FOGLIO INFORMATIVO

del 21/06/2026

relativo al:
"Conto Corrente Arancio"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome / Denominazione sociale:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi:

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

Che cos'è il Conto Corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione ING BANK N.V. Milan Branch aderisce al fondo di diritto olandese Nederlandse Depositogarantiestelsel che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Conto Corrente Arancio è denominato in euro e dedicato ai clienti consumatori, maggiorenni e residenti in Italia.

Al Conto Corrente Arancio può inoltre essere collegato un deposito titoli. Per informazioni sulle caratteristiche, costi e di rischi connessi al Servizio si rinvia al documento denominato "Documento Informativo MiFID" disponibile sul Sito internet della banca e presso le filiali.

All'atto della sottoscrizione del Contratto il Cliente è tenuto a scegliere le condizioni applicabili al Conto Corrente Arancio, alternativamente, tra Conto Corrente Arancio Più e Conto Corrente Arancio Light. La scelta tra Conto Corrente Arancio Più e Conto Corrente Arancio Light comporta il pagamento dei rispettivi costi, come di seguito indicati nella sezione "Principali Condizioni Economiche".
Per il medesimo prodotto o servizio potrebbero essere applicate condizioni economiche differenti in funzione del canale comunicativo utilizzato, presentate nella documentazione precontrattuale e contrattuale di riferimento.
Prima di attivare o utilizzare un prodotto o servizio offerto dalla Banca, il correntista è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile o consegnata dalla banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze. Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedere in filiale il relativo foglio informativo.
Per saperne di più:

- la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.ing.it, e presso le filiali della banca;
- la **Guida pratica "La Centrale dei Rischi in parole semplici"**, che illustra il funzionamento della Centrale dei Rischi gestita dalla Banca d'Italia, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.ing.it, e presso le filiali della banca.

Che cos'è il "Fido sul Conto"

Con l'affidamento in conto corrente la Banca mette a disposizione del Cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare sul conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità. Salvo diverso accordo, il Cliente può utilizzare in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità del credito. La restituzione del capitale può avvenire con rimborsi periodici o in unica soluzione. Tra i principali rischi va tenuta presente: la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche: la Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela, si riserva di variare le condizioni economiche (tasso di interesse, spese e commissioni).

Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

É sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i Clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Di seguito si riportano le condizioni applicate in caso di attivazione di Conto Corrente Arancio Più e di Conto Corrente Arancio Light.

Conto Corrente Arancio

Spese fisse

	Più	Light
Spese per l'apertura del conto	€ 0	€ 0
Tenuta del conto		
Canone annuo tenuta del conto Il canone annuo del Conto Corrente Arancio Più è addebitato mensilmente; è gratuito per i primi 3 mesi e successivamente azzerabile per effetto dell'accredito dello stipendio o della pensione o di altre entrate mensili (anche cumulative) per un importo pari ad almeno € 1.000.(1)	€ 60	€ 0
Nuovi Clienti Conto Corrente Arancio Più under 30: canone gratuito fino al compimento del 30° anno di età.(2) Nuovo (i) Cliente(i) Conto Corrente Arancio Più under 30: chiunque - richieda l'apertura del Conto Corrente Arancio Più; - alla data della richiesta di apertura di Conto Corrente Arancio Più, non abbia compiuto i 30 anni di età; - alla data della richiesta di apertura di Conto Corrente Arancio Più, non sia già titolare (anche in cointestazione) di altro conto corrente presso la Banca.		
Imposta di bollo annuale (applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente)	€ 34,20	€ 34,20
Totale spese annue	€ 94,20	€ 34,20
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	illimitate
Gestione liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0	€ 0
Servizi di pagamento		
Canone annuo (1° anno e successivi) Carta di Debito Mastercard	€ 0	€ 0
Canone annuo (1° anno e successivi) Carta Prepagata	€ 0	€ 0

Canone Carta di Credito	€ 0	€ 2[3]
Home banking		
Canone annuo per internet banking	€ 0	€ 0
Canone annuo per phone banking	€ 0	€ 0

