

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al contratto di Conto Corrente “db Componi On Line”

Servizio offerto a:	<input checked="" type="checkbox"/> Consumatori	<input type="checkbox"/> Clientela al dettaglio	<input type="checkbox"/> Imprese
Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento			

1 agosto 2013

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 412.153.993,80; telefono: 02.4024.1; fax: 02.4024.4668; indirizzo telematico: www.db.com/italia; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente

Nome : _____ Cognome : _____ Qualifica : _____ Eventuale nr. Iscrizione Albo : _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la banca aderisce ai sistemi di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e Fondo Nazionale di Garanzia ex Art. 59 D.L. 58/1998, che assicurano a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più: **La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.db.com/italia e presso tutte le filiali della banca.

I conti correnti “a canone” prevedono, a fronte del pagamento di un canone mensile di adesione, la messa a disposizione gratuita di numerosi prodotti e servizi altrimenti tariffati. A titolo promozionale, i conti in cui tutti gli intestatari abbiano età compresa fra 18 e 26 anni, saranno esentati dal pagamento dei “costi aggiuntivi per singola operazione effettuata allo sportello”. Tale beneficio decadrà automaticamente al compimento del ventiseiesimo anno di età di almeno uno degli intestatari del conto “db Componi On Line”.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Importi in euro		
PROFILO (*)	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164)	non adatto (48,00)	24,00
Famiglie con operatività bassa (201)	non adatto (67,00)	32,00
Famiglie con operatività media (228)	non adatto (121,48)	83,48
Famiglie con operatività elevata (253)	non adatto (134,48)	87,48
Pensionati con operatività bassa (124)	non adatto (55,00)	22,00
Pensionati con operatività media (189)	non adatto (121,48)	77,48

(*) Il numero tra parentesi accanto al profilo indica il numero complessivo di operazioni ad esso associate secondo quanto previsto dalle istruzioni di Banca d'Italia.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge applicata ai rapporti con i consumatori (ove previsto dalla normativa vigente - ai rapporti con clientela diversa si applicano **100,00 euro**), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	
Importo e utilizzo del fido: euro 1.500,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto e per l'intera durata del medesimo. Durata del fido: indeterminata (nell'esempio si assume che il contratto abbia una durata pari a tre mesi). Condizioni del fido: Tasso nominale: 9,50% annuo; Commissione sugli affidamenti: 0,50% trimestrale; Altre spese: euro 0,00	TAEG = 12,01 %

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.db.com/italia.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO

▶ Spese per l'apertura del conto	euro	0,00
▶ Spese Fisse		
▶ Gestione Liquidità		
▶ Canone annuo (importo massimo applicato mensilmente pro-quota; l'addebito può essere subordinato al mancato rispetto di condizioni, quali ad esempio l'accredito dello stipendio o della pensione, se previste dal prodotto sottoscritto):		
▶ Con accredito stipendio/pensione	euro	0,00
▶ Senza accredito stipendio/pensione	euro	12,00
▶ Numero Operazioni incluse nel canone (per trimestre)		0
▶ Spese annue per conteggio interessi e competenze (applicate pro-quota su base trimestrale)	euro	0,00
▶ Servizi di pagamento		
▶ Canone di rilascio e rinnovo annuo carta di debito internazionale (Maestro) db Card (per maggiori informazioni consultare anche il relativo Foglio Informativo)	euro	0,00
▶ Canone di rilascio e rinnovo annuo seconda carta di debito internazionale (Maestro) db Card (per maggiori informazioni consultare anche il relativo Foglio Informativo)	euro	15,00
▶ Canone di rilascio e rinnovo carta di credito revolving "db Comfort" (per maggiori informazioni consultare anche il relativo Foglio Informativo)	euro	0,00
▶ Canone di rilascio e rinnovo carta prepagata "Simplia" (per maggiori informazioni consultare anche il relativo Foglio Informativo)	euro	0,00
▶ Home Banking		
▶ Canone annuo per internet banking e phone banking "db Interactive" (versione base, per le versioni con funzionalità estese vedi il Foglio Informativo relativo al servizio "db Interactive")		Gratuito fino al 31.03.2015
▶ Spese Variabili		
▶ Gestione Liquidità		
▶ Spese per operazioni on line	euro	0,00
▶ Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	euro	2,00
▶ Costo invio estratto conto postale	euro	2,00
▶ Costo invio estratto conto online	euro	0,00
▶ Servizi di pagamento		
▶ Carta Pagobancomat:		
▶ Prelievo da sportello automatico presso la stessa banca in Italia	euro	0,00
▶ Prelievo da sportello automatico di altre banche in Italia e Paesi SEPA:		
▶ Prime 24 operazioni	euro	0,00
▶ Successive operazioni	euro	1,80
▶ Prelievo da sportello automatico in Paesi non SEPA	euro	2,50
▶ Bonifici:		
▶ Bonifici domestici e verso Paesi SEPA (spese Share), per disposizione allo sportello	euro	5,00
▶ Bonifici domestici e verso Paesi SEPA disposti tramite electronic banking – db Interactive	euro	0,00
▶ Bonifici domestici e verso Paesi SEPA disposti tramite db Corporate Banking	euro	1,50
▶ Pagamento con domiciliazione permanente dell'addebito in c/c:		
▶ RID	euro	0,00
▶ Commissioni per addebito SEPA Direct Debit	euro	0,00
▶ Diritti di custodia e di amministrazione relativi al contratto di Deposito a Custodia ed Amministrazione di Strumenti Finanziari collegato al conto (per i rimanenti costi e per maggiori informazioni, vedi il relativo Foglio Informativo)	euro	0,00
▶ Interessi creditori		
▶ Tasso creditore annuo nominale		0,00%
▶ Fidi e Sconfinamenti		
▶ Fidi		
▶ Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	nominale 14,00% / effettivo 14,74%	
▶ Commissione sugli Affidamenti (CsA): aliquota trimestrale su accordato, addebitata in sede di capitalizzazione (D.Lgs. 1° settembre 1993, n° 385 e successivi aggiornamenti), come definiti anche dal Decreto del Comitato Interministeriale per il Credito ed il Risparmio n° 644 del 30 giugno 2012, la commissione ha carattere di onnicomprensività.	0,50%	
▶ Sconfinamenti extra-fido o in assenza di fido		
▶ Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate	nominale 14,50% / effettivo 15,28%	
▶ Commissione di Istruttoria Veloce (CIV):		
▶ per posizioni sconfiniate entro la soglia esente di euro 0,00	euro	0,00
▶ per posizioni sconfiniate oltre la soglia esente	euro	50,00
La commissione si applica al massimo una volta al giorno qualora:		
a) il saldo rilevato a fine giornata presenti uno sconfinamento nuovo oppure incrementato rispetto al saldo rilevato nella giornata precedente;		
b) siano state attivate procedure che prevedono lo svolgimento di un'istruttoria per autorizzare la contabilizzazione delle operazioni che determinano lo sconfinamento.		
Per i soli clienti classificati come Consumatori, la commissione non si applica per il primo eventuale Sconfinamento di ciascun trimestre solare, quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti:		

