

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003 e successive modifiche, delle disposizioni di Banca d'Italia sulla *trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*, approvata in data 29 luglio 2009 e successive modifiche e del Decreto Legislativo 21 aprile 2016, n. 72 – *Attuazione della direttiva 2014/17/UE, in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili residenziali nonché modifiche e integrazioni del titolo VI-bis T.U. Bancario e del Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141.*

### INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Il servizio è erogato da **MutuiOnline S.p.A.**, avente:

- Capitale sociale: Euro 1.000.000,00 i.v.
- Sede operativa: via Desenzano, 2 – 20146 Milano – tel: 02.83441 – fax: 02.91390863
- Sede legale: via F. Casati 1/A – 20124 Milano
- Partita IVA e codice fiscale n. 13102450155 – REA n. 1614592 – CCIAA 13102450155
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M17 dal 12 dicembre 2012, elenco consultabile alla seguente pagina web: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>
- Iscrizione R.U.I. sez. E n. E000301791 presso IVASS
- Siti internet: [www.mutuionline.it](http://www.mutuionline.it) e [mutui.segugio.it](http://mutui.segugio.it)

MutuiOnline S.p.A. è controllata al 100% dalla *holding* Gruppo MutuiOnline S.p.A., società quotata alla Borsa Italiana nel Segmento dei Titoli ad Alti Requisiti (STAR). Per informazioni sulla controllante si rimanda al sito [www.gruppomol.it](http://www.gruppomol.it).

### CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto.

Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.

Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

---

#### MutuiOnline S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 • Fax +39.02.91.390.863 • Internet: [www.mutuionline.it](http://www.mutuionline.it)

C.F. e P.IVA 13102450155 • REA 1614592 • Registro imprese di Milano 13102450155

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M17

Cap. Soc. 1.000.000 Euro I.V. • Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il servizio di mediazione creditizia erogato da MutuiOnline S.p.A. è **completamente gratuito per il cliente finale**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

MutuiOnline S.p.A. percepisce commissioni da parte delle banche e degli intermediari finanziari per il servizio offerto. Poiché al momento in cui è resa la presente informativa non è possibile quantificare l'importo effettivo di tali commissioni, lo stesso sarà comunicato in una fase successiva nel modulo chiamato "*Prospetto Informativo Europeo Standardizzato*" messo a disposizione dalla banca o dall'intermediario finanziario.

La informiamo che ha il diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni riconosciute da ciascuna banca od intermediario finanziario per i quali MutuiOnline S.p.A. svolge l'attività di mediazione creditizia. Tale diritto può essere esercitato inviando richiesta scritta a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo di seguito riportato: MutuiOnline S.p.A. – via Desenzano, 2 - 20146 Milano, all'attenzione Ufficio Consumatori.

## DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto di:

- Avere a disposizione copia dell'avviso alla clientela vigente. L'avviso vigente è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.mutuionline.it/informativa-trasparenza.asp](http://www.mutuionline.it/informativa-trasparenza.asp) e [mutui.segugio.it/informativa-trasparenza.asp](http://mutui.segugio.it/informativa-trasparenza.asp))
- Avere a disposizione copia di questo foglio informativo. Il foglio informativo è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.mutuionline.it/informativa-trasparenza.asp](http://www.mutuionline.it/informativa-trasparenza.asp) e [mutui.segugio.it/informativa-trasparenza.asp](http://mutui.segugio.it/informativa-trasparenza.asp)).