Spese variabili

	Più	Light
Gestione liquidità		
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0	€ 0
Produzione e invio comunicazioni periodiche in formato elettronico[4]	€ 0	€ 0
Invio comunicazioni periodiche in formato cartaceo via posta prioritaria (su richiesta)[4]	€ 0	€ 5
Servizi di pagamento		
Prelievo di contante presso sportello automatico con Carta di Debito Mastercard in Italia[5] e in Europa (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 0	€ 0,95
Prelievo di contante presso sportello automatico con Carta Prepagata in Italia[5] e all'estero (i proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi)	€ 2	€ 2
Bonifico SEPA in entrata	€ 0	€ 0
Bonifico SEPA in uscita	€ 0	€ 0
Bonifico verso altro Conto Corrente Arancio/Conto Arancio	€ 0	€ 0
Bonifico istantaneo SEPA in uscita	€ 0	€ 0
Bonifico istantaneo SEPA in uscita verso un Conto Corrente Arancio non intestato al Cliente	€ 0	€ 0
Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro		
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area UE/EEA	€ 10	€ 10
Bonifico in euro verso paesi non area UE/EEA	€ 10	€ 10
Bonifico in valuta diversa da euro verso paesi area non UE/EEA	€ 10	€ 10

Tasso di cambio applicato in caso di bonifico in valuta diversa da euro: cambio WM/Refinitiv FX benchmarks rilevato alle ore 17:00 del giorno precedente rispetto alla richiesta, maggiorato dell'1% in caso di valuta dollaro USD o 1,5% in caso di altre valute. Il tasso di cambio fornito al momento della richiesta di pagamento avrà validità per 3 giorni lavorativi successivi alla data di inserimento del bonifico.

Eventuali trattenute sull'importo trasferito potrebbero essere effettuate da eventuali altre banche coinvolte nel trasferimento o dalla banca del beneficiario (in base alle condizioni contrattuali applicate al beneficiario).

Bonifici extra SEPA in valuta euro o diversa da euro - in entrata:
Eventuali trattenute, tra quelle di seguito indicate, applicate sull'importo trasferito, potrebbero essere effettuate dalla banca ordinante e dalle eventuali banche intermediarie:
- Bonifici con commissioni totalmente a carico ordinante (OUR) senza spese per il beneficiario;
- Bonifici con commissioni ripartite fra ordinante e beneficiario (SHA);
- Bonifici con commissioni totalmente a carico del beneficiario (BEN).

Ordine permanente di bonifico	€ 0	€ 0
Addebito diretto	€ 0	€ 0

Interessi somme depositate

	Più	Light
Interessi creditori		
Tasso creditore annuo nominale	0%	0%

Fidi e sconfinamenti

	Più	Light
Voci di costo		
Fidi		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	12,5%	12,5%
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi (trimestrale)	0,25%	0,25%

Sconfinamenti extra - fido		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	15,5%	15,5%
Commissione di istruttoria veloce	€ 0	€ 0
Commissioni applicate per il recupero del credito (% dell'importo da recuperare) (mediante l'intervento di società esterne di recupero credito) *La commissione si applica al manifestarsi di ogni sconfino extra-fido di durata superiore a 30 giorni continuativi*	3%	3%
Sconfinamenti in assenza di fido		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	15,5%	15,5%
Commissione di istruttoria veloce	€ 0	€ 0
Commissioni applicate per il recupero del credito (% dell'importo da recuperare) (mediante l'intervento di società esterne di recupero credito) *La commissione si applica al manifestarsi di ogni sconfino in assenza di fido di durata superiore a 30 giorni continuativi*	3%	3%

Disponibilità somme versate

Assegni circolari stessa banca	0 gg lavorativi
Assegni bancari stessa banca	0 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia[6]	4 gg lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato sul sito internet www.ing.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Ipotesi

Fido di € 1.500
Si assume che il fido abbia una durata indeterminata e una periodicità di liquidazione degli interessi su base annuale

Importo Accordato	€ 1.500
Tasso debitore nominale annuo sulle somme utilizzate (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	12,5%
Commissione omnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	0,25% trimestrale
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	13,5%

