

# SCUDO FAMIGLIA

Contratto di assicurazione per il contenuto dell'abitazione  
e la vita privata

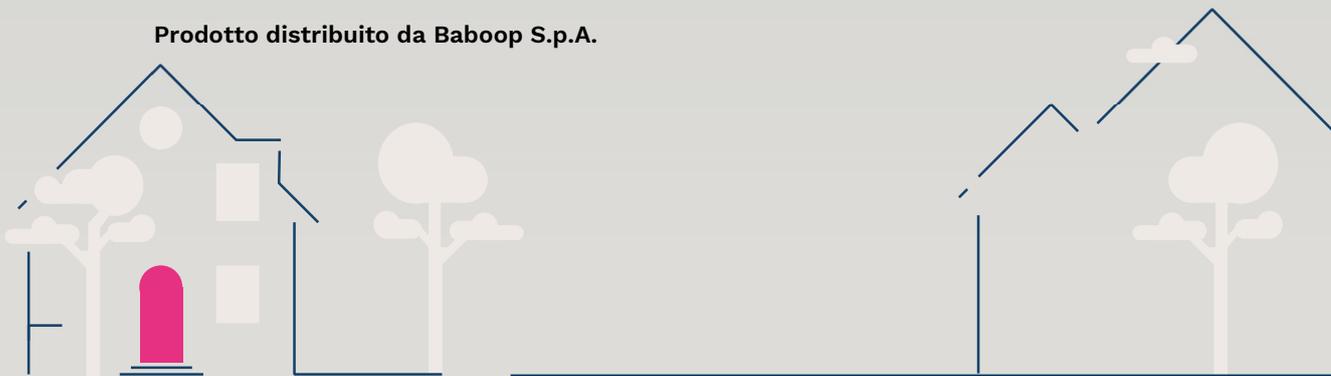
## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRESIVE DI GLOSSARIO

Edizione 09/2024

Le presenti Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario devono essere consegnate al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente il DIP e il DIP AGGIUNTIVO.**

**Prodotto distribuito da Baboop S.p.A.**



Redatto secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA – Associazione Consumatori – Associazione Intermediari per Contratti semplici e chiari del 6 febbraio 2018

Gruppo Assicurativo Bene

SCUDO FAMIGLIA  
**PERSONA**

MOBILITÀ

ATTIVITÀ

## INDICE DEL PRODOTTO SCUDO FAMIGLIA

### GLOSSARIO

**pag. 1 di 5**

### CONDIZIONI DI POLIZZA

#### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

**pag. 1 di 24**

#### CAPITOLO 1 – INCENDIO

**pag. 4 di 24**

- *Garanzie prestate*
- *Esclusioni*
- *Delimitazioni di garanzie*
- *Riepilogo limiti, scoperti e franchigie*

*pag. 4 di 24*

*pag. 4 di 24*

*pag. 5 di 24*

*pag. 8 di 24*

#### CAPITOLO 2 – RESPONSABILITÀ CIVILE

**pag. 10 di 24**

- *Garanzie prestate “Vita Privata”*
- *Esclusioni*
- *Riepilogo limiti, scoperti e franchigie*

*pag. 10 di 24*

*pag. 11 di 24*

*pag. 14 di 24*

#### CAPITOLO 3 – ASSISTENZA

**pag. 15 di 24**

- *Garanzie prestate*
- *Esclusioni*

*pag. 15 di 24*

*pag. 19 di 24*

#### CAPITOLO 4 - NORME PER LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

**pag. 21 di 24**

- *Norme relative al Capitolo 1*
- *Norme relative al Capitolo 2*
- *Norme relative al Capitolo 3*

*pag. 21 di 24*

*pag. 23 di 24*

*pag. 24 di 24*

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINI CONTRATTUALI

**pag. 1 di 6**

### RIFERIMENTI UTILI

**pag. 1 di 1**

## GLOSSARIO valido per il Contratto in generale

Ai seguenti termini la Società ed il Contraente attribuiscono convenzionalmente il seguente significato:

<b>Animali domestici:</b>	cani, gatti, cavalli da sella, animali d'affezione o da cortile escluso rettili o animali utilizzati per scopi professionali fatta eccezione per i cani utilizzati per l'assistenza ai non vedenti.
<b>Annualità assicurativa:</b>	il periodo di durata annuale del Contratto.
<b>Appartamento in condominio:</b>	porzione di immobile destinato ad abitazioni tra loro contigue, sovrastanti e sottostanti ma non intercomunicanti, con accesso indipendente all'interno, ma con accesso comune dall'esterno dell'immobile.
<b>Assicurato:</b>	la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.
<b>Assicurazione o Contratto:</b>	il Contratto di Assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli d'uso personale e hobbistico che l'assicurato porta con sé in viaggio.
<b>BenPower:</b>	Società di pronto intervento per le limitazioni del danno e la messa in sicurezza dei beni.
<b>Cassaforte:</b>	mobile con parete e battente di spessore adeguato, costruito usando materiali specifici di difesa e accorgimenti difensivi atti ad opporre valida resistenza ai tentativi di effrazione. La cassaforte deve soddisfare almeno uno dei due requisiti di seguito indicati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dotata di corpo in acciaio dello spessore minimo di due millimetri, cementata nel muro o ancorata al pavimento con bulloni saldati o con testa spezzata in modo che non possa essere asportata senza la demolizione del muro o del pavimento;</li> <li>• di peso non inferiore a 200 Kg (duecentochilogrammi).</li> </ul>
<b>Codice delle Assicurazioni:</b>	il Decreto Legislativo n. 209 del 07 settembre 2005 e sue successive modifiche.
<b>Contenuto:</b>	mobilio, arredamento e quanto serve in genere per uso domestico, personale o inerente all'abitazione e/o all'ufficio coesistente, mobile per natura o destinazione di proprietà dell'Assicurato o di terzi, riposto nell'abitazione assicurata e/o ufficio coesistente o nelle relative pertinenze anche se non comunicanti (cantine, box, soffitte, ripostigli), compresi impianti di allarme e videosorveglianza, impianti di condizionamento e caldaia di uso personale. Nel contenuto sono inoltre ricompresi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oggetti di pregio:</b> quadri, tappeti, oggetti d'arte, pellicce, raccolte o collezioni. I vari componenti costituenti una raccolta o collezione sono considerati come un unico oggetto;</li> <li>• <b>Gioielli:</b> oggetti lavorati di metallo prezioso o raro (quali oro, platino, corallo, avorio) e quant'altro montato su tali materiali; pietre preziose, perle naturali e di coltura;</li> <li>• <b>Valori:</b> denaro, titoli di credito in genere ed ogni materiale cartaceo ad essi assimilabile.</li> </ul>

<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula il Contratto di Assicurazione e che paga il premio.
<b>Cristalli:</b>	tutte le lastre piane e curve, fisse nelle loro installazioni o scorrevoli su guide, di cristallo, mezzo cristallo, specchio e vetro stabilmente collocate in posizione verticale e orizzontale, compresi i lampadari appesi o fissati ai soffitti e alle pareti, esistenti nei locali dell'abitazione costituenti la dimora abituale.
<b>Danno liquidabile:</b>	il danno determinato in base a tutte le condizioni di polizza, entro la somma assicurata, massima assicurata o il limite di indennizzo/risarcimento previsto, senza tenere conto di eventuali scoperti e franchigie eventualmente applicabili.
<b>Documenti personali:</b>	la carta d'identità, la patente e il passaporto, la tessera sanitaria e la tessera del codice fiscale.
<b>Effrazione/Scasso:</b>	l'azione di forzamento, rimozione o rottura dei serramenti, delle serrature o degli altri sistemi di chiusura dei locali contenenti le cose assicurate a seguito della quale il regolare funzionamento degli stessi, in precedenza efficace, risulti irrimediabilmente compromesso.
<b>Esplosione:</b>	sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura o pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
<b>Estorsione:</b>	la costrizione verso la persona a fare od omettere qualcosa, mediante violenza o minaccia secondo quanto disciplinato all'art. 629 del Codice Penale.
<b>Franchigia:</b>	la parte di danno, espressa in misura fissa, che per ogni Sinistro rimane a carico dell'Assicurato e che viene dedotta dall'indennizzo.
<b>Furto:</b>	reato commesso da chi si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, secondo quanto disciplinato dagli articoli 624 e 624 <i>bis</i> del Codice Penale.
<b>Fabbricato:</b>	l'intera costruzione edile e tutte le opere murarie e di finitura (comprese tinteggiature, moquette, tappezzerie, affreschi e statue non aventi valore artistico), fissi ed infissi, opere di fondazione od interrato, impianti idrici, antincendio, igienici e sanitari, termosifoni e relativi raccordi, impianti elettrici fissi per illuminazione e allarme, impianti fissi fotovoltaici e solari termici a uso esclusivo dell'abitazione; impianti fissi di condizionamento o riscaldamento, ascensori, montacarichi, antenne televisive, tende esterne purchè rigidamente fissate all'immobile (escluse quelle scorrevoli su bastoni o rotaie) come pure altri impianti o installazioni considerate immobili per natura o per destinazione ed esclusa l'area e le pavimentazioni all'aperto. Ai fini della presente definizione, sono considerati "immobile" le recinzioni in muratura, le cancellate e i cancelli, le dipendenze e pertinenze ancorché separate nonché eventuali quote di proprietà comune. Il fabbricato deve essere costruito con strutture portanti verticali in cemento armato o muratura, pareti esterne e manto del tetto in cemento armato, laterizi, vetrocemento e altri materiali incombustibili. E' tollerato l'utilizzo di materiali combustibili per la realizzazione di impermeabilizzazioni, coibentazioni, solai, isolamenti esterni a cappotto e armature del tetto. Relativamente alle pareti esterne ed al manto della copertura è tollerata l'esistenza di materiali combustibili purchè in misura percentualmente uguale o inferiore al 20% (ventiperceto) della intera estensione delle medesime pareti esterne o manto. Il Fabbricato di cui fa parte

l'abitazione assicurata deve essere adibito - nel suo complesso - per almeno il 60% (sessantapercento) della superficie complessiva - ad abitazioni civili, uffici e studi professionali, e non contenere industrie, cinematografi, teatri, discoteche, sale da ballo, sale giochi, depositi agricoli o di infiammabili, sedi di partiti o associazioni politiche.

- Implosione:** repentino dirompere o cedere di contenitori o corpi per eccesso di pressione esterna e/o carenza di pressione interna di fluidi.
- Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
- Indennizzo/Risarcimento:** la somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.
- Infortunio:** ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.
- Inondazioni/alluvioni:** la fuoriuscita di acqua e quanto da essa trasportato dalle usuali sponde di corsi d'acqua o bacini provocata dallo straripamento di corsi d'acqua o bacini a seguito di qualsivoglia causa; si precisa che per alluvioni devono intendersi inondazioni determinate - in via esclusiva - dalla caduta di piogge eccezionali.
- Intermediario:** Il soggetto che esercita regolarmente l'attività di cui all'art. 106 del Codice delle Assicurazioni , ovvero Baboop s.p.a.
- Istat:** Istituto Nazionale di Statistica.
- IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.
- Materiali incombustibili:** sostanze e prodotti che fino alla temperatura di 750°C (settecentocinquanta gradi centigradi) non danno luogo a manifestazioni di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.
- Nucleo familiare:** l'insieme delle persone che compongono il nucleo familiare secondo quanto risulta dallo stato di famiglia, o che in forza di un rapporto personale con l'Assicurato, duraturo, documentato e socialmente acclarato, sono con lui stabilmente conviventi nell'abitazione indicata in Polizza.
- Partita:** insieme di cose, beni o eventi garantiti, assicurati con un'unica somma e che prevede il relativo pagamento di un premio
- Polizza o Simplo di Polizza:** il documento che prova il Contratto di Assicurazione.
- Premio:** la somma che il Contraente deve alla Società a titolo di corrispettivo dell'Assicurazione.
- Prima casa:** l'abitazione adibita a dimora abituale dell'Assicurato.
- Primo Rischio Assoluto:** la forma di Assicurazione in base alla quale l'indennizzo viene corrisposto sino alla concorrenza della somma assicurata, senza applicare la regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Codice Civile.
- Rapina:** il Reato commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, mediante violenza alla persona o minaccia, si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, così come disciplinato dall'art. 628 del Codice Penale.