1. per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo è inferiore o pari a 500,00 euro;		
2. per gli utilizzi extrafido l'ammontare complessivo di questi ultimi è inferiore o pari a 500,00 euro;		
3. lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.		
▶ Altre spese	euro	0,00
▶ Capitalizzazione		
▶ Periodicità	trimestrale	
▶ Interessi calcolati con utilizzo dell'anno civile su divisore civile. Ritenuta fiscale sugli interessi creditoria	20,00%	
▶ Disponibilità somme versate		
▶ Contanti e assegni Deutsche Bank SpA bancari e circolari	Giorno di versamento	
▶ Assegni circolari altri istituti e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi	
	successivi al versamento	
▶ Assegni bancari altri istituti e vaglia postali standardizzati	4 giorni lavorativi	
	successivi al versamento	
▶ Vaglia e assegni postali non standardizzati, altri valori	8 giorni lavorativi	
	successivi al versamento	
▶ Altre spese		
▶ Spese invio comunicazioni a vario titolo (es.: Trasparenza) - invio postale	euro	1,00
▶ Spese invio comunicazioni a vario titolo - invio online	euro	0,00
▶ Costo carnet 10 assegni	euro	0,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.db.com/italia).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Assegni

Termini di Stornabilità degli Assegni Versati (Italia) decorrenti dalla data dell'operazione o della rinegoziazione

A/B tratti sullo sportello	1 giorno lavorativo
A/C Deutsche Bank	3 giorni lavorativi
A/B tratti su altri sportelli Deutsche Bank	4 giorni lavorativi
A/C di altri istituti	4 giorni lavorativi
A/B di altri istituti	5 giorni lavorativi

Commissioni per Assegni Impagati (Italia) oltre ad eventuali spese sostenute e/o reclamate da altra Banca e/o dal notaio

Commissione per ogni assegno protestato / irregolare / troncato (check truncation)	euro	10,00
Commissione per ogni assegno insoluto / impagato	euro	10,00
Commissione per emissione assegni su bonifico	euro	10,00

Altre Spese

Spese invio estratto conto su supporto elettronico	euro	10,50
(La commissione si intende applicata, per ciascun conto del quale viene chiesta la rendicontazione in formato elettronico, come importo massimo a copertura dell'invio di 1 messaggio MT940 e fino a 3 messaggi MT942 su base giornaliera. Qualora il cliente dovesse richiedere frequenze d'invio più ravvicinate, l'importo potrà essere oggetto di negoziazione)		
Spese per domiciliazione corrispondenza in banca (per semestre solare)	euro	20,00
Spese di estinzione conto	euro	0,00
Spese duplicato contabili o altra documentazione ai sensi dell'art. 119 del TUB	euro	15,50
- più spese per ogni pagina	euro	2,60
Spese per copia assegno	euro	15,50
Commissioni per esito assegni	euro	5,20
- più recupero spese (telex, ecc.), minimo	euro	5,20

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

TERMINI DI RICEZIONE E DI REVOCATA DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

L'Ordine di Pagamento è impartito dal Cliente Pagatore alla Banca mediante presentazione – a seconda del tipo di pagamento richiesto – di un modulo predisposto dalla Banca o dal Prestatore dei Servizi di Pagamento del beneficiario oppure di un altro tipo di documento avente analogo contenuto. L'Ordine di Pagamento deve essere firmato dal Cliente e, ove previsto, compilato a cura dello stesso.

- **Ordini di Pagamento disposti in formato cartaceo:** il termine di ricezione coincide con l'orario di apertura dello sportello in giorno lavorativo;
- **Ordini di Pagamento disposti in formato elettronico:** il termine di ricezione è fissato entro le ore 16:00 di ciascuna Giornata Operativa, salvo diversa indicazione resa disponibile alla clientela attraverso i singoli strumenti dispositivi;

L'Ordine di Pagamento si considera ricevuto dalla Banca quando è entrato nella disponibilità della Banca, superati i termini di ricezione sopra indicati gli Ordini di Pagamento sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva.

Per alcuni tipi di pagamento, il Cliente può indicare nell'Ordine di Pagamento che esso deve essere eseguito in una data futura. In tal caso, indipendentemente dalla data di presentazione, l'Ordine di Pagamento si considera ricevuto alla data di esecuzione convenuta, ovvero se tale data non è una Giornata Operativa, la Giornata Operativa immediatamente successiva.

