

## CONTRATTO SERVIZIO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA “GRATUITO E SENZA IMPEGNO”

### TRA

CreditOnline Mediazione Creditizia S.p.A., Partita IVA 06380791001 e codice fiscale n. 02026030417, iscritta al registro delle imprese di Milano n° 1732108, avente capitale sociale pari a Euro 200.000,00 (interamente versato), con sede legale in Milano, Via F. Casati, 1/A - 20124, e sede operativa in Milano, via Desenzano, 2 - 20146, iscritta nell'elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM con n. M18, iscritta nella sezione E del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS con n. E000497146, in persona del rappresentante legale Marco Pescarmona, munito dei necessari poteri (di seguito, “**CreditOnline**”)

### E

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_,  
domiciliato a \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_, (di seguito, il “**Cliente**”)

### PREMESSO CHE

- CreditOnline svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni (di seguito, “**TUB**”), consistente nella messa in relazione di banche o intermediari finanziari (di seguito, “**Istituti Finanziari**”) con la potenziale clientela per la concessione di prestiti personali e finanziamenti.
- L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'elenco dei mediatori creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, “**OAM**”) e che CreditOnline è iscritta a tale elenco con il numero M18.
- CreditOnline esercita la propria attività di mediatore creditizio tramite il sito [www.prestitionline.it](http://www.prestitionline.it), la sezione prestiti di Segugio.it [prestiti.segugio.it](http://prestiti.segugio.it) ed eventuali altri siti *co-branded* con soggetti terzi (di seguito, i “**Siti**”), grazie ai quali permette alla propria clientela di confrontare rapidamente i prodotti di credito al consumo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali ha in essere accordi di collaborazione. Le condizioni di utilizzo di tali siti sono riportate rispettivamente agli indirizzi <http://www.prestitionline.it/home/indexcondizioni.asp> e <http://www.segugio.it/condizioni-di-utilizzo.asp>.
- Il Cliente intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia di CreditOnline per individuare e richiedere un prodotto di finanziamento della seguente tipologia:  Prestito Personale  Cessione del Quinto dello Stipendio  Credito *Revolving*
- Con il presente contratto (di seguito, “**Contratto**”), il Cliente e CreditOnline intendono disciplinare lo svolgimento, a favore del Cliente, da parte di CreditOnline, dell'attività di mediazione ai fini della messa in relazione del Cliente con gli Istituti Finanziari convenzionati.

### TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Le premesse costituiscono parte sostanziale per la validità e l'efficacia del Contratto.

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- Il Contratto regola il servizio di mediazione creditizia che CreditOnline presta al Cliente.
- L'attività di mediazione creditizia svolta da CreditOnline consente al Cliente di confrontare tramite i Siti i prodotti di credito al consumo offerti dagli Istituti Finanziari convenzionati, e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività di CreditOnline consiste inoltre nel far pervenire all'Istituto Finanziario convenzionato la richiesta di finanziamento formulata dal Cliente completa di tutti i dati necessari.
- Il servizio di mediazione creditizia erogato da CreditOnline non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto.

#### 2. MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

- Il servizio di mediazione creditizia offerto da CreditOnline è realizzato con le seguenti modalità:
  - presentazione sui Siti dei prodotti di finanziamento messi a disposizione di CreditOnline dagli Istituti Finanziari convenzionati;
  - raccolta dei dati necessari alla formulazione della richiesta di finanziamento da inoltrare all'Istituto Finanziario prescelto;
  - trasmissione della richiesta e delle informazioni raccolte all'Istituto Finanziario (segnalazione).

#### 3. OBBLIGHI DI CREDITONLINE

- CreditOnline si impegna a svolgere la propria attività di mediatore creditizio con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

#### 4. INFORMAZIONI DEL CLIENTE

- Al fine di consentire a CreditOnline di svolgere al meglio il proprio servizio, il Cliente fornisce le informazioni necessarie alla definizione della richiesta di finanziamento, compilando i moduli presenti sui Siti.

#### CreditOnline Mediazione Creditizia S.p.A.

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy  
Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy  
Tel +39.02.8344.1 – Fax +39.02.91.390.863  
C.F. 02026030417 – P.IVA 06380791001 – R.E.A. di Milano 1732108  
Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n° M18  
Cap. Sociale Euro 200.000 I. V. – Socio Unico: Gruppo MutuiOnline S.p.A.

4.2. Il Cliente dichiara che le informazioni così fornite corrispondano al vero. Egli è inoltre l'unico responsabile verso l'Istituto Finanziario per la veridicità delle stesse.

## 5. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO

5.1. Il servizio erogato da CreditOnline è **completamente gratuito per il Cliente**, di conseguenza non verrà richiesto alcun compenso né rimborso spese.

## 6. DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO

6.1. Il Contratto ha efficacia a partire dall'invio della richiesta di finanziamento ed ha una durata pari a 180 giorni di calendario.

6.2. Il Cliente può recedere liberamente dal contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a CreditOnline.

## 7. RESPONSABILITÀ

7.1. CreditOnline non risponde della mancata o ritardata concessione del finanziamento da parte dell'Istituto Finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, CreditOnline non è obbligata a fornire al Cliente alcuna motivazione in merito alla mancata concessione del finanziamento.

7.2. CreditOnline non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti dell'Istituto Finanziario erogante per un finanziamento ottenuto con la mediazione di CreditOnline.

## 8. RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1. Le informazioni fornite dal Cliente saranno trattate esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa da CreditOnline ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni. L'informativa privacy è esposta ai seguenti indirizzi web: [www.prestitionline.it/home/indexprivacy.asp](http://www.prestitionline.it/home/indexprivacy.asp) e [prestiti.segugio.it/home/indexprivacy.asp](http://prestiti.segugio.it/home/indexprivacy.asp).

## 9. RECLAMI

9.1. Il Cliente può presentare reclamo scritto in relazione al servizio di mediazione creditizia mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di CreditOnline sopra indicato. Per permettere una maggiore celerità nella gestione del reclamo, è possibile anticipare la raccomandata inviandone copia all'indirizzo di posta elettronica [reclami@prestitionline.it](mailto:reclami@prestitionline.it).

9.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: nominativo del Cliente, recapiti del Cliente, copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate, oggetto e motivazione del reclamo nei confronti di CreditOnline.

## 10. FORO COMPETENTE

10.1. Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio di mediazione creditizia regolato dal presente Contratto, sarà competente il Foro generale del Consumatore.

## 11. CLAUSOLE CONCLUSIVE

11.1. Copia del Contratto su supporto durevole è messa a disposizione del Cliente, il quale ne attesta l'effettiva acquisizione tramite l'apposizione di un *flag* obbligatorio prima dell'invio della richiesta di finanziamento. Il Cliente dichiara inoltre di aver provveduto a stampare e/o salvare copia del Contratto.

data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Marco Pescarmona

(Legale Rappresentante di CreditOnline Mediazione Creditizia S.p.A.)