<b>Rischio:</b>	la probabilità che si verifichi il Sinistro.
<b>Scippo:</b>	la sottrazione di cosa commessa strappando la cosa stessa di mano o di dosso alla persona che la detiene.
<b>Scoperto:</b>	l'importo, da calcolarsi in misura percentuale sul danno liquidabile, e da esso dedotto, che rimane a carico dell'Assicurato.
<b>Scoppio:</b>	il repentino dirompersi di un o più contenitore/i per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.
<b>Seconda casa:</b>	l'abitazione adibita a dimora non abituale dell'Assicurato, ovvero locata a terzi.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
<b>Società:</b>	Bene Assicurazioni S.p.a.
<b>Somma Assicurata:</b>	massima esposizione della Società per Sinistro e per anno assicurativo
<b>Terremoto:</b>	il sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
<b>Valore intero:</b>	forma di Assicurazione che prevede la copertura del valore complessivo dei beni assicurati, determinato secondo i criteri riportati in polizza <b>e conseguentemente soggetta al disposto dell'art. 1907 del Codice Civile (c.d. regola proporzionale)</b> . Tale regola proporzionale non è operante: <ul style="list-style-type: none"><li>- qualora il valore intero indicato in polizza, maggiorato del 20% (ventiperceto), non sia inferiore a quello accertato al momento del Sinistro;</li><li>- in presenza di assicurazioni stipulate con altre società, sui medesimi beni e per i medesimi rischi, con valori globalmente assicurati corrispondenti al valore complessivo dei beni esistenti.</li></ul>
<b>Vetro antisfondamento:</b>	il vetro stratificato anticrimine, costituito da due o più lastre con interposto materiale plastico, in grado di ostacolare l'attacco portato contro la lastra allo scopo di superarla per motivi criminali. Sono considerate equivalenti le trasparenze costituite da una lastra di materiale sintetico, policarbonato, o da uno stratificato composito, vetro più policarbonato, purchè dotate di pari resistenza.
<b>Villa a schiera o appartamento indipendente:</b>	la porzione di immobile destinato ad abitazioni tra di loro contigue, soprastanti o sottostanti ma non intercomunicanti, con accesso indipendente dall'esterno dell'immobile.
<b>Villa singola:</b>	l'immobile dotato di locali con una o più porte individuali di accesso dall'esterno.

## GLOSSARIO valido per il solo Capitolo 3 - ASSISTENZA

In aggiunta al glossario valido per il Contratto in generale

- Guasto:** il mancato funzionamento, rottura e/o otturazione accidentale di impianti fissi (idrici, igienici ed elettrici).
- Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio e suscettibile di accertamento clinico strumentale obiettivo.
- Struttura Organizzativa:** il complesso di medici, tecnici e specialisti di competenza diversa, facente capo alla Società Ima Servizi Scarl, operanti 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica Convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance, provvede, su incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizzando ed erogando le prestazioni previste in Polizza.

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

- Art. 1) Dichiarazioni e comunicazioni relative alle circostanze del rischio:** le dichiarazioni inesatte o reticenti, dell'Assicurato o del Contraente, rese al momento della stipula del Contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare, in caso di Sinistro, la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
- Art. 2) Decorrenza della garanzia:** l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 (ventiquattro) del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 (ventiquattro) del giorno del pagamento effettivo. Se il Contraente non paga i premi o le rate di Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24:00 (ventiquattro) del 15° (quindicesimo) giorno dopo quello della scadenza e riprende dalle ore 24:00 (ventiquattro) del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società di esigere il pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile. In caso di frazionamento mensile del premio (che è soggetto a preventivo benessere dalla Società) è operante anche quanto previsto all'Art. 3)
- Art. 3) Pagamento del Premio:** il Premio o la prima rata di Premio deve essere pagato all'atto della stipula della Polizza; il pagamento delle rate successive alla prima deve essere eseguito entro le scadenze fissate, secondo le vigenti disposizioni normative e contrattuali. In caso di frazionamento mensile del premio, qualora il pagamento dei premi delle rate successive alla prima non sia stato effettuato nei termini previsti, al momento del pagamento dei premi scaduti dovranno essere pagate anche le rate di premio non ancora scadute, sino a completamento dell'annualità.
- Art. 4) Adeguamento del Premio:** qualora, alla scadenza del Contratto, la Società intenda apportare variazioni alle condizioni tariffarie e/o contrattuali rispetto a quelle precedentemente convenute, deve darne comunicazione al Contraente almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. Se il Contraente comunica di non accettare le nuove condizioni tariffarie, o non dichiara di accettare, il Contratto si intende risolto alla scadenza. In ogni caso il pagamento del nuovo Premio e il ritiro della relativa quietanza debbono intendersi come dichiarazione di accettazione delle nuove condizioni proposte.
- Art. 5) Durata e Proroga dell'Assicurazione/Termini di disdetta/:** l'Assicurazione ha durata di 1 (uno) anno salvo quanto successivamente specificato. Pertanto ove la legge o il Contratto facciano riferimento al "periodo di Assicurazione" suddetto periodo deve intendersi coincidente ad un'annualità.  
**Alla prima scadenza annuale o a quelle intermedie (o annuali) successive (alla prima scadenza annuale) qualora il Contraente non effettui il pagamento del relativo premio entro i 15 giorni successivi a tali scadenze, la polizza si intenderà come disdettata dal Contraente stesso senza necessità di ulteriori formalità e pertanto cesserà di ogni effetto a tale scadenza. In alternativa il Contraente può inviare disdetta mediante comunicazione spedita almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale, al fine di non rinnovare la polizza; salvo quanto al precedente comma, in assenza di disdetta l'Assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un altro anno e così – di volta in volta - per gli anni successivi al secondo. In ogni caso è facoltà della Società inviare disdetta mediante comunicazione spedita almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale, al fine di non rinnovare la polizza. Se la Polizza è stata stipulata per un periodo inferiore ad un anno o è stata prevista la non rinnovabilità, la stessa cessa alla scadenza prevista in Polizza senza alcun obbligo di disdetta se invece è stata stipulata per una durata superiore all'anno, ma inferiore ai 5 (cinque) anni, le parti si riservano comunque la facoltà di disdetta ad ogni scadenza annuale.**
- Art. 6) Aggravamento del rischio:** l'Assicurato o il Contraente devono dare immediata comunicazione scritta alla Società di qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del rischio e che possano comportare l'aggravamento del rischio stesso. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta in**

**caso di Sinistro, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.**

- Art. 7) Diminuzione del rischio:** l'Assicurato o il Contraente sono tenuti a comunicare alla Società qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del rischio e che possano comportare la diminuzione del rischio stesso. In caso di accertata diminuzione del rischio, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile, la Società è tenuta a ridurre proporzionalmente il Premio o le rate di Premio a decorrere dalla prima scadenza successiva alla suddetta comunicazione.
- Art. 8) Recesso in caso di Sinistro: dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° (sessantesimo) giorno successivo al pagamento o al rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente - qualora rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) - e la Società hanno la facoltà di recedere dal Contratto comunicando tale intenzione all'altra parte a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC.** In tal caso il recesso ha effetto dal 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione. Ricevuta la comunicazione, la Società rimborsa al Contraente, entro 30 (trenta) giorni, la parte di Premio versata, al netto dell'imposta, relativa al periodo di garanzia non goduto. L'eventuale incasso dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro non può mai essere inteso come rinuncia alla facoltà di recesso.
- Art. 9) Assicurazione per conto altrui:** se la presente Assicurazione è stipulata per conto altrui, gli obblighi che derivano dal Contratto devono essere adempiuti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura possono essere adempiuti da parte del solo Assicurato, ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile.
- Art. 10) Trasloco dell'abitazione:** in caso di trasloco definitivo dall'ubicazione indicata in Polizza ad altra ubicazione sul territorio Italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, l'Assicurato/Contraente può chiedere alla Società che l'Assicurazione operi contemporaneamente su entrambe le abitazioni. La richiesta deve essere formulata preventivamente con una comunicazione scritta e risultare da un apposito documento firmato dal Contraente e dalla Società. **Questa variazione della copertura assicurativa spiega eccezionalmente effetto dalle ore 24:00 (ventiquattro) del primo giorno di trasloco e cessa automaticamente alle ore 24:00 (ventiquattro) del 15° (quindicesimo) giorno successivo all'ultimo giorno del trasloco. Alla scadenza del 15° (quindicesimo) giorno, il Contratto sarà valido unicamente per la nuova abitazione. Ai fini della presente variazione di garanzia sono esclusi i danni durante il trasporto e le operazioni di carico e scarico. Rimane invariato quanto stabilito dagli Articoli 6, 7 e 11.**
- Art. 11) Modifiche dell'Assicurazione:** le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere richieste con una comunicazione scritta – da effettuarsi anche per il tramite dell'Intermediario - e risultare da un apposito documento firmato dal Contraente e dalla Società.
- Art. 12) Foro Competente:** il Foro competente è quello determinabile ai sensi e per l'effetto delle norme in materia previste dal Codice di Procedura Civile.
- Art. 13) Oneri fiscali:** gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.
- Art. 14) Rinvio alle norme di legge:** per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di diritto italiano applicabili al Contratto.
- Art. 15) Indicizzazione:** Le Somme assicurate, i Massimali, i limiti di Indennizzo e i Premi espressi in cifra assoluta sono collegati all'Indice generale nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati pubblicato dall'ISTAT. L'adeguamento del Contratto per indicizzazione avviene con le seguenti modalità:
- a) alla Polizza è assegnato come riferimento iniziale l'Indice del mese di giugno dell'anno solare antecedente a quello della sua data di decorrenza (Indice di riferimento iniziale);
  - b) se tra l'Indice del mese di giugno dell'anno precedente la scadenza di una rata annuale e l'Indice di riferimento iniziale si è verificata una variazione, le Somme assicurate, i Massimali, i limiti di Indennizzo/Risarcimento e i Premi espressi in cifra assoluta

vengono aumentati o ridotti in uguale misura a partire dalla scadenza stessa. Non sono soggetti ad adeguamento le Franchigie e i minimi e i massimi di Scoperto.

Nel caso di eventuale ritardo della pubblicazione dell'Indice, la Società effettuerà l'adeguamento sulla base dell'ultimo Indice disponibile su base annuale; nel momento in cui l'ISTAT riprenderà la regolare pubblicazione dell'indice, i successivi adeguamenti del Contratto avverranno secondo le modalità previste ai punti a) e b).