Il TAEG sopra riportato si riferisce all'ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. Si ipotizza che l'affidamento di importo pari a 1.500 euro sia utilizzato per intero e continuativamente per un periodo di 12 mesi. Il calcolo include tutte le voci di costo potenzialmente sostenibili dal correntista per l'attivazione e la fruizione dell'apertura. Le condizioni e i tassi indicati saranno applicati sempre nel rispetto della misura massima consentita dalla legge 108/96 e della relativa normativa di attuazione.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Altre Condizioni Economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto

	Più	Light
Imposta di bollo sull'estratto conto in caso di saldo medio su Conto Corrente Arancio inferiore a € 5.000	€ 0	€ 0
Imposta di bollo sull'estratto conto in caso di saldo medio su Conto Corrente Arancio superiore a € 5.000 (su base annua e salvo successive modifiche di legge) Il recupero dell'imposta di bollo da parte della banca avviene con la stessa periodicità di invio della rendicontazione e viene addebitata con valuta ultimo giorno del periodo rendicontato	€ 34,20	€ 34,20
Spese di chiusura conto	€ 0	€ 0
Remunerazione delle giacenze	€ 0	€ 0
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	vedi Sezione Spese variabili	

Caratteristiche principali del contratto di credito

Caratteristiche principali del contratto di credito	
Tipo del contratto di credito	apertura di credito in conto corrente
Importo totale del credito, ossia il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del correntista	a partire da € 1.000 e fino ad € 12.000
Durata del contratto di credito	a tempo indeterminato, a revoca
Condizioni per il rilascio di un Fido iniziale di € 1.000 Esito positivo della valutazione del merito creditizio al momento della richiesta. Accredito consecutivo di almeno due stipendi/pensioni (di importo minimo € 500) nei due mesi precedenti la richiesta oppure saldo medio sul conto corrente pari a € 1.500 nei due mesi precedenti la richiesta. Il Fido è concesso a discrezione di ING	
Condizioni per aumentare l'importo del Fido già in essere Esito positivo della valutazione del merito creditizio al momento della richiesta. Anzianità del Fido concesso in conto corrente superiore a 6 mesi al momento della richiesta e accredito consecutivo di almeno due stipendi/pensioni nei due mesi precedenti la richiesta oppure saldo medio sul conto corrente pari almeno a € 3.000 nei due mesi precedenti la richiesta. Il Fido è concesso a discrezione di ING	
Commissioni applicate per il recupero del credito (mediante l'intervento di società di recupero credito) La commissione si applica a partire dalla data di esigibilità del pagamento (data di revoca del fido)	3% dell'importo da recuperare
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	13,5%
Interessi di mora	
Tasso di mora	gli interessi debitori esigibili e non pagati matureranno interessi di mora pari al tasso contrattualmente stabilito per gli sconfinamenti extra fido ovvero in assenza di fido
Maturazione	a partire dalla scadenza del termine di esigibilità al pagamento
Criteri per la produzione ed il pagamento degli interessi	
Interessi debitori in corso di rapporto[7]	
Periodicità di calcolo	annuale al 31 dicembre di ciascun anno
Esigibilità	Al 1° marzo dell'anno successivo e comunque non prima che siano decorsi 30 giorni dal ricevimento delle comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB e/o 126-quater TUB
Interessi debitori alla chiusura del rapporto	
Esigibilità	al momento della chiusura del rapporto le somme dovute alla banca a titolo di capitale e di interessi sono immediatamente esigibili

Altre spese e commissioni

	Più	Light
Blocco dei Servizi per motivi di sicurezza su iniziativa della Banca[8]	€ 0	€ 0
Emissione ed invio assegno circolare non trasferibile	€ 0	€ 7,50

NOTE:

(1) Ai fini del calcolo del flusso mensile in accredito sono escluse le seguenti operazioni:
a. Giroconti tra Conti Correnti Arancio e/o Conti Arancio in cui il cliente risulti uno degli intestatari in entrambi i conti coinvolti nell'operazione;
b. Accrediti per vendite/disinvestimenti provenienti da Dossier Titoli e/o Dossier Investimenti;
c. Accrediti dovuti ad erogazioni di Mutuo Arancio e/o Prestito Arancio;
d. Accrediti di dividendi, cedole, interessi ed ogni eventuale provento derivante dai prodotti ING, e/o collegati al conto, accreditati sul Conto Corrente Arancio del cliente;
e. Riaccrediti provenienti da carte prepagate collegate al Conto Corrente Arancio.