L'Ordine di Pagamento non può essere revocato dal Cliente, salvo che si tratti di un Ordine di Pagamento con data futura oppure che la Banca vi consenta. L'Ordine di Pagamento con data futura può essere revocato dal Cliente fino alla data di esecuzione. La revoca deve essere richiesta per iscritto alla Banca.

DATI NECESSARI PER L'ESECUZIONE DEL PAGAMENTO

A seconda del tipo di pagamento richiesto può essere necessaria l'indicazione sull'Ordine di Pagamento da parte del Cliente dell'Identificativo Unico e/o di altri dati richiesti nel documento con cui è impartito l'Ordine di Pagamento o nell'ambito del Servizio di Pagamento utilizzato per impartire l'Ordine, ovvero:

- per bonifici SEPA in euro o in altra divisa di Paese SEPA: divisa ed importo da trasferire, data di esecuzione richiesta e le coordinate bancarie IBAN (International Bank Account Number) ed il codice BIC (Bank Identification Code) del beneficiario;
- per bonifici internazionali e/o in divisa non di Paese SEPA: divisa ed importo da trasferire, data di esecuzione richiesta e le coordinate bancarie (IBAN e BIC ove disponibili, altrimenti denominazione della banca estera e numero del conto di accredito) ed il nominativo del beneficiario;
- per emissione di assegni di bonifico: importo da trasferire, data di esecuzione richiesta, nominativo e indirizzo del beneficiario (servizio limitato ai soli pagamenti domestici denominati in euro);
- per il pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23: codice tributo ed altri dati previsti per la singola operazione;

- per il pagamento di bollettini relativi a contribuzioni previdenziali (INPS etc.): codice tributo ed altri dati previsti per la singola operazione;
- per il pagamento di utenze relativi a consumi di acqua, luce, gas, telefono (solamente dove la Banca abbia sottoscritto una convenzione con le società erogatrici di detti servizi): il numero di codice della disposizione;
- per il pagamento di avvisi di scadenza Ri.Ba.: il Numero Effetto;
- per il pagamento di RAV (Riscossione mediante AVviso): il numero di codice della disposizione;
- per il pagamento di MAV (pagamento Mediante AVviso): il numero di incasso;
- per il pagamento di avvisi di scadenza effetti: il numero di codice della disposizione;
- pagamenti di bollettini bancari FRECCIA: il numero di incasso.

La Banca deve eseguire l'Operazione di Pagamento in conformità all'Identificativo fornito dal Cliente. Se l'Operazione di Pagamento è eseguita in base all'Identificativo Unico fornito dal Cliente, la stessa deve essere considerata eseguita a favore del corretto beneficiario. Se il Cliente fornisce alla Banca informazioni ulteriori rispetto all'Identificativo Unico, la Banca non è tenuta a verificare le ulteriori informazioni ricevute ed è responsabile unicamente per l'esecuzione dell'operazione di Pagamento in base all'Identificativo Unico. Se il Cliente ha fornito alla Banca un Identificativo Unico inesatto, la Banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'Operazione di Pagamento e non si applica quanto previsto dal paragrafo del contratto di conto corrente "Responsabilità della Banca per le Operazioni di Pagamento eseguite in modo inesatto o non eseguite". Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto. La Banca può addebitare al Cliente le spese effettivamente sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un Identificativo Unico inesatto fornito dal Cliente.

TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO, DISPONIBILITA' DEI FONDI

Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente

- **bonifico:** i bonifici vengono eseguiti secondo gli schemi SEPA, con addebito in Giornata Operativa (calendario internazionale "target") ed accredito al beneficiario lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank, la Giornata Operativa successiva se cliente di altra banca in Italia o altro paese SEPA, la seconda Giornata Operativa successiva se cliente di altra banca fuori area SEPA oppure se l'operazione è eseguita in divisa diversa da euro. Il costo a carico del cliente è il medesimo per un bonifico in euro disposto sia verso l'Italia che verso un qualsiasi Paese SEPA;
- **pagamento di imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23:** addebito in Giornata Operativa ed accredito al beneficiario nei tempi stabiliti dalla Pubblica Amministrazione; la Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente copia del modulo F23 o F24 debitamente quietanzata;
- **pagamento di imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (Riscossione mediante AVviso):** addebito in Giornata Operativa ed accredito al beneficiario lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank, la Giornata Operativa successiva se cliente di altra banca; la Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente parte del documento debitamente quietanzato;
- **pagamento di bollettini relativi a contribuzioni previdenziali (INPS etc.):** addebito in Giornata Operativa ed accredito al beneficiario nei tempi stabiliti dalla Pubblica Amministrazione; la Banca a fronte del pagamento rilascia al contribuente parte del bollettino debitamente quietanzato;
- **pagamento di utenze relativi a consumi di acqua, luce, gas, telefono (solamente dove la Banca abbia sottoscritto una convenzione con le società erogatrici di detti servizi):** addebito in Giornata Operativa ed accredito al Fornitore di Servizi di Pagamento del beneficiario nei tempi previsti dalle singole convenzioni; la Banca a fronte del pagamento rilascia al cliente parte del documento debitamente quietanzato. I fondi saranno accreditati al beneficiario;
- **pagamento di avvisi di scadenza effetti:** addebito in Giornata Operativa ed accredito al Fornitore di Servizi di Pagamento del beneficiario entro la terza Giornata Operativa successiva; la Banca a fronte dell'avvenuto pagamento consegna al cliente i relativi titoli;
- **pagamento di avvisi di scadenza Ri.Ba.:** addebito in Giornata Operativa ed accredito al Fornitore di Servizi di Pagamento del beneficiario lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank, la Giornata Operativa successiva se cliente di altra banca; la Banca a fronte dell'avvenuto pagamento consegna al cliente la relativa ricevuta;
- **pagamento di avvisi bollettini MAV:** addebito in Giornata Operativa ed accredito al Fornitore di Servizi di Pagamento del beneficiario lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank, la Giornata Operativa successiva se cliente di altra banca; la Banca a fronte dell'avvenuto pagamento consegna al cliente la relativa ricevuta;
- **pagamento di bollettini bancari FRECCIA:** addebito in Giornata Operativa ed accredito al Fornitore di Servizi di Pagamento del beneficiario lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank, la Giornata Operativa successiva se cliente di altra banca; la Banca a fronte dell'avvenuto pagamento rilascia al cliente parte del documento debitamente quietanzato.

