza o l'emissione di nuovi strumenti di sicurezza;

FOGLIO INFORMATIVO

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita degli strumenti di sicurezza non potevano essere notati dal Cliente stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato gli strumenti di sicurezza in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato degli strumenti di sicurezza non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito degli strumenti di sicurezza conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;
- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato gli strumenti di sicurezza in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato degli strumenti di sicurezza non appena ne viene a conoscenza.

FOGLIO INFORMATIVO

VOCI DI COSTO	
Contributo di attivazione	0 €
Canone Periodico Pass BNL	0 €
Costo Pass BNL ¹ - versione token fisico	1 € mensile ²
Costo Pass BNL - versione mobile token	0 €
Canone periodico servizi di Mobile Payment	0 €
Canone pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da BNL o Hello bank!	0 €
Canone wallet per registrazione carte di pagamento emesse da altri Istituti	0 €
Commissione a carico del mittente per ogni operazione di invio denaro ³	0,30 € ⁴
Invio Documenti di Trasparenza in formato cartaceo	1€
Invio Documenti di Trasparenza in formato elettronico	0€

LIMITI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO TRASFERIMENTO FONDI	
<i>In invio:</i>	
Importo massimo per singola operazione di trasferimento	250 €
Importo massimo giornaliero	250 €
Importo massimo cumulato mensile	1.500 €
Numero massimo di operazioni mensili effettuabili in invio	100
<i>In Ricezione:</i>	
Numero massimo di operazioni mensili ricevibili	100
Importo massimo cumulato mensile	1.500 €

(segue)

¹ Per garantire la massima sicurezza per le operazioni dispositive, insieme al PIN ti sarà richiesto di digitare il codice OTP (One Time Password), la password monouso numerica generata in automatico dal tuo PASS BNL.

Il PASS BNL è disponibile in due versioni:

- token fisico: è il pratico dispositivo elettronico a forma di portachiavi, con il quale generi il codice OTP con la semplice pressione del tasto a lato dello schermo;
- mobile token: è l'innovativa funzione dell'APP BNL che, con il tuo personale dispositivo mobile, ti consente di ottenere il codice OTP per confermare le operazioni dispositive via Internet e via Telefono e di disporre le tue operazioni in APP con il solo utilizzo del PIN.

² Canone gratuito fino al 31/12/2018.

³ L'importo della commissione applicata al mittente rimane invariata nelle casistiche di beneficiario aderente o non aderente al Circuito Jiffy di SIA.

⁴ Commissioni gratuite fino al 31/12/2018.

FOGLIO INFORMATIVO

VALUTE E DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO TRASFERIMENTO FONDI	
Data Valuta di addebito operazioni disposte a favore di aderenti	Giorno di esecuzione
Data Valuta di addebito operazioni disposte a favore di soggetti non aderenti al servizio	Giorno di esecuzione
Data Valuta di accredito operazioni	Giorno di esecuzione
Addebito commissioni per ogni operazione disposta a favore di aderenti e non aderenti al servizio	Giorno di esecuzione

TEMPI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO TRASFERIMENTO FONDI	
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte tra aderenti ⁵	Giorno di esecuzione
Tempi massimi di esecuzione operazioni disposte a favore di soggetti non aderenti al servizio	Entro 10 giorni dalla data di esecuzione se il beneficiario aderisce al servizio ⁶
SERVIZIO NOTIFICHE E MESSAGGISTICA	
Costo di ogni notifica ricevuta tramite e-mail/in app	Gratuito
Costo di ogni messaggio di notifica tramite SMS ricevuto sul numero di telefono abbinato al servizio trasferimento fondi	Gratuito
Costo di ogni messaggio inviato in formato SMS a favore di un beneficiario non aderente al servizio	Secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

⁵ I trasferimenti delle somme avvengono in real time, fatta salva una prima fase in cui per motivazioni tecniche gli importi trasferiti potranno essere accreditati entro un massimo di 4 giorni di calendario con valuta pari a quanto riportato in tabella *Valute e disponibilità del servizio trasferimento fondi*.