## RAPPORTI TRA MUTUIONLINE S.P.A. E POTENZIALI CLIENTI

Il servizio fornito ai potenziali clienti da MutuiOnline S.p.A. è completamente gratuito ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Per mezzo dei siti [www.mutuionline.it](http://www.mutuionline.it) e [mutui.segugio.it](http://mutui.segugio.it) viene offerta gratuitamente al potenziale cliente la possibilità di una comparazione immediata e gratuita tra i diversi prodotti e/o servizi erogabili solo ed unicamente da quelle banche e/o da quegli intermediari finanziari con cui MutuiOnline S.p.A. ha stipulato specifiche convenzioni commerciali. Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da MutuiOnline S.p.A. qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra, in quanto l'attività svolta da MutuiOnline S.p.A. è mirata unicamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati stessi da parte di ogni potenziale cliente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto alcuni dati personali relativi al potenziale cliente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta. MutuiOnline S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. MutuiOnline S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del potenziale cliente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio con semplicità e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

## SERVIZIO DI CONSULENZA

MutuiOnline S.p.A. svolge il servizio di consulenza ai sensi dell'art. 120-terdecies del T.U. Bancario come introdotto dal Decreto Legislativo n. 72 del 2016. Nello svolgimento del proprio servizio di consulenza, MutuiOnline S.p.A. tiene infatti conto delle informazioni aggiornate che il cliente fornisce sulla propria situazione finanziaria, sugli obiettivi e sulle preferenze, al fine di proporre prodotti adeguati alle esigenze individuali. Nell'ambito del servizio di consulenza, MutuiOnline S.p.A. prende in considerazione un'ampia gamma di contratti di credito disponibili sul mercato e fornisce raccomandazioni personalizzate alla clientela. Ogni raccomandazione individua un contratto di credito ritenuto

adeguato alle esigenze rappresentate dal cliente, sulla base delle informazioni fornite dallo stesso, assumendone la veridicità. La valutazione di adeguatezza non implica né garantisce che il contratto raccomandato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per il cliente.

La gamma di prodotti presi in considerazione ai fini della raccomandazione comprende: mutui per acquisto prima casa, mutui per acquisto seconda casa, mutui per ristrutturazione, mutui per liquidità, mutui per sostituzione più liquidità, mutui per surroga, prestiti ipotecari vitalizi, forniti dalle banche ed intermediari finanziari con i quali MutuiOnline S.p.A. ha stipulato convenzioni od altri accordi commerciali.

## **RAPPORTI DI MUTUIONLINE S.P.A. CON BANCHE E INTERMEDIARI FINANZIARI**

MutuiOnline S.p.A. svolge il servizio di mediazione creditizia con vincolo di mandato ma senza rapporto di esclusiva nei confronti delle banche e degli intermediari finanziari con i quali ha stipulato apposite convenzioni.

Sono di seguito riportate le banche e gli intermediari finanziari per i quali opera MutuiOnline S.p.A.: Banca Apulia, Banca d'Alba Credito Cooperativo, Banca della Provincia di Macerata, Banca di Verona credito cooperativo cadidavid, Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Banca Popolare di Spoleto, BancaTer Credito Cooperativo FVG, Banco di Desio e della Brianza, Banco di Sardegna, BCC Banca di Ancona, BCC Casalgrasso e Sant'Albano Stura, Banca Popolare Pugliese, Bene Banca BCC Bene Vagienna s.c., BPER Banca, Cassa di Risparmio di Bra, CheBanca!, Credem, Credito Cooperativo Friuli, Credito Cooperativo ravennate, forlivese e imolese, Deutsche Bank, Emil Banca, Exrabanca, Gruppo Banca Carige, Gruppo Banca Sella, Gruppo Banco BPM, Gruppo BNP Paribas, Gruppo Cariparma Crédit Agricole, Gruppo Intesa Sanpaolo, Gruppo Montepaschi, Gruppo UBI, ING Bank, UniCredit.

## **PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO**

Il reclamo in relazione al servizio di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi: nominativo del cliente, recapiti del cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di MutuiOnline S.p.A..

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera A/R al seguente indirizzo: MutuiOnline S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami – via Desenzano, 2, - 20146 Milano. Per permettere una maggiore celerità nella gestione del reclamo, è possibile anticipare la raccomandata inviandone una copia all'indirizzo di posta elettronica [reclami@mutuionline.it](mailto:reclami@mutuionline.it).

## **PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE**

Nel caso di controversie aventi ad oggetto il rapporto di mediazione creditizia o ad esso connesse sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro generale del Consumatore qualora diverso ed applicabile.