Qualora, per effetto della presente clausola, nel tempo le Somme assicurate, i Massimali ed i Limiti di Indennizzo/Risarcimento ed il Premio risultassero aumentati del 50% (cinquantapercento) rispetto a quelli iniziali è facoltà del Contraente rinunciare all'indicizzazione mediante comunicazione raccomandata da inviarsi almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale. In tal caso la clausola cessa di validità ed il Contratto prosegue con Somme assicurate, Massimali, limiti di Indennizzo/risarcimento e Premio risultanti dall'ultimo adeguamento effettuato

**Art. 16) Franchigia frontale:** tutte le garanzie dei Capitoli 1 "Incendio" e 2 "Responsabilità civile" operano, per ogni Sinistro per danni a cose, previa applicazione della "Franchigia frontale" indicata sulla Polizza, salvo Franchigia superiore indicata per la singola garanzia, nel qual caso il danno sarà liquidato con applicazione di tale Franchigia superiore. Qualora sia previsto in Polizza uno Scoperto, l'importo della Franchigia frontale sarà equivalente all'importo minimo dello Scoperto stesso (salvo che non sia già previsto un minimo superiore rispetto alla stessa), che resta in ogni caso a carico dell'Assicurato. La Franchigia frontale di cui al presente articolo, dopo due anni di vigenza del Contratto, anche in caso di nuovo contratto per i medesimi rischi, senza denuncia di Sinistri, verrà eliminata. Dopo la prima denuncia di Sinistro la Franchigia verrà ripristinata al valore originario della Polizza in vigore.

**Art 17) Assicurazione presso diversi Assicuratori:** se sugli stessi beni e per gli stessi Rischi coesistono più Assicurazioni, il Contraente, come stabilito dall'art. 1910 del Codice Civile, in caso di Sinistro deve avvisare tutti gli assicuratori, richiedendo a ciascuno l'Indennizzo/Risarcimento dovuto secondo il rispettivo Contratto considerato autonomamente. **Relativamente alle garanzie del Capitolo 1 "Incendio", se la somma degli Indennizzi - escluso dal conteggio l'Indennizzo dovuto dall'Assicuratore insolvente - supera l'ammontare del danno, la Società pagherà soltanto la sua quota calcolata autonomamente secondo il proprio contratto. Rimane comunque escluso ogni obbligo solidale con gli altri Assicuratori.**

**Art. 18) Mediazione obbligatoria:** l'art. 5 comma 1 *bis* del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, indica quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria in materia di contratti assicurativi il ricorso alla mediazione. Il procedimento deve essere incardinato con apposita domanda da depositare presso un Organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia. Il Contraente o l'Assicurato potranno far pervenire la richiesta di mediazione, depositata presso uno di tali Organismi, alla sede legale della Società mediante missiva spedita a mezzo raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

**Art. 19) Contratti a distanza – diritto di recesso:** Il Contraente, a norma dell'articolo 67 *duodecies* del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (c.d. Codice del Consumo) e successive modifiche ed integrazioni, qualora il Contratto sia stato collocato a distanza, ha diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni successivi alla data di conclusione, senza dover indicare il motivo. Per esercitare tale diritto, il Contraente deve rivestire la qualifica di "Consumatore" (secondo la definizione di cui all'articolo 67 *ter* comma 1 lett. d) ed articolo 3 comma 1 lettera a) del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (c.d. Codice del Consumo) e successive modifiche ed integrazioni e deve inviare, prima dello scadere di detto termine di 14 (quattordici) giorni, una dichiarazione espressa a mezzo lettera raccomandata a.r. all'indirizzo della Società, con la quale richiede l'esercizio di tale diritto di recesso e conferma l'assenza di Sinistri. A seguito del recesso il Contraente ha diritto alla restituzione del Premio pagato e non goduto, al netto dell'imposta che, per legge, resta a suo carico. Ai sensi dell'art. 67 *terdecies* comma 1 del D.Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (c.d. Codice del Consumo), resta comunque alla Società la frazione di Premio relativa al periodo in cui il Contratto ha avuto effetto. Il diritto di recesso non produce effetto qualora sia già avvenuto un Sinistro prima della ricezione da parte della Società della relativa comunicazione o alla data stessa della ricezione. In tali casi, la Società si riserva di tutelare i propri diritti nei confronti del Contraente.

## CAPITOLO 1 INCENDIO e altri danni materiali diretti

1

**Art. 1.1 Garanzia prestata:** la Società indennizza, entro le Somme assicurate e nei limiti indicati nella Polizza, i danni materiali e diretti al Contenuto (della dimora abituale del Contraente), anche se di proprietà di terzi, causati da qualsiasi evento qualunque ne sia la causa, **non espressamente esclusi dall'art. 1.2 e disciplinati all'art. 1.3.** Sono parificati ai danni da incendio i guasti causati per ordine dell'Autorità, quelli arrecati dal Contraente e/o Assicurato e/o da altre persone allo scopo di impedire od arrestare l'evento dannoso.

**Art. 1.2 Esclusioni:** l'Assicurazione non comprende i danni:

- 1) **conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato e/o del Contraente;**
- 2) **verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, nonché all'esito di provvedimenti di Governo o Autorità, anche locali, a prescindere dalla forma e dalla gerarchia di essi nelle fonti di legge. In caso di occupazione non militare che si protragga oltre i 5 (cinque) giorni consecutivi la Società risponderà esclusivamente per i danni da incendio, esplosione o scoppio;**
- 3) **causati da terremoto, eruzione vulcanica, bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe, slavine, inondazioni, alluvioni, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, allagamenti, maremoto, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;**
- 4) **di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il Sinistro; da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;**
- 5) **indiretti e/o contraddistinti dalla immaterialità, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni da mancata locazione, da mancato godimento od uso delle cose assicurate e danni da perdita di profitti sperati; è fatta eccezione per quanto previsto all'art. 1.3;**
- 6) **da furto, anche con destrezza, rapina, scippo, estorsione, saccheggio, guasti cagionati dai ladri a impianti e/o suppellettili fissi ed infissi per tentato o perpetrato furto, salvo gli atti vandalici commessi dall'autore dei predetti eventi; da smarrimento, truffa, frode, concussione, corruzione, appropriazione indebita e loro tentativi, mancanza o perdita di qualsiasi tipo delle cose assicurate;**
- 7) **causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazione, costruzione/demolizione, rifacimento, restauro, ristrutturazione, montaggio/smontaggio, collaudo o prova, trasloco; da danneggiamenti accidentali, intendendosi per tali i danni provocati da azione umana fortuita che produca una rottura, un difetto o un mancato/cattivo funzionamento del bene stesso;**
- 8) **dal naturale deperimento, usura e deterioramento, carenza di manutenzione; da manomissione o uso improprio dei beni; da eventi che non compromettano la funzionalità delle cose assicurate, nonché i danni di natura estetica e da imbrattamento conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti, sabotaggio, terrorismo, atti vandalici e dolosi di terzi;**
- 9) **da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di energia elettrica;**
- 10) **di fenomeno elettrico;**
- 11) **causati da animali, compresi insetti, funghi, muffe e batteri;**

- 12) da vizio di prodotto, costruzione, progettazione e calcolo, o difetto di installazione/montaggio; da difetti noti all'Assicurato o dei quali deve rispondere, per legge o per Contratto, il costruttore o il fornitore;
- 13) da acqua piovana, grandine, neve, cose trascinate dal vento, penetrati attraverso aperture prive di protezione o lasciate aperte o nel caso di immobili aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti; effetti gradualmente degli eventi atmosferici, umidità, stillicidio, infiltrazione, trasudamento, evaporazione, sublimazione, liquefazione, gelo, brina, condensa, variazioni di temperatura, siccità, da bagnamento; danni subiti da lastre in fibrocemento, cemento-amianto e manufatti in materia plastica per effetto della grandine;
- 14) da eventi atmosferici e naturali in genere, quando detti eventi non siano caratterizzati da violenza riscontrabile su una pluralità di beni, assicurati o non, nelle immediate vicinanze;
- 15) da inquinamento e contaminazione dell'acqua dell'aria e del suolo; da polvere e da smog;
- 16) al Contenuto all'esterno dei locali, ad alberi, fiori, cespugli, giardini, parchi, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- 17) di qualsiasi natura derivanti da errata registrazione, cancellazione di dati, mancato, errato, inadeguato funzionamento di apparecchiature informatiche, firmware, software e hardware anche per effetto di infezione di virus informatici, accesso a internet, operazioni di download, installazione e/o modifica di programmi; da perdita, alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e supporti informatici;
- 18) agli autoveicoli o comunque qualsiasi altro mezzo che prevede l'obbligo di registrazione al P.R.A o ad analoghi registri esteri o comunque soggetti all'obbligo di Assicurazione di cui agli artt. 122 e seguenti del Codice delle Assicurazioni.

#### Art. 1.3 Delimitazione di garanzie

- 1) con riferimento ai danni da uragani, bufere, tempeste, vento e cose da esso trascinate o fatte crollare, trombe d'aria, grandine, pioggia, la garanzia, a parziale deroga dell'art. 1.2 punto 13, si intende riferita, **con un limite di Indennizzo per annualità assicurativa di € 10.000,00 (eurodiecimila) ai danni al Contenuto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti, nonché, con un limite per annualità assicurativa di € 5.000,00 (eurocinquemila) ai danni per effetto della grandine.**
- 2) con riferimento ai danni da crollo o sfondamento del tetto provocato dall'azione immediata e diretta della neve, (sovraccarico neve) compreso il conseguente bagnamento del Contenuto (qualora assicurato) all'interno dell'abitazione **è previsto un limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari al 40% (quarantapercento) della Somma assicurata come Contenuto. Si intendono sempre esclusi i danni conseguenti al gelo nonché i danni al Contenuto se:**
  - i fabbricati sono oggetto di lavori edili sulle coperture;
  - i fabbricati non sono conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve, vigenti al momento della costruzione o ristrutturazione;
- 3) con riferimento ai danni al Contenuto da acqua piovana, grandine, neve, cose trascinate dal vento, **la garanzia è operante solo se penetrate direttamente attraverso rotture, brecce o lesioni contestualmente provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti del fabbricato dalla violenza del fenomeno atmosferico;**
- 4) con riferimento ai danni da bagnamento per spargimento di liquidi da rottura accidentale, occlusione e rigurgito di tubazioni degli impianti idrici, idraulici, igienici, di riscaldamento, condizionamento, termosifoni al servizio esclusivo dell'abitazione (dimora abituale) ove è riposto il Contenuto assicurato, **devono intendersi esclusi i danni da traboccamento di piscine o quelli originati dalla rete fognaria pubblica;**