Operazioni di Pagamento disposte da terze parti

- **bonifico:** per le operazioni in euro i fondi sono resi disponibili al beneficiario entro la stessa Giornata Operativa di ricezione da parte di Deutsche Bank S.p.A.; per le operazioni che richiedono la conversione da euro ad altra divisa o viceversa entro la successiva seconda Giornata Operativa per entrambe le divise;
- **addebito diretto (RID – SEPA Direct Debit):** i fondi sono addebitati sul conto corrente del Cliente Pagatore nella Giornata Operativa indicata dal Prestatore dei Servizi di Pagamento ovvero dalla Banca del Cliente Beneficiario.

OPERAZIONI DI PAGAMENTO IN DIVISA DIVERSA DA EURO

Quando l'Operazione di Pagamento richiede una conversione valutaria la Banca applicherà il tasso di cambio rilevato al momento dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento, ovvero quello concordato con il Cliente per la specifica Operazione; il tasso di cambio applicato viene indicato sulla documentazione fornita al cliente.

Diritto di recesso

L'esercizio del diritto di recesso dai servizi di pagamento comporta la chiusura del rapporto contrattuale i cui termini sono riportati nella sezione "RECESSO & RECLAMI".

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito: Carta db Card

Emissione e rinnovo annuale	euro	15,00
Operazioni di pagamento POS, circuito PagoBancomat / Maestro	euro	0,00
Spese massime applicate in caso di reclamo relativo ad addebiti che a seguito delle verifiche svolte si sono rivelati corretti	euro	13,00
Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale (sono escluse le transazioni effettuate in euro)		0,75%
Diritto fisso per blocco Carta	euro	5,20
Costo di riemissione carta (importo massimo)	euro	15,00
SMS Alert (costo massimo per ciascun SMS, variabile in base al gestore ed al piano tariffario scelti dal cliente)	euro	0,22

Carta di versamento: Carta db Cash In

Costo rilasci e rinnovo annuale	euro	0,00
Operazioni di versamento su ATM Deutsche Bank	euro	0,00

Nota: Per versamenti effettuati con carta di debito oppure con carta di versamento nei giorni feriali ed entro l'orario di apertura dello Sportello, la "data operazione" coincide con il giorno di versamento, diversamente la "data operazione" coincide con il

Bonifici

Commissione su Bonifico SEPA Ricevuto	euro	0,00
Commissione su Bonifico Ricevuto	euro	0,00
Emissione assegni di Bonifico	euro	2,60
Commissione su Bonifico domestico disposto allo sportello con ordine permanente	euro	1,60
Commissione su Bonifico di Importo Rilevante (BIR) disposto con supporto cartaceo	euro	15,00
Penale per Bonifico domestico con disposizione priva del codice IBAN del beneficiario	euro	1,00
Spese sistemazione dati incompleti su Bonifico disposto (cd. repair)	euro	10,00
Commissione per caricamento ordine permanente SEPA	euro	0,00

Commissione per modifica ordine permanente SEPA	euro	10,00
Commissione su pagamento stipendi SEPA	euro	2,60
Commissione su pagamento stipendi effettuato allo sportello	euro	2,60
Commissione per bonifico SEPA disposizione di giroconto	euro	0,00
Commissione per bonifico SEPA disposizione di giroconto esterno	euro	0,60
Commissione per bonifico SEPA per la ristrutturazione di immobili e risparmio energetico	euro	2,60
Commissione su bonifico SEPA a favore di Tesorerie ed Enti	euro	0,00
Commissione su bonifico SEPA a favore di Amm. di Condominio e Società Infragruppo	euro	5,00
Commissione per BIR ricevuto	euro	0,00
Commissione per pagamenti INPS	euro	3,10
Spese file autorizzato via fax	euro	15,00
Spese per richiesta revoca file	euro	20,00
Spesa per operazione SEPA riparata automaticamente	euro	0,00
Spesa per operazione SEPA riparata manualmente	euro	10,00
Spesa per operazione SEPA Cartacea (GTB)	euro	15,00
Spesa per operazione SEPA con scansione	euro	15,00
Spesa per operazione SEPA respinta	euro	5,00
Spesa per operazione SEPA revocata	euro	5,00
Spesa per investigazione bonifico SEPA	euro	15,00
Spesa per conferma stato bonifico SEPA	euro	15,00
Commissioni per bonifico SEPA urgente	euro	1,50
Commissioni per accredito bonifico SEPA interno	euro	0,00