⁶ Il soggetto non titolare di prodotti degli aderenti al circuito Jiffy SIA che riceve un trasferimento di denaro, avrà 10 giorni di calendario di tempo per attivare il servizio al fine di ricevere l'importo trasferito. Tale importo sarà accreditato contestualmente all'attivazione del servizio.

FOGLIO INFORMATIVO

RECESSO E RECLAMI

Durata del contratto e recesso.

Il presente contratto è a tempo indeterminato e acquista efficacia nel momento in cui è sottoscritto dal Cliente, con le modalità previste dalla Banca. Il Cliente può sempre recedere da questo contratto, fatti salvi gli obblighi del Cliente stesso nei confronti di società terze in qualche modo collegate al presente contratto.

È in facoltà della Banca operare temporanee sospensioni del presente contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo.

La Banca può recedere dal contratto dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso di 30 giorni, ovvero, anche senza preavviso, in presenza di giustificato motivo. Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento dal presente contratto ed è tenuto a restituire immediatamente gli strumenti di sicurezza nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Fatte salve le disposizioni che precedono, la Banca, in caso di recesso:

1) rimborsa al Titolare la quota residua di canone (qualora previsto) per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti)

2) trattiene al Titolare la quota residua, nel caso in cui il Titolare stesso receda dal contratto nei primi dodici mesi.

Nel caso di recesso di una delle parti il Cliente dovrà restituire alla Banca il materiale consegnato per l'operatività del presente Servizio, ma i rapporti sottostanti continueranno ad essere regolati secondo le rispettive normative. Nel caso, invece, di recesso o estinzione di uno o più contratti cui accede il presente Servizio, l'operatività dello stesso permarrà per i restanti rapporti se tra questi c'è quello che è stato indicato come C/C di regolamento. In caso di recesso o estinzione di tutti i rapporti bancari, il presente contratto deve intendersi automaticamente risolto.

Per quanto concerne il servizio offerto da parte di Smarticket, essendo un servizio gestito da Smarticket S.r.l., valgono le norme contrattuali, descritte nelle Terms & Condition, in materia di recesso.

La Banca ricorda che, ai sensi dell'art.67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs. n. 221/2007), qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dai contratti conclusi mediante tecniche di comunicazione a distanza (come descritto nel presente foglio informativo) senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dal momento della conclusione del presente contratto (momento che corrisponde all'accettazione da parte del Cliente). Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso l'Agenzia dove si è scelto di regolare il rapporto di conto corrente. Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei prodotti/servizi previsti dal Contratto è tenuto a pagare le spese relative ad essi se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche dei singoli prodotti/servizi.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento i contratti continuano a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia– una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