- 5) con riferimento ai danni da bagnamento per spargimento di liquidi da rottura conseguente a gelo **è previsto un limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari al 3% (treper cento) delle Somme assicurate come Contenuto. Sono sempre esclusi i danni se il fabbricato è sprovvisto di impianto di riscaldamento o se gli impianti non sono in funzione da oltre 48 (quarantotto) ore prima del Sinistro;**
- 6) con riferimento ai danni da fuoriuscita di acqua da apparecchi elettrodomestici a seguito di rottura accidentale, non determinata da gelo, degli stessi e delle tubazioni di collegamento tra detti elettrodomestici e l'impianto fisso dell'abitazione (ferme le esclusioni dei punti 7 e 8 dell'Art.1.2 **è previsto un limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari a € 3.000,00 (euro tremila) ;**
- 7) con riferimento al deterioramento dei generi alimentari riposti nel freezer, o nel congelatore domestico, della dimora abituale, conseguente alla mancata o anormale produzione del freddo a seguito di uno degli eventi garantiti dal presente Contratto o alla fuoriuscita del liquido frigorifero a seguito di guasto accidentale protrattasi per più di 12 (dodici) ore consecutive **è previsto un limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari a € 1.000,00 (euomille);**
- 8) con riferimento alle spese documentate per la duplicazione dei documenti personali distrutti o danneggiati in conseguenza di un evento garantito nel presente Capitolo **è previsto un limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari a € 1.000,00 (euomille);**
- 9) con riferimento agli onorari di progettisti e consulenti nonché del perito scelto e nominato conformemente al disposto dell'art. 4.2 nonché la eventuale quota parte a seguito di nomina del terzo perito in conseguenza di un evento garantito nel presente capitolo **è previsto un limite di Indennizzo pari al 3% (treper cento) dell'importo indennizzabile con il massimo di € 10.000,00 (eurodiecimila);**
- 10) con riferimento ad eventuali danni indiretti o spese non altrimenti dimostrabili sostenute dall'Assicurato in conseguenza di un evento garantito nel presente capitolo, a parziale deroga di quanto previsto all'art. 1.2 punto 5, **è previsto un limite di Indennizzo pari al 5% (cinqueper cento) dell'Indennizzo con il massimo annuo di € 10.000,00 (eurodiecimila);**
- 11) con riferimento alle spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del Sinistro, nonché per lo spostamento, il deposito presso terzi e il ricollocamento delle cose illese in conseguenza di un evento garantito nel presente capitolo **è previsto un limite di Indennizzo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo indennizzabile. Fino ad un massimo di € 3.000 (euro tremila) di spese di demolizione e sgombero non si considererà il limite del 10% (dieci per cento) dell'importo indennizzabile;**
- 12) con riferimento ai danni accidentali ai cristalli, non si intende operante l'esclusione di cui al punto 7 dell'art. 1.2 ed **è previsto un limite di Indennizzo pari al 3% (treper cento) della Somma assicurata con la partita Contenuto con il massimo annuo di € 5.000,00 (eurocinquemila). Sono sempre escluse le rigature e le scheggiature;**
- 13) con riferimento agli "oggetti di pregio" compresi nella definizione di "Contenuto" **è previsto un limite di Indennizzo per singolo oggetto pari al 50% (cinquantaper cento) della Somma assicurata come Contenuto con il massimo annuo di € 10.000,00 (eurodiecimila);**
- 14) con riferimento ai "gioielli" compresi nella definizione di "Contenuto" **è previsto un limite di Indennizzo annuo pari al 20% (ventiper cento) della Somma assicurata come Contenuto;**
- 15) con riferimento ai "valori" compresi nella definizione di "Contenuto" **è previsto un limite di Indennizzo annuo pari a € 1.500,00 (euomillecinquecento);**
- 16) con riferimento ai danni da Urto di veicoli stradali, non appartenenti all'Assicurato, in transito sulla pubblica via **è previsto un limite di Indennizzo annuo pari a € 10.000,00 (eurodiecimila);**

17) con riferimento ai danni da incendio, esplosione, scoppio, fulmine, fumo, gas e vapori si considerano operanti solo le esclusioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 5) dell'Art. 1.2, salvo quanto previsto al punto 10 del presente articolo 1.3;

**Art. 1.4 Buona Fede:** l'omessa comunicazione da parte dell'Assicurato o del Contraente di circostanze aggravanti il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni rese all'atto della stipula della Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudicano il diritto all'integrale risarcimento del danno, purché tali omissioni o inesatte e/o incomplete dichiarazioni non siano avvenute con dolo. La Società, venuta a conoscenza della circostanza aggravante il rischio, ha tuttavia il diritto di richiedere al Contraente la differenza di Premio corrispondente al maggior rischio corso, a decorrere dal momento in cui la circostanza si è verificata.

**Art. 1.5 Forma di Assicurazione:** le garanzie del presente Capitolo 1 "Incendio" sono prestate a "Primo Rischio Assoluto" per la partita Contenuto, salvo quanto espressamente indicato alle specifiche garanzie.

**Art. 1.6 Limite di Indennizzo: In nessun caso la Società sarà tenuta a pagare una somma superiore a quella assicurata risultante in Polizza.**

**Art. 1.7 Scoperti:** Relativamente ai danni da eventi atmosferici in genere, il pagamento dell'indennizzo, a deroga di quanto previsto all'art. 16), **verrà effettuato previa applicazione di uno scoperto del 10% del danno con il minimo di € 1.000,00.**

---

**Art. 1.8 Limiti di Indennizzo, Franchigie e Scoperti relative al Capitolo 1 - Incendio** (ferma restando la Franchigia indicata in Polizza e regolamentata all'art. 16 delle condizioni generali di Assicurazione, fatta eccezione per l'art.1.7)

<b>Art. 1.3 punto 1)</b>	Danni da eventi atmosferici al Contenuto all'interno di fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa di € 10.000,00 (eurodiecimila)
<b>Art. 1.3 punto 1)</b>	Danni da eventi atmosferici per effetto della grandine.	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa di € 5.000,00 (eurocinquemila)
<b>Art. 1.3 punto 2)</b>	Danni da crollo o sfondamento del tetto provocato dall'azione immediata e diretta della neve, (sovraccarico neve) compreso il conseguente bagnamento del Contenuto (qualora assicurato)	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari al 40% (quarantapercento) della Somma assicurata come Contenuto
<b>Art. 1.3 punto 3)</b>	Danni al Contenuto da acqua piovana, grandine, neve, cose trascinate dal vento	Limite di Indennizzo: la Somma assicurata
<b>Art. 1.3 punto 4)</b>	Danni da bagnamento per spargimento di liquidi da rottura, occlusione e rigurgito di tubazioni degli impianti idrici, idraulici, igienici, di riscaldamento, condizionamento, termosifoni al servizio esclusivo dell'abitazione (dimora abituale) ove è riposto il Contenuto assicurato	Limite di Indennizzo: la Somma assicurata
<b>Art. 1.3 punto 5)</b>	Danni da bagnamento per spargimento di liquidi da rottura conseguente a gelo	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari al 3% (trepercento) delle Somme assicurate come Contenuto.
<b>Art. 1.3 punto 6)</b>	Danni da fuoriuscita di acqua da apparecchi elettrodomestici a seguito di rottura accidentale, non determinata da gelo, degli stessi e delle tubazioni di collegamento tra detti elettrodomestici e l'impianto fisso dell'abitazione	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari a € 3.000,00 (eurotrecento)
<b>Art. 1.3 punto 7)</b>	Deterioramento dei generi alimentari riposti nel freezer, o nel congelatore domestico, della dimora abituale	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari a € 1.000,00 (euomille)

<b>Art. 1.3 punto 8)</b>	Spese documentate per la duplicazione dei documenti personali distrutti o danneggiati	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari a € 1.000,00 (euromille)
<b>Art. 1.3 punto 9)</b>	Onorari del perito scelto e nominato, onorari progettisti e consulenti	Limite di Indennizzo pari al 3% (treper cento) dell'importo indennizzabile con il massimo annuo di € 10.000,00 (eurodiecimila)
<b>Art. 1.3 punto 10)</b>	Danni indiretti o spese non altrimenti dimostrabili sostenute dall'Assicurato in conseguenza di un evento garantito	Limite di Indennizzo pari al 5% (cinqueper cento) dell'importo indennizzabile con il massimo annuo di € 10.000,00 (eurodiecimila)
<b>Art. 1.3 punto 11)</b>	Le spese, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del Sinistro	Limite di Indennizzo pari al 10% (dieciper cento) dell'importo indennizzabile. Fino a € 3.000,00, (eurotre mila) la liquidazione del danno relativo alle spese di demolizione e sgombero avverrà senza tenere conto del limite del 10% (dieciper cento) dell'importo indennizzabile.
<b>Art. 1.3. Punto 12)</b>	Danni accidentali ai cristalli	Limite di Indennizzo per annualità assicurativa pari al 3% (treper cento) della Somma assicurata con la partita Contenuto con il massimo annuo di € 5.000,00 (eurocinquemila)
<b>Art. 1.3 punto 13)</b>	"Cose di pregio" comprese nella definizione di "Contenuto"	Limite di Indennizzo per singolo oggetto pari al 50% (cinquantaper cento) della Somma assicurata come Contenuto con il massimo annuo di € 10.000,00 (eurodiecimila)
<b>Art. 1.3 punto 14)</b>	"Gioielli" compresi nella definizione di "Contenuto"	Limite di Indennizzo annuo pari al 20% (ventiper cento) della Somma assicurata come Contenuto
<b>Art. 1.3 punto 15)</b>	"Valori" compresi nella definizione di "Contenuto"	Limite di Indennizzo annuo pari a € 1.500,00 (euomillecinquecento)
<b>Art. 1.3 punto 16)</b>	Danni da urto veicoli stradali	Limite di Indennizzo annuo € 10.000,00 (eurodiecimila)
<b>Art. 1.7</b>	Eventi atmosferici	Scoperto 10% del danno con il minimo di € 1.000,00 Limite di Indennizzo: la Somma assicurata

## CAPITOLO 2 RESPONSABILITÀ CIVILE

### VITA PRIVATA

**Art. 2.1 Garanzia prestata:** la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato e i componenti il suo Nucleo familiare, se attivata la garanzia e salvo quanto esplicitamente escluso all'art. 2.2, nei limiti del Massimale indicato in Polizza, di quanto essi siano tenuti a versare a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) quali civilmente responsabili di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose ed animali, in conseguenza di un fatto verificatosi nell'ambito della vita privata, delle vacanze, della pratica di sport e del tempo libero.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si evidenziano alcune situazioni che potrebbero determinare l'insorgenza della responsabilità civile di cui al presente articolo:

- 1) conduzione dell'abitazione indicata in Polizza, e dei locali adibiti a dimora saltuaria (camere d'albergo o locali di villeggiatura locati occasionalmente) o a seconde case;
- 2) uso di dimora saltuaria (camere d'albergo o case di villeggiatura locate occasionalmente) o uso di abitazione occupata da figli studenti, compresi i danni ai locali stessi e al relativo Contenuto, se di terzi;
- 3) fatto doloso di persone delle quali l'Assicurato, per legge, debba rispondere.
- 4) organizzazione e svolgimento di pranzi, cene, feste private tra familiari e amici compresa la somministrazione di cibi e bevande preparati e/o somministrati dall'Assicurato;
- 5) proprietà ed uso di apparecchi domestici e di impianti fissi qualora installati dall'Assicurato;
- 6) fatto colposo degli addetti ai lavori domestici, di giardinaggio, di *baby sitter* o badanti, o di persone comunque non in rapporto di dipendenza con l'Assicurato e della cui opera questi si avvalga per fatti inerenti alle loro mansioni;
- 7) danni cagionati a collaboratori addetti ai lavori domestici, di giardinaggio, *baby sitter* o badanti, in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, per morte e per lesioni personali dalle quali sia derivata un'invalidità permanente non inferiore al 6%, (seipercento) calcolato sulla base delle tabelle di cui agli allegati al D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124. **La garanzia è prestata con un limite di risarcimento pari al 30% (trentapercento) del Massimale Assicurato con il massimo di € 500.000,00 (eurocinquecentomila);**
- 8) proprietà ed uso di mezzi non a motore, comprese le biciclette elettriche e le imbarcazioni anche a motore non soggette all'Assicurazione obbligatoria di responsabilità civile verso terzi;
- 9) attività sportive in genere esclusa la caccia; giardinaggio, compresa la guida di macchine ed attrezzature anche a motore per attività di giardinaggio, attività di bricolage, *hobby* compresa la proprietà o uso di giocattoli anche a motore, compresi aeromodelli e droni per uso esclusivamente hobbistico; relativamente alla pratica del modellismo, sono esclusi i danni ai modelli;
- 10) proprietà e uso di attrezzature e veicoli per il campeggio quali: tende, roulotte, camper, autocaravan e relative attrezzature, **limitatamente ai danni verificatisi mentre il veicolo si trova in sosta presso campeggi od aree private;**
- 11) detenzione di armi o uso per difesa personale e/o tiro a segno/volo, purché in regola con le disposizioni vigenti ed **escluso l'esercizio della caccia;**
- 12) proprietà e uso di mezzi per invalidi anche se a motore elettrico e di tutti i necessari ausili, compresi tra queste le protesi, necessari per lo svolgimento della loro normale vita di relazione;