Altre Spese

Pagamento bolletta ENEL, TELECOM ed altre utenze, pagata allo sportello con addebito in conto corrente	euro	4,20
Pagamento cartella esattoriale, pagata allo sportello con addebito in conto corrente	euro	3,10
Pagamento bollettino bancario pagato allo sportello con addebito in conto corrente	euro	1,00
Pagamento MAV, pagato allo sportello con addebito in conto corrente	euro	1,00
Pagamento RAV, pagato allo sportello con addebito in conto corrente	euro	3,00
Pagamento rata mutuo, pagato allo sportello con addebito in conto corrente	euro	1,30
Pagamento affitto, pagato allo sportello con addebito in conto corrente	euro	1,30
Addebito estratto conto Telepass / Viacard	euro	1,55
Ritiro Effetti presso sportelli Deutsche Bank	euro	0,00
Ritiro Effetti presso altri sportelli	euro	0,00
Ritiro Effetti presso altre banche	euro	8,00
Ritiro Ri.Ba.	euro	0,00
Addebito Ri.Ba. prenotate	euro	0,00
Incassi tramite POS	euro	5,00
Commissioni per pagamenti Tornaconto	euro	0,00
Commissioni per pagamento Tributi su delega (mod.F24)	euro	0,00
Commissioni per pagamento Tributi su delega unificata (mod.F23)	euro	0,00
Commissioni per pagamento contributi INPDAl	euro	0,00
Commissioni per pagamento bolletta napoletana GAS	euro	0,00
Commissioni per pagamento bolletta ACEL	euro	0,00
Commissioni per versamento contante via ATM o cassa continua	euro	0,00

VALUTE

Valute sulle Liquidazioni degli Interessi

A credito e/o a debito Giorno di liquidazione

Valute sui Prelevamenti

A mezzo assegno bancario Data emissione

Allo sportello, a mezzo sportello automatico Deutsche Bank o di altro Istituto Data operazione

Valute sui Versamenti

Contanti e assegni Deutsche Bank SpA bancari e circolari Giorno di versamento

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia 1 giorno lavorativo

Assegni bancari altri istituti e vaglia postali standardizzati 3 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali non standardizzati, altri valori 6 giorni lavorativi

Versamenti documenti Deutsche Credit Card Giorno di versamento

Versamenti documenti American Express 3 giorni lavorativi

ALTRO

RECESSO & RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e/o dalla convenzione di assegno mediante comunicazione scritta inoltrata a mezzo posta o consegnata a mano alla succursale della Banca con la quale è intrattenuto il rapporto senza penalità e senza spese di chiusura conto.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e/o dalla convenzione di assegno, tramite comunicazione scritta, dando un preavviso di quindici giorni, ovvero con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo, quale individuato in via esemplificativa all'art. 6, lett. d). La Banca ha inoltre la facoltà di recedere se il giustificato motivo riguarda anche uno soltanto dei cointestatari.

In caso di recesso, da chiunque esercitato, dal contratto di conto corrente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Ove il recesso riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni ai sensi dell'art. 9 della L. 386/1990 e successive integrazioni e/o modificazioni.

Il recesso dalla convenzione d'assegno esercitato da uno solo dei cointestatari o dalla Banca nei confronti di uno solo degli stessi lascia integra la convenzione medesima verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i cointestatari di compiere operazioni separatamente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo: 25 giorni lavorativi.



La misurazione dei tempi inizia nel momento in cui il cliente – dopo avere azzerato eventuali posizioni a debito e dato disposizioni relativamente ai titoli e/o fondi detenuti - consegna alla banca gli assegni non utilizzati e le carte di pagamento; si conclude con il completamento delle operazioni di chiusura della banca (compreso il calcolo degli interessi) ed il riconoscimento del saldo residuo al cliente.

Reclami

Il cliente può avanzare reclamo all’Ufficio Reclami della Banca (**indirizzo Deutsche Bank - Ufficio Reclami Piazza del Calendario, 1 20126 Milano Mail: deutschebank.ufficio.reclami@db.com Fax: 02/40243476**), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l’accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA

Addebito Diretto	Un Servizio di Pagamento per l’addebito del Conto di Pagamento del Cliente Pagatore in base al quale un’Operazione di Pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal Cliente Pagatore al beneficiario, al Prestatore di Servizi di Pagamento del beneficiario ovvero alla Banca.
Assegno bancario	Strumento di pagamento con cui il sottoscrittore (traente) da’ ordine alla banca presso cui intrattiene un rapporto di conto corrente (trattaria) di pagare una certa somma ad una certa persona (beneficiario). L’emissione, la circolazione e l’estinzione dell’assegno bancario sono disciplinati dal Regio decreto 21.12.1933, n. 1736.
Assegno circolare	Strumento di pagamento all’ordine emesso da una banca per importo corrispondente alla somma versata dal richiedente e contiene la promessa incondizionata di pagamento del titolo in favore della persona (prenditore) in essa indicata presso tutti i recapiti dell’azienda di credito emittente.
Bonifico	Un bonifico è un’operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un’altra (Beneficiario).
Calendario Internazionale Target	Il Calendario TARGET è l’elenco delle giornate in cui il sistema TARGET risulta operativo. Il Target 2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer) è il sistema che regola le transazioni in euro, fra gli intermediari finanziari e creditizi trans europei.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Dopo essere stati contabilizzati sul conto corrente, gli interessi vengono compresi nel saldo e producono a loro volta interessi.
Clientela al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Cliente Beneficiario	Il Cliente quando è destinatario dei fondi oggetto di un’Operazione di Pagamento.
Cliente Pagatore	Il Cliente quando è il pagatore di un’Operazione di Pagamento e i relativi importi sono addebitati sul Conto Corrente, sia nel caso in cui l’Ordine di Pagamento provenga dal medesimo Cliente sia nel caso in cui l’Ordine di Pagamento provenga dal beneficiario del Cliente stesso o per il suo tramite.
Codice BIC	Il codice BIC (Bank Identifier Code) è uno strumento per l’identificazione delle istituzioni finanziarie a livello internazionale, avente lo scopo di agevolare l’elaborazione automatizzata dei messaggi inviati in via telematica in ambienti finanziari.
Codice IBAN	Il codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici, che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell’area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. Per i conti aperti presso banche italiane, l’IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri ed è così composto: <ul style="list-style-type: none"> • il codice paese: IT; • due cifre con il codice di controllo dell’intero IBAN; • un carattere alfabetico corrispondente al CIN; • cinque caratteri numerici corrispondenti al codice ABI della banca; • cinque caratteri numerici corrispondenti al codice CAB dello sportello; • dodici caratteri alfanumerici corrispondenti al numero del conto.
Commissione sugli Affidamenti (Csa)	E’ volta a remunerare i costi sopportati dalla banca in relazione all’obbligo di garantire al cliente la disponibilità pattuita. La commissione si applica sull’intero importo messo contrattualmente a disposizione del cliente, a prescindere dall’effettivo utilizzo. La commissione sarà liquidata nel rispetto del periodo di liquidazione concordato ed in misura proporzionale all’importo ed alla durata degli affidamenti; se questi ultimi rientrano nell’ambito di applicazione dell’art. 117-bis del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 1° settembre 1993, n° 385 e successivi aggiornamenti), come definiti anche dal Decreto del Comitato Interministeriale per il Credito ed il Risparmio n° 644 del 30 giugno 2012, la commissione ha carattere di onnicomprensività.
Compensazione	modo di estinzione delle obbligazioni diverso dall’adempimento. Quando tra due soggetti intercorrono rapporti obbligatori reciproci – nel senso che il soggetto creditore in un rapporto è al tempo stesso debitore in un altro rapporto – i due rapporti possono, ricorrendo certe condizioni, estinguersi, in modo totale o parziale, senza bisogno di provvedere ai rispettivi adempimenti, mediante compensazione tra i rispettivi crediti.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Cooperative di garanzia / Consorzi Fidi	di norma definiti “Confidi” (sigla identificante i “consorzi di garanzia collettiva fidi”) che racchiude tutti quegli organismi territoriali senza fine di lucro a carattere associativo, che svolgono – tra l’altro - attività di tipo mutualistico attraverso la prestazione di garanzia alle imprese associate con l’obiettivo di facilitarne l’accesso al credito a condizioni più vantaggiose.
Diritto di ritenzione	Diritto di rifiutare la consegna di una cosa di proprietà del debitore, che il creditore detiene, fin quando il debitore non adempia alla propria obbligazione.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell’operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
Effetti	Documenti (solitamente cambiali) che consacrano i crediti che in generale un soggetto vanta nei confronti di terzi e con i quali il debitore si impegna ad onorare il suo debito ad una data prestabilita.
Estratto conto	Documento contabile nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni effettuate nel periodo considerato, a debito e a credito, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l’esattezza delle scritture registrate dalla banca.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a tenere a disposizione del cliente.
Giornata Operativa	Il giorno in cui il Prestatore di Servizi di Pagamento del pagatore o del beneficiario coinvolto nell’esecuzione di un’Operazione di Pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l’esecuzione dell’Operazione stessa.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che il Cliente deve fornire alla Banca per identificare in modo certo il beneficiario di un’Operazione di Pagamento o il suo Conto di Pagamento (ad es. IBAN).