FOGLIO INFORMATIVO

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

FOGLIO INFORMATIVO

LEGENDA

Canone periodico	Spese fisse per l'offerta del servizio
Costo BNL Pass	Rappresenta l'eventuale importo che la Banca deciderà di applicare "una tantum" al cliente per il recupero dei costi da sostenere per la produzione del "Pass BNL".
BNL Pass	E' lo strumento attraverso il quale il cliente, validamente riconosciuto tramite PIN, può essere abilitato a richiedere l'esecuzione di tutti i quei servizi dispositivi offerti sui Canali Diretti
Contributo di attivazione	Rappresenta l'eventuale costo che la Banca deciderà di applicare al cliente al momento dell'attivazione del Servizio
CLIENTE	Possessore dei canali diretti di BNL o Hello bank! che abbia sottoscritto il contratto Mobile Payment per la fruizione dei servizi nonché la documentazione contrattuale eventualmente predisposta da società terze, per la fruizione dei servizi dalle stesse erogati
CONTACTLESS	Tecnologia che grazie l'ausilio di una speciale antenna reagisce alla presenza di un campo elettromagnetico emesso da uno speciale dispositivo di lettura/scrittura nella banda delle radio-frequenze, consentendo al microchip di scambiare dati con l'esterno (purché l'antenna si trovi entro una distanza minima dal dispositivo di lettura/scrittura)
E/M COMMERCE (ELECTRONIC/MOBILE COMMERCE)	Acquisto o vendita di beni e servizi via internet utilizzando strumenti elettronici o dispositivi mobili (es. Smartphone e Tablet)
MP	Mobile Payment ovvero pagamento mediante smartphone con carta virtuale BNL o Hello bank! (Pagamento Mobile di Prossimità); portafoglio digitale (Acquisti online) per gli acquisti di e/m commerce; trasferimento di denaro (Invio Denaro) tra persone fisiche mediante smartphone.
NFC (NEAR FIELD COMMUNICATION)	Near Field Communication, tecnologia che, mediante una trasmissione bidirezionale a corto raggio (fino a 10 cm) in radio frequenza (connettività wireless), permette ad un dispositivo mobile di operare sia come emittente che come ricevente per la trasmissione di dati tra fruitore e fornitore di un bene o di un servizio
TOKENIZZAZIONE	processo di sostituzione dei dati sensibili con numeri di identificazione univoci (ad esempio token) e di conservazione dei dati originali su un server centrale, in genere in forma criptata
POS CONTACTLESS	Point Of Sale. Apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con carta di pagamento o Smartphone utilizzando la tecnologia Contactless
SIM	Acronimo di Subscriber Identity Module. È la carta con microprocessore che consente l'attivazione ed il funzionamento del servizio radiomobile numerico
SMARTPHONE	Telefono cellulare che abbina funzionalità di telefono cellulare a quelle di gestione di dati personali grazie alla presenza di particolari applicazioni ad hoc
SMARTPHONE NFC	Smartphone dotato di tecnologia NFC
WALLET	Portafoglio digitale per la fruizione dei servizi di e/m commerce, forniti anche da Società terze, previa adesione e accettazione da parte del cliente delle specifiche condizioni contrattuali
Peer to Peer (P2P)	Servizio di trasferimento denaro fra persone fisiche basato sull'identificazione del Rapporto Associato del beneficiario utilizzando il numero di cellulare di quest'ultimo
CANONE PERIODICO	Spese fisse per l'offerta del servizio
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE	Rappresenta l'eventuale costo che la Banca deciderà di applicare al cliente al momento dell'attivazione del Servizio
SIA S.p.A.	Società che svolge il ruolo di processor per BNL gruppo BNP Paribas nell'ambito dell'offerta del Servizio di Invio Denaro. Gestisce il sistema di pagamento (cd. Circuito SIA), che consente di effettuare le operazioni di trasferimento denaro con altri aderenti a detto Circuito.
JIFFY DI SIA S.P.A.	Sistema di pagamento al dettaglio gestito da SIA, che consente di effettuare le operazioni di Peer to Peer con altri soggetti titolari del Servizio Mobile Payment ovvero titolari di analoghi servizi forniti da altri prestatori di servizi di pagamento, operanti sempre sul detto Circuito SIA.
SMARTTICKET.IT	Servizio per il pagamento delle soste nelle fasce blu dei comuni aderenti
ISSUER	Istituto che ha emesso il sistema di pagamento al cliente finale
PIN	Codice Numerico personale per l'accesso ai servizi
APP	applicazione per apparecchi elettronici tipo PC, tablet PC, smartphone ecc. per fruire di servizi messi a disposizione dalla banca in modo semplice e diretto



Hello! Card

CARTA DI CREDITO – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del lavoro S.p.a. tramite tecniche di comunicazione a distanza

*(La carta Hello!Card è principalmente rivolta ai seguenti profili:
Clienti Privati possessori di conto corrente Hello bank!)*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO

La Carta di credito è uno strumento che consente al Titolare il pagamento di beni e servizi e l'anticipo di contanti presso un circuito nazionale ed internazionale di esercizi convenzionati e ATM.

Le spese e gli anticipi di contante effettuati saranno rimborsati dallo stesso Titolare mediante addebito mensile sul proprio conto corrente bancario.

Hello! Card è una Carta bancaria destinata alla clientela della Banca, appartenente al circuito Mastercard, che consente ai titolari di effettuare acquisti presso una vastissima rete di esercizi commerciali: oltre 30 milioni di punti vendita nel mondo, di cui circa 1.000.000 in Italia.

Nell'ambito di questa struttura, la Carta Hello! Card offre:

- possibilità di prelevare denaro contante in Italia e all'estero, fino ad un limite massimo di € 250 al giorno, presso oltre 1.000.000 di sportelli automatici nel mondo;
- pacchetto di servizi assicurativi.