- 13) danni da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo dovuto a fuoriuscita di liquidi causata da rottura accidentale di impianti, serbatoi e condutture, purché denunciati alla Società in vigore di Polizza. **La garanzia è prestata con un limite di risarcimento pari al 5% (cinqueper cento) del Massimale assicurato con il massimo di € 100.000,00 (eurocentomila);**
- 14) proprietà, possesso ed uso di animali domestici, anche se affidati a terzi temporaneamente in custodia. Si intende altresì compreso l'utilizzo dei cani per l'esercizio della caccia e la partecipazione a concorsi e mostre;
- 15) la partecipazione in qualità di genitore, agli organi collegiali scolastici ed alle attività autorizzate dalle autorità scolastiche per gite, manifestazioni sportive e ricreative;
- 16) attività di volontariato, escluse **quelle di natura medica o infermieristica;**
- 17) utilizzo, in qualità di trasportato, di autoveicoli o natanti con esclusione dei danni arrecati all'autoveicolo o al natante stesso;
- 18) fatto di figli minori di cui i genitori debbano rispondere, nonché la responsabilità civile di terzi per fatto dei figli minori dell'Assicurato affidati momentaneamente a detti terzi;
- 19) la mancata sorveglianza di minori momentaneamente affidati all'Assicurato, compresi danni corporali da essi subiti, con l'esclusione dei danni a cose di loro proprietà o in uso;
- 20) fatto dei figli minori dell'Assicurato che mettano in movimento o in circolazione veicoli o natanti pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge per la guida o per il trasporto di persone, con esclusione dei danni subiti dai veicoli o natanti. L'Assicurazione è operante a condizione che il fatto avvenga all'insaputa dell'Assicurato. **La garanzia opera pertanto esclusivamente in caso di esercizio del diritto di regresso da parte dell'Assicuratore della responsabilità civile auto per il detto veicolo o natante. La garanzia è prestata con un limite di risarcimento pari al 30% (trentaper cento) del Massimale assicurato con il massimo di € 500.000,00 (eurocinquecentomila);**
- 21) danni materiali e diretti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute, comprese l'autovettura o il motociclo di sua proprietà, stazionante in garage o aree private di proprietà dell'Assicurato. Limitatamente ai danni causati a cose ed animali, **la garanzia è prestata con un limite di risarcimento pari al 30% (trentaper cento) del Massimale assicurato con il massimo di € 500.000,00 (eurocinquecentomila);**
- 22) danni da interruzione o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, conseguenti a Sinistri indennizzabili in base alla presente copertura. **La garanzia è prestata con un limite di risarcimento pari al 5% (cinqueper cento) del Massimale assicurato con il massimo di € 100.000,00 (eurocentomila);**

**Art. 2.2 Esclusioni: l'Assicurazione per "vita privata" non comprende i danni:**

- 1) **verificatisi in occasione di atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, nonché all'esito di provvedimenti di Governo o Autorità, anche locali, a prescindere dalla forma e dalla gerarchia di essi nelle fonti di legge.**
- 2) **non materiali e/o perdite (esclusivamente patrimoniali) derivanti da alterazione o distruzione di dati, programmi di codifica o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware, software e chips impressi, ed ogni interruzione di attività ad essi conseguenti;**
- 3) **da produzione, detenzione o impiego di sostanze radioattive;**
- 4) **da detenzione o da impiego di esplosivi;**

- 5) da contaminazione chimica, radioattiva e batteriologica;
- 6) di qualunque natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto;
- 7) determinati dall'uso di veicoli a motore e natanti oggetto di Assicurazione obbligatoria ai sensi degli articoli 122 e 123 del Codice delle Assicurazioni. Sono altresì esclusi i danni da impiego di aeromobili, compresi i trasportati;
- 8) da partecipazione ad attività sportive, gare ed allenamenti compresi, svolti a livello professionistico o con l'ausilio di mezzi a motore, nonché dalla pratica del paracadutismo, deltaplano, parapendio e sport aerei in genere;
- 9) derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, industriali, agricole e lavorative in genere;
- 10) da inquinamento e contaminazione in genere, salvo quelli previsti dall'Art. 2.1 punto 13;
- 11) a cose che l'Assicurato detenga a qualunque titolo;
- 12) derivanti dallo svolgimento di stage e tirocini nonché di attività di volontariato di natura medica-infermieristica;
- 13) derivanti dalla proprietà di immobili e dei relativi impianti fissi (salvo quanto previsto all'Art. 2.1 punto 5), pertinenze e dipendenze;
- 14) da discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa;
- 15) da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti;
- 16) da furto;
- 17) derivanti dall'esercizio della caccia;
- 18) da presenza, detenzione o impiego di amianto o prodotti dallo stesso derivati e/o contenenti;
- 19) connessi con l'utilizzo di internet;
- 20) da utilizzo di organismi geneticamente modificati, anche per l'alimentazione animale;
- 21) derivanti da pagamenti dovuti a titolo sanzionatorio (multe, ammende, penali) e a titolo non risarcitorio, danni punitivi di qualunque natura, nonché i danni che comportano perdite pecuniarie ovvero non comportanti danni corporali e/o materiali;
- 22) in riferimento alla garanzia di cui all'art. 2.1 punto 14, oltre alle altre esclusioni di cui al presente articolo, non sono compresi i danni: conseguenti a maltrattamento di animali (art.727 del Codice Penale) o derivanti da cani non iscritti all'anagrafe canina o causati da animali non domestici;
- 23) derivanti da maggiori costi, rimborsi, spese o qualunque importo di denaro comunque denominato conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'Assicurato, salvo per i casi di cui all'art. 2.1 punti 15, 18,19, 20;
- 24) derivanti dall'esercizio di attività di Bed & Breakfast.

**Art 2.3 Limiti di risarcimento:** in nessun caso la Società sarà tenuta a risarcire somme superiori ai Massimali indicati in Polizza che rappresentano per la Società la massima obbligazione per capitali interessi e spese. Gli eventuali limiti di Indennizzo presenti in Polizza non devono intendersi in aggiunta al Massimale ma facenti parte del Massimale stesso. Se

l'Assicurazione è prestata per una pluralità di assicurati il Massimale indicato in Polizza deve intendersi ad ogni effetto di legge e di Contratto – unico- anche in caso di fattispecie che implichi la corresponsabilità di più Assicurati.

**Art. 2.4 Persone non considerate terze:** ai fini della garanzia “Responsabilità Civile” non sono considerati terzi:

- Il coniuge o il convivente e ogni persona, inclusi i genitori e i figli, che convive con l'Assicurato in modo continuativo e i figli minorenni che non convivono con lui;
- Se l'Assicurato/Contraente non è una persona fisica, le Società e le persone giuridiche nelle quali l'Assicurato/Contraente o le persone di cui al primo punto rivestono la qualifica di titolare, socio illimitatamente responsabile o amministratore;
- Le Società che rispetto all'Assicurato/Contraente, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, e gli amministratori delle stesse.

**Art. 2.5 Limitazione Territoriale:** La garanzia “Vita privata”, nel limite del Massimale indicato in Polizza, è operante per il mondo intero.

**Art. 2.6 Limiti di Indennizzo, Franchigie e Scoperti relativi al Capitolo 2 – Responsabilità Civile**  
*(fermo restando la Franchigia indicata in Polizza e regolamentata all'art. 16 delle condizioni generali di Assicurazione)*

<p><b>Art. 2.1 punto 7)</b></p>	<p>Danni cagionati a collaboratori addetti ai lavori domestici, di giardinaggio, <i>baby sitter</i> o badanti, che ha portato una invalidità permanente non inferiore al 6% (seipercento)</p>	<p>Limite di risarcimento pari al 30% (trentapercento) del Massimale assicurato con il massimo di € 500.000,00 (eurocinquecentomila)</p>
<p><b>Art. 2.1 punto 13)</b></p>	<p>Danni da inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo</p>	<p>Limite di risarcimento pari al 5% (cinquepercento) del Massimale assicurato con il massimo di € 100.000,00 (eurocentomila)</p>
<p><b>Art. 2.1 punto 20)</b></p>	<p>Fatto dei figli minori dell'Assicurato che mettano in movimento o in circolazione veicoli o natanti pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge</p>	<p>Limite di risarcimento pari al 30% (trentapercento) del Massimale assicurato con il massimo di € 500.000,00 (cinquecentomila)</p>
<p><b>Art. 2.1 punto 21)</b></p>	<p>Danni materiali e diretti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell' Assicurato o da lui detenute</p>	<p>Un limite di risarcimento pari al 30% (trentapercento) del Massimale assicurato con il massimo di € 500.000,00 (cinquecentomila)</p>
<p><b>Art. 2.1 punto 22)</b></p>	<p>Danni da interruzione o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi</p>	<p>Limite di risarcimento pari al 5% (cinquepercento) del Massimale assicurato con il massimo di € 100.000,00 (eurocentomila)</p>

## CAPITOLO 3 - ASSISTENZA

Si premette che le prestazioni di assistenza alle persone in difficoltà vengono rese in forza di una Convenzione con l'Impresa assicurativa IMA Italia Assistance S.p.A. – Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni - Italia che sarà responsabile anche della gestione dei Sinistri attraverso la Società IMA SERVIZI Sc.a.r.l. con sede in piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI)

**Art 3.1 Garanzia Base:** la Società mette a disposizione dell'Assicurato un servizio di assistenza nel caso in cui esso venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di uno degli eventi indicati nelle condizioni che seguono, con i limiti e secondo le disposizioni in esse contenute.

**Tutte le prestazioni sono fornite per un massimo di 3 (tre) volte per tipo e per anno assicurativo**

### A) ASSISTENZA ABITAZIONE VALIDA PER LE ABITAZIONI DELL'ASSICURATO IDENTIFICATE IN POLIZZA

#### A1) Invio di un fabbro/serramentista per interventi di emergenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro/serramentista a seguito di:

- Furto o tentato Furto, smarrimento, rottura delle chiavi, guasto della serratura, purché non elettronica, che gli rendano impossibile l'accesso all'Abitazione;
- Furto o tentato Furto o rottura delle chiavi, guasto della serratura o dei serramenti che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso o dei serramenti dell'Abitazione in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dello stesso;

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro/serramentista, 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, dei pezzi di ricambio e della manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico

La Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

#### A2) Invio di un vetraio per interventi di emergenza

Qualora in caso di Furto o tentato Furto con rottura di un vetro esterno dell'Abitazione, l'Assicurato necessiti di un vetraio per la riparazione immediata del vetro, la Struttura Organizzativa invierà un vetraio, nelle 24 (ventiquattro) ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, il costo del vetro e della manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico. Struttura Organizzativa si riserva di richiedere all'Assicurato copia della denuncia di Furto o tentato Furto all'Autorità Giudiziaria competente.