Imprese	Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	L'ISC è una misura sintetica del costo totale del conto corrente. Il Foglio Informativo e il Documento di Sintesi indicano l'ISC per i profili standard di operatività individuati dalla Banca d'Italia.
Operazione di Pagamento	Il complesso di attività disposte dal pagatore o dal beneficiario per versare, trasferire o prelevare fondi per il tramite di uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento.
Operazione di Pagamento Attiva	L'Operazione di Pagamento disposta dal soggetto pagatore quale, ad esempio: 1. bonifici; 2. SEPA Credit Transfer (SCT); 3. Giroconto, inteso quale trasferimento di fondi tra conti intestati a persone diverse, ma entrambi intrattenuti presso la Banca; 4. MAV; 5. Ri.Ba; 6. pagamento di utenze domestiche ovvero imposte; 7. disposizioni permanenti di pagamento.
Operazione di Pagamento Passiva	L'Operazione di Pagamento disposta dal soggetto beneficiario della stessa o per il suo tramite quale, ad esempio: 1. RID; 2. SEPA Direct Debit (SDD).
Ordine di Pagamento	Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un Prestatore di Servizi di Pagamento di eseguire un'Operazione di Pagamento.
Prestatore di Servizi di Pagamento	Un soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento ed effettuare Operazioni di Pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.
Privilegio	Prelazione che la legge accorda in considerazione della causa del credito. Alcuni creditori sono, cioè, considerati dal legislatore con particolare favore e sono preferiti, nella distribuzione di quanto venga ricavato dalla vendita forzata dei beni del debitore, ai creditori c.d. chirografari, non assistiti cioè da cause di prelazione.
Protesto	Atto pubblico mediante il quale un pubblico ufficiale constata il mancato pagamento del titolo.
Recesso	Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con un contratto.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Saldo liquido	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere tenendo in considerazione la data valuta di ciascuna di esse.
Salvo Buon Fine	clausola generalmente riferita all'accredito in conto corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla banca su cui sono emessi.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEE	SEE è la sigla che identifica lo Spazio Economico Europeo, comprensivo degli Stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia ed il Liechtenstein o di altri Paesi identificati di volta in volta dalla normativa di riferimento.
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 28 Stati membri dell'Unione Europea (i 17 paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'euro come valuta nazionale: Austria, Belgio, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Spagna, Cipro e Malta; i 11 paesi dell'Unione Europea che utilizzano una valuta diversa dall'euro ma che effettuano pagamenti in euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Svezia, Ungheria) più Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia e Svizzera.
SEPA Credit Transfer (SCT)	SEPA (Single European Payment Area) Credit Transfer il Regolamento UE n.260/2012 del 14 marzo 2012 ("Regolamento") - in cui vengono definiti i requisiti tecnici e commerciali per la migrazione dei servizi di pagamento nazionali verso nuovi standard paneuropei - e il Provvedimento di Banca d'Italia del 12 febbraio 2013 ("Provvedimento") - che ha introdotto specifiche regole applicative del Regolamento. impongono che, a partire dalla data dell'1 febbraio 2014, i bonifici ordinari verranno sostituiti da nuovi servizi di matrice europea. Più in particolare, il servizio relativo ai bonifici ordinari verrà sostituito dal "SEPA Credit Transfer" - SCT", Il passaggio dei bonifici al SEPA Credit Transfer - SCT (la cui novità principale è rappresentata dal fatto che non vi sarà più distinzione tra bonifico nazionale e bonifico estero, permettendo così pagamenti più rapidi e semplici) non comporterà alcun impatto per la clientela. La Banca, infatti, dal giugno 2010 utilizza esclusivamente lo schema di cui al Regolamento per la quasi totalità dei bonifici disposti dalla propria clientela (fanno eccezione, per il momento, i bonifici oggetto di oneri deducibili o detrazioni d'imposta).
SEPA Direct Debit (SDD)	SEPA (Single European Payment Area) Direct Debit il Regolamento UE n.260/2012 del 14 marzo 2012 ("Regolamento") - in cui vengono definiti i requisiti tecnici e commerciali per la migrazione dei servizi di pagamento nazionali verso nuovi standard paneuropei - e il Provvedimento di Banca d'Italia del 12 febbraio 2013 ("Provvedimento") - che ha introdotto specifiche regole applicative del Regolamento. impongono che, a partire dalla data dell'1 febbraio 2014, gli addebiti diretti (RID) verranno sostituiti da nuovi servizi di matrice europea. Più in particolare, il servizio relativo al servizio di addebito diretto (RID) verrà dal nuovo servizio "SEPA Direct Debit - SDD". Il passaggio dall'addebito diretto (RID) al SEPA Direct Debit - SDD (che consiste in un incasso pre-autorizzato - in forza di un mandato debitamente sottoscritto e rilasciato direttamente dal Cliente/debitore al suo creditore beneficiario e non alla Banca - utilizzato generalmente per i pagamenti, espressi in euro, di natura ricorrente, come ad esempio le utenze luce e gas, ovvero per il pagamento di fatture commerciali), potrà avvenire nelle seguenti varianti: i. SDD "Core": servizio standard di addebito diretto utilizzabile dal creditore nei confronti di tutti i debitori; ii. SDD "Business to Business" (B2B): servizio di addebito diretto utilizzabile dal creditore esclusivamente nei confronti di debitori classificabili come "microimpresa" e "non consumatori". In merito a detto passaggio dall'addebito diretto RID al SEPA Direct Debit - SDD, la Banca le evidenzia che: • la data dell'effettiva migrazione verrà decisa da ciascun creditore che dovrà informare lei, in qualità di Cliente/debitore, con un anticipo di almeno 30 giorni e comunque entro il 31 dicembre 2013, dell'intenzione di volersi avvalere dello schema paneuropeo di cui al Regolamento; • tutti i pagamenti continueranno ad essere effettuati senza alcun intervento da parte sua, in quanto le autorizzazioni permanenti di addebito da lei già sottoscritte e presenti negli archivi della Banca, rimarranno valide anche per il nuovo servizio SDD (restano altresì valide le condizioni economiche ed operative attualmente in vigore). • ove lei fosse Cliente/debitore, destinatario della comunicazione di cui al precedente punto 1, potrà revocare l'autorizzazione già concessa e scegliere altre modalità di pagamento. Le resta pertanto riconosciuta la possibilità di recarsi, in qualsiasi momento, presso lo sportello della Banca dove intrattiene i rapporti per disporre il blocco totale del conto corrente agli addebiti diretti SDD, limitare l'importo degli stessi ovvero indicare i nominativi delle aziende creditrici che non intende autorizzare. Restano esclusi dall'ambito di applicazione del Regolamento i servizi di Ri.Ba (ricevuta bancaria), MAV e RAV (bollettino di pagamento mediante avviso e ricevuta mediante avviso), bollettini bancari/postali, bonifici di importo rilevante (Bonifici di importo superiore a 500.000 euro accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione - se ricevuto entro il cut off definito) e bonifici urgenti (Bonifici accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione - se