Il titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert, che avvisa il titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo sulla propria Carta. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio, disponibili sul sito www.hellobank.it; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato delle Carte o delle eventuali Carte aggiuntive, il Titolare deve:

- a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito hellobank.it;
- b) denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Il Titolare:

fino al momento della ricezione da parte della Banca della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato;

Per le operazioni di pagamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopportano alcuna perdita a meno che il Titolare abbia agito in maniera fraudolenta;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o l'emissione di una

Aggiornato al 19/09/2018

Pagina 1 di 4



BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.P.A.

ISCRITTA ALL'ALBO DELLE BANCHE E CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO BNL ISCRITTO ALL'ALBO DEI GRUPPI BANCARI PRESSO LA BANCA D'ITALIA
SEDE LEGALE E DIREZIONE CENTRALE - VIA V. VENETO 119 - ROMA 00187 CAPITALE € 2.076.940.000,00 I.V. C.F.-P.IVA E N. ISCRIZ. REG. IMPRESE ROMA 09339391006

nuova Carta;

- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopportano la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;
- in ogni caso, sopportano tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Circuiti convenzionati	Mastercard
Limite di utilizzo della carta (misura minima dell'affidamento)	750,00 €
Limite di utilizzo della carta (misura massima dell'affidamento)	5.000,00 €
Quota annuale carta titolare	0,00 €
Invio estratto conto in formato cartaceo	0,00 €
Invio estratto conto in formato elettronico	0,00 €
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	0,00 €
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	0,00 €
Addebito automatico sul c/c del Titolare	15 giorni dopo la data dell'estratto conto
Commissione per anticipo contante presso ATM BNL	4,00 % (min. € 2,58)
Commissione per anticipo contante presso altre banche	4,00 % (min. € 2,58)
Commissione per operazioni in valuta extra Euro – Mastercard*	1,70 %
Commissione per ogni acquisto di carburante effettuato in Italia	0 €
Commissione per duplicato e/c oltre 3 mesi dalla data di emissione	5,00 €
Commissione per ritardato pagamento**	0,20 %
Interessi di mora**	15,90 %
Costo blocco della Carta	0 €
Costo riemissione e invio PIN	0 €
Costo sostituzione Carta	0 €
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	€ 0,15 Vodafone e Wind; € 0,16 Tim, Tre, Poste Mobile, Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile

* Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso.

Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, da questo contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo accordo, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure anticipi di contante, che saranno rimborsati con un addebito differito
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto, oppure per utilizzo difforme dalle norme che regolano il contratto della carta di pagamento
Sostituzione carta	Sostituzione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata, oppure in seguito a smagnetizzazione o problemi tecnici



Hello! Free

CARTA PREPAGATA – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del lavoro S.p.a. tramite tecniche di comunicazione a distanza

*(La carta Hello! Free è principalmente rivolta ai seguenti profili:
Clienti Privati possessori di conto corrente Hello bank!)*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

Le carte prepagate ricaricabili sono carte non collegate necessariamente ad un conto corrente, con cui possono essere effettuati:

- acquisti presso i Punti di Vendita fisici e virtuali (esercenti convenzionati con il circuito presente sulla carta)
- prelievi, in Italia e all'estero, presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) in base alle disponibilità delle precedenti ricariche
- ricariche a valere sulla carta, attraverso molteplici canali, tra cui ATM BNL, sul sito www.hellobank.it con carte di pagamento e all'interno del proprio Internet banking Hello bank! con conto corrente BNL o Hello bank!. A riguardo, la carta prepagata Hello! Free è disponibile con apposite coordinate bancarie (IBAN) che possono essere utilizzate per ricevere pagamenti / accreditare lo stipendio a valere sul saldo attivo della carta.

Hello! Free è utilizzabile fino ad esaurimento delle somme caricate e nei limiti d'importo indicati nelle condizioni economiche del presente documento (prelievi presso ATM previsti nella misura massima giornaliera di € 500), mentre il limite di caricamento è specificato sul contratto di adesione al servizio.

Inoltre, può essere utilizzata anche in modalità "contactless": questa modalità è un servizio che consente di dare il consenso all'esecuzione di pagamenti a debito della Carta mediante semplice avvicinamento della carta senza bisogno di inserirla nelle apparecchiature POS (il servizio è utilizzabile solo presso gli esercenti commerciali dotati di POS idonei a rilevare i dati a distanza in modalità "contactless").