#### A3) Invio di un tapparellista entro 24 (ventiquattro) ore

Qualora l'Assicurato necessiti di un tapparellista a seguito di rottura o guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 (ventiquattro) ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e della manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico.

**A4) Invio di un idraulico per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico, a seguito di:

- a) allagamento o infiltrazione o mancanza d'acqua nell'abitazione provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione dell'Assicurato;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da un'otturazione alle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico dell'Abitazione dell'Assicurato;

La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico.

Sono esclusi dalla prestazione:

Per il caso a):

- i Sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzatori (ad es. le lavatrici);
- l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;

Per il caso b):

- l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali);
- il trabocco dovuto a rigurgito di fogna.

**A5) Invio di un termoidraulico impianto riscaldamento**

In caso di mancanza totale di riscaldamento provocato dalla rottura o guasto di tubazioni o di valvole, oppure di ostruzione della circolazione dell'acqua dell'impianto di riscaldamento dell'Abitazione, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un termoidraulico, 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico.

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- interruzione della fornitura gas e di energia elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti delle tubature a monte del contatore gas;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

**A6) Interventi d'emergenza per danni d'acqua**

Qualora l'Assicurato, necessiti di un intervento di emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare il personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), compresi i giorni festivi.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo della prestazione fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico.

**A7) Invio di un elettricista per interventi di emergenza**

In caso di guasto all'impianto elettrico dell'Abitazione dell'Assicurato che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'Incendio o di scossa

elettrica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro, compresi i giorni festivi).

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di uscita, pezzi di ricambio e manodopera fino ad un massimo di **€ 300,00 (eurotrecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico

Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore;
- guasti relativi agli apparecchi elettrici.

#### **A8) Spese di albergo**

Qualora l'abitazione sia inagibile, in conseguenza di uno dei Sinistri indennizzabili in Polizza oppure in conseguenza di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione di un albergo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione, fino ad un massimo di **€ 500,00 (eurocinquanta) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico

#### **A9) Trasloco**

Qualora si verifichi un Sinistro che renda inabitabile l'abitazione per un periodo non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data del Sinistro stesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco della mobilia e delle suppellettili dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o al deposito in Italia, tenendo a proprio carico il costo relativo al trasloco fino ad un massimo di **€ 500,00 (eurocinquecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico. Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco. L'Assicurato dovrà richiedere l'effettuazione della presente prestazione entro e non oltre i 60 (sessanta) giorni successivi alla data del Sinistro. Nel caso in cui, in seguito al Sinistro che ha reso inabitabile la sua abitazione, l'Assicurato abbia già provveduto a trasportare una parte o la totalità degli oggetti ivi presenti presso altri luoghi, la Struttura Organizzativa effettuerà il trasloco dei soli oggetti rimasti nell'abitazione.

#### **A10) Ripristino dell'abitabilità**

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto, tentato furto, l'abitazione dell'Assicurato necessiti di lavori di pulizia straordinaria che consentano di ripristinare l'abitabilità dell'immobile Assicurato, la Struttura Organizzativa di Assistenza provvederà al reperimento ed all'invio di un'impresa specializzata. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo della prestazione fino ad un massimo di **€ 500,00 (eurocinquecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico. In caso di furto o tentato furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Struttura Organizzativa di Assistenza copia della regolare denuncia inoltrata alle autorità competenti del luogo.

#### **A11) Invio di un sorvegliante**

In caso di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, furto o tentato furto, che abbiano colpito l'abitazione assicurata, e la sicurezza della stessa sia compromessa, la Struttura Organizzativa provvederà, dietro richiesta dell'Assicurato, a contattare una Società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione. La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo di 12 (dodici) ore**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico

#### **A12) Rientro anticipato**

Qualora l'Assicurato si trovi in viaggio in Italia ad oltre 50 (cinquanta) Km dal suo Comune di residenza o all'estero e, in conseguenza di furto, tentato furto, atti vandalici,

incendio, esplosione, scoppio e Sinistri indennizzabili in Polizza, debba rientrare immediatamente nell'abitazione, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato stesso un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, tenendo a proprio carico le relative spese, fino ad un massimo complessivo di **€ 500,00(eurocinquecento) IVA compresa per Sinistro**. L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo in cui si trova e un recapito telefonico. Nel caso in cui l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, debba abbandonare un veicolo in loco, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso, tenendo a proprio carico la relativa spesa. La prestazione non è operante se l'Assicurato non presenta alla Struttura Organizzativa un'adeguata documentazione sul Sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

**A13) Accesso Rete Artigiani**

(Attivo dalle ore 09.00 (nove) alle ore 18.00 (diciotto) dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Qualora l'Assicurato non riesca a reperire direttamente un artigiano o un tecnico qualificato, può rivolgersi alla Struttura Organizzativa che, a tariffe di manodopera agevolate, metterà a disposizione artigiani o tecnici qualificati - tra quelli sotto elencati - i quali, entro 24 (ventiquattro) ore della richiesta, contatteranno il Cliente per i necessari accordi: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi, termoidraulico, personale specializzato in tecniche di asciugatura.

**Resta a totale carico dell'Assicurato il costo per gli interventi degli artigiani (uscita, manodopera, materiali, ecc....).**

**B) ASSISTENZA FAMIGLIA VALIDA PER L'ASSICURATO ED IL SUO NUCLEO FAMILIARE**

**B1) Consulenza medica telefonica**

Qualora l'Assicurato necessiti di una consulenza medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà ad organizzare un consulto telefonico con i propri medici. Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi o prescrizioni. La prestazione è fornita 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), 7 (sette) giorni la settimana. **La Struttura Organizzativa non si sostituisce al servizio di guardia medica né al servizio nazionale 118 per le urgenze.**

**B2) Invio di un medico in Italia**

Qualora a seguito di infortunio o malattia e successivamente ad una consulenza medica (vedasi prestazione di cui al punto B1), l'Assicurato necessiti di un medico e non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese proprie, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino. La prestazione viene fornita dalle ore 20:00 (venti) alle ore 8:00 (otto) o nei giorni festivi.

**B3) Rientro alla residenza a seguito di dimissione ospedaliera**

Qualora l'Assicurato, a seguito di un intervento chirurgico avvenuto per infortunio o malattia, che abbia comportato un ricovero di durata superiore a 5 (cinque) giorni in un Istituto di Cura in Italia, non sia in grado di tornare al proprio domicilio autonomamente con il mezzo inizialmente utilizzato, la Struttura Organizzativa, tramite i propri medici e d'intesa con i medici curanti, definirà le modalità del rientro, tenendo a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di **€ 200,00 (euroduecento) IVA compresa per Sinistro** e provvederà a organizzare il trasferimento del convalescente alla sua residenza con il mezzo più idoneo: ambulanza o taxi.

**B4) Custodia di animali domestici**

Qualora l'Assicurato, a seguito di un intervento chirurgico avvenuto per infortunio o malattia, che abbia comportato un ricovero di durata superiore a cinque giorni in un Istituto di Cura in Italia, e non esistendo la possibilità di affidare i suoi animali domestici ad un familiare, sia impossibilitato ad accudire i propri animali domestici, la Struttura Organizzativa provvederà a custodirli in idonea struttura tenendo a proprio carico le spese di pensionamento fino ad un massimo di **€ 300,00(eurotrecento) IVA compresa per Sinistro**. Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno due giorni prima dell'attivazione.

**B5) Consegna farmaci presso l'abitazione**

Qualora a seguito di infortunio, l'Assicurato, per le cure del caso, necessiti urgentemente, secondo prescrizione medica, di specialità medicinali (sempre che commercializzate in Italia), la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed alla consegna dei farmaci.

**Restano a carico dell'Assicurato i costi di acquisto dei medicinali.**

**Art. 3.2 Rischi esclusi dall'Assicurazione**

**Esclusioni ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni**

1. **Tutte le prestazioni non sono dovute per Sinistri provocati o dipendenti da:**
  - a) **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
  - b) **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
  - c) **dolo dell'Assicurato;**
  - d) **suicidio o tentato suicidio;**
  - e) **infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti;**
  - f) **malattie nervose e mentali, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° (ventiseiesima) settimana di gestazione e dal puerperio;**
  - g) **infortuni avvenuti anteriormente la data di decorrenza della copertura;**
  - h) **malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
2. **Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.**
3. **La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**
4. **Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di 2 (due) anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.**
5. **E' prevista una decadenza dal diritto di beneficiare delle prestazioni fornite dalla Società qualora l'Assicurato non abbia preso contatto tempestivamente con la Struttura Organizzativa.**

6. **L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai Sinistri formanti oggetto della presente Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dall'esame del Sinistro stesso.**
7. **La Polizza è regolata dalla legge Italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione Italiana**

**Art. 3.3 Estensione territoriale**

L'Assicurazione Assistenza avrà vigore in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

## CAPITOLO 4 - NORME PER LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

## Norme specifiche relative al Capitolo 1 - Incendio

**Art. 4.1 Denuncia e obblighi in caso di Sinistro**

**Il Contraente deve denunciare il Sinistro alla Società entro 5 (cinque) giorni da quando ne è venuto a conoscenza. La denuncia deve essere formulata con una comunicazione scritta.**

**Il Contraente o l'Assicurato deve:**

- a) **sporgere denuncia (relativamente ai danni da Incendio doloso e in tutti i casi previsti dalla legge) all'Autorità giudiziaria o di polizia del luogo, indicando le circostanze dell'evento, i beni danneggiati o distrutti e il loro valore. Una copia di tale denuncia deve essere trasmessa alla Società;**
- b) **mettere a disposizione della Società e dei periti ogni documento e ogni altro elemento di prova utili alle indagini e agli accertamenti.**

Sono a carico della Società le spese sostenute per adempiere questi obblighi, secondo quanto disposto dall'art. 1914 del Codice Civile.

**L'inadempimento può invece comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/Risarcimento, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 4.2 Procedura per la valutazione del danno**

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente dalla Società, o da un perito incaricato dalla stessa, con il Contraente o con una persona da lui designata per iscritto previa allegazione di copia di un proprio documento di identità in corso di validità;  
Oppure a richiesta di una delle parti
- b) fra due periti nominati uno dalla Società e uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti devono nominarne un terzo quando si verifica disaccordo fra loro. Nel caso di nomina di un terzo perito le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun perito può farsi assistere e coadiuvare da altre persone che potranno, se necessario, intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo. Se la Società o il Contraente non provvedono alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, anche su richiesta di una sola delle parti, le nomine sono demandate al Presidente del Tribunale del luogo in cui è avvenuto il Sinistro. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

**Art. 4.3 Determinazione del danno**

La determinazione del danno viene effettuata secondo i seguenti criteri, **ferme tutte le condizioni previste nella Polizza:**

**• Contenuto (Valore a nuovo)**

Per tutti i beni del Contenuto l'ammontare del danno è dato:

- a) dalla somma corrispondente alle spese sostenute per riparare i beni danneggiati;
- b) dalla somma corrispondente alle spese sostenute per rimpiazzare i beni distrutti con altri nuovi o equivalenti. **Dall'Indennizzo verrà detratto il valore dei residui.**

Si precisa che:

- a) per i beni anche parzialmente elettrici e elettronici, con l'esclusione di quelli acquistati nei 24 (ventiquattro) mesi precedenti il Sinistro, **l'Indennizzo non può superare il valore che avevano al momento del Sinistro;**
- b) per i capi di abbigliamento, biancheria personale o della casa, con l'esclusione di quelli acquistati nei 24 (ventiquattro) mesi precedenti il Sinistro, **l'Indennizzo non può superare il valore che avevano al momento del Sinistro;**
- c) per le Collezioni parzialmente sottratte o danneggiate verrà riconosciuto il valore dei singoli pezzi **senza tenere conto del conseguente deprezzamento della Collezione stessa;**
- d) per i documenti personali, si quantificano le spese per il rifacimento;
- e) per i Valori, si considera il valore nominale indicato sugli stessi.
- f) per i titoli di credito:

- la Società corrisponde l'Indennizzo solo dopo le loro eventuali scadenze;

- se è ammessa la procedura di ammortamento, l'ammontare del danno è dato dalle sole spese sostenute dall'Assicurato per la procedura stabilita dalla legge per l'ammortamento.

g) per gli effetti cambiari, l'Assicurazione vale **soltanto per gli effetti per i quali sia ancora possibile l'esercizio delle azioni cambiari.**

La stima con il criterio del Valore a nuovo non è effettuata per oggetti d'arte e antiquariato e per oggetti fuori uso o inservibili, per i quali si stima il Valore al momento del Sinistro.