	ricevuto entro il cut off definito), bonifici non in euro o verso paesi extra area SEPA. I servizi di RID a "importo fisso" e RID "Finanziari (I RID finanziari sono utilizzati esclusivamente per pagamenti collegati all'amministrazione di strumenti finanziari, come a titolo di esempio le rate periodiche di un piano finanziario di accumulo (PAC)), invece, manterranno l'attuale operatività fino a febbraio 2016.									
Servizio di Pagamento	Indica le seguenti attività: 1) servizi che permettono di depositare contanti sul Conto nonché tutte le operazioni richieste per la gestione del Conto; 2) servizi che permettono prelievi in contante dal Conto, nonché tutte le operazioni richieste per la gestione del Conto; 3) esecuzione di Ordini di Pagamento sul Conto ovvero su Conto di Pagamento presso altro Prestatore di Servizi di Pagamento (Addebiti Diretti, operazioni mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi, bonifici); 4) esecuzione di Ordini di Pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore del Servizio di Pagamento (Addebiti Diretti, operazioni mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi, bonifici); 5) emissione e/o acquisizione di Strumenti di Pagamento; 6) rimessa di denaro; 7) l'esecuzione di Operazioni di Pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'Operazione di Pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di comunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento ed il fornitore di beni e servizi.									
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.									
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.									
Spese fisse di chiusura	Sono le spese per ogni determinazione ordinaria delle competenze - conteggio periodico (trimestrale) degli interessi creditori / debitori.									
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.									
Stanza di compensazione	Organismo avente la funzione di facilitare il regolamento delle relazioni di debito e credito fra gli associati, ponendosi come controparte nei confronti di questi e liquidando le sole differenze eventualmente in essere, a compensazione avvenuta.									
Tassi Parametrati	Qualora sia prevista la parametrizzazione dei tassi creditori e/o debitori, per la definizione del tasso vengono determinati il parametro e lo spread da sottrarre oppure aggiungere al parametro stesso. I parametri utilizzati sono EONIA (Euro OverNight Index Average, è il tasso di interesse interbancario per 1 giorno per l'area euro), EURIBOR (EURO Interbank Offered Rate, è il tasso medio di interesse per periodi di 1 o più mesi con il quale i principali istituti bancari europei effettuano le operazioni interbancarie di scambio denaro nell'area euro) e Main Refinancing Operations BCE. I primi due sono rilevati mensilmente come media mensile del tasso di riferimento pubblicato da Reuters al termine del periodo - pagine ASSIOMFOREX - ed applicati con decorrenza dal primo giorno di calendario del periodo al quale sono riferiti. Il tasso Main Refinancing Operations BCE viene comunicato dalla stessa Banca Centrale ed applicato con decorrenza pari a quella di variazione. In presenza di tassi parametrati, il Documento di Sintesi indicherà il criterio di determinazione del tasso, con divisore 360 oppure 365, mentre il valore risultante sarà riportato a titolo indicativo in quanto soggetto a variazione nel tempo per effetto delle oscillazioni per parametro.									
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.									
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.									
Tasso creditore annuo nominale – Tasso a scaglioni	Viene applicato sulla base del saldo medio del periodo di calcolo oppure del saldo medio tra due decorrenze in caso di variazione di tassi; il calcolo viene effettuato sulla somma effettiva giacente in conto per scaglioni di giacenza successivi fino al completamento del saldo medio, utilizzando il dato così ottenuto per determinare i tassi da applicare nella liquidazione dei numeri del periodo di calcolo. Esempi con tasso creditore nominale annuo per giacenza: <table border="0"> <tr> <td>-</td> <td>fino a euro 20.000</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>superiore a euro 20.000 e fino a euro 50.000</td> <td>0,10%</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>superiore a euro 50.000</td> <td>0,20%</td> </tr> </table> caso 1 Saldo medio euro 75.000: si applica ai saldi giornalieri il tasso corrispondente per scaglione. caso 2 Saldo medio euro 30.000, punta massima di saldo creditore nel periodo di calcolo pari a euro 55.000 per 2 gg: si applica sui saldi giornalieri il tasso dello 0,01 % fino a euro 20.000 ed il tasso dello 0,10 % per l'eventuale quota eccedente. caso 3 Saldo medio euro 17.000, punta massima di saldo creditore nel periodo di calcolo pari a euro 51.000 per 2 gg: si applica sui saldi giornalieri il tasso dello 0,01 %.	-	fino a euro 20.000	0,01%	-	superiore a euro 20.000 e fino a euro 50.000	0,10%	-	superiore a euro 50.000	0,20%
-	fino a euro 20.000	0,01%								
-	superiore a euro 20.000 e fino a euro 50.000	0,10%								
-	superiore a euro 50.000	0,20%								
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.									
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo secondo quanto previsto dalla vigente normativa e accertare che quanto richiesto dalla banca (TEG) non sia superiore.									
Termini di Stornabilità degli Assegni Versati	Calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli di versamento, entro i quali la Banca può effettuare d'iniziativa lo storno degli assegni versati in conto e che risultassero impagati. Detti termini sono validi esclusivamente per i titoli tratti su banche aderenti alle procedure interbancarie di incasso assegni. Viene precisato che: <ul style="list-style-type: none"> la Banca si riserva il diritto di far valere la proroga dei termini indicati in presenza di cause di forza maggiore (quali ad es. scioperi del personale, trafugamenti, smarrimenti) verificatisi presso di lei o presso i corrispondenti anche non bancari; la banca trattaria / emittente o la stessa DB, scaduti i termini indicati, conserva il diritto di agire direttamente nei confronti di colui che ha effettuato il versamento per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati; nel caso su qualche piazza bancaria non fosse possibile – per ragioni indipendenti dalla volontà di DB – effettuare l'incasso degli assegni secondo le citate procedure interbancarie, la stessa DB potrà non essere in grado di rispettare i termini indicati. In tale situazione sarà cura della DB giustificare l'eventuale ritardo; d) nel caso di segnalazione d'impagato (anche in assenza della materiale restituzione del titolo) pervenuta dalla banca trattaria/emittente, DB addebiterà il relativo importo in c/c (causale "assegno impagato a prima presentazione") interrompendo i termini indicati, indipendentemente dal fatto che l'importo venga accreditato in c/c nella stessa giornata. 									
Valuta	Data a partire dalla quale vengono conteggiati gli interessi a debito o a credito sul conto corrente.									
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.									
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.									