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare e l'utilizzatore è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito bnl.it e sul sito hellobank.it;

b) denunciare lo smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare, in quanto la Banca può richiederne copia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici) del contratto di conto corrente di regolamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;
- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o l'emissione di una nuova Carta;
- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige

un'autenticazione forte;

- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;

- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;

- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Costo di emissione e prima ricarica minima	€ 10,00
di cui costo di emissione*	€ 0,00
Invio rendiconto in formato cartaceo**	-
Invio rendiconto in formato elettronico**	-
RICARICHE	
Costo ricariche presso ATM BNL	€ 1,00
Commissione ricariche con bonifico	€ 0,00
Commissione ricariche Internet Banking hellobank.it con conto corrente BNL o Hellobank	€ 1,00
Commissione ricarica su Hellobank.it con carte di pagamento***	€ 3,00
PRELEVAMENTI	
su ATM BNL e Gruppo BNP Paribas	€ 0,00
su ATM altre Banche in Italia e su ATM delle Poste Italiane SpA	€ 2,00
su ATM altre banche all'estero in valuta UEM	€ 2,00
su ATM altre banche all'estero in valuta non UEM	€ 2,00
OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA (POS)	
Commissione per acquisti effettuati in Italia e all'estero	€ 0,00
Commissione valutaria per operazioni in valuta extra euro****	1,70%
Rimissione della carta	€ 0,00
Estinzione della carta con rimborso credito residuo	€ 5,00
Saldo/elenco ultimi movimenti presso ATM BNL e sito hellobank.it	€ 0,00
Blocco carta per furto/smarrimento	€ 0,00
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	€ 0,00
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	€ 0,00
Costo di ciascun SMS ricevuto per ricariche carte prepagate verso terzi disposte da Internet	Gratuito
Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	€ 0,15 Vodafone e Wind; € 0,16 Tim, Tre, Poste Mobile, Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile

Plafond (Valore massimo caricabile sulla carta)	5.000,00 Euro
Prelievo giornaliero presso ATM (****)	500,00 Euro
Importo massimo per singola ricarica	5.000,00 Euro
Pagamento giornaliero su POS	5.000,00 Euro
Valore massimo caricabile nell'anno civile sulla carta	NP
Numero massimo ricariche giornaliere	NP
Prelievo massimo nell'anno civile presso ATM	NP

(*) Incluso costo di personalizzazione layout e spedizione della carta a domicilio

(**) La commissione viene prevista in caso di emissione del documento.

(***) Il servizio di ricarica sull'area pubblica di hellobank.it non è disponibile per carte di credito BNL

(****) Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato da Mastercard International al momento della ricezione della transazione. Mastercard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

(*****) Il prelievo di Euro 500,00 con singola operazione è consentito solo su ATM BNL; su ATM di altre banche il singolo prelievo è di Euro 250,00.

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può sempre recedere da questo contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, restituendo subito la Carta. In questo caso il Titolare può chiedere il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa e al netto della commissione di rimborso.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso; anche in questo caso è previsto il rimborso degli importi caricati sulla Carta, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o dal legale rappresentante, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del Titolare stesso.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca

d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);
- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare prelievi ed acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati sulla carta. La carta può essere successivamente ricaricata
IBAN	L' International Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale e internazionale, il conto di un cliente presso un'istituzione finanziaria
Costo di emissione	Costo sostenuto per l'emissione della carta Hello! Free
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione della carta	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta
ATM	Automated Teller Machine, ovvero lo sportello automatico che permette, mediante l'utilizzo di carte debito/credito, di effettuare operazioni di prelievo contante, di versamento, informative di conto corrente
POS	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita



Hello! Mat

CARTA DI DEBITO – FOGLIO INFORMATIVO

Prodotto offerto da Banca Nazionale del lavoro S.p.a. tramite tecniche di comunicazione a distanza

(La carta Hello! Mat è principalmente rivolta ai seguenti profili: Clienti Privati possessori di conto corrente Hello bank!)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono: + 39 06.060.060