• **Vetri e Cristalli**

Per gli specchi, le insegne e le lastre di vetro, cristallo o policarbonato, si effettua il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione con altri nuovi (uguali o equivalenti per caratteristiche), compreso il costo del trasporto e dell'installazione.

**Primo rischio assoluto**

In fase di liquidazione dei danni non si applica la riduzione proporzionale dell'Indennizzo prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

**Art 4.4 Rinuncia alla rivalsa**

La Società rinuncia, **salvo nel caso di dolo**, al diritto di rivalersi nei confronti:

- delle persone ospitate dall'Assicurato/Contraente;
- del Contraente e delle persone di cui l'Assicurato/Contraente deve rispondere a norma di legge, compresi i Dipendenti;
- del coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine convivente.
- dei familiari dell'Assicurato/Contraente annoverati dall'art. 1916 del Codice Civile che abbiano in uso l'abitazione a qualsiasi titolo;
- dei parenti e/o affini che occupino appartamenti contigui, soprastanti o sottostanti l'abitazione Assicurata;
- degli inquilini con regolare contratto di affitto o con diritto di uso o usufrutto gratuito, nonché verso i proprietari dell'abitazione
- delle imprese commerciali o artigianali dell'Assicurato/Contraente o delle Società delle cui obbligazioni questi debba rispondere con il proprio patrimonio personale e che siano ubicate nell'immobile contenente l'abitazione assicurata;

**A condizione che anche l'Assicurato/Contraente non eserciti l'azione di rivalsa verso il responsabile**

**Art. 4.5 Esagerazione dolosa del danno**

**L'Assicurato/Contraente che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'Indennizzo.**

**Art. 4.6 Pagamento dell'indennizzo**

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvede al pagamento dell'Indennizzo dovuto entro 30(trenta) giorni dal momento in cui viene raggiunto un accordo in merito alla liquidazione dell'Indennizzo. Se è stata aperta una procedura giudiziaria sulla causa del Sinistro, L'Assicurato ha la possibilità di ottenere il pagamento dell'Indennizzo anche in mancanza di chiusura istruttoria, salvo nel caso di dolo o colpa grave, purché presenti regolare fidejussione bancaria o assicurativa, di primarie Società, con la quale si impegna a restituire l'Indennizzo ricevuto, maggiorato delle spese e degli interessi legali, qualora dal certificato di chiusura istruttoria, o dalla sentenza penale definitiva, risulti una causa di decadenza della garanzia o di diritto all'Indennizzo.

**Art. 4.7 Servizio di emergenza**

Premesso che:

- la rilevazione, la determinazione, l'entità e le cause all'origine del Sinistro rimangono di esclusiva competenza del Perito nominato dalla Società in base alle condizioni di Polizza.
- esiste una convenzione tra la Società "Bene" in seguito chiamata Società e la Società "Benpower", in seguito chiamata "Benpower," specializzata nella limitazione ed

eliminazione del danno materiale attraverso la realizzazione di piani di pronto intervento, attività di risanamento, salvataggio, ripristino e bonifica dei beni danneggiati.

in caso di Sinistro al Fabbricato e/o al Contenuto, l'Assicurato ha facoltà di richiedere direttamente l'intervento di "Benpower", **che si impegna a prendere contatto con l'Assicurato entro 4 (quattro) ore dal ricevimento della chiamata e a intervenire entro 12 (dodici) ore dal ricevimento della chiamata**, al fine di svolgere le attività di limitazione del danno e messa in sicurezza in seguito a:

- a. Incendio, esplosione, scoppio, sviluppo di fumo, gas e vapori,
- b. Fuoriuscita di acqua condotta con conseguenti bagnamenti
- c. Eventi naturali
- d. Atti vandalici e dolosi
- e. Deterioramento di merci in refrigerazione

"Benpower" non interverrà:

1. In occasione di Sinistri di Responsabilità Civile con danni a persone o cose
2. per le spese relative a interventi relativi a Sinistri non indennizzabili a termini di Polizza. Dette spese possono essere oggetto di pattuizione separata tra "Benpower" e l'Assicurato, con costi a carico di quest'ultimo.

Benpower si impegna ad effettuare gli interventi di propria competenza senza alterare lo stato dei luoghi o, in ogni caso, preservando gli elementi e le tracce utili per verificare, da parte della Società, le effettive cause del Sinistro.

In caso di Sinistro l'Assicurato, fermi gli obblighi a lui derivanti in base alle condizioni contrattuali in merito alle modalità di denuncia di Sinistro, può contattare direttamente "Benpower" al numero verde 800-328960 in funzione 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro) inclusi i festivi. Benpower si impegna a dare immediatamente comunicazione alla Società della richiesta di intervento ricevuta e si relazionerà con l'intermediario al quale è affidata la gestione del Contratto per concordare un sopralluogo unitamente al perito della Società incaricato per il Sinistro. In occasione di detto sopralluogo ed unicamente con l'accordo del perito verranno definiti eventuali ulteriori interventi di bonifica e ripristino dei beni colpiti.

L'intervento di Benpower, se non direttamente richiesto dall'Assicurato, potrà essere richiesto anche dall'Intermediario che riceve la denuncia dall'Assicurato o dal Perito qualora lo ritenga utile ed efficace.

La Società ha facoltà di recedere dalla presente garanzia/servizio al termine di ciascun periodo di assicurazione dandone comunicazione al Contraente/Assicurato con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

## Norme specifiche relative al Capitolo 2 - Responsabilità Civile

### Art. 4.8 Denuncia e obblighi in caso di Sinistro

**Il Contraente deve denunciare il Sinistro alla Società entro 5 (cinque) giorni da quando ne è venuto a conoscenza. La denuncia deve essere formulata con una comunicazione scritta.**

**L'Assicurato deve far seguire alla denuncia le notizie circa le modalità dell'accaduto, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro e ogni altro elemento utile per la difesa. Se la Società lo richiede, deve adoperarsi per una composizione amichevole e in ogni caso deve astenersi da qualsiasi riconoscimento scritto e/o orale della propria responsabilità.**

### Art. 4.9 Gestione delle controversie sul danno

La Società assume la gestione delle controversie, al di fuori o in seno a processi civili o penali, in nome dell'Assicurato fino alla tacitazione del danneggiato. Se occorre la nomina di legali o tecnici esercita tutti i diritti e le azioni spettanti all'Assicurato stesso.

Inoltre la Società garantisce la prosecuzione dell'assistenza dell'Assicurato in sede penale, fino a esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione del danneggiato.

Sono a carico della Società le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un quarto del Massimale previsto per il danno a cui la pretesa risarcitoria azionata fa riferimento. Se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese vengono ripartite fra la Società e l'Assicurato in termini proporzionali.

**La Società non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per difensori, consulenti legali o consulenti tecnici che non siano designati da essa e non risponde di multe, ammende o delle spese di giustizia penale.**

## Norme specifiche relative al Capitolo 3 Assistenza

### **Art. 4.10 Gestione dei Sinistri ed erogazione delle prestazioni**

La Società, per la gestione e liquidazione dei Sinistri relativi al presente Capitolo , nonché per l'erogazione delle prestazioni di assistenza, si avvale della Società IMA SERVIZI Sc.a.r.l. con sede in piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI)

### **Art. 4.11 Modalità e norme per la richiesta di assistenza**

Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà a disposizione tutti i giorni dell'anno, 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro), di tutti gli assicurati che chiameranno ai seguenti numeri: **800327605 oppure 0224128391**

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245.

**In ogni caso dovrà comunicare con precisione:**

**1. Il tipo di assistenza di cui necessita**

**2. Nome e Cognome**

**4. Indirizzo del luogo in cui si trova**

**5. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.**

**La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta strettamente necessaria alla erogazione della prestazione di assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi di spese, fatture, ricevute di spese.**

**In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.**

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINI CONTRATTUALI

(ai sensi del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali n. 679/2016- GDPR)

### INDICE

#### PREMESSA - PERCHÈ QUESTA INFORMATIVA

1. CHI SIAMO
2. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI
3. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE
4. QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E COME SONO UTILIZZATI?
5. CON QUALI MODALITÀ SONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI?
6. FONDAMENTI GIURIDICI PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE
7. RICHIESTE ALLA SOCIETÀ
8. MODIFICHE
9. DEFINIZIONI

#### PREMESSA - PERCHE' QUESTA INFORMATIVA

Gentile Cliente,

per fornirLe i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano. Tali dati potranno essere forniti direttamente da Lei (per esempio, attraverso il sito [www.bene.it](http://www.bene.it) "Sito") oppure attraverso altri soggetti. La invitiamo pertanto a leggere attentamente le seguenti informazioni sulla privacy in ottemperanza agli artt. 12, 13 e 14 (nel caso si tratti di dati personali non ottenuti presso l'interessato ma da altre fonti) del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati n. 679/2016 (di seguito anche solo "GDPR"), e successive modifiche ed integrazioni, per comprendere appieno su quali basi vengono raccolti i dati personali, come vengono utilizzati e conservati e a chi sono divulgati, in particolare relativamente a:

- Stipula del contratto e adempimenti obbligatori
- Calcolo dei preventivi
- Assistenza clienti

#### 1 CHI SIAMO

Questa comunicazione viene resa disponibile nella sua qualità di Titolare del trattamento da: **Bene Assicurazioni S.p.A.** (di seguito "Titolare" o "Società"), con sede legale in Via dei Valtorta, 48 – 20127 Milano, Italia. Bene Assicurazioni S.p.A è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS n.0237415 del 21/12/2016, è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS al numero 1.00180 ed è una società soggetta alla direzione e coordinamento di Bene Holding S.p.A, appartenente al Gruppo Assicurativo Bene (di seguito "Gruppo") con numero di iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. 054. Eventuali richieste potranno essere inviate a Bene Assicurazioni S.p.A. – Servizio Clienti, via email all'indirizzo [clienti@bene.it](mailto:clienti@bene.it) oppure telefonicamente al numero verde **800 615398**

#### 2 CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

La Società ha un legittimo interesse a trasmettere dati personali all'interno del Gruppo a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti, anche includendoli in database centralizzati. I dati personali potranno essere accessibili da tutte le Società facenti parte del Gruppo e dai soggetti da queste autorizzati al trattamento dei dati nel rispetto dei reciproci accordi di trattamento dei dati.

La Società potrà comunicare inoltre i dati a società o soggetti, esterni rispetto all'organizzazione del Titolare, con i quali la Società abbia concluso appositi contratti di servizi. Tali soggetti agiscono

in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento. In particolare, i dati personali potranno essere comunicati:

- a soggetti che appartengono alla c.d. “catena assicurativa”, quali assicuratori, co-assicuratori, riassicuratori, officine di riparazione, periti, medici legali, a soggetti che gestiscono le transazioni di pagamento online;
- a soggetti che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi (IVASS, in generale pubbliche autorità di controllo), organismi associativi o consortili (ANIA);
- a Banche e/o Istituti di pagamento;
- a Studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati.

Per le finalità sopra descritte, i dati possono essere trasferiti anche al di fuori dell’Unione Europea in base a una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero mediante garanzie adeguate quali le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea ovvero le norme vincolanti di impresa ovvero mediante le modalità previste dal GDPR.

È possibile richiedere un elenco aggiornato dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento contattando il Titolare ai recapiti indicati nell’informativa.

### **3 DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE**

La legge garantisce una serie di diritti relativi ai propri dati personali. La Società si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare le leggi in materia di privacy dei dati di volta in volta in vigore. Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall’Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **Diritti**

#### **Cosa significa?**

##### **1. Diritto all’informazione**

È il diritto dell’utente di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità di utilizzo dei suoi dati personali e sui propri diritti. È per tale motivo che vengono fornite le informazioni contenute in questa Informativa.

##### **2. Diritto di accesso**

È il diritto dell’utente di ottenere l’accesso ai propri dati (se tali dati sono oggetto di trattamento) e ad altre informazioni (simili a quelle fornite nella presente informativa sulla privacy). Lo scopo è far sì che l’utente sia a conoscenza e possa verificare se i suoi dati personali sono utilizzati in conformità con la legge sulla privacy dei dati.

##### **3. Diritto di rettifica**

È il diritto dell’utente di far correggere le informazioni in caso di inesattezza o incompletezza.

##### **4. Diritto di cancellazione o Diritto all’oblio**

È il diritto dell’utente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei dati laddove non vi sia alcun motivo valido per continuare a utilizzarli. Non si tratta di un diritto indiscriminato alla cancellazione, in quanto è limitato da eccezioni.

##### **5. Diritto di limitare il trattamento dei dati**

È il diritto dell’utente di ‘bloccare’ o inibire l’utilizzo ulteriore delle informazioni. Quando il trattamento dei dati è limitato, la Società può comunque conservare le informazioni ma non può utilizzarle ulteriormente. La Società conserva elenchi di persone che hanno richiesto il “blocco” di un ulteriore utilizzo delle loro informazioni per garantire che tale vincolo sia rispettato in futuro.

- 6. Diritto alla portabilità dei dati** È il diritto dell'utente di ottenere e riutilizzare i propri dati personali per le sue finalità in diversi servizi. Ad esempio, se decide di passare a un nuovo fornitore, questo diritto consente di spostare, copiare o trasferire facilmente le informazioni tra i sistemi informatici dell'azienda e i loro sistemi in modo sicuro e protetto, senza comprometterne l'usabilità.
- 7. Diritto di obiezione al trattamento** È il diritto dell'utente di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (realizzato solo previo consenso) e anche al trattamento che è eseguito per finalità di tutela di legittimi interessi della Società.
- 8. Facoltà di avanzare reclami** È il diritto dell'utente di presentare un reclamo sulle modalità con cui la Società tratta o elabora i suoi dati personali presso il garante nazionale per la privacy dei dati.
- 9. Diritto di revoca del consenso** È il diritto dell'utente di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, precedentemente reso, per lo svolgimento di qualsiasi attività che implichi il trattamento dei propri dati personali. L'esercizio di tale diritto non comporta l'illiceità di quanto realizzato fino a quel momento con i dati personali dell'utente ed il suo consenso al trattamento. Esso può consistere anche nella sola revoca del consenso all'utilizzo dei dati personali per i soli scopi di marketing.

Per maggiori informazioni su come esercitare i diritti, scrivere a [clienti@bene.it](mailto:clienti@bene.it), contattare il servizio clienti al numero verde **800 615398** oppure scrivere all'indirizzo email di contatto del DPO (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) della Società: [dpo@bene.it](mailto:dpo@bene.it).

#### **4 QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E COME SONO UTILIZZATI?**

##### **Che cosa sono i dati personali?**

I dati personali sono quelle informazioni che, direttamente o indirettamente, permettono di identificare l'utente come persona fisica. Per "direttamente" si intende, per esempio il nome, il cognome e l'indirizzo; per "indirettamente" si intende una fattispecie in cui i dati sono trattati unitamente ad altre informazioni.

##### **4.1 Stipula del contratto e adempimenti obbligatori**

Dati raccolti per l'adempimento di obblighi di legge e/o regolamentari (come, ad esempio, la valutazione di adeguatezza del contratto) e/o disposizioni di organi pubblici e pubbliche autorità.

<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	Raccolta di informazioni a fini contrattuali. La base giuridica è costituita dalla norma di legge e/o il contratto.
<b>Periodo di conservazione</b>	Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta relativi a termini contrattuali o specifici obblighi di legge.
<b>Conferimento</b>	Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

##### **4.2 Calcolo dei preventivi**

Dati raccolti per l'invio di informazioni e di preventivi sui servizi assicurativi della Società in risposta a richieste direttamente formulate (attraverso un intermediario della Società ovvero attraverso siti web) e/o per l'eventuale conclusione del contratto di assicurazione) e conseguente gestione ed esecuzione del contratto stesso.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

Raccolta di informazioni pre-contrattuali al fine del calcolo del preventivo per i servizi assicurativi. La base giuridica è costituita dalla norma di legge e/o il contratto.

**Periodo di conservazione**

Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta relativi a termini contrattuali o specifici obblighi di legge.

**Conferimento**

Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

### 4.3 Assistenza Clienti

**Gestione dei sinistri.** Ai fini della presentazione e offerta del contratto di assicurazione e/o della conclusione dello stesso non è prevista l'acquisizione di dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato da parte della Società. I dati in questione potrebbero eventualmente essere acquisiti e trattati solo in occasione della denuncia di un sinistro. In tale ipotesi, il trattamento sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

**Gestione dei reclami.** Nel reclamo potranno essere raccolti i seguenti dati: Nome, Cognome, indirizzo completo dell'esponente; Numero della polizza e nominativo del Contraente; Numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; Indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

Gestione dei sinistri (obblighi contrattuali, legittimo interesse e nel caso consenso dell'interessato).

**Periodo di conservazione**

Gestione reclami (obblighi contrattuali e legittimo interesse)  
Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta.

**Conferimento**

Obbligatorio per poter gestire sinistri e reclami.

## 5 CON QUALI MODALITÀ SONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici, elettronici o comunque automatizzati, direttamente dal Titolare o da soggetti terzi (in qualità di titolari autonomi, facenti parte della c.d. catena assicurativa ovvero da soggetti preposti al trattamento dal Titolare). I dati sono trattati per il tempo necessario a conseguire le finalità sopra indicate e nei termini previsti dalla legge o dai provvedimenti del Garante. I dati sono trattati utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di modifica, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

## 6 FONDAMENTI GIURIDICI PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Quando la Società si basa sui suoi legittimi interessi per raccogliere e utilizzare i dati personali dell'utente, deve considerare se tali legittimi interessi siano superati dagli interessi dell'utente o da suoi diritti e libertà fondamentali. La Società li può proseguire solo se decide che gli interessi, i diritti e le libertà dell'utente non prevalgono sui legittimi interessi dell'azienda. La Società ha preso in considerazione tali questioni e, laddove ritenga che ci sia il rischio che uno degli interessi o diritti e libertà fondamentali dell'utente possa essere pregiudicato, non utilizzerà i dati personali a meno che non ci sia una diversa base giuridica per farlo (necessaria per l'esecuzione del contratto con l'utente o sulla base del consenso ricevuto dall'utente stesso).

## 7 RICHIESTE ALLA SOCIETÀ

La Società è tenuta per legge a dare seguito alle richieste e fornire informazioni gratuitamente, tranne nel caso in cui le richieste siano manifestamente infondate o eccessive (specialmente a

causa della loro natura ripetitiva), in tal caso la Società potrebbe addebitare un costo ragionevole (tenendo conto dei costi amministrativi necessari per fornire le informazioni o le comunicazioni, o per intraprendere l'azione richiesta), o rifiutarsi di dare seguito alla richiesta.

Si prega di ponderare in modo responsabile la richiesta prima di inoltrarla. La Società risponderà non appena possibile. Generalmente ciò avviene entro un mese dalla ricezione della richiesta, qualora dovesse richiedere più tempo, la Società contatterà l'utente e lo informerà.

## 8 MODIFICHE

La presente Informativa è in vigore dal 24 maggio 2018. La Società si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La Società invita l'Interessato a visitare con regolarità il sito [www.bene.it](http://www.bene.it) per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa la Società.

## 9 DEFINIZIONI

1) **«dato personale»**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

2) **«trattamento»**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

3) **«titolare del trattamento»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

4) **«responsabile del trattamento»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

5) **«destinatario»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

6) **«terzo»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;

7) **«consenso dell'interessato»**: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

## ► SCUDO FAMIGLIA

8) «**violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

## **RIFERIMENTI UTILI** (Numeri e indirizzi per ogni esigenza)

### ► **AREA SELF CLIENTI**

Per consultare la sua situazione assicurativa aggiornata acceda, direttamente dall'home page di [www.bene.it](http://www.bene.it), all'area clienti a lei riservata.

---

### ► **INTERMEDIARIO**

Per ogni necessità di supporto per le coperture assicurative in essere o per valutare nuove soluzioni per le sue esigenze assicurative, si rivolga al suo intermediario di fiducia. Trova tutti i riferimenti nel contratto di polizza.

---

### ► **ASSISTENZA CLIENTI**

Numero **+39 02 81480070**  
Mail **clienti@bene.it**

---

#### **ASSISTENZA IMA ASSISTANCE (se compresa in polizza)**

Numero verde **800 327605** - (Dall'estero **+39 02 24128391**)

► Orari **H24**

Posta ordinaria **IMA Servizi S.c.a.r.l. – Piazza I. Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI)**

---

#### **SERVIZIO SINISTRI (per denunce e informazioni)**

Telefono **+39 02 83554147**

Orari **Lun-Ven: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18**

► Mail **sinistri@bene.it**

Posta Ordinaria **Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit - Ufficio Sinistri Via Dei Valtorta 48, 20127 Milano**

---

#### **SERVIZIO RECLAMI**

Mail **reclami@bene.it**

► Posta Ordinaria **Bene Assicurazioni S.p.A. Società Benefit – Servizio Reclami Via Dei Valtorta 48, 20127 Milano**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a: IVASS (Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni) Via del Quirinale, 21 00187 Roma - Tel.: 06 421331 - Fax: 06 42133 745 - 06 42133 3

---



Bene Assicurazioni S.p.A.  
Sede legale e direzione generale  
Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano (MI)

Tel +39 02 892 973  
Fax +39 02 893 547 15  
Email [info@bene.it](mailto:info@bene.it)  
Pec [beneassicurazioni@legalmail.it](mailto:beneassicurazioni@legalmail.it)

[www.bene.it](http://www.bene.it)

Capitale sociale euro i.v. Codice fiscale e partita IVA n. 09599100964

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS n. 0237415 del 21/12/2016  
Numero iscrizione Albo imprese di assicurazione n. 1.00180

Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Bene Holding S.p.A. appartenente al Gruppo assicurativo Bene

Numero iscrizione Albo gruppi assicurativi n. 054