(2) Al raggiungimento del 30° anno di età, la Banca addebiterà il canone di 5 euro entro la prima metà del mese successivo, con valuta ultimo giorno di calendario del mese precedente (es.: data compimento 30° compleanno: 15 maggio; addebito: 10 giugno; data valuta: 31 maggio).
In caso di conto cointestato, il canone mensile del Conto Corrente Arancio Più under 30 sarà gratuito solo se tutti gli intestatari risulteranno non aver compiuto i 30 anni di età alla data della richiesta di apertura Conto Corrente Arancio Più e rimarrà gratuito fino al raggiungimento del 30° anno di età da parte di uno degli intestatari.

(3) Il canone della carta di Credito con Conto Corrente Arancio Light è azzerabile:
- qualora la carta di credito venga utilizzata per una spesa mensile di almeno 500 euro nel mese contabile di riferimento come risultante dal relativo rendiconto, oppure
- in caso di Pagoflex attivo.

(4) Costi relativi alla documentazione periodica trasmessa per il relativo periodo di rendicontazione; per le richieste di copia della documentazione periodica relativa a periodi precedenti, consultare il Foglio Informativo "Produzione e invio di certificazioni, di copie di documenti già forniti e di documentazione su singole operazioni" disponibile nella sezione Trasparenza del sito www.ing.it.

(5) La Banca non dispone di sportelli ATM proprietari sul territorio nazionale; pertanto, ogni riferimento a servizi erogati tramite sportello ATM sono da intendersi fruibili tramite sportelli ATM di altri istituti.

(6) Rientrano in questa categoria gli Assegni Circolari emessi da ING Bank in rappresentanza di altri istituti.

(7) Gli interessi debitori sono addebitati sul conto alla data in cui essi divengono esigibili ed al solo fine del loro regolamento. Pertanto, essi non sono considerati sorte capitale e non producono ulteriori interessi, fatti salvi quelli di mora, se dovuti. La somma risultante a debito del correntista a titolo di interessi – anche se non ancora esigibile – è considerata dalla banca ai fini della quantificazione dell'esposizione complessiva del correntista medesimo relativa al conto.

(8) La Banca, previa apposita comunicazione al Cliente, bloccherà i Servizi a seguito di un numero di tentativi di autenticazione non riusciti superiore al limite comunicato sul Sito Internet o mediante gli altri canali di comunicazione messi a disposizione dalla Banca stessa. In tal caso, per ripristinare i Servizi, il Cliente dovrà seguire le istruzioni di volta in volta fornite dalla Banca.

RECESSO, RECLAMI E ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Recesso dal contratto di Conto Corrente Arancio (di seguito definito "Contratto")

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento - Il correntista può recedere dal contratto relativo al conto corrente e/o ai singoli Servizi, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del relativo contratto, se concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il recesso dovrà essere esercitato mediante apposita funzionalità digitale messa a disposizione in Area Riservata oppure a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa.
Il correntista che prima del recesso abbia usufruito dei servizi previsti dal contratto, è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nei Documenti di Sintesi.
In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso di seguito descritto.

Recesso del correntista - Il correntista può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura per il correntista, dandone comunicazione alla banca per iscritto.
Per recedere il correntista invia apposita lettera raccomandata a.r. alla sede della banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa, ovvero può avvalersi delle ulteriori modalità tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca.

Recesso della banca - La banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il correntista, dandone comunicazione al correntista in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.
In caso di rapporto di Conto Corrente concluso ma non ancora reso operativo dal correntista, la banca può recedere dal Contratto con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole con apposito messaggio di posta elettronica, riconoscendo comunque al correntista la possibilità di attivare il Conto Corrente prima della scadenza del predetto termine.

Effetti del recesso - Il recesso dal Contratto comporta automaticamente la chiusura dei conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio), del conto corrente, del deposito titoli a custodia e amministrazione e di tutti gli altri Servizi, ivi compresi i Servizi di Investimento.
Il recesso dal conto corrente comporta automaticamente l'impossibilità per il correntista di avvalersi di tutti i Servizi ad esso funzionalmente e indissolubilmente collegati, ferma restando la possibilità di continuare a utilizzare i Servizi diversi da quest'ultimo.
In ogni caso, il conto corrente potrà essere chiuso dalla banca solo dopo l'avvenuta liquidazione di tutte le operazioni, anche relative ai Servizi d'investimento, pendenti al momento in cui il recesso è divenuto operativo.

Recesso dal Fido (se concesso)

Recesso della banca - La banca può recedere in qualsiasi momento dal Fido ovvero ridurlo o sospenderlo, anche con comunicazione verbale; per il pagamento di quanto dovuto, la banca darà al correntista, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 (un) giorno.
Se il correntista riveste la qualità di consumatore, la banca può recedere dal Fido, ovvero ridurlo o sospenderlo solo se ricorre un giustificato motivo. In ogni caso, per il pagamento di quanto dovuto la banca darà al correntista, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.
In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.
Gli utilizzi successivi alla scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso che la banca ritenesse di eseguire, non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite.

Diritto di ripensamento - Il correntista può recedere dal contratto relativo al Fido, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del relativo contratto, se concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza. Il recesso dovrà essere esercitato mediante apposita funzionalità digitale messa a disposizione in Area Riservata oppure a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa. Quando il correntista recede, deve pagare tutto quanto dovuto alla banca contestualmente all'esercizio della facoltà di recesso.

Recesso del correntista - Il correntista può recedere in qualsiasi momento dal Fido, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa; anche in questo caso, quando il correntista recede, deve pagare tutto quanto dovuto alla banca contestualmente all'esercizio della facoltà di recesso.

Effetti del recesso - Salva diversa volontà delle parti, il recesso dal Fido non implica il recesso da tutti gli altri Servizi.

Altri importanti aspetti legali del Fido

Consultazione di una banca dati Se la banca rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il correntista ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda e degli estremi della banca dati consultata. Il correntista non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	A seguito della richiesta di Fido, la banca procede alla consultazione di banche dati. La comunicazione di informazioni negative registrate a nome del correntista alle banche dati dei sistemi di informazioni creditizie può pregiudicare la possibilità di accedere al credito in relazione a future richieste.
Diritto di ricevere una copia del contratto Il correntista ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto relativo al Fido idonea per la stipula. Il correntista non ha questo diritto se la banca, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.
Se la banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal correntista dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.
Se il correntista recede dal Contratto, la banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal correntista da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.
Fermo restando quanto precede, l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati.
Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, decorrono dalla richiesta di estinzione completa da parte del correntista:

SERVIZIO COLLEGATO	TERMINE
Nessuno (solo conto corrente)	3 giorni lavorativi

Convenzione di assegno	3 giorni lavorativi, decorrenti: dalla restituzione alla banca dei moduli non utilizzati oppure, se successiva, dalla data di addebito sul conto degli assegni ancora in circolazione alla data di efficacia del recesso
Servizi di addebito diretto (ad esempio, domiciliazione di utenze)	5 giorni lavorativi
Carta di Debito Mastercard	5 giorni lavorativi
Carta di Credito	45 giorni lavorativi
Carta Prepagata	15 giorni lavorativi
Deposito di titoli a custodia e Amministrazione	5 giorni lavorativi in caso di deposito vuoto 10 giorni lavorativi in presenza di titoli
Servizio Viacard o il servizio Telepass	60 giorni lavorativi
Servizio Investimenti	30 giorni lavorativi
Modifica conto per addebito rata mutuo/prestito	5 giorni lavorativi

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, etc.
In tali ipotesi la banca provvederà a fornire comunicazione scritta al correntista.
Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Tempi massimi di trasferimento dei servizi di pagamento — 12 gg lavorativi

Reclami

Il Cliente – chiaramente identificabile - può presentare un reclamo alla Banca, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica ovvero posta elettronica certificata (PEC). Il reclamo dovrà essere inviato rispettivamente alla sede legale della Banca, all'attenzione dell'Ufficio Reclami, in viale Fulvio Testi n. 250, 20126 Milano, ovvero all'indirizzo di posta elettronica: ufficio.reclami@ing.com o PEC: ufficioreclami@pec.ing.it indicati anche sul sito della Banca.
La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 60 giorni se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari e se riguardante servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento, di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, la Banca risponderà entro 15 giorni operativi dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Qualora il reclamo ricevuto sia ritenuto fondato dalla Banca, quest'ultima lo comunicherà al Cliente, entro i tempi sopra indicati, precisando le tempistiche entro le quali provvederà alla risoluzione della criticità segnalata. Nel caso in cui, invece, la Banca ritenesse il reclamo infondato, dovrà indicarne le ragioni. Il Cliente, in assenza di risposta da parte della Banca entro i termini sopra indicati, o qualora non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria competente, dovrà rivolgersi:
a) in caso di controversie inerenti a operazioni e servizi bancari e finanziari:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per avere ulteriori informazioni circa l'ABF si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca;
- al Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di mediazione. Per ulteriori informazioni circa il Conciliatore Bancario Finanziario consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad altro organismo specializzato, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it.

b) in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento e gestione collettiva del risparmio:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie presso la Consob (ACF), sistema di risoluzione stragiudiziale per controversie relative alla violazione, da parte della Banca, degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Il diritto di ricorrere all'Arbitro per le Controversie Finanziarie non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie consultare le informazioni disponibili sul sito internet www.acf.consob.it;
- al Conciliatore Bancario Finanziario, per richiedere il servizio di mediazione;
- ad altro Organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia disponibile sul sito www.giustizia.it.

Il ricorso preventivo ai suindicati sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce tentativo di conciliazione e, conformemente a quanto previsto dalla legge, costituisce condizione di procedibilità della successiva domanda innanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del D. Lgs. N. 28 del 2010.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia ed alla Consob, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.
Per la risoluzione extragiudiziale di controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti dalla stipula di contratti aventi ad oggetto servizi o la vendita di beni mediante il sito web o altri mezzi elettronici, il Cliente consumatore ha facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution (di seguito la "piattaforma ODR"), sviluppata e gestita dalla Commissione Europea in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013. La piattaforma ODR agevola il Cliente ricorrente nella individuazione del competente organismo nazionale per la risoluzione stragiudiziale delle controversie e, una volta raggiunto l'accordo con la parte convenuta sull'organismo competente, trasmette il reclamo a tale organismo.
Per maggiori informazioni sulla piattaforma ODR o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia relativa ai predetti contratti, si rinvia al seguente link: https://webgate.ec.europa.eu/odr. L'indirizzo di posta elettronica della Banca da indicare nella piattaforma ODR è: ing.bank@legalmail.it.

Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.
A meno che il correntista sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del correntista o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il correntista e la banca, è competente il foro di Milano.
Tutte le comunicazioni tra la banca ed il correntista avvengono in lingua italiana.

Notifica e rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite

Il Cliente, venuto a conoscenza di un'Operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto di ottenere la rettifica solo se comunica tale circostanza, senza indugio, alla Banca secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto e in ogni caso entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario.

Responsabilità del Cliente Pagatore per l'utilizzo non autorizzato di Strumenti o Servizi di pagamento

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente Pagatore non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo dello Strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, dopo la comunicazione eseguita ai sensi delle Condizioni Generali del Contratto.
Negli altri casi e salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi definiti nelle Condizioni Generali del Contratto, il Cliente medesimo sopporta per un importo non superiore a 50 Euro la perdita relativa a operazioni non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello Strumento di pagamento conseguente al suo furto o smarrimento o appropriazione indebita.
Se il Cliente ha agito in modo fraudolento o non ha adempiuto ad uno o più obblighi a suo carico in forza degli obblighi definiti nelle Condizioni Generali del Contratto con dolo o colpa grave, il Cliente stesso sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate. In tal caso non si applica il limite di 50 Euro.

Responsabilità della Banca per Operazioni di pagamento non autorizzate

Fatto salvo quanto previsto in caso di notifica e rettifica di Operazioni di Pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, nel caso in cui sia stata eseguita un'operazione di pagamento non autorizzata, la Banca rimborsa al Cliente Pagatore l'importo dell'operazione medesima immediatamente ed in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'operazione o riceve una comunicazione in merito del Cliente. Se per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento è stato addebitato il Conto di pagamento, la Banca riporta il Conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
Il rimborso disposto dalla Banca, tuttavia, non preclude la possibilità per la Banca di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, la Banca ha diritto di chiedere direttamente al Cliente ed ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato anche mediante addebito in Conto.
Per le ulteriori previsioni in materia si rimanda alla Condizioni Generali del Contratto.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA
Bonifico SEPA istantaneo	Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, con accredito immediato sul conto corrente del beneficiario. Il Bonifico Istantaneo può essere disposto 24h su 24h, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno verso banche all'interno dell'area SEPA che aderiscono allo schema di bonifico istantaneo SEPA (SEPA Instant Credit Transfer, "SCT Inst") e non è revocabile
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto
Cliente	Si intende la persona fisica (ovvero, in caso di cointestazione, congiuntamente, le persone fisiche), che, a seguito della conclusione del Contratto (come di seguito definito) e della valutazione del merito creditizio operata dalla Banca, diviene/divengono titolare/i del Conto Corrente e dei servizi ad esso/i collegati
Cliente Beneficiario	Si intende il Cliente o altro soggetto terzo destinatario dei Fondi oggetto dell'Operazione di pagamento
Cliente Pagatore	Si intende il Cliente o altro soggetto terzo, titolare di un Conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un Conto di pagamento, il soggetto che impartisce un Ordine di pagamento
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il correntista esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del correntista e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del correntista
Conto di pagamento	Si intende un conto intrattenuto presso un Prestatore di servizi di pagamento da uno o più Utenti di servizi di pagamento per l'esecuzione di Operazioni di pagamento
Contratto	Si intende il contratto che regola il rapporto di conto corrente e gli altri Servizi (ovvero quelli bancari, di pagamento, la carta prepagata, il servizio di deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari e i servizi di Investimento) composto dal Modulo di Richiesta (ovvero modulo con il quale il Cliente richiede alla Banca la fornitura dei Servizi) accettato dalla Banca, dai relativi Documenti di Sintesi (ovvero il frontespizio del Contratto in cui sono indicate le condizioni economiche dei Servizi) e dalle Condizioni Generali
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente

Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi
Giornata operativa	Si intende il giorno in cui la Banca o altro Prestatore di Servizi di pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nella esecuzione di un'Operazione di pagamento sono operativi, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento stessa; per la Banca si considerano Giornate operative i giorni feriali ad esclusione del sabato
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del Cliente
Operazione di Pagamento	Si intende l'attività, posta in essere dal Pagatore o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare Fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il Cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze
Strumento di pagamento	Si intende qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e la Banca e di cui il Cliente si avvale per impartire un Ordine di pagamento
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

ING

ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su ing.it/trasparenza), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

Informazioni di base sulla protezione dei depositi	
I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) (1)
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio (2) I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro (2)
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente (3)
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	7 giorni lavorativi (4)
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	http://www.dnb.nl vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

NOTE:

(1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

(2) Limite generale della protezione:

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

(3) Limite di protezione per i conti congiunti:

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito http://www.dnb.nl.

(4) Rimborso:

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: info@dnb.nl, sito http://www.dnb.nl, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (7 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito http://www.dnb.nl.