Numero Hello bank!: + 39 06.888.299.99

Sito internet: www.bnl.it; www.hellobank.it

Contatti: info@hellobank.it

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritta all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

Le carte Hello! Mat consentono al Cliente di ottenere informazioni e di effettuare operazioni, con modalità elettroniche, a valere sul proprio conto corrente, ovvero sul conto corrente sul quale è autorizzato ad operare. Il Titolare

accede ai servizi mediante l'uso di una Carta plastica e del relativo Codice Personale Segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number"). L'accesso ai servizi di cui al presente contratto è consentito, di norma, al titolare mediante la digitazione del proprio Codice Personale Segreto. Il Titolare è tenuto ad utilizzare la Carta entro i limiti d'importo stabiliti per ciascuno dei Servizi cui la stessa è abilitata ed entro il limite costituito dal saldo disponibile del relativo conto corrente.

Funzione Pagobancomat/Cirrus: servizio che consente al titolare della carta Hello! Mat di effettuare prelievi di denaro contante in Italia e all'estero (entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto) presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio "Bancomat", digitando il Codice Personale Segreto.

Funzione Pagobancomat/Maestro: servizio che consente al titolare della carta Hello! Mat di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", digitando il Codice Personale Segreto.

Funzione Fastpay: servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali con il circuito Fastpay.

Il titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert che offre la possibilità di essere avvisato, via notifica SMS ogni volta che sulla propria Carta viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali dei Servizi, disponibili sul sito www.hellobank.it; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 44%.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso delle Carte ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo delle Carte da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato delle Carte o delle eventuali Carte aggiuntive, il Titolare deve:

- comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della carta ovvero reperibile sul sito hellobank.it;
- denunciare lo smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare; infatti, la Banca può richiedere copia della denuncia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, sottrazione, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta.

Per le operazioni di pagamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopportano alcuna perdita a meno che il Titolare abbia agito in maniera fraudolenta;

- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o l'emissione di una nuova Carta;
- salvo il caso in cui il Titolare abbia agito in modo fraudolento, non sopportano alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopportano alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopportano la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;
- in ogni caso, sopportano tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	
Quota annuale carta	€ 0,00
Costo emissione carta	€ 0,00
PRELIEVI (1)	
su ATM BNL	Gratuiti
su ATM di altre Banche in Italia importo inferiore a 99 euro ⁽²⁾	€ 1,00
su ATM di altre Banche in Italia importo superiore a 99 euro	€ 0,00
Su ATM Cirrus/Maestro in Italia e all'estero importo inferiore a 99 euro ⁽²⁾	€ 1,00
Su ATM Cirrus/Maestro in Italia e all'estero importo superiore a 99 euro	€ 0,00
Commissione valutaria per prelievi valuta extra Euro ⁽³⁾	1,70%
Valuta di addebito in conto corrente	data operazione
OPERAZIONI NEI PUNTI DI VENDITA (POS) ⁽¹⁾	
Commissione per acquisti effettuati in Italia (PagoBancomat e Maestro) e all'estero (circuiti Maestro)	Gratuita
Valuta di addebito in conto corrente	data operazione
Commissione valutaria per operazioni valuta extra Euro ⁽³⁾	1,70%
PAGAMENTO DEI PEDAGGI AUTOSTRADALI – CIRCUITO FASTPAY	
Commissioni per pagamenti effettuati presso caselli abilitati	Gratuite
Valuta di addebito	Valuta media ponderata
VERSAMENTO DI CONTANTE ED ASSEGNI ESEGUITO A MEZZO IMPIANTI AUTOMATICI	
Commissioni per versamenti effettuati sul proprio conto corrente presso la Banca	Gratuite
Valute	Conteggiati a partire dal "giorno di versamento" con le modalità e le condizioni previste dal conto corrente sul quale viene effettuata l'operazione
Disponibilità Somme Versate	
Termini di non stornabilità delle somme accreditate sul conto	
Saldo ed elenco ultimi movimenti di tutti i conti correnti collegati alla carta, elenco posizione Titoli, informazioni su Assegni Circolari BNL	Gratuiti
Invio documenti di trasparenza in formato cartaceo	€ 0,00
Invio documenti di trasparenza in formato elettronico	€ 0,00
Costo blocco carta	€ 0,00
Costo sostituzione carta	€ 6,00
SMS ALERT	
Costo di attivazione servizio SMS Alert	€ 0,00

