

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
EX ART. 56 REGOLAMENTO IVASS 40/2018
(aggiornato al 04/03/2024)

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione di CercAssicurazioni.it S.r.l. possono essere verificati consultando il Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) accessibile dal sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) presso la sezione B.

Da fornire in caso di intermediario assicurativo e riassicurativo:

- a) l'intermediario è CercAssicurazioni.it S.r.l., iscritta alla sezione B del RUI con il numero B000278298 dal 02/10/2008. Responsabili dell'attività di intermediazione: Alessio Santarelli (iscritto al RUI numero B000671526 dal 10/12/2020) e Emanuele Anzagli (iscritto al RUI numero B000324454 dal 10/12/2009).
- b) sede legale: Milano, Via Casati 1/A, 20124.
- c) telefono (numero verde): 800.999.565 oppure 800.999.555.
- d) siti internet: www.cercassicurazioni.it oppure assicurazioni.segugio.it, ancorché eventualmente integrati in altri siti in modalità "co-branded", attraverso i quali è svolta l'attività di distribuzione assicurativa.
- e) contatti e-mail: assistenzaclienti@cercassicurazioni.it oppure assicurazioni@segugio.it. Indirizzo di posta elettronica certificata: cercassicurazioni@pec-mail.it.
- f) Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

- a) sui siti internet di CercAssicurazioni.it S.r.l. è pubblicato l'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018, che contiene l'elenco degli obblighi di comportamento a cui deve attenersi l'intermediario.
- b) il contraente può chiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco esaustivo delle compagnie e intermediari *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazioni detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

- professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, il contraente può presentare eventuali reclami all'intermediario CercAssicurazioni.it S.r.l., ai *Partner* e all'Istituto di Vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) secondo le disposizioni che seguono:
- **Reclami all'intermediario CercAssicurazioni.it S.r.l.:** all'intermediario assicurativo CercAssicurazioni.it S.r.l. vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario stesso, ivi inclusi quelli relativi ai propri dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'intermediario darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il reclamo all'intermediario deve essere inserito nell'apposito *form online* disponibile agli indirizzi web www.cercassicurazioni.it/reclami.html e assicurazioni.segugio.it/reclami.html. In alternativa i reclami possono essere inviati mediante posta ordinaria o consegnati a mano al seguente recapito: CercAssicurazioni.it S.r.l., Via Desenzano 2, 20146 Milano (MI), all'attenzione della funzione Reclami.
 - **Reclami ai *Partner*:** ai *Partner* vanno indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. I *Partner* daranno risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per inoltrare reclamo ai *Partner* l'utente potrà fare riferimento alle informazioni disponibili sui siti *web* dei *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l.
 - **Reclami all'IVASS:** qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dal *Partner*.
- c) gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o CONSAP, Via Yser n.14, 00198, Roma Tel. 06-857961, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

L'intermediario è CercAssicurazioni.it S.r.l., iscritta al RUI numero B000278298 dal 02/10/2008. Responsabili dell'attività di intermediazione: Alessio Santarelli (iscritto al RUI numero B000671526 dal 10/12/2020) e Emanuele Anzagli (iscritto al RUI numero B000324454 dal 10/12/2009).

Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. agisce su incarico del cliente. L'attività svolta da CercAssicurazioni.it S.r.l. consiste nella presentazione di prodotti assicurativi, nella possibile comparazione degli stessi e, infine, nella messa in contatto con i *partner* "fornitori" di tali prodotti, che possono essere compagnie di assicurazione o altri intermediari (nel seguito i "**Partner**"). L'ulteriore personalizzazione del prodotto assicurativo scelto, la finalizzazione del contratto e la successiva gestione dello stesso sono attività di esclusiva competenza dei *Partner*.
- b) CercAssicurazioni.it S.r.l. ha in essere rapporti di collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 (c.d. "collaborazioni orizzontali") con altri intermediari assicurativi di seguito indicati: Prima Assicurazioni S.p.A., iscritta al RUI con n. A000511660; B2C Innovation S.p.A., iscritta al RUI con n. B000404543; Admiral Intermediary Services SA iscritta nell'Elenco annesso al RUI con n. UE00010496. Nell'ambito dei citati accordi di collaborazione orizzontale, l'attività di CercAssicurazioni.it S.r.l. (intermediario proponente) consiste nel promuovere i prodotti assicurativi sui propri siti internet, mentre gli altri intermediari – titolari dell'incarico di distribuzione da parte dell'impresa di assicurazioni (intermediari emittenti) – curano la gestione della pratica per conto delle compagnie.

Sezione II: Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. CercAssicurazioni.it S.r.l. intrattiene accordi di collaborazione con i *Partner* elencati nel successivo Allegato 1, percependo i livelli provvigionali ivi altresì riportati relativamente all'RCA.
- b) la comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (es. assicurazioni auto, moto/ciclomotore) avviene di norma tra i soli prodotti messi a disposizione dai *Partner* con cui CercAssicurazioni.it S.r.l. ha stipulato accordi di *partnership* che prevedono il riconoscimento di provvigionali in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale circostanza la comparazione generata potrebbe essere meno vantaggiosa per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta reperibile sul mercato.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. riceve dai *Partner* una commissione che è inclusa nel premio assicurativo.
- b) un elenco esaustivo dei *Partner* di CercAssicurazioni.it S.r.l. per i prodotti auto, moto/ciclomotore e autocarro e dei relativi livelli provvigionali è disponibile nell'Allegato 1.
- c) in caso di collaborazione orizzontale CercAssicurazioni.it S.r.l. percepisce i compensi dagli intermediari emittenti coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo anziché dalle compagnie assicurative.

Sezione IV – Informazioni sul pagamento dei premi

- a) CercAssicurazioni.it S.r.l. non è autorizzata all'incasso dei premi ai sensi degli accordi sottoscritti con i *Partner*, pertanto il pagamento del premio al *broker* CercAssicurazioni.it S.r.l. o ad un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'articolo 118 del D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

ALLEGATO 4-TER**ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

L'intermediario è CercAssicurazioni.it S.r.l., iscritta al RUI numero B000278298 dal 02/10/2008. Responsabili dell'attività di intermediazione: Alessio Santarelli (iscritto al RUI numero B000671526 dal 10/12/2020) e Emanuele Anzaghi (iscritto al RUI numero B000324454 dal 10/12/2009).

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a) obbligo di consegna al contraente dell'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente.
- b) obbligo di consegna dell'Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.
- c) obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente.
- d) obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione.
- e) obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-*decies* comma 5 del D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto.
- f) obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

ALLEGATO 1: PARTNER E LIVELLI PROVVISORIALI

Di seguito vengono indicati i livelli provvisoriali dell'intermediario in conformità agli accordi di collaborazione stipulati con le imprese e intermediari *partner*.

Partner	Tipo partner **	Marchio	Compagnia intermediata	Autovetture	
				Provvigione minima	Provvigione massima
QUIXA Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	QUIXA		19 €	39 €
Allianz Direct S.p.A.	Compagnia	Allianz Direct e GenialClick		6% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Verti Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	Verti		7% del premio netto RC	12,5% del premio netto RC*
Admiral Intermediary Services S.A.	Intermediario	ConTe.it	Admiral Europe Compañia de Seguros S.A. (AECS) e Great Lakes Insurance SE (GLISE)	21% del premio netto RC	21% del premio netto RC
Genertel S.p.A.	Compagnia	Genertel		5% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	Compagnia	Linear		4% del premio netto RC*	50 €*
Prima Assicurazioni S.p.A.	Intermediario	Prima	Great Lakes Insurance iptiQ EMEA P&C S.A. - Italia	5,53% del premio netto RC	15,06% del premio netto RC
FIT S.r.l. Società Benefit	Intermediario	Bene Assicurazioni	Bene Assicurazioni S.p.A.	12,82% del premio netto RC	12,82% del premio netto RC
BeRebel S.p.A.	Intermediario	BeRebel	Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	11,9% del premio netto RC (remunerazione media)	

Partner	Tipo partner **	Marchio	Compagnia intermediata	Motocicli/Ciclomotori	
				Provvigione minima	Provvigione massima
QUIXA Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	QUIXA		9% del premio netto RC	9% del premio netto RC
Allianz Direct S.p.A.	Compagnia	Allianz Direct e GenialClick		6% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Verti Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	Verti		7% del premio netto RC	12,5% del premio netto RC*
Admiral Intermediary Services S.A.	Intermediario	ConTe.it	Admiral Europe Compañia de Seguros S.A. (AECS) e Great Lakes Insurance SE (GLISE)	21% del premio netto RC	21% del premio netto RC
Genertel S.p.A.	Compagnia	Genertel		5% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	Compagnia	Linear		4% del premio netto RC*	12,5% del premio netto RC*
Prima Assicurazioni S.p.A.	Intermediario	Prima	Great Lakes Insurance iptiQ EMEA P&C S.A. - Italia	5,53% del premio netto RC	15,06% del premio netto RC
B2C Innovation S.p.A.	Intermediario	24hassistance	SOGESSUR S.A.	14,03% del premio netto RC	14,03% del premio netto RC

Partner	Tipo partner **	Marchio	Compagnia intermediata	Autocarri	
				Provvigione minima	Provvigione massima
Allianz Direct S.p.A.	Compagnia	Allianz Direct e GenialClick		6% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Genertel S.p.A.	Compagnia	Genertel		5% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	Compagnia	Linear		4% del premio netto RC*	12,5% del premio netto RC*
Prima Assicurazioni S.p.A.	Intermediario	Prima	Great Lakes Insurance iptiQ EMEA P&C S.A. - Italia	5,53% del premio netto RC	15,06% del premio netto RC
Verti Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	Verti		7% del premio netto RC	10% del premio netto RC

* Si precisa che negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario prevede accanto ad una misura provvisoria base il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

** In caso di collaborazione con altro intermediario assicurativo viene indicato il livello provvisoriale percepito dall'intermediario che opera in rapporto diretto con la compagnia assicurativa. Il livello provvisoriale esposto è quello che risulta nel *set informativo* dell'intermediario.

CercAssicurazioni.it S.r.l.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

 Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: www.cercassicurazioni.it

C.F. e P.IVA 06294720963 • REA 1882928 • Registro imprese di Milano 06294720963

Broker di Assicurazioni iscritto al RUI n. B000278298

Cap. Soc. 100.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.