Aggiornato al 01/10/2018

Pagina 2 di 4

Costo di ciascun SMS ricevuto per servizio di avviso e notifica	€ 0,15 Vodafone e Wind; € 0,16 Tim, Tre, Poste Mobile, Fastweb, Coopvoce, Tiscali, Kena Mobile
---	---

⁽¹⁾ Per le transazioni Extra Europa l'operatività della carta può essere abilitata o disabilitata su espressa scelta del cliente, che dovrà essere formalmente comunicata alla Banca.

⁽²⁾ In via promozionale, la commissione di prelievo ATM presso altra Banca per importi inferiori a €99,00 è comunque gratuita fino al 31 dicembre 2018.

⁽³⁾ Cambio praticato sulle operazioni in valuta, per le valute dei Paesi non Euro: l'importo delle operazioni effettuate all'estero viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato da Mastercard International al momento della ricezione della transazione. Mastercard International determina tale tasso di cambio sulla base delle quotazioni delle principali borse estere.

⁽⁴⁾ Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento, malfunzionamento ed inserimento PIN errati

RECESSO E RECLAMI

Modalità e termini di recesso del contratto

La Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, anche senza preavviso.

Il Titolare può, invece, recedere in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, da questo contratto ed è tenuto a restituire immediatamente la Carta e ogni altro materiale in precedenza consegnatogli presso una qualsiasi filiale della Banca. La Banca, in caso di recesso, rimborsa al Titolare la quota residua di canone per il periodo successivo all'estinzione del contratto (quindi, in misura proporzionale ai mesi non goduti).

In ogni caso di risoluzione e/o cessazione di questo accordo, il Titolare deve restituire immediatamente la Carta alla Banca.

La Banca Le ricorda che, ai sensi dell'art. 67-duodecies del D.Lgs n. 206/2005 (come modificato dal D.Lgs n. 221/2007), che essendo il prodotto/servizio oggetto del presente contratto commercializzato mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora Lei rivesta la qualifica di consumatore, ha facoltà di recedere dal contratto stesso, senza penali e senza indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato accedendo alla specifica funzione tramite l'area riservata del sito di Hello bank!, ovvero in alternativa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso BNL Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma. Il cliente che prima del recesso abbia usufruito del prodotto/servizio previsto dal contratto è tenuto a pagare le relative spese, secondo le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi. In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il contratto continua a produrre gli effetti secondo quanto dallo stesso stabilito, e salvo l'ulteriore diritto di recesso, contrattualmente previsto.

Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente Foglio Informativo, il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma, all'indirizzo e-mail reclami@bnlmail.com, all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami@pec.bnlmail.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, secondo quanto più avanti precisato;
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;
- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

Aggiornato al 01/10/2018

Pagina 3 di 4

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Ai sensi della normativa vigente, per la grave inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 - emanato in attuazione della Direttiva CE 2007/64 in materia di servizi di pagamento e delle relative misure di attuazione - sono previste sanzioni nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, incluso, in caso di reiterazione delle violazioni, la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento. Sono previste, inoltre, sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo, oltre che nei confronti dei dipendenti del prestatore di servizi di pagamento o di coloro che operano nell'organizzazione di quest'ultimo, anche sulla base di rapporti diversi dal lavoro subordinato.

LEGENDA

Carta di debito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi, oppure prelievi di contante, dando luogo al contestuale addebito delle somme spese o prelevate sul conto corrente dello stesso titolare, ovvero sul conto corrente sul quale è autorizzato ad operare
Blocco carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Sostituzione carta	Remissione di una nuova carta a seguito di blocco della carta posseduta
Valuta media ponderata	Data valuta ponderata sulla base delle transazioni effettuate sul circuito Fastpay
Costo di emissione	Costo relativo alla prima emissione della carta di debito
ATM	Automated Teller Machine ovvero lo sportello automatico che permette, mediante l'utilizzo di carte debito/credito, di effettuare operazioni di prelievo contante, di versamento, informative di conto corrente